

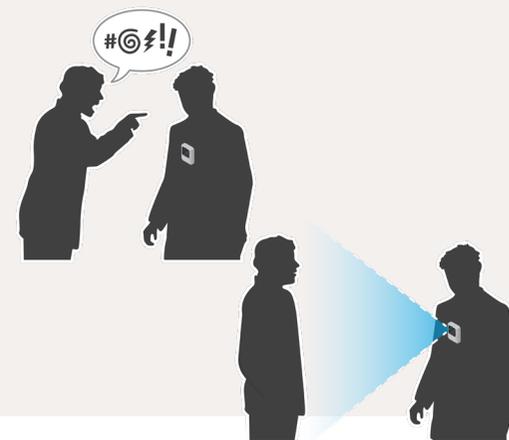
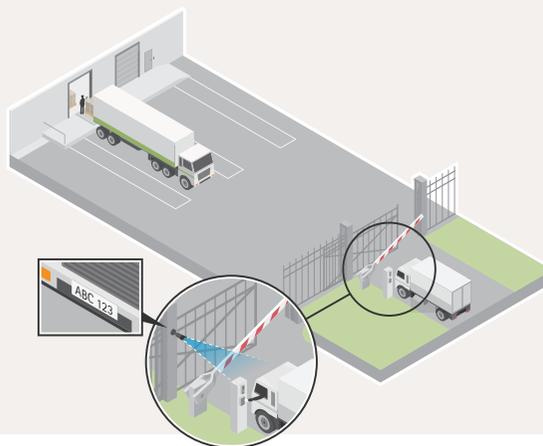
A photograph of two men in a nursery. The man on the left has a beard and is wearing a blue checkered shirt and a dark apron. The man on the right is wearing a grey turtleneck and a dark apron, and is holding a tablet. They are both looking at the tablet. The background is filled with various potted plants on shelves.

大局的な視点を持つ店舗 向けソリューション

大規模小売店舗の変革を可能にします。今日の多店舗展開企業は、相互接続された製品やサービスに依存して業務の最適化と顧客体験の向上を図っています。小売エコシステムの成功の裏には、データと実用的な洞察の共有を可能にする、一元化されたオペレーションセンターがあります。Axisは、複数のサイトにまたがるAI強化監視システムにより、このエコシステムを促進します。映像監視、ネットワーク音声、アクセスコントロール、分析機能などのAxisソリューションを使用することで、各サイトの日々の事業運営を管理し、実用的な洞察を得るためのデータを収集することができます。小売エコシステムに関するデータ分析にAIを活用することで、セキュリティや運用効率に加え、損失防止、顧客体験、在庫管理、持続可能性の指標を得られます。当社のオープンプラットフォームは、新しい分析ソリューションのシームレスな統合を可能にし、大規模小売店舗を大局的な視点を得られる店舗へと変革します。

セキュリティ、損失防止、事業運営の強化

Axisは、配送センターからレジカウンター、宅配まで、小売エコシステムをサポートします。当社のソリューションは、人、商品、施設の安全とセキュリティを確保します。分析機能を備えたカメラと音声およびアクセスコントロールソリューションを組み合わせることで、盗難や不正行為による損失を防ぎ、人数計測、オブジェクト検知、音声ソリューションなどを通じて事業運営を強化することができます。また、高度な分析機能、機械学習、コンピュータービジョン、生成AIの力を活用することで、在庫管理、需要予測、パーソナライズされたマーケティング活動、サプライチェーン全体の効率を向上させることができます。Axisがインテリジェントな統合ソリューションによって店舗をどのように変革するかをご覧ください。



適切な時間と場所での音声メッセージ

適切な場所で適時にスタッフや訪問者と迅速かつ効果的にコミュニケーションを取ることができます。トリガーによる、またはトリガー不使用の録音メッセージやライブメッセージ、およびマルチゾーン音楽プログラミングの使用が可能です。Axisネットワークスピーカーをビデオ分析機能やセンサーと統合することで、休憩時間や呼び出しのアナウンスや、モチベーションを高めるための音楽を流し、配送センターや売り場などの効率を高めることができます。また、人が特定のエリアに入ったときやそのエリアでの滞在時間が長すぎるときなどにメッセージをトリガーし、インシデントが発生する前に抑止することができます。

License Plate Verifierによるアクセス認証と車両検知

配送センターにおける既知の車両の出入りを自動化して、運用効率を向上させることができます。AXIS License Plate Verifierは既知の車両を認識し、車両の進入を許可/拒否できます。また、駐車場に進入する車両のデータを収集し、常習犯の特定を可能にするほか、対象車両を検知すると適切な担当者に自動的にアラートを送信します。

悪質な行為の抑止と配達の確認

顧客とスタッフが暴力行為から守られ、安全を感じられるようにしましょう。装着式カメラは、存在するだけで問題の緩和、攻撃の抑止、説明責任の強化を可能にするとともに、インシデントが発生した場合には、スタッフと顧客との1対1の場面で有益な記録を提供することができます。また、宅配業者が装着式カメラを身に付けることで、宅配の追跡調査が可能になります。

多店舗小売業の大局的視点を実現するユースケース



1 セキュリティオペレーションセンター

優れた状況認識力

特定のイベントを追跡しながら、高画質映像で広いオープンエリアの全体像を把握できます。PIZカメラが組み込まれたマルチセンサーカメラの使用により、1台のカメラを設置するだけで4台のカメラの利点を得られ、少ないスイッチでより多くのビューを取得することができます。周囲のエリアを完全にカバーしながら、対象となる個人の追跡が可能です。

音に基づき望ましくない状況を検知し、抑止する

音声検知および音声ソリューションにより、望ましくない行為を阻止し、施設内のセキュリティを強化できます。カメラを音声センサーと内蔵パートナー分析機能と組み合わせることで、攻撃音やガラスの割れる音に反応し、カメラの視野外で発生するイベントをとらえることができます。分析機能は、対応者が迅速に対処して損害を防ぐためのアラートを発することができます。また、Axisネットワークスピーカーにより、ライブメッセージまたは録音メッセージを使用して、現場に直接話しかけることができます。

救援が必要な場合 - アラートボタンまたはインターコム

何らかの事態が発生した際にスタッフが支援を求めることができるアラートボタンまたはインターコムをレジカウンターに設置することで、従業員の安全性が高まります。これらの装置により、スピーカーから不審者を抑止するための音声メッセージを自動再生し、リモートスタッフや保安担当者が双方向音声機能を通じて即座に対応できるようになります。



2 配送センター

商品の積み降ろしの監視

輸送中の商品を追跡し、紛失または破損が生じた場合に該当商品のステータスを確認できるようにしましょう。Axisカメラは配送センターへの搬入と配送センターからの搬出を監視して日時を記録するため、何が起きたかを簡単に特定することができます。これにより、デスクトップから迅速に注文を見つけ、インシデント、エラー、不正行為を特定することができます。虚偽の請求を防止し、間違いから学び、顧客の信頼を築くのに役立ちます。

トラックの積載率の測定

商品を積み込む際のトラックの積載率をリアルタイムで測定し、幹線輸送計画、ゲートに必要な人員、積載効率など、プロセスの主要業績評価指標に基づく最適化を可能にします。AIとリアルタイム画像分析機能に基づくパートナーソリューションを備えたAxisカメラは、トラックの積載率を計算して積載効率を最大限に高め、環境的および経済的メリットを提供します。

商品の視覚追跡

ベルトコンベア上や梱包段階の商品を追跡します。梱包デスクの上にAxisカメラを設置して、注文の梱包プロセスを追跡することができます。注文システムと統合されたクラウドソリューションは、梱包デスクの番号、日付、時刻を取得します。梱包番号とビデオセッションをブックマークすることで、デスクトップから迅速に注文を見つけ、インシデント、エラー、不正行為を特定することができます。

3 駐車場

車両、人物、うろつきの検知

AXIS Object Analyticsを搭載したカメラを使用して、車両と人物を検知してカウントし、顧客の流れに関するデータ分析情報を取得できます。同じテクノロジーで動きやうろつきの検知も可能です。選択したオブジェクトのイベントをトリガーする条件を定義すると、設定したシナリオに基づいてアプリケーションがアラートを送信します。また、ネットワークスピーカーと組み合わせることで、対象シーンにライブアナウンスまたはイベントに基づく自動アナウンスを流すことができます。

駐車違反検知

積載ゾーン、出入口、駐車禁止ゾーンなどに違法または不適切に駐車している車両を特定します。デナイト機能と内蔵ビデオ分析機能を備えた監視カメラにより、実用的なアラートを発信することができます。Axisのネットワークスピーカーと組み合わせることで、ライブメッセージまたはイベントによりトリガーされるアナウンスを流して、運転手に車両を移動するよう指示を発することができます。

4 エントランス

スタッフおよび訪問者のアクセス認証

QRコード、カード、キーフobなどの認証を使用してスタッフや訪問者の入場を確認し、物理的なスペースへのアクセスを各スタッフの役割と一致させることができます。スタッフ用のタッチレスアクセスコントロールは効率性を高め、運搬中の箱を下ろすことなく保管場所から販売フロアに移動できるようになります。追加の認証レイヤーとして、高品質のビデオと音声機能を備えたネットワークインターコムを使用することもできます。AXIS Object Analyticsを搭載したカメラを追加して、共連れ検知を行うことも可能です。

パブリックビューモニターによる抑止力

問題が起こる前に、店内での望ましくない行為を阻止することができます。入り口にPVMを設置すれば、入店者全員がモニターに表示されるため、来店者自身が監視されていることを認識します。また、モニターに映った顔に四角い枠を表示することもできます。これにより、来店者の認識がより高まります。さらに、デコーダーを追加すると、モニターにプロモーションやその他の店舗映像を表示できます。これにより、来店者は店舗全体で監視されていることを認識できるだけでなく、マーケティングメッセージを受け取ることもできるようになります。





5 インテリア/販売フロア

高価な商品の監視

キャビネットの扉をワイヤレスでカメラに接続し、高価な商品を盗難から守ることができます。扉が開くとセンサーがカメラに信号を送り、キャビネットをズームアップします。Axisカメラは、法廷での証拠能力を持つ鮮明なHDTV画質を提供します。

アクセスコントロール付きキャビネットロック

カードをリーダーにかざしてロック解除を行うアクセスコントロール付きキャビネットに保管することで、高価な商品を保護することができます。このシステムは、選択した引き出しを開けられるようにすべての引き出しのロックを解除しますが、その引き出しを開けると同時に他のすべての引き出しが自動的にロックされます。この機能により、キャビネットを開けた人物を正確に記録することもできます。

品切れ検知

販売フロアの空になった棚を検知して在庫を管理できます。Axisカメラは店舗の棚のビデオ映像をキャプチャーし、機械学習と画像処理アルゴリズムによって在庫配置と在庫状況に関するデータを分析します。補充の必要性が検知されると、リアルタイムのアラートがダッシュボードやモバイルアプリに送信され、特定の商品を補充する必要があることをスタッフに通知します。

6 レジカウンター

スキャン誤操作検知

セルフチェックアウトでのスキャン漏れや不適切なスキャンを特定します。パートナー製分析機能と音声機能を備えたAxisカメラは、こうした状況を検知して音声メッセージをトリガーし、顧客にスキャンを促したり、適切なスキャン方法などの指示を通知したりすることができます。

顧客不在の取引

VMSとPOSに統合された分析機能搭載カメラを使用して、従業員がレジを開いたときにレジカウンターの前に顧客がいるかどうかを検知します。センサーはカメラと通信し、顧客が存在することを確認できます。顧客がいない状態でレジのドアが開くと、管理者にアラートが送信され、各取引がブックマークされるため、容易な確認と時間の削減が可能になります。

未払いのショッピングカートの検知

来店者がショッピングカートに商品を入れたまま支払いをせずに店舗を出ようとしていることを検知できます。パートナー製分析機能を備えたカメラは、閉まっているレジカウンターや非常口などを通るショッピングカートの動きを監視します。分析機能によってカートが不審な方法で持ち出されると判断されると、そのイベントはVMSにブックマークされ、音声メッセージでレジカウンターに戻るよう要求するとともに、スタッフに直接介入するようアラームを送信します。



小売店舗にAxisを選ぶ理由

- ビデオ、音声、アクセスコントロール、分析機能のためのAxisネットワークソリューションは、よりスマートで安全な店舗を実現します
- リアルタイムのアラートと実用的な洞察のためのデータを提供するインテリジェントなソリューション
- 柔軟性と拡張性に優れたオープンなプラットフォーム - システムを複数のサイトにおけるニーズの変化に合わせて拡張できます
- 革新的なネットワーク製品の継続的なリリース
- 高い環境基準と倫理基準で持続可能性の目標を達成します
- サイバーセキュリティのベストプラクティスを反映した製品とサービス
- 一流のサポートと5年間の保証サービス



詳細については、Axisの担当者までお問い合わせください。お客様のニーズをどのようにサポートできるかお伺いさせていただきます。または当社Webサイト (www.axis.com/ja-jp/retail) をご覧ください。