



Respuesta a eventos
en tiempo real

Guía práctica

5.3

Supervisión y respuesta a incidentes solo con audio

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Paso a paso:

Supervisión y respuesta a incidentes solo con audio

La función de visualización de audio de AXIS Optimizer permite visualizar audio del sistema añadiendo vistas de micrófono a Smart Client. Esto abre la posibilidad a supervisar y responder a eventos que se producen en áreas donde no están permitidas las cámaras. Podrá oír qué ocurre y tomar medidas aunque no lo esté viendo, tanto en tiempo real como a posteriori.

Requisitos

- Instale la versión que prefiera de Milestone XProtect 2020 R2 o posterior:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Instale la última versión de AXIS Optimizer en Management Client

Definir los niveles de detección

1. En Management Client, vaya a **Site Navigation** → **AXIS Optimizer** → **Device assistant** y seleccione el dispositivo
2. Abra la opción **Detectors**
3. Vaya a **Audio detection** y modifique **Input 1 sound level** para adaptarlo a sus necesidades

Recibir eventos de la cámara en Milestone XProtect

1. En Management Client, vaya a **Site Navigation** → **Devices** → **Microphones**
2. Haga clic en el micrófono y, a continuación, en **Eventos**
3. Añada los eventos **Audio Falling** y **Audio Rising**

Configurar el tiempo de retención en el sistema de los metadatos sobre el audio detectado

1. Vaya a **Tools** → **Options** → **Alarm and Events** → **Device events**
2. Busque **Audio Falling** y defina el tiempo de retención
3. Busque **Audio Raising** y defina el tiempo de retención

Configurar durante cuánto tiempo el sistema conserva los metadatos sobre el audio detectado

1. Vaya a **Tools** → **Options** → **Alarm and Events** → **Device events**
2. Busque **Audio Falling** y defina el tiempo de retención
3. Busque **Audio Raising** y defina el tiempo de retención

Finalizar la configuración de la vista de micrófono

4. Compruebe que la grabación de audio está configurada según sus necesidades, por ejemplo, grabar constantemente o crear una regla de activación de la grabación en función del nivel de subida o bajada del audio
5. Para cada micrófono que desee usar con la vista de micrófono, repita los pasos anteriores
6. En Smart Client, vaya a **Settings** → **Timeline** → **Additional data** y seleccione **Show**





Agregar la vista de micrófono a Smart Client

1. Abra Smart Client y haga clic en **Setup**
2. Vaya a **Views**
3. Haga clic en **Create new view** y seleccione un formato
4. Vaya a **System Overview** → **AXIS Optimizer**
5. Haga clic en **Microphone view** y arrástrelo a la vista
6. Seleccione un micrófono
7. Haga clic en **Setup**

Usar la vista de micrófono: modo en directo

Los niveles de audio se muestran como un gráfico de barras con el nivel actual a la derecha y el historial de audio de hasta 60 segundos a la izquierda. Haga clic en el título de la vista para escuchar el audio del micrófono. En cada vista de micrófono, hay un icono de auriculares. Haga clic en el icono para silenciar o activar el sonido de cada vista sin necesidad de seleccionar la vista. De este modo, podrá escuchar varios micrófonos al mismo tiempo.

Usar la vista de micrófono: modo de reproducción

Aparece resaltado un icono cuando hay audio detectado disponible para el micrófono. Las barras amarillas indican que se ha detectado audio con los niveles de detección definidos. Haga clic en el título de la vista para escuchar el audio del micrófono. En cada vista de micrófono, hay un icono de auriculares. Haga clic en el icono para silenciar o activar el sonido de cada vista sin necesidad de seleccionar la vista. De este modo, podrá escuchar varios micrófonos al mismo tiempo.

Recursos útiles para empezar

Vea los vídeos prácticos sobre **AXIS Optimizer**

Consulte el **manual del usuario online**

Descargue otras guías prácticas

Lea la guía de primeros pasos de **AXIS Optimizer**

Las instrucciones paso a paso para tareas específicas pueden cambiar con el tiempo. Consulte el [manual del usuario online](#) para acceder a las descripciones más recientes

Una forma más eficiente y segura de gestionar eventos en tiempo real

Normalmente responder cuando se producen eventos en tiempo real obliga a los operadores a llevar a cabo acciones manuales en distintas cámaras. Este trabajo es propenso a errores humanos y requiere tiempo, un factor especialmente importante cuando se trata de incidentes en tiempo real. Si un operador no responde con rapidez y precisión a una amenaza potencial, el incidente puede ir a más y la calidad del vídeo capturado puede ser deficiente. Hasta ahora, un operador necesitaba acceder a varios dispositivos y ajustes del VMS para gestionar eventos en tiempo real.

AXIS Optimizer resuelve este problema

Axis cuenta con un amplio abanico de intercomunicadores, altavoces, micrófonos, sirenas estroboscópicas y otros dispositivos de red que facilitan la respuesta de los operadores cuando se producen eventos en tiempo real. Con AXIS Optimizer, es posible configurar y usar dispositivos de red Axis junto con Milestone XProtect para agilizar todo este proceso. Tres posibles aplicaciones son responder con audio a través de los altavoces, gestionar el acceso de los visitantes y escuchar transmisiones de audio sin vídeo.

Acerca de AXIS Optimizer for Milestone XProtect

AXIS Optimizer es un conjunto de integraciones que optimizan el rendimiento de los dispositivos Axis en Milestone XProtect. Permite a todos los usuarios sacar el máximo partido a su sistema Axis y Milestone con menos tiempo y esfuerzo. Se actualiza continuamente para incluir los nuevos lanzamientos de Axis, es gratuito y solo debe instalarse una vez. Puede descargarse desde axis.com.



Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones diseñadas para mejorar la seguridad y la operatividad de las empresas. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis crea soluciones de videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y sistemas de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 4.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).