

A photograph of two men in a nursery. The man on the left has a beard and is wearing a blue checkered shirt and a dark apron. The man on the right is wearing a grey turtleneck and a dark apron, and is holding a tablet. They are both looking at the tablet. The background is filled with various potted plants on shelves.

Pour les magasins qui voient les choses en grand

Transformation de votre grand magasin. Les détaillants multi-magasins d'aujourd'hui s'appuient sur des produits et services interconnectés pour optimiser les opérations et améliorer l'expérience utilisateur. Derrière le fonctionnement d'un écosystème de commerce de détail à succès se cache un centre d'opérations qui permet le partage de données et d'informations exploitables. Axis simplifie cet écosystème grâce à des systèmes de surveillance améliorés par l'IA sur plusieurs sites. Avec les solutions Axis, notamment la vidéosurveillance, l'audio réseau, le contrôle d'accès et l'analyse, vous pouvez gérer le fonctionnement quotidien de vos sites et la collecte de données pour obtenir des informations exploitables. L'utilisation de l'IA pour obtenir des informations sur votre écosystème de commerce de détail améliore non seulement la sécurité et l'efficacité opérationnelle, mais également la prévention des pertes, l'expérience client, la gestion de l'inventaire et les indicateurs de durabilité. Notre plateforme ouverte permet une intégration parfaite des nouvelles solutions d'analyse et transforme les grands magasins en magasins qui voient les choses en grand.

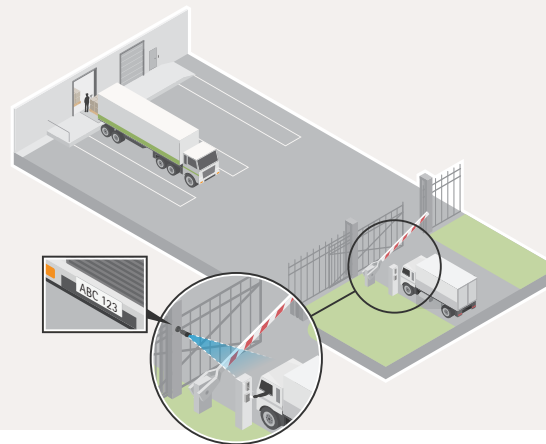
Renforcer la sécurité, la prévention des pertes et les opérations

Axis soutient l'écosystème du commerce de détail, du centre de distribution aux caisses en passant par les livraisons à domicile. Nos solutions protègent et assurent la sécurité de votre personnel, de vos biens et de vos locaux. Les caméras d'analyse combinées à des solutions audio et de contrôle d'accès peuvent prévenir les pertes dues aux vols ou aux fraudes et renforcer les opérations, par exemple grâce au comptage de personne et aux solutions audio. L'exploitation de la puissance des techniques analytiques de pointe, du machine learning, de la vision par ordinateur et de l'IA générative peut améliorer la gestion de l'inventaire, la prévision de la demande, les activités personnalisées en matière de marketing et l'efficacité globale de la chaîne d'approvisionnement. Découvrez comment Axis transforme les magasins avec des solutions intelligentes intégrées.



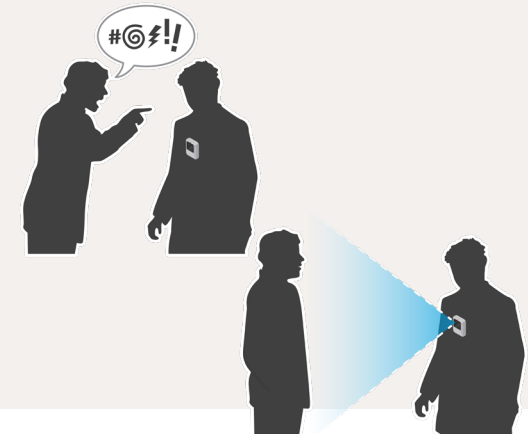
Messages audio au bon moment et au bon endroit

Communiquez rapidement et efficacement avec le personnel et les visiteurs, au bon endroit et au bon moment. Utilisez des messages déclenchés ou non, pré-enregistrés ou en direct, et la programmation musicale multi-zone. Les haut-parleurs réseau Axis peuvent être intégrés à l'analyse vidéo ou aux capteurs pour annoncer une pause, réaliser un appel ou jouer de la musique entraînante. Cela peut stimuler l'efficacité du centre de distribution à l'espace de vente. Empêchez les incidents avant qu'ils ne se produisent, avec le déclenchement de messages, par exemple, lorsqu'une personne entre dans une zone spécifique, s'attarde trop longtemps, etc.



Accès autorisé et détection de véhicule grâce au License Plate Verifier

Automatisez l'entrée et la sortie des véhicules connus dans votre centre de distribution et renforcez l'efficacité de vos opérations. AXIS License Plate Verifier reconnaît les véhicules connus et peut autoriser/interdire l'entrée des véhicules. Il peut recueillir des données sur les véhicules entrant dans les parcs de stationnement pour permettre l'identification des récidivistes et l'envoi automatique d'une alerte au membre du personnel approprié lorsqu'il détecte un véhicule d'intérêt.



Dissuasion du trouble à l'ordre public et confirmation de la livraison

Protégez vos clients et votre personnel de la violence et donnez-leur un sentiment de sécurité. La simple présence de nos caméras embarquées peut désamorcer une situation, décourager les agresseurs, accroître la responsabilité et fournir une documentation enregistrée précieuse en cas d'incident, lorsqu'un membre du personnel et un client sont seul à seul. Les livreurs peuvent également utiliser des caméras embarquées pour confirmer la chaîne de possession des livraisons à domicile.

Cas d'utilisation pour voir les choses en grand dans le commerce de détail multi-magasins



1 Centre des opérations de sécurité

Appréciation parfaite de la situation

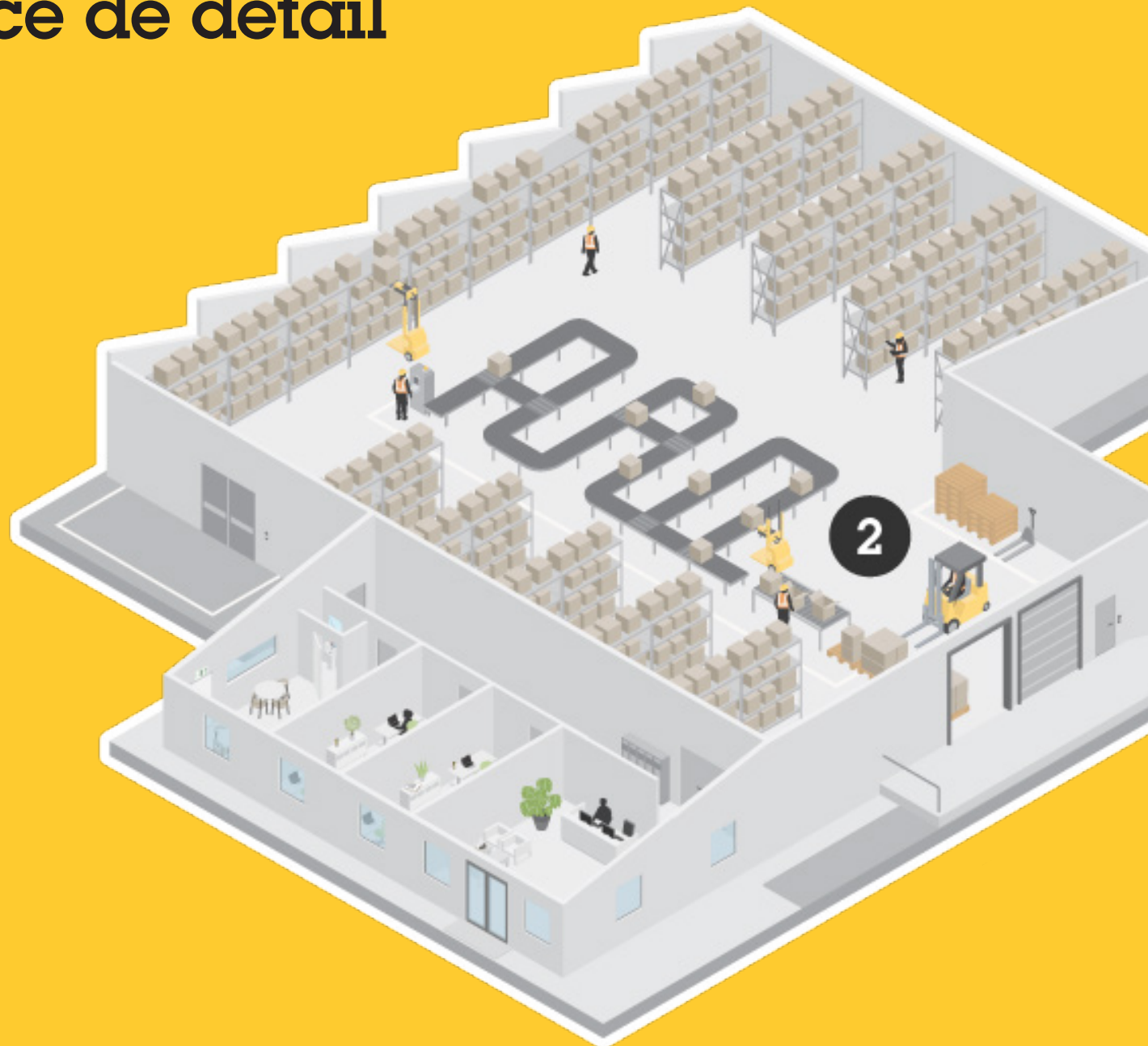
Obtenez un aperçu complet de grands espaces ouverts avec une haute qualité d'image tout en suivant un événement spécifique. L'utilisation d'une caméra multi-capteur intégrée à une caméra PTZ vous permet de bénéficier des avantages de quatre caméras, alors que vous n'en installez qu'une seule, et d'un plus grand nombre de vues tout en réduisant la quantité de commutateurs. Vous pouvez suivre les personnes d'intérêt tout en bénéficiant d'une couverture complète de la zone environnante.

Détecter et dissuader les scénarios indésirables par le son

Dissuadez les délinquants grâce à la détection sonore et des solutions audio pour améliorer la sécurité de vos locaux. La combinaison de caméras avec des capteurs audio et des fonctions d'analyse de partenaires intégrées vous permet d'enregistrer des événements qui se produisent hors du champ de vision d'une caméra en réagissant aux sons d'agression et de verre brisé. Les analyses peuvent déclencher des alertes permettant aux intervenants de réagir rapidement pour prévenir les dommages. En outre, les haut-parleurs réseau Axis permettent de se faire entendre directement sur les lieux grâce à un message vocal pré-enregistré ou en direct.

Aide requise : bouton d'alerte ou interphone

Renforcez la sécurité de votre personnel en installant un bouton d'alerte ou un interphone aux caisses pour appeler à l'aide en situation de vulnérabilité. Cela peut déclencher la diffusion d'un message vocal sur un haut-parleur pour dissuader le délinquant et permettre aux employés ou au personnel de sécurité qui n'est pas sur les lieux de répondre immédiatement grâce à des capacités audio bidirectionnelles.



2 Centre de distribution

Contrôle du chargement/déchargement des marchandises

Assurez-vous que vous pouvez suivre vos marchandises en transit et vérifier leur état en cas de disparition ou de dégâts. Les caméras Axis contrôlent les livraisons depuis et vers le centre de distribution et saisissent la date et l'heure, ce qui permet de déterminer facilement ce qui s'est passé. Vous pouvez ainsi trouver facilement la commande en examinant le poste d'emballage et identifier les incidents, les erreurs ou les fraudes. Cela vous aide à vous protéger contre les fausses allégations, à apprendre de vos erreurs et à renforcer la confiance des clients.

Mesurer le taux de remplissage du camion

Obtenez des mesures en temps réel du taux de remplissage des camions lors du chargement des marchandises, pour optimiser vos opérations en fonction des indicateurs clé de performance du processus tels que la planification du transport routier, le personnel requis aux points d'accès et l'efficacité du chargement. Les caméras Axis, à l'aide d'une solution partenaire basée sur l'IA et de l'analyse d'images en temps réel, calculent le taux de remplissage des camions pour optimiser l'efficacité de chargement afin de profiter d'avantages sur plan économique et environnemental.

Suivi visuel des marchandises

Gardez un œil sur vos marchandises tout au long de son trajet sur le tapis roulant ou au stade de l'emballage. Des caméras Axis au-dessus du poste d'emballage suivent la commande. Les solutions cloud intégrées au système de commande saisissent le numéro, la date et l'heure du poste d'emballage. En mettant en signet le numéro d'emballage et la session vidéo, vous pouvez trouver facilement la commande en examinant le poste d'emballage et identifier les incidents, les erreurs ou les fraudes.

3 Zone de stationnement

Détection des véhicules, des personnes et du maraudage

Détectez et comptez les véhicules et les personnes pour obtenir des informations sur le flux de clients à l'aide de caméras dotées d'AXIS Object Analytics. Cette même technologie détecte le mouvement et le maraudage. Définissez les conditions pour les objets sélectionnés afin de déclencher un événement et, selon la configuration de vos scénarios, l'application enverra une alerte. Lorsque cette technologie est combinée à des haut-parleurs réseau, une annonce en direct ou déclenchée par un événement peut se faire entendre sur les lieux.

Détection des infractions de stationnement

Identifiez les véhicules arrêtés et stationnés qui gênent ou font courir un risque, par exemple dans les zones de chargement, devant des accès ou dans les zones interdites au stationnement. Les caméras de surveillance avec mode jour/nuit et des fonctions intégrées d'analyse vidéo fournissent des alertes immédiatement exploitables. Lorsqu'elles sont associées aux haut-parleurs réseau Axis, une annonce en direct ou déclenchée par un événement peut demander au conducteur de déplacer son véhicule.

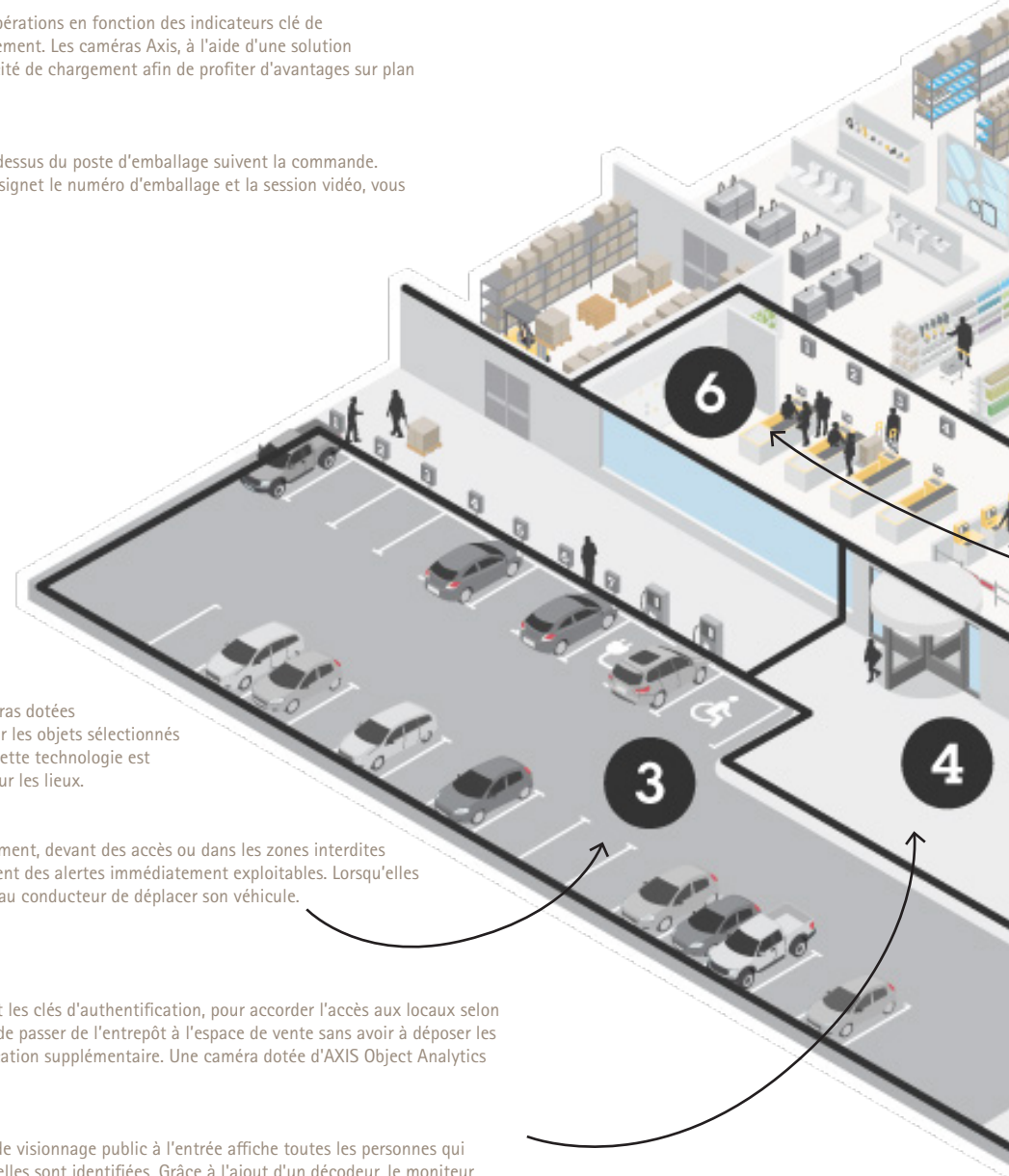
4 Entrée

Accès autorisé au personnel et aux visiteurs

Vérifiez les entrées du personnel et des visiteurs avec différents types d'autorisation, tels que les codes QR, les cartes et les clés d'authentification, pour accorder l'accès aux locaux selon le rôle de chacun. Le contrôle d'accès sans contact pour les membres du personnel est plus efficace, car il leur permet de passer de l'entrepôt à l'espace de vente sans avoir à déposer les boîtes qu'ils transportent. Des visiophones réseau avec vidéo et son de haute qualité peuvent offrir un niveau de vérification supplémentaire. Une caméra dotée d'AXIS Object Analytics peut être utilisée pour la détection de talonnage.

Moniteurs de visionnage public dissuasifs

Découragez les comportements indésirables dans votre magasin avant qu'il ne se passe quoi que ce soit. Un moniteur de visionnage public à l'entrée affiche toutes les personnes qui entrent, leur signalant qu'elles sont observées. De plus, leurs visages peuvent être « encadrés », leur laissant penser qu'elles sont identifiées. Grâce à l'ajout d'un décodeur, le moniteur peut afficher des offres promotionnelles et d'autres vidéos du magasin. De cette façon, les clients voient non seulement qu'ils sont surveillés dans tout le magasin, mais reçoivent également des messages marketing.





5 Espace de vente/intérieur

Surveillance des biens de grande valeur

Protégez les marchandises de grande valeur du vol grâce à des portes d'armoire connectées sans fil à une caméra. Si elles sont ouvertes, les capteurs peuvent indiquer à la caméra de zoomer sur l'armoire. Les caméras Axis fournissent des images d'une qualité HDTV exceptionnelle qui peuvent constituer une preuve au tribunal.

Serrures d'armoire à accès contrôlé

Protégez les biens de grande valeur en les conservant dans des armoires à contrôle d'accès, déverrouillables en passant une carte devant le lecteur. Le système déverrouille tous les tiroirs pour permettre l'ouverture du tiroir sélectionné ; mais une fois tiroir ouvert, tous les autres tiroirs se verrouillent automatiquement. Vous pouvez également savoir exactement qui les a ouvertes et quand.

Détection des rayons vides

Gérez votre inventaire en détectant les rayons vides de votre espace de vente. Les caméras Axis capturent des images vidéo des rayons de magasins. Les algorithmes de machine learning et de traitement d'images analysent les données concernant l'emplacement et la disponibilité des stocks. Lorsqu'un réassort est détecté, une alerte en temps réel est envoyée vers un tableau de bord ou une application mobile pour en informer le personnel.

6 Caisses

Détection de mauvaise lecture du code-barres

Identifiez lorsque le code-barres d'un produit n'a pas été correctement lu à une caisse automatique. Les caméras Axis dotées de fonctions d'analyse de partenaires et de fonctions audio peuvent détecter ces situations et déclencher un message vocal rappelant au client de repasser l'article devant le lecteur ou lui donnant d'autres consignes.

Une transaction sans la présence d'un client

Vérifiez la présence d'un client devant le caissier lorsqu'un employé ouvre le tiroir-caisse, à l'aide d'une caméra avec analyse intégrée au VMS et au PDV. Un capteur peut communiquer avec la caméra pour vérifier la présence d'un client. Si le tiroir-caisse s'ouvre alors qu'aucun client n'est présent, une alerte est envoyée au responsable et chaque transaction est marquée d'un signet pour gagner de temps grâce à un examen plus facile.

Détection des chariots hors du magasin

Détectez si un client essaie de quitter le magasin avec un chariot plein sans payer. Les caméras dotées de fonctions d'analyse de partenaires surveillent le mouvement des chariots qui passent par les caisses fermées, les issues de secours, etc. Si les analyses déterminent que le chariot a disparu de façon suspecte, l'événement est marqué d'un signet dans le VMS, un message audio demande un retour à la caisse et une alarme est envoyée au personnel pour une intervention individuelle.



Pourquoi Axis pour les commerces ?

- Les solutions réseau Axis pour la vidéo, l'audio, le contrôle d'accès et l'analyse permettent d'obtenir un magasin plus sûr et plus intelligent
- Des solutions intelligentes avec des alertes et des données en temps réel pour obtenir des informations exploitables
- Une plateforme ouverte, flexible et évolutive : le système peut évoluer en fonction des besoins sur plusieurs sites
- Un lancement continu de produits réseau innovants
- Atteinte des objectifs de développement durable et critères élevés en matière d'environnement et d'éthique
- Des produits et services qui reflètent les meilleures pratiques en matière de cybersécurité
- Une assistance complète et un service de garantie de 5 ans



Pour plus d'informations, contactez votre représentant Axis et précisez le motif de votre demande, ou visitez www.axis.com/retail