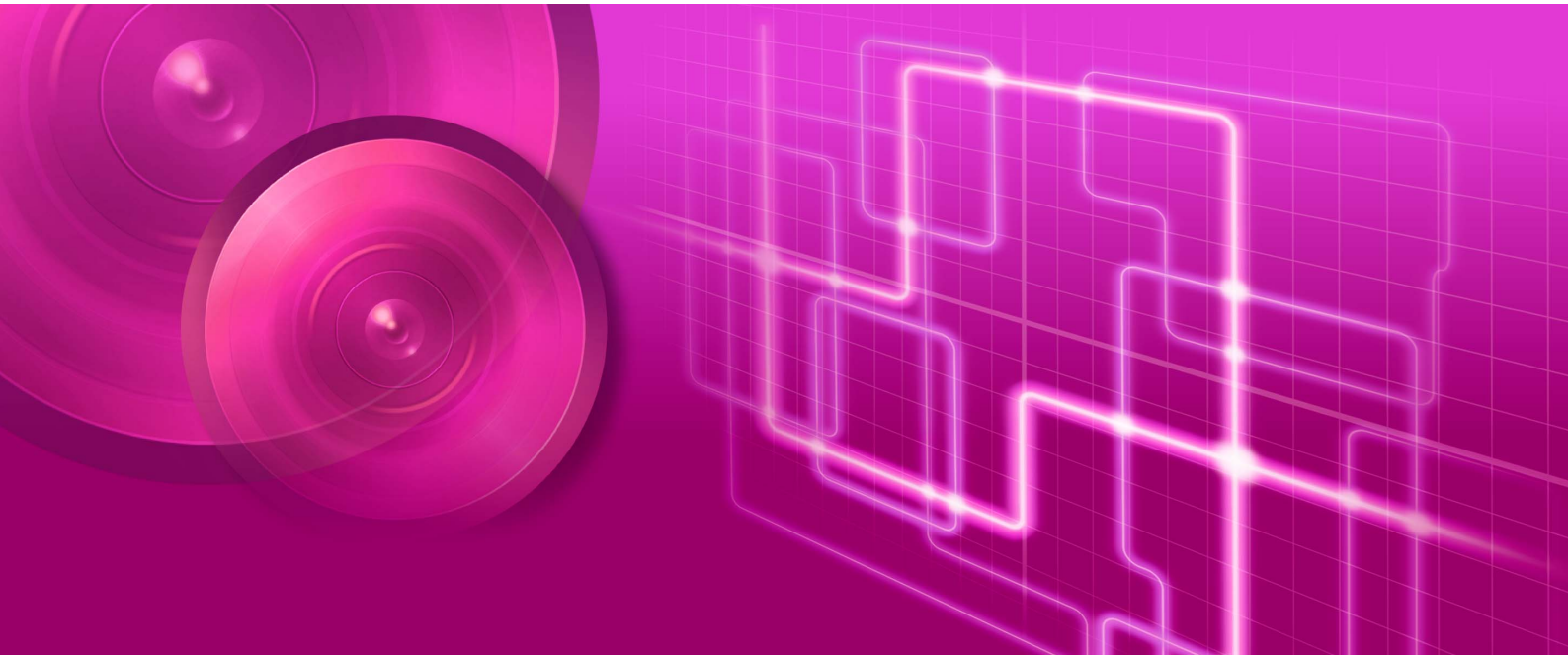




Cámara de red

Manual de usuario de Camera Management Tool Version 2.5



Lea este Manual de usuario antes de utilizar la cámara de red.

ESPAÑOL

Introducción

En este manual se explica cómo configurar y utilizar Camera Management Tool (en adelante “la herramienta”). Lea atentamente este manual antes de su uso para asegurarse de que utiliza la herramienta de forma adecuada.

* Las cámaras descritas en este manual pueden incluir modelos que no estén disponibles en su país y/o región.

Para obtener la información más reciente sobre este producto (firmware y software, manuales de usuario, entorno operativo, etc.), visite el sitio web de Canon.

Precauciones de uso (exención de responsabilidad)

■ Seguridad de la red

El usuario es responsable de la seguridad de la red de este producto y su uso.

Tome las medidas de seguridad oportunas para evitar violaciones de la seguridad. En la medida permitida por las leyes y regulaciones, ni Canon Inc. ni ninguna de sus subsidiarias o filiales serán responsables por los daños directos, indirectos, especiales o emergentes, o por los riesgos en los que haya incurrido como resultado de incidentes en la seguridad de la red como los accesos no autorizados.

<Recomendaciones para preservar la seguridad de la red>

- Registre una contraseña segura de administrador que no pueda adivinarse fácilmente.
- Cambie el número de puerto HTTP o HTTPS de la cámara.
- Limite el acceso de dispositivos de red a la cámara.

Para obtener recomendaciones de seguridad de red adicionales, consulte el sitio web de Canon.

■ Acuerdo de licencia del software

Para acceder al acuerdo de licencia del software, consulte el archivo de texto suministrado con el instalador.

Marcas comerciales

- Microsoft, Windows, Excel e Internet Explorer son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.
- Windows está legalmente reconocido como el Sistema operativo Windows de Microsoft.
- ONVIF® es una marca registrada de ONVIF, Inc.
- Todos los demás nombres de compañías o productos utilizados en este manual son marcas registradas o comerciales de sus respectivos propietarios.

Antes de utilizar la herramienta, además de este manual lea los manuales de usuario incluidos con la cámara.

■ Notas

1. Se prohíbe cualquier reproducción no autorizada de este manual.
2. El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
3. Este manual se ha redactado con el mayor cuidado y precisión. Sin embargo, si tiene algún comentario, póngase en contacto con el representante de ventas de Canon.
4. Independientemente de los puntos 2 y 3 anteriores, Canon no asume ninguna responsabilidad derivada del resultado del uso de este producto.



Cómo utilizar este manual

Se entiende que el formato de lectura de este manual es en una pantalla de ordenador.

■ Capturas de pantalla del software

Los ejemplos de captura de pantalla de software que aparecen en este manual solo tienen un valor ilustrativo. Es posible que las capturas de pantalla difieran de las pantallas reales mostradas. La mayoría de las capturas de pantalla que se utilizan en este manual corresponden a Windows 10.

■ Símbolos que indican precauciones

Símbolo	Descripción
 Importante	Precauciones y restricciones durante el funcionamiento. Asegúrese de leerlas atentamente.
 Nota	Descripciones complementarias e información de referencia.

	Introducción.....	2
	Precauciones de uso (exención de responsabilidad).....	2
	Marcas comerciales.....	2
	Manuales de usuario	3
	Cómo utilizar este manual.....	3
Capítulo 1	Antes de la utilización	
	Funciones de Camera Management Tool	8
	Flujo de las operaciones.....	8
	Entorno operativo	11
	Requisitos del sistema.....	11
	Cámaras compatibles.....	11
	Limitaciones	12
	Instalación	13
Capítulo 2	Detección/configuración de las cámaras	
	Inicio de Camera Management Tool	16
	Inicio.....	16
	Nombres de los componentes de la ventana principal.....	16
	Detección de la cámara	18
	Detección de cámaras con la función de búsqueda	18
	Registro de una cuenta de administrador	20
	Visualización de la lista de cámaras.....	21
	Búsquedas en la lista de cámaras	23
	Operaciones en la lista de cámaras	24
	Autenticación de una cámara	27
	Configuración de la información de autenticación común.....	27
	Autenticación de una cámara detectada	28
	Configuración básica de la cámara	29
	Apertura del cuadro de diálogo [Configuración básica de la cámara].....	29
	Configuración del cuadro de diálogo [Configuración básica de la cámara].....	30
	Inicio del Visor/de la Página de configuración.....	37
	Adición de una cámara como sitio de confianza	37
	Visualización de la página de configuración para una cámara	37
	Inicio del Visor.....	38
	Acceso a las herramientas de la cámara.....	39
	Inicio de Camera Angle Setting Tool	39
	Inicio de las herramientas.....	39

Capítulo 3	Uso del archivo de especificaciones de la cámara	
	Guardado de un archivo de especificaciones de una cámara.....	42
	Guardado al salir de la herramienta	42
	Guardado a través del menú	43
	Edición de un archivo de especificaciones de una cámara	44
	Configuración del archivo de especificaciones de la cámara	44
	Carga de un archivo de especificaciones de la cámara	47
	Importación al iniciar la herramienta.....	47
	Importación automática al iniciar la herramienta.....	47
Capítulo 4	Técnicas de detección/configuración de la cámara	
	Especificación de una dirección IP para detectar una cámara.....	50
	Detección de la cámara a través de la dirección IPv4.....	50
	Detección de la cámara en el archivo de especificaciones de la cámara	51
	Configuración de las cámaras por medio de un archivo de configuración.....	53
	Creación de un archivo de configuración	53
	Importación de un archivo de configuración.....	54
	Configuración avanzada de la cámara	55
	Carga de configuraciones avanzadas de una cámara y guardado en una cámara	55
	Guardado de la configuración avanzada como archivo	56
	Carga de la configuración avanzada desde un archivo	57
	Edición de la información de configuración avanzada de la cámara	57
Capítulo 5	Mantenimiento de las cámaras	
	Actualización del software.....	60
	Actualización del firmware.....	60
	Actualización del Visor de la cámara móvil.....	62
	Copia de seguridad de los valores de configuración	63
	Especificación de la ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad	63
	Realización de una copia de seguridad.....	63
	Restauración de configuraciones.....	65
	Montaje/Desmontaje de tarjetas de memoria.....	67
	Reinicio de la cámara.....	68
	Restablecimiento de la Configuración predeterminada de la cámara	69
	Descarga de registros.....	70
Capítulo 6	Apéndice	
	Listas de mensajes.....	72
	Mensajes de advertencia.....	72
	Mensajes de error	75
	Resolución de problemas.....	77
	Cuentas de administrador de la cámara.....	78
	Índice.....	79

Capítulo

1



Antes de la utilización

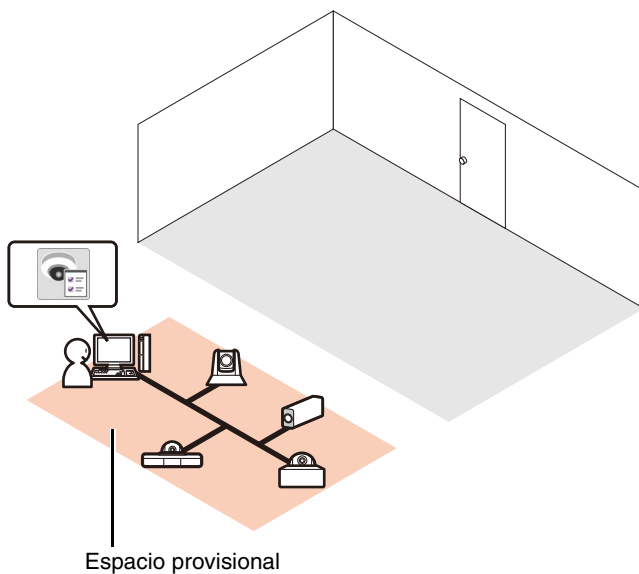
En este capítulo se ofrece un resumen de las funciones y una descripción del funcionamiento real de la herramienta, y se explica el entorno operativo, el procedimiento de instalación y otros aspectos que se deben conocer antes de utilizar la herramienta.

Funciones de Camera Management Tool

Esta herramienta es una aplicación de software para la configuración inicial y el mantenimiento de las cámaras de red de Canon (en adelante, "cámaras"). Permite ejecutar con eficacia los ajustes de dirección IP y otros ajustes básicos necesarios para la instalación de cámaras y realizar copias de seguridad y restauraciones de los ajustes de la cámara después de la instalación, además de actualizaciones de firmware, en varias cámaras.

Flujo de las operaciones

1. Configuración inicial



Antes de instalar la cámara en la ubicación definitiva, colóquela en un espacio provisional para realizar los ajustes iniciales. Conecte las cámaras a la misma red que el ordenador.

DetECCIÓN

Permite detectar de forma automática las cámaras que hay en la red (P. 18).

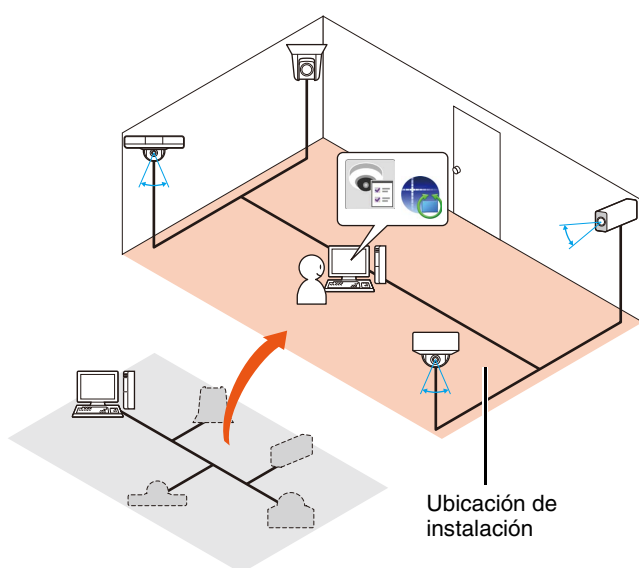
AJUSTES BÁSICOS

Permite configurar ajustes como la dirección IP, la fecha y la hora, el nombre de la cámara y los ajustes de vídeo de la cámara (P. 29).

CONFIRMACIÓN DE VÍDEO

Inicie el Visor para comprobar inmediatamente el vídeo de una cámara (P. 38).

2. Instalación de la cámara

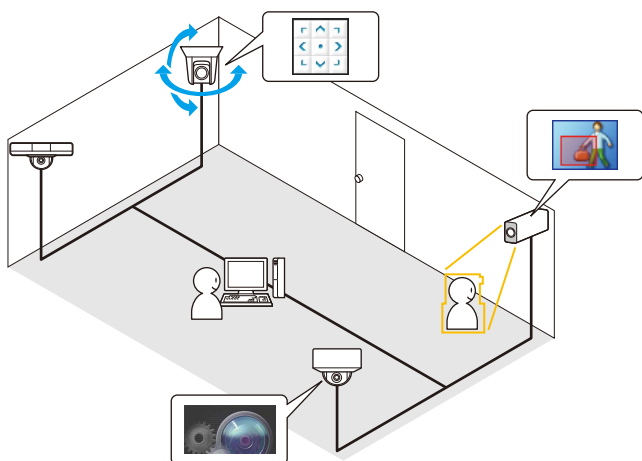


Instale la cámara en la ubicación definitiva (para obtener más información, consulte la Guía de instalación).

AJUSTES DE ÁNGULO

La configuración del ángulo se puede configurar en modelos de cámara específicos iniciando la Camera Angle Setting desde esta herramienta (P. 39).

3. Ajustes avanzados después de la instalación de la cámara



Configure los ajustes avanzados para adaptarse al entorno de instalación una vez completada esta.

Página de configuración

Abra la Página de configuración de cada cámara y configure los ajustes avanzados (P. 37).

Puede cargar los ajustes avanzados de la cámara con la herramienta y, cuando sea necesario, cambiar los ajustes y guardarlos. Después puede guardar los ajustes avanzados cargados en un archivo o en la cámara (P. 55).

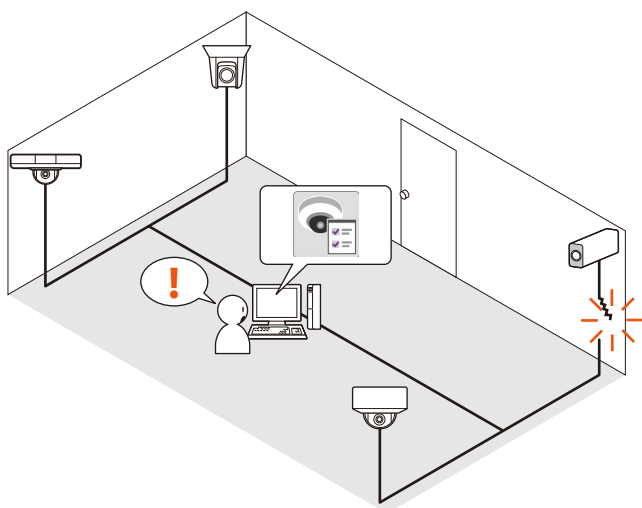
Visor

Inicie el Visor desde la herramienta y utilice la cámara mientras ve su vídeo (P. 38).

Herramientas

Configure ajustes de la cámara que se adecuen a distintos escenarios de uso con herramientas, como los ajustes de Máscara de privacidad y Función inteligente (P. 39).

4. Administración de la cámara



Las distintas cámaras que aparecen en la lista de cámaras se pueden administrar en un lote.

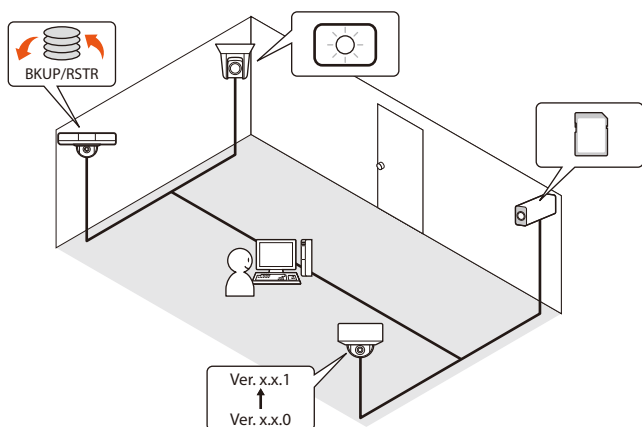
Confirmación del estado

Consulte la información de estado de las cámaras, p. ej., qué cámaras están correctamente conectadas, en una lista (P. 21).

Filtro

Especifique una cadena para filtrar la lista de cámaras y encontrar rápidamente la cámara que busca (P. 23).

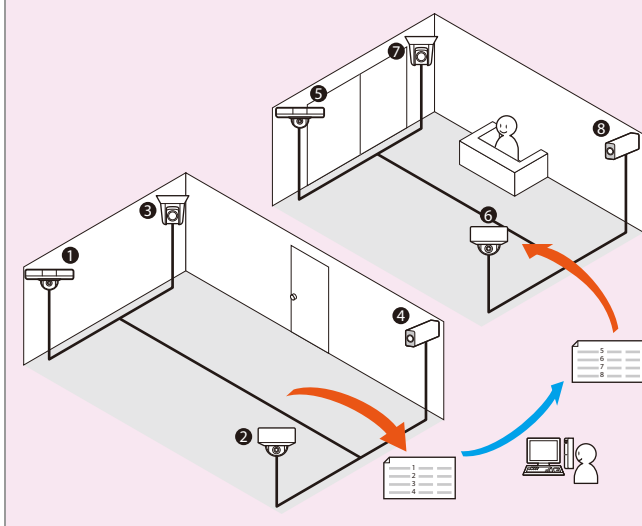
5. Mantenimiento de las cámaras



Los siguientes procedimientos de mantenimiento se pueden realizar en las cámaras que están en funcionamiento. El mantenimiento se puede realizar en varias cámaras al mismo tiempo.

- Actualización del firmware (P. 60)
- Copia de seguridad de los valores de configuración (P. 63)
- Restablecer los valores de ajuste de la copia de seguridad (P. 65)
- Uso de la tarjeta de memoria (P. 67)
- Reinicio (P. 68)
- Restablecimiento de la configuración predeterminada de la cámara (P. 69)
- Descarga de registros (P. 70)

Uso del archivo de especificaciones de la cámara



La información de la lista de cámaras de esta herramienta se puede guardar como archivo de especificaciones de la cámara (P. 42). Con este archivo puede realizar las siguientes operaciones avanzadas.

- Edite el contenido de un archivo de especificaciones de la cámara y configure los ajustes iniciales de las cámaras en otra ubicación.
- Cuando gestione más de 256 cámaras, puede guardar los archivos de especificaciones de las cámaras por área, por ejemplo, y cambiar entre los archivos durante su funcionamiento.

Entorno operativo

Para obtener la información más reciente sobre este producto (firmware y software, manuales de usuario, entorno operativo, etc.), visite el sitio web de Canon.

Requisitos del sistema

Los requisitos de Camera Management Tool son los siguientes.

CPU (Recomendado)	Procesador Intel Core-i7-2600 o superior
SO	Windows 10 de 64 bits Windows 11
Idioma del sistema operativo	Alemán/Inglés/Español/Francés/Italiano/Polaco/Ruso/Turco/Tailandés/Coreano/Chino (Simplificado)/Japonés
Software (biblioteca en tiempo de ejecución)	.NET Framework 4.6.2 o posterior

Cámaras compatibles

Cámaras compatibles	VB-H47, VB-M46, VB-S32VE, VB-S32D, VB-S820D, VB-S920F, ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE*, VB-R11*, VB-R10VE*, VB-M641VE*, VB-M641V*, VB-M640VE*, VB-M640V*, VB-M741LE*, VB-M740E*
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Firmware ver. 1.1 o posterior

Nota

- Los modelos VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H y VB-M741LE-H se muestran en esta herramienta como VB-H761LVE, VB-H751LE y VB-M741LE respectivamente.

Limitaciones

- Antes de utilizar esta herramienta, cierre todas las demás aplicaciones.
- Esta herramienta no se puede utilizar al mismo tiempo que una herramienta de actualización del firmware de la cámara, de copia de seguridad, de restauración o de desmontaje de la tarjeta de memoria.
- Aunque se admite la comunicación por proxy HTTP, dependerá de la configuración de red del ordenador que se utilice.
- No se admite la autenticación de proxy HTTP.
- Mientras esta herramienta se esté comunicando con una cámara, el ordenador no entrará automáticamente en el modo suspendido. Pero durante la comunicación es posible poner el ordenador en el modo suspendido.
- Al iniciar la herramienta, puede aparecer el mensaje “¿Desea ejecutar este archivo?”. Haga clic en ejecutar para iniciar la herramienta.
- Si se activa el Firewall de Windows, puede bloquear esta herramienta. Si eso ocurre, será necesario registrar esta herramienta como programa de confianza. Para obtener más información, consulte “Guía de funcionamiento” > “Comprobación de la configuración del firewall”.
- Cuando se utilizan varias tarjetas de red, es posible que la comunicación no se lleve a cabo correctamente si se especifican varias direcciones Ipv4 (excepto AutoIP) en un mismo ordenador. En tal caso, es necesario utilizar temporalmente una sola dirección IPv4 o configurar el ordenador para que pueda comunicarse con la cámara mediante IPv6.
- Antes de aplicar un service pack o actualizar el sistema operativo, consulte el sitio web de Canon para informarse sobre los entornos operativos más recientes.

Instalación

Esta herramienta se puede instalar desde el instalador (nombre del instalador: VBToolsInstall.exe). Para obtener información sobre la instalación, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.



Después de la instalación, aparecerá en el escritorio el icono de esta herramienta.



Capítulo

2

Detección/configuración de las cámaras

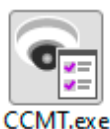
En este capítulo se explica la configuración inicial de la cámaras (desde la detección de las cámaras conectadas a la red hasta la configuración de los ajustes básicos). También se explica cómo acceder a las funciones de la cámara una vez finalizada la instalación.

Inicio de Camera Management Tool

Inicie la herramienta y empiece con la configuración de la cámara. Conecte la cámara a la red con antelación.

Inicio

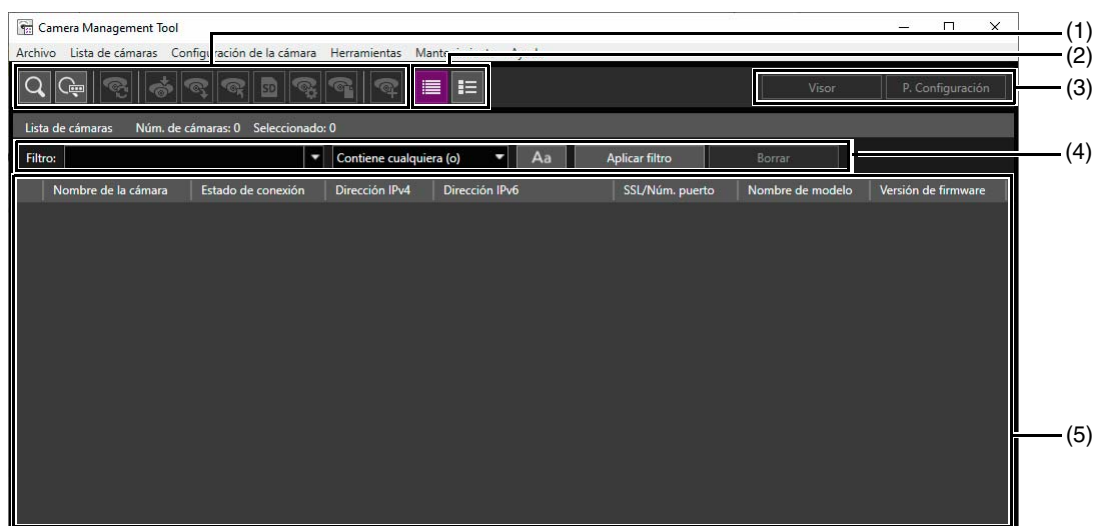
El icono de [Camera Management Tool] aparecerá en el escritorio cuando instale la herramienta. Para iniciar la herramienta, haga doble clic en el icono y se abrirá la pantalla principal.



Nota

Para utilizar la herramienta en un ordenador con el Firewall de Windows activado, debe registrarla como aplicación de confianza para la comunicación por Firewall. Si no se ha registrado, el Firewall puede bloquear la herramienta cuando intente iniciarla, pero puede iniciarla haciendo clic en [Sí].





Nombres de los componentes de la ventana principal



(1) Barra de herramientas

Los botones son los siguientes:

Botón	Función	Descripción
	Buscar cámaras	Detecta cámaras y las añade a la lista de cámaras.
	Agregar cámara	Establece la dirección IP y agrega una cámara (P. 50).
	Actualizar la información de la cámara	Actualiza la información de la cámara seleccionada.
	Actualizar el firmware	Actualiza el firmware de la cámara seleccionada (P. 60).
	Copia de seguridad de la configuración	Realiza una copia de seguridad de los valores de configuración de la cámara seleccionada (P. 63).
	Restaurar configuración	Restaura una cámara a partir de un archivo de copia de seguridad de la configuración (P. 65).

Botón	Función	Descripción
	Operaciones de la tarjeta de memoria	Monta o desmonta la tarjeta de memoria introducida en la cámara y adquiere información (P. 67).
	Configuración básica de la cámara	Configura los ajustes básicos de la cámara como la red, la contraseña de administrador, la fecha y la hora, el nombre de la cámara y la configuración de vídeo (P. 29).
	Configuración avanzada de la cámara	Especifica la configuración avanzada de la cámara (P. 55).
	Notificación de detección de cámaras	El botón se vuelve verde al conectar una cámara nueva a la red. Al hacer clic en el botón en este estado, se añade la cámara detectada a la lista de cámaras (P. 20).

(2) **Botón de alternar la vista en miniatura**

Utilice el botón de alternar la vista en miniatura para mostrar o no miniaturas.

La vista en miniatura muestra una lista de las imágenes fijas recuperadas de la cámara y, al situar el cursor sobre la miniatura, esta se ampliará (P. 23).

(3) **[Visor]/[P. Configuración]**

Muestra el Visor o la página de configuración de la cámara seleccionada. Puede comprobar los vídeos de una cámara de la que se haya completado la instalación inicial en el Visor y configurar los ajustes avanzados en la Página de configuración (P. 37).

(4) **[Filtro]**

Especifique una cadena para filtrar la lista de cámaras y encontrar rápidamente la cámara que busca (P. 23).

(5) **Lista de cámaras**

Muestra la información de las cámaras detectadas.

Detección de la cámara


Detecta las cámaras conectadas a la red y, a continuación, las muestra en la lista de cámaras de la ventana principal. Puede detectar las cámaras mediante la configuración predeterminada de fábrica o detectar automáticamente las cámaras que conecte más adelante y añadir las a la lista de cámaras.

Detección de cámaras con la función de búsqueda

Detecte las cámaras que están conectadas a la misma red que el ordenador en el que está instalada la herramienta y agréguelas a la lista de cámaras.

Nota

La herramienta solo puede detectar las cámaras que se encuentren en el mismo segmento de red. Las cámaras que estén conectadas a otros segmentos de red se deben añadir de forma manual (P. 50).

1 Haga clic en  en la barra de herramientas, o seleccione [Lista de cámaras] > [Buscar cámaras].

2 Introduzca información de autenticación común para las cámaras si lo necesita.

Especifique un nombre de administrador y una contraseña de administrador para autenticar las cámaras. Puede registrar hasta tres cuentas como información de autenticación. Esta se utilizará normalmente para realizar búsquedas. Las cámaras también se pueden detectar haciendo clic en [Buscar] sin introducir nada aunque se le solicitarán los datos de autenticación más adelante (P. 27).

3 Para registrar una cuenta de administrador para una cámara que tenga una configuración predeterminada de fábrica en el momento de realizar la búsqueda, seleccione la casilla de verificación [Registrar la cuenta de administrador al detectar] y, a continuación, haga clic en [Configuración].

El cuadro de diálogo [Registrar la cuenta del administrador] se abrirá para registrar la cuenta (P. 20).

Importante

Para garantizar la seguridad del sistema, registre una contraseña segura de administrador que no pueda adivinarse fácilmente. No olvide la contraseña.

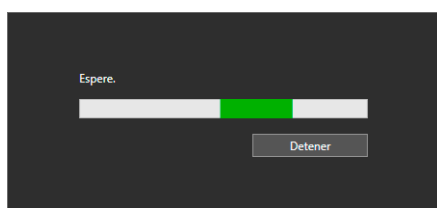
Nota

Tenga en cuenta los siguientes aspectos al registrar una cuenta de administrador después de detectar este cuadro de diálogo:

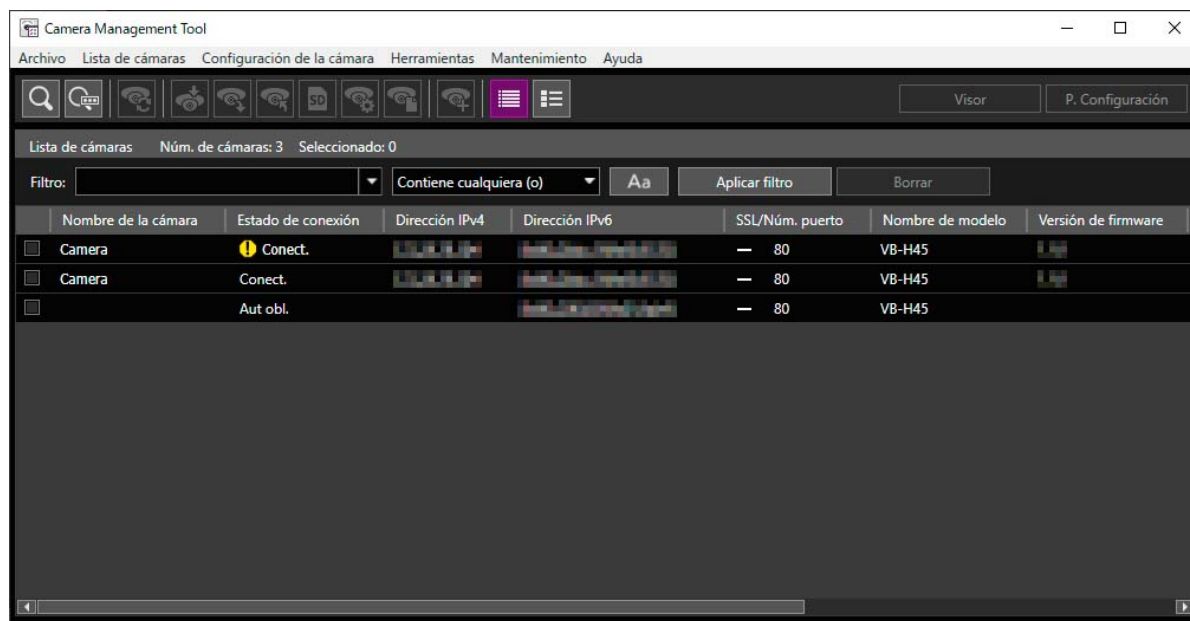
- Estos ajustes solo se activan para cámaras que puedan registrar una cuenta de administrador. Estos ajustes pueden desactivarse en función de la cámara que esté usando.
- En este cuadro de diálogo, [Nombre de administrador] puede establecerse con entre 5 y 15 caracteres y [Contraseña de administrador], con entre 8 y 32 caracteres.
- El número de caracteres que se puede configurar para [Nombre de administrador] y [Contraseña de administrador] varía en función del modelo y la versión del firmware de la cámara. Por tanto, los ajustes del cuadro de diálogo pueden no ser válidos si no coinciden con el número de caracteres permitidos. Para obtener información sobre el número de caracteres permitidos, consulte "Cuentas de administrador de la cámara" (P. 78).
- Cuando se especifican los ajustes en este cuadro de diálogo, se establece la misma cuenta de administrador para varias cámaras (sin incluir las cámaras con un nombre de administrador fijo). Si desea establecer un [Nombre de administrador] y [Contraseña de administrador] diferentes para cada cámara, no especifique los ajustes aquí y, en su lugar, registre una cuenta de administrador después de la detección.

4 Vuelva al cuadro de diálogo [Buscar cámaras] y haga clic en [Buscar].

Durante la búsqueda, aparecerá la siguiente pantalla. Puede detener la búsqueda en cualquier momento haciendo clic en [Detener].




Cuando finaliza la búsqueda, los resultados aparecen en la lista de cámaras.




Nota

- Si efectúa una búsqueda con la casilla de verificación [Registrar la cuenta de administrador al detectar] sin seleccionar y se detecta una cámara sin una cuenta de administrador registrada, aparecerá un mensaje. Registrar una cuenta de administrador más adelante.
- Si no se detecta una cámara, aunque esté conectada a la misma red, vuelva a hacer clic en para realizar la detección. También se puede buscar especificando la dirección IP de la cámara. Para obtener más detalles, consulte "Especificación de una dirección IP para detectar una cámara" (P. 50).

■ Agregar cámaras ya detectadas

Después de ejecutar [Buscar cámaras], las cámaras conectadas a la misma red se detectarán automáticamente. Cuando se detecte una cámara,  en la barra de herramientas se pondrá de color verde. Si coloca el cursor sobre el botón, aparecerá el número de cámaras que se han detectado.






1 Haga clic en  en la barra de herramientas.

Aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que confirme o no si desea agregar la cámara detectada.

2 Haga clic en [Sí].

Todas las cámaras detectadas automáticamente se agregan a la lista de cámaras.

Si, al agregar una nueva cámara detectada, se supera el número máximo permitido de 256 cámaras en la lista, aparecerá un mensaje de error. Si no se ha podido agregar una cámara a la lista debido a que se ha superado el número máximo,  seguirá apareciendo de color verde. Cuando realice , el estado de detección se eliminará y el botón cambiará otra vez a .

Nota

Se puede agregar un máximo de 256 cámaras a la lista de cámaras. Si, al intentar agregar una cámara, se supera el número máximo (256), no podrá seguir agregando cámaras hasta que elimine una o más cámaras de la lista (P. 25).

Registro de una cuenta de administrador

Es posible registrar una cuenta de administrador para aquellas cámaras que muestren [Admin. necesaria] en [Estado de conexión] en la lista de cámaras.

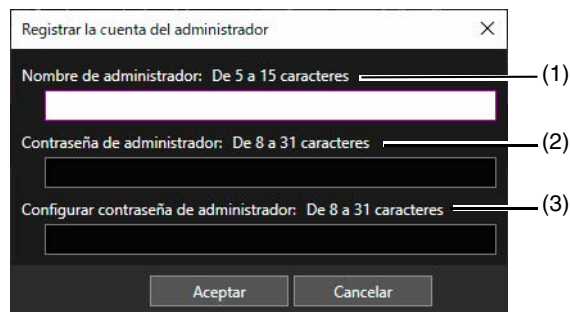
Nota

En el caso de las cámaras cuyo [Estado de conexión] esté configurado como [Admin. necesaria] en la lista de cámaras, no podrá utilizar la configuración básica y la configuración avanzada hasta que no registre una cuenta de administrador para ellas.

1 Seleccione una cámara cuyo [Estado de conexión] sea [Admin. necesaria] en la lista de cámaras.

2 Seleccione [Configuración de la cámara] > [Registrar la cuenta del administrador].
Alternativamente, puede hacer doble clic en [Admin. necesaria] para [Estado de conexión].

Se abre el cuadro de diálogo [Registrar la cuenta del administrador].



(1) [Nombre de administrador]
Especifique el nombre de administrador utilizando caracteres alfanuméricos, guiones "-" y guiones bajos "_".

(2) [Contraseña de administrador]
Introduzca la contraseña de administrador.

(3) [Configurar contraseña de administrador]
Introduzca nuevamente la contraseña de administrador para confirmarla.

3 Haga clic en [Aceptar].

El registro de la cuenta de administrador finaliza y la cámara se reinicia.


Nota

El número de caracteres que se puede configurar para [Nombre de administrador] y [Contraseña de administrador] varía en función del modelo y la versión del firmware de la cámara. Además, no se puede establecer cuando se seleccionan varias cámaras con una longitud de caracteres diferente. Para obtener información sobre el número de caracteres permitidos, consulte "Cuentas de administrador de la cámara" (P. 78).

Visualización de la lista de cámaras



La lista de cámaras muestra la información de las cámaras detectadas. Le permite comprobar el estado de las cámaras y seleccionar las cámaras que desea configurar o utilizar.



Nota

La información de la cámara no se actualiza automáticamente. Para obtener la información más reciente, seleccione la cámara y haga clic en  (Actualizar la información de la cámara).


Comprobación del estado de la cámara

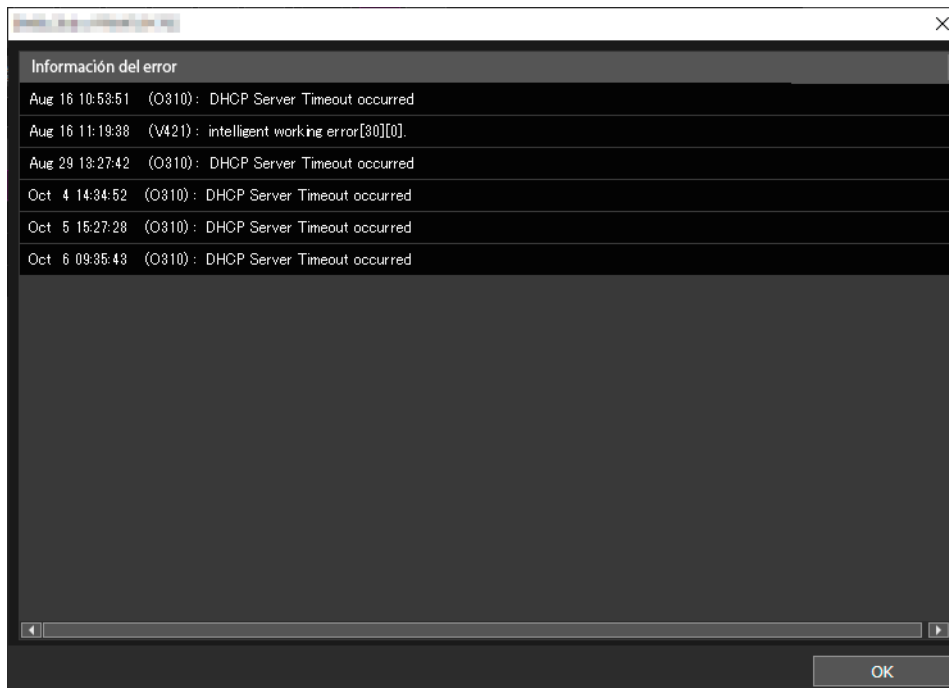
El estado de la cámara aparece en [Estado de conexión] en la lista de cámaras.

Nombre de la cámara	Estado de conexión	Dirección IPv4	Dirección IPv6	SSL/Núm. puerto	Nombre de modelo	Versión de firmware	Número de serie
Camera	 Conect.	192.168.1.1	2001:db8::1	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
Camera	 No con.	192.168.1.1	2001:db8::1	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
Camera	Aut obl.	192.168.1.1	2001:db8::1	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
Camera	Admin. necesaria	192.168.1.1	2001:db8::1	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
Camera	Conect.	192.168.1.1	2001:db8::1	443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
Camera	Conect.	192.168.1.1	2001:db8::1	443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX

Estado de conexión	Descripción
Conect.	Se ha conectado correctamente a la red.
 Conect.	Se ha conectado a la red pero se ha producido un error.
 No con.	No se ha conectado a la a la red.
Aut obl.	Se ha conectado pero se requiere autenticación (no se puede autenticar con el nombre del administrador/la contraseña especificados).
Admin. necesaria	Conectada a la red pero requiere registrar una cuenta de administrador.

Conect.]

Haga doble clic en [ Conect.] en [Estado de conexión] o seleccione [Lista de cámaras] > [Abrir información de error en la cámara] después de seleccionar la cámara para que se muestre el cuadro de diálogo de información del error y consulte los detalles del error.




Nota

Para obtener más detalles sobre la información del error, consulte "Guía de funcionamiento" > "Lista de mensajes de registro". Algunos modelos de cámaras no muestran el cuadro de diálogo de información del error.

[No con.] o [Aut obl.]

Haga doble clic en [No con.] o [Aut obl.] en [Estado de conexión] para mostrar el cuadro de diálogo de información de la autenticación de la cámara y configure los ajustes (P. 28).

Nota

Si, incluso después de finalizar los procesos de la cámara como, por ejemplo, un reinicio, aparece [No con.], pruebe a hacer clic en  (Actualización de la información de la cámara).

[Admin. necesaria]

Haga doble clic en [Admin. necesaria] en [Estado de conexión] para abrir la pantalla de registro de cuenta de administrador y configure los ajustes (P. 20).

■ SSL/Número de puerto

Si se conecta una cámara con SSL, se muestran tres tipos de iconos en función del puerto utilizado para comunicarse con la cámara y su estado. Los iconos permiten comprobar si se está utilizando SSL y si existe algún problema con el certificado autofirmado.



Comunicación sin SSL



Comunicación con SSL (no hay problemas de certificado)



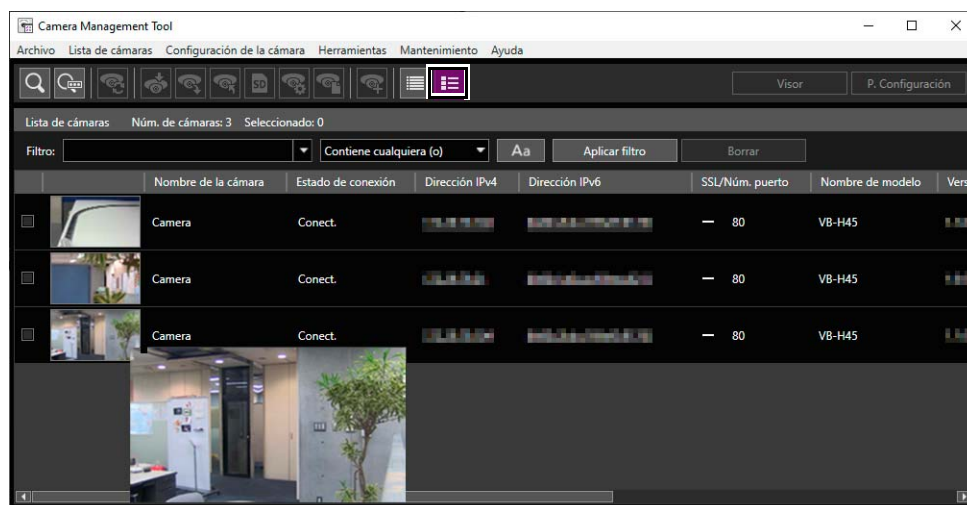
Comunicación con SSL (problema de certificado)

Nota

Si la herramienta está conectada a la cámara a través de SSL, la comunicación SSL se confirma a través de la dirección IPv4. Si se utiliza un certificado diferente a IPv4, aparecerá el icono de comunicación con SSL (problema de certificado).

Mostrar miniaturas

Utilice el botón de alternar la vista en miniatura para mostrar las miniaturas de las imágenes fijas obtenidas de la cámara. Al colocar el cursor del ratón sobre la miniatura, esta se amplía.



No mostrar miniaturas



Mostrar miniaturas

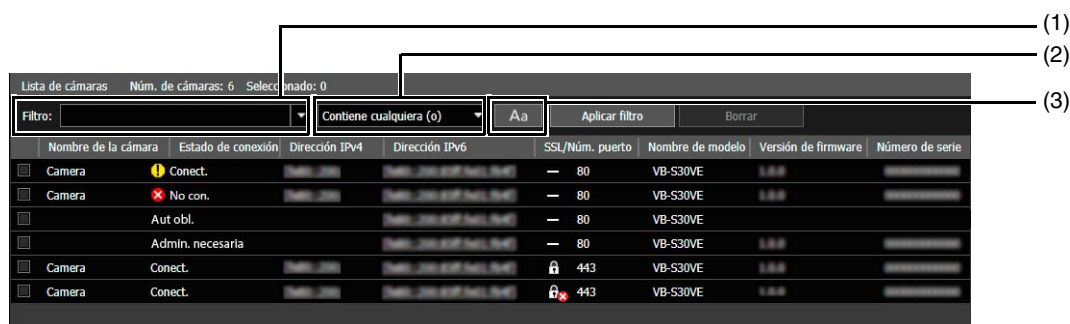
Nota

Las miniaturas solo pueden mostrarse en cámaras cuyo [Estado de conexión] aparezca como [Conect.] o [! Conect.]. Las miniaturas no pueden mostrarse si la cámara está creando una imagen de panorama o ajustando el ángulo de la cámara.

Búsquedas en la lista de cámaras

Filtra las cámaras que se muestran en la lista de cámaras a través de una cadena como la dirección IP o el estado de conexión.

- 1 En [Filtro], introduzca la condición del filtro y seleccione el criterio de búsqueda en el menú desplegable.



(1) [Filtro]

La cadena de búsqueda puede contener hasta 1024 caracteres.

Si desea buscar más de una cadena, sepárelas mediante espacios.

También puede especificar un intervalo como "192.168.100.1-192.168.100.20" al buscar por dirección IPv4.

Puede guardar como máximo las 10 últimas cadenas a las que aplicó el filtro.

(2) Criterio de búsqueda


Aquí se seleccionan los criterios de búsqueda para la cadena especificada en [Filtro].


[Contiene cualquiera (o)] Filtra las cámaras de modo que se muestren las que incluyan cualquiera de las cadenas separadas por espacio.

[Contiene todos (y)] Filtra las cámaras de modo que se muestren las que incluyan todas las cadenas separadas por espacios.

[Coincidencia exacta] Filtra las cámaras de modo que se muestren las que coincidan exactamente con las cadenas especificadas en el [Filtro], sin importar la separación por espacios.

(3)  Establece si la cadena especificada en [Filtro] diferencia entre mayúsculas y minúsculas o no.

 La cadena no diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

 La cadena diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

2 Haga clic en [Aplicar filtro].

Se aplicarán las condiciones de filtrado especificadas y aparecerá la lista de cámaras filtrada.

Haga clic en [Borrar] para borrar el filtro. Se eliminarán las condiciones de filtrado especificadas y en la lista aparecerán todas las cámaras.

Nota

No puede aplicar otro filtro a las cámaras que ya se han filtrado con [Aplicar filtro]. [Aplicar filtro] se aplica a todas las cámaras que aparecen en la lista de cámaras antes de filtrarlas.

Operaciones en la lista de cámaras

■ Selección de una cámara

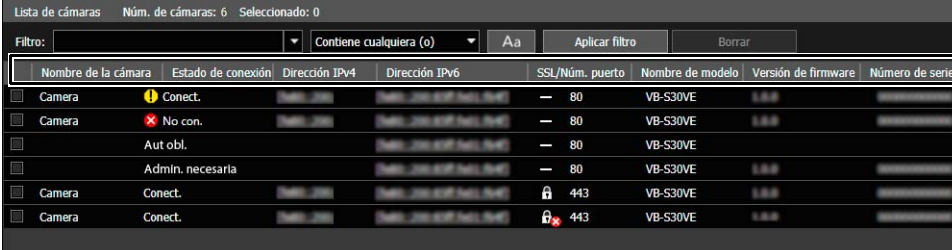
Para seleccionar una cámara con el fin de configurarla o utilizarla, haga clic en una de las cámaras que aparecen en la lista de cámaras. La casilla de verificación que hay al principio de la línea de la cámara seleccionada se marcará y se resaltará la línea.

Puede hacer clic en la casilla de verificación que hay al principio de la línea o escoger el nombre de las cámaras con las teclas Ctrl o Mayús para seleccionar varias cámaras.

■ Modificación del orden de la lista de cámaras

Cada vez que haga clic en el título de un elemento de la lista de cámaras, el orden cambiará de ascendente a descendente o a la inversa.

Si desea cambiar el orden en el que se muestran los elementos de izquierda a derecha, haga clic en el título de cada elemento y arrástrelo a la ubicación deseada.



Nombre de la cámara	Estado de conexión	Dirección IPv4	Dirección IPv6	SSL/Núm. puerto	Nombre de modelo	Versión de firmware	Número de serie
<input type="checkbox"/> Camera	Conect.	192.168.1.100	2001:db8::1	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	No con.	192.168.1.101	2001:db8::2	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Aut obl.		192.168.1.102	2001:db8::3	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Admin. necesaria		192.168.1.103	2001:db8::4	80	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	Conect.	192.168.1.104	2001:db8::5	443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Camera	Conect.	192.168.1.105	2001:db8::6	443	VB-S30VE	1.0.0	XXXXXXXXXX

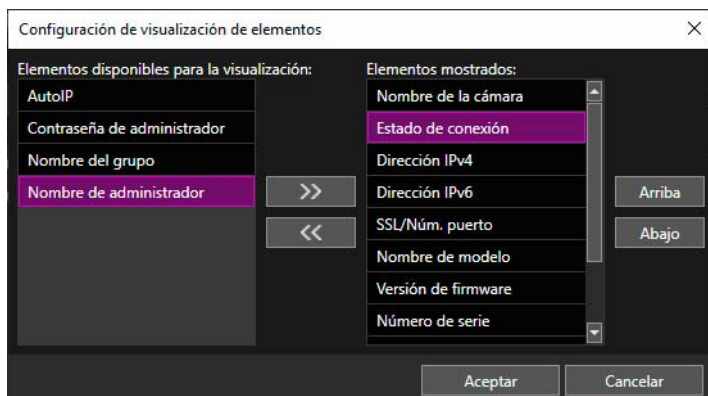
■ Cambio de los elementos visualizados

Puede seleccionar elementos de la lista de cámaras y cambiar el orden.

1 Seleccione [Lista de cámaras] > [Configuración de visualización de elementos].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración de visualización de elementos].

2 Especifique si desea visualizar u ocultar los elementos.



Para mostrar un elemento oculto, seleccione el elemento en [Elementos disponibles para la visualización] y, a continuación, haga clic en **>>**.

Para ocultar un elemento mostrado, seleccione el elemento en [Elementos mostrados] y, a continuación, haga clic en **<<**.

Para cambiar el orden, seleccione un elemento de [Elementos mostrados] y haga clic en [Arriba] o [Abajo].

3 Haga clic en [Aceptar].

Los elementos mostrados también se pueden cambiar a través de los siguientes métodos.

- Haga clic con el botón derecho en la sección Título y seleccione las casillas de verificación de los elementos que desee mostrar. Anule la selección de aquellas casillas que no desee visualizar.

■ Configuración de Notas o de un Nombre de grupo

Puede asignar cualquier nombre de grupo o introducir una nota como comentario para una cámara que aparezca en la lista de cámaras.

Cuando aumente el número de cámaras, ordene las cámaras con [Notas] o [Nombre de grupo] para facilitar su identificación.

Haga clic en [Notas] o [Nombre de grupo] para seleccionar las cámaras que desea que se visualicen en un campo de entrada. Introduzca la información y, a continuación, haga clic en la tecla Intro.

Nota

- Puede introducir hasta 259 caracteres en cada uno de los campos de entrada [Notas] o [Nombre de grupo].
- La opción [Nombre del grupo] no se muestra de forma predeterminada. Para establecer el nombre del grupo, seleccione el [Nombre del grupo] que desea que aparezca en la lista en [Configuración de visualización de elementos] (P. 24).
- Aunque se rellenen los campos [Notas] o [Nombre de grupo], la información detallada no aparecerá en la lista de cámaras cuando se vuelva a iniciar.
 - Cuando no se haya guardado el archivo de especificaciones de la cámara después de configurar los campos [Notas] o [Nombre de grupo] (P. 42).
 - Cuando el archivo de especificaciones de la cámara guardado no se haya cargado al iniciar después de configurar los campos [Notas] o [Nombre de grupo] (P. 47).

■ Eliminación de una cámara de la lista de cámaras

Si desea eliminar una cámara de la lista, siga el procedimiento siguiente.

1 Seleccione la cámara que desea eliminar de la lista.

2 Seleccione [Lista de cámaras] > [Eliminar cámara].

De manera alternativa, puede pulsar la tecla Eliminar.

Aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que confirme si desea o no eliminar la cámara.

3 Haga clic en [Sí].

La cámara se eliminará de la lista de cámaras.

■ Haga clic con el botón derecho en Operaciones, en la Lista de cámaras.

Haga clic con el botón derecho en la lista de cámaras para realizar las siguientes operaciones en el menú.



Nota

Los elementos ensombrecidos no se pueden seleccionar debido al [Estado de conexión] de la cámara o del modelo de cámara.

Nombre del menú	Descripción
Actualizar la información de la cámara	Vuelve a adquirir la configuración de la cámara seleccionada y la actualiza.
Autenticación de la cámara	Cambia la información de autenticación de la cámara utilizada con la herramienta (P. 28).
Eliminar cámara	La cámara seleccionada se eliminará de la lista de cámaras (P. 25).
Abrir información de error de la cámara	Muestra la información de error de las cámaras seleccionadas (P. 21).
Configuración de la cámara	<ul style="list-style-type: none">• Visualización de la página de configuración (P. 37)• Configuración básica de la cámara (P. 29)• Configuración avanzada de la cámara (P. 55)• Registro de una cuenta de administrador (P. 20)
Herramientas	Activa la herramienta seleccionada (P. 39).
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Reinicio de la cámara (P. 68)• Restablecimiento de la configuración predeterminada de la cámara (P. 69)• Descarga de registros (P. 70)• Montaje/desmontaje de las tarjetas de memoria (P. 67)• Actualización del software (P. 60)• Copia de seguridad de los valores de configuración (P. 63)• Restablecimiento de la configuración (P. 65)• Adición de una cámara como sitio de confianza (P. 37)

Aquellas cámaras (P. 18) que no pudieron autenticarse con la información de autenticación común en el momento de la búsqueda de cámaras, se pueden autenticar más adelante. Puede usar la información de autenticación común o especificar el nombre y la contraseña de administrador de forma individual.

El nombre y la contraseña de administrador deben ser los establecidos en [Configuración de la cámara] > [Configuración básica de la cámara] > [Cuenta admin.] (P. 32) o [Configuración de la cámara] > [Registrar la cuenta del administrador] (P. 20).

Configuración de la información de autenticación común

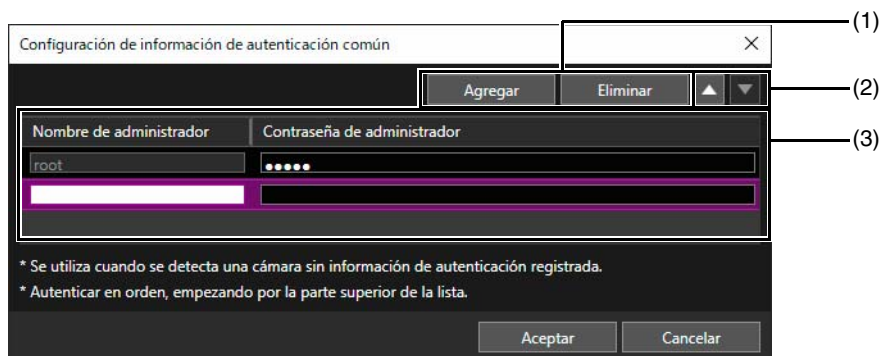
Establezca la información de autenticación común de las cámaras. La información de autenticación común es la información (el nombre y la contraseña de administrador) que se requiere para autenticar las cámaras. Si establece un nombre y contraseña de administrador comunes para varias cámaras, podrá autenticarlas todas a la vez.

- 1 Seleccione [Lista de cámaras] > [Configuración de información de autenticación común].
Aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración de información de autenticación común].

- 2 Introduzca la información de autenticación.

Nota

La configuración de la información de autenticación común se hará común en [Lista de cámaras] > [Buscar cámaras] > [Configuración de información de autenticación común]. Si configura una de ellas, se reflejará en las demás.



- (1) [Agregar], [Eliminar]
Puede agregar y eliminar la información de autenticación en la lista de información de autenticación. Se pueden configurar hasta tres grupos de información de autenticación común.
- (2) [▲], [▼]
Cambia la prioridad de la información de autenticación común de las cámaras.
- (3) Lista de informaciones de autenticación común
Introduzca el [Nombre de administrador] y la [Contraseña de administrador] de la cámara que va a autenticar.

Nota

El nombre de administrador [root] de la primera línea no se puede modificar ni eliminar.

- 3 Haga clic en [Aceptar].

Nota

La información especificada en [Configuración de información de autenticación común] se conserva mientras la herramienta está en funcionamiento. Si desea volver a usar la configuración cuando inicie la herramienta la próxima vez, guarde la lista de cámaras como un archivo (archivo de especificaciones de la cámara) y cárguelo la próxima vez que inicie la herramienta (P. 42).

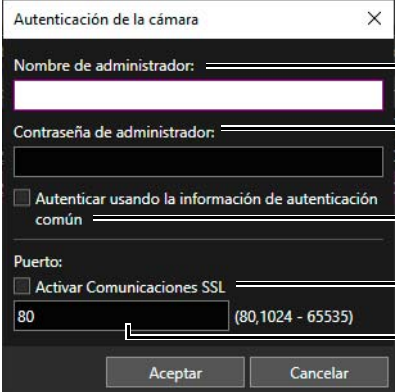
Autenticación de una cámara detectada

Las cámaras cuyo [Estado de conexión] esté establecido en [Aut obl.] o [No con.] en la lista de cámaras requieren autenticación. Los ajustes de la cámara no se podrán configurar en la herramienta hasta que no finalice la autenticación.

- 1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras para las que desee configurar la información de autenticación de forma individual.
- 2 Seleccione [Lista de cámaras] > [Autenticación de la cámara].
También puede hacer doble clic en [No con.] o [Aut obl.] en [Estado de conexión].

Se muestra el cuadro de diálogo [Autenticación de la cámara].

- 3 Introduzca la información de autenticación.



- (1) **[Nombre de administrador]**
Introduzca el nombre de administrador de la cámara. Este campo estará ensombrecido y no se podrá editar si la opción [Autenticar usando la información de autenticación común] está seleccionada.
- (2) **[Contraseña de administrador]**
Introduzca la contraseña de administrador de la cámara. Este campo estará ensombrecido y no se podrá editar si la opción [Autenticar usando la información de autenticación común] está seleccionada.
- (3) **[Autenticar usando la información de autenticación común]**
Seleccione esta casilla de verificación para llevar a cabo la autenticación usando la información de autenticación común (P. 27). Si selecciona esta casilla de verificación, el nombre y la contraseña de administrador especificados en los campos anteriores (1) y (2) se cancelarán.
- (4) **[Activar Comunicaciones SSL]**
Cuando se selecciona esta opción, se establece la conexión con la cámara mediante comunicación SSL. Si selecciona [Activar Comunicaciones SSL], se comprueba el certificado autofirmado. Si se autentica una cámara que tiene un problema con su certificado autofirmado y no se ha conectado antes, se mostrará un mensaje.
- (5) **Campo de entrada del número de puerto**
Especifique el puerto HTTP que se utilizará para conectar la cámara. Normalmente, se deja como predeterminado.

- 4 Haga clic en [Aceptar].

Nota

Puede confirmar si la cámara se autentica mediante la contraseña especificada en la información de autenticación común o mediante la contraseña especificada en el cuadro de diálogo [Autenticación de la cámara] consultando la [Contraseña de administrador] en la lista de cámaras. Las cámaras cuya contraseña se autentica con la información de autenticación común se muestran como [Común] en [Contraseña de administrador] y las cámaras que se autentican al especificar la contraseña en el cuadro de diálogo [Autenticación de la cámara] se muestran como [***] en [Contraseña de administrador].

La [Contraseña de administrador] está oculta de forma predeterminada. Para que la contraseña aparezca en la lista de cámaras, cambie la configuración en el cuadro de diálogo [Configuración de visualización de elementos] (P. 24).

Configuración básica de la cámara


Es posible configurar los ajustes básicos de la cámara como los ajustes de red de la cámara (dirección IP), la contraseña de administrador, el nombre de la cámara, la fecha y la hora y los ajustes de vídeo, de las cámaras detectadas. Como los ajustes básicos son comunes a todos los modelos, puede aplicar los mismos ajustes a varias cámaras de un lote.

Nota

- Como los ajustes configurados en [Configuración básica de la cámara] se aplican aparte de la P. Configuración de la cámara, los detalles de esta página cambian al modificarse la [Configuración básica de la cámara].
- Algunas opciones de configuración de la [Configuración básica de la cámara] pueden variar según el modelo de la cámara.
- Si se configuran dos o más modelos, solo las opciones comunes a todos los modelos se podrán configurar juntas.

Apertura del cuadro de diálogo [Configuración básica de la cámara]

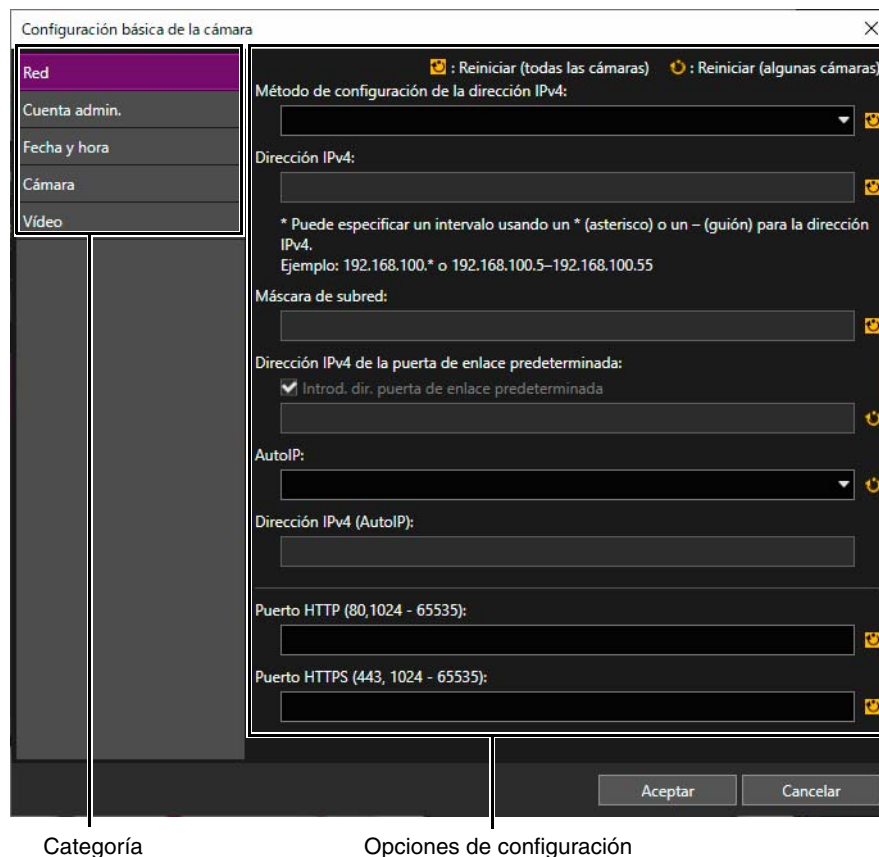
1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras a las que desea aplicar la configuración básica.

2 Haga clic en  en la barra de herramientas.
O seleccione [Configuración de la cámara] > [Configuración básica de la cámara].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración básica de la cámara].

3 Configure los ajustes de cada categoría.

Al hacer clic en una categoría de la parte izquierda del cuadro de diálogo, aparecen las opciones de configuración en la parte derecha. Introduzca la información en las opciones de configuración que aparecen.



Si en el paso 1 solo se selecciona una cámara, en la opción de configuración aparecerán los valores de configuración actuales de la cámara.

Si en el paso 1 se seleccionan varias cámaras, las opciones de configuración aparecerán en blanco.


Nota

Los campos de configuración de algunas opciones de configuración se pueden dejar en blanco. En tal caso, los ajustes de la cámara no se modifican, sino que conservan sus valores originales.

4 Haga clic en [Aceptar].

Nota



Según el [Conjunto de tamaños de vídeo] de la categoría [Vídeo], el [Nombre de administrador] de la categoría [Cuenta admin.] y los elementos de la categoría [Red], se mostrará la barra de progreso y la cámara se reiniciará automáticamente después de cambiar la configuración y hacer clic en [Aceptar]. Cuando aparezca el mensaje [Se ha completado la configuración. Espere a que se reinicie la cámara.], haga clic en [Aceptar].

El [Estado de conexión] de la cámara puede seguir siendo [No con.] aunque la cámara se reinicie. Pruebe a hacer clic en  (Actualizar la información de la cámara).

Configuración del cuadro de diálogo [Configuración básica de la cámara]

Red

Configuración básica de la cámara

Red  : Reiniciar (todas las cámaras)  : Reiniciar (algunas cámaras)

Método de configuración de la dirección IPv4: (1)

Dirección IPv4: (2)

* Puede especificar un intervalo usando un * (asterisco) o un - (guión) para la dirección IPv4.
Ejemplo: 192.168.100.* o 192.168.100.5–192.168.100.55

Máscara de subred: (3)

Dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada: (4)
 Introd. dir. puerta de enlace predeterminada

AutoIP: (5)

Dirección IPv4 (AutoIP): (6)

Puerto HTTP (80, 1024 - 65535): (7)

Puerto HTTPS (443, 1024 - 65535): (8)

Aceptar Cancelar

Importante

Si la configuración de red no es correcta, es posible que no pueda acceder a la cámara. En ese caso, restaure la cámara a la configuración predeterminada (incluyendo la configuración de red) (P. 69) o consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara para restablecer la cámara a la configuración predeterminada de fábrica y, a continuación, vuelva a configurar los ajustes de red. Sin embargo, puesto que esto restablece todos los ajustes a la configuración predeterminada de fábrica, incluida la cuenta de administrador, la información de la red y la información de la hora, es necesario usar esta herramienta para configurar los ajustes iniciales de la cámara.

(1) [Método de configuración de la dirección IPv4]

Seleccione el método de configuración de la dirección IPv4.

Si selecciona [Manual], introduzca la dirección IPv4 fija en [Dirección IPv4].

Si selecciona [Configuración automática (DHCP)], los valores obtenidos del servidor DHCP se ajustarán de forma automática en [Dirección IPv4], [Máscara de subred] y [Dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada].

Importante

Si selecciona [Configuración automática (DHCP)] como el método para configurar la dirección IPv4, es posible que la dirección IPv4 no se asigne correctamente en ciertos entornos, como cuando hay un router presente entre el servidor de DHCP y la cámara. En tal caso, seleccione [Manual] y establezca una dirección IPv4 fija.

(2) [Dirección IPv4]

Cuando el [Método de configuración de la dirección IPv4] sea [Manual], introduzca una dirección IPv4 fija. Cuando se realiza una configuración básica para varias cámaras, se pueden utilizar los siguientes caracteres de especificación para especificar una dirección IPv4 con caracteres comodín o especificar un rango.

Carácter de especificación	Descripción	Ejemplo
*	Esto es un carácter comodín. Se puede especificar para los octetos tercero y cuarto de la dirección IP.	192.168.100.* → De 192.168.100.1 a 192.168.100.254
-	Introduzca este carácter entre números para especificar un rango.	192.168.100.100-192.168.100.150 → De 192.168.100.100 a 192.168.100.150

Importante

- Cuando ajuste la dirección IP especificando un comodín o un rango, las direcciones IPv4 que ya existan en la lista de cámaras no se utilizarán para el ajuste.
- Cuando no exista una dirección IP dentro del rango de una especificación con comodines o rangos, no se configurarán los ajustes.

(3) [Máscara de subred]

Cuando el [Método de configuración de la dirección IPv4] sea [Manual], introduzca el valor de máscara de subred designado para la red correspondiente.

(4) [Dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada]

Cuando el [Método de configuración de la dirección IPv4] sea [Manual] y la cámara se vaya a conectar a una subred distinta a la del ordenador, seleccione la casilla de verificación [Dirección IPv4 de la puerta de enlace predeterminada] y, a continuación, introduzca una dirección IPv4 de la puerta de enlace.

(5) [AutoIP]

Cuando se seleccione una cámara compatible con AutoIP, seleccione si desea utilizar AutoIP o no.

(6) [Dirección IPv4 (AutoIP)]

Cuando la opción [AutoIP] esté ajustada en [Activar], aparecerá la dirección IPv4 configurada de forma automática.

(7) [Puerto HTTP]

Introduzca el puerto HTTP.

Por lo general, debe seleccionar "80" (la configuración predeterminada de fábrica).

(8) [Puerto HTTPS]

Introduzca el puerto HTTPS.

Por lo general, debe seleccionar "443" (la configuración predeterminada de fábrica).

Cuenta admin.

Configuración básica de la cámara

Red

Cuenta admin.

Fecha y hora

Cámara

Vídeo

Nombre de administrador: De 5 a 15 caracteres (1)

Contraseña de administrador: De 8 a 31 caracteres (2)

Configurar contraseña de administrador: De 8 a 31 caracteres (3)

Reiniciar (todas las cámaras) Reiniciar (algunas cámaras)

Aceptar Cancelar

Cambiar el nombre de administrador y la contraseña de administrador.

(1) [Nombre de administrador]

Cambie el nombre de administrador. En algunas cámaras, puede que el nombre de administrador aparezca ensombrecido y no se pueda cambiar.

(2) [Contraseña de administrador]

Para la contraseña de administrador, introduzca caracteres ASCII (espacios o caracteres imprimibles).

(3) [Confirmar contraseña de administrador]

Introduzca la misma contraseña que arriba para confirmarla.

Importante

- Para garantizar la seguridad del sistema, registre una contraseña segura de administrador que no pueda adivinarse fácilmente. No olvide la contraseña.
- Si olvida la contraseña de administrador, restaure la cámara a la configuración predeterminada (incluyendo la configuración de red) (P. 69) o consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara para restablecer la cámara a la configuración predeterminada de fábrica. Puesto que esto restablece todos los ajustes a la configuración predeterminada de fábrica, incluida la cuenta de administrador, la información de la red y la información de la hora, es necesario usar esta herramienta para configurar los ajustes iniciales de la cámara.
- Si el Visor está conectado, desconéctelo antes de cambiar la contraseña.

Nota

El número de caracteres que se puede configurar para [Nombre de administrador] y [Contraseña de administrador] varía en función del modelo y la versión del firmware de la cámara. Además, no se puede establecer cuando se seleccionan varias cámaras con una longitud de caracteres diferente. Para obtener información sobre el número de caracteres permitidos, consulte “Cuentas de administrador de la cámara” (P. 78).

Fecha y hora

Configuración básica de la cámara

Red

Cuenta admin.

Fecha y hora

Cámara

Vídeo

Reiniciar (todas las cámaras) Reiniciar (algunas cámaras)

Método de configuración: (1)

Sincronizar con la hora del ordenador

Fecha:aaaa/mm/dd: (2)

Hora hh:mm:ss: (2)

Configuración automática del servidor NTP: (3)

Servidor NTP: 63 caracteres como máximo (4)

Zona horaria: (5)

Horario de ahorro de luz: (6)

Aceptar Cancelar

(1) [Método de configuración]

Seleccione el método de configuración para la fecha y la hora.

(2) [Fecha], [Hora]

Configure los ajustes de la siguiente forma de acuerdo con el ajuste [Método de configuración].

Cuando esté seleccionada la opción [Configurar de forma manual].

Configure la fecha y la hora que desee.

Ajuste la hora en el formato de 24 horas siguiendo el orden <hora:minuto:segundo>.

Cuando estén seleccionadas las opciones [Configurar de forma manual] y [Sincronizar con la hora del ordenador]

Sincroniza la fecha y la hora con el ordenador al que esté accediendo la cámara.

La opción [Zona horaria] no se selecciona de forma automática, así que configúrela por separado si es necesario.

Cuando se seleccione [Sincronizar con servidor NTP].

Seleccione el método de configuración en [Configuración automática del servidor NTP].

Cuando se seleccione [Sincronizar con difusión NTP].

Recibe difusiones NTP enviadas desde el servidor NTP y sincroniza la hora con ellas.

El modo de difusión NTP de la cámara no admite IPv6.

(3) [Configuración automática del servidor NTP]

[Desactivar]

Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor NTP en [SERVIDOR NTP].

[Usar DHCP]

La dirección del servidor NTP se obtiene de forma automática del servidor DHCP (IPv4).

Para ajustar la configuración, debe establecer [Red] > [Método de configuración de la dirección IPv4] en [Configuración automática (DHCP)] (P. 30).

[Usar DHCPv6]

La dirección del servidor NTP se obtiene de forma automática del servidor DHCPv6. Para activar este ajuste, debe ajustar la configuración de [IPv6] en la página de configuración de la cámara. Para obtener más información sobre la página de configuración, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.

[Usar DHCP/DHCPv6]

La dirección del servidor DHCP (IPv4) o servidor DHCPv6 se adquiere automáticamente.

Nota

- Si no se puede establecer una conexión con el servidor NTP porque, por ejemplo, la dirección IP del servidor NTP es incorrecta, no se cambiarán la fecha y la hora.
- El intervalo de consulta del servidor NTP es de 300 segundos. El intervalo de consulta se puede establecer en la página de configuración de la cámara para determinados modelos de cámara. Si la hora de la cámara y la del servidor NTP son considerablemente diferentes, tardará un tiempo en completar la sincronización.

(4) [Servidor NTP]

Si selecciona [Configuración automática del servidor NTP] > [Desactivar], introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor NTP.

(5) [Zona horaria]

Seleccione la zona horaria adecuada.

Si la configuración de zona horaria se cambia, la visualización de la fecha y la hora se actualizará automáticamente en función de la zona horaria especificada.

(6) [Horario de ahorro de luz]

Seleccione si desea o no que se ajuste de forma automática el horario de verano en función de la zona horaria.

Cámara

Configuración básica de la cámara

Red

Cuenta admin.

Fecha y hora

Cámara

Vídeo

Reiniciar (todas las cámaras) Reiniciar (algunas cámaras)

Nombre de la cámara (caracteres alfanuméricos): 15 caracteres como máximo

Nombre de la cámara (caracteres Unicode): 15 caracteres como máximo

Aceptar Cancelar

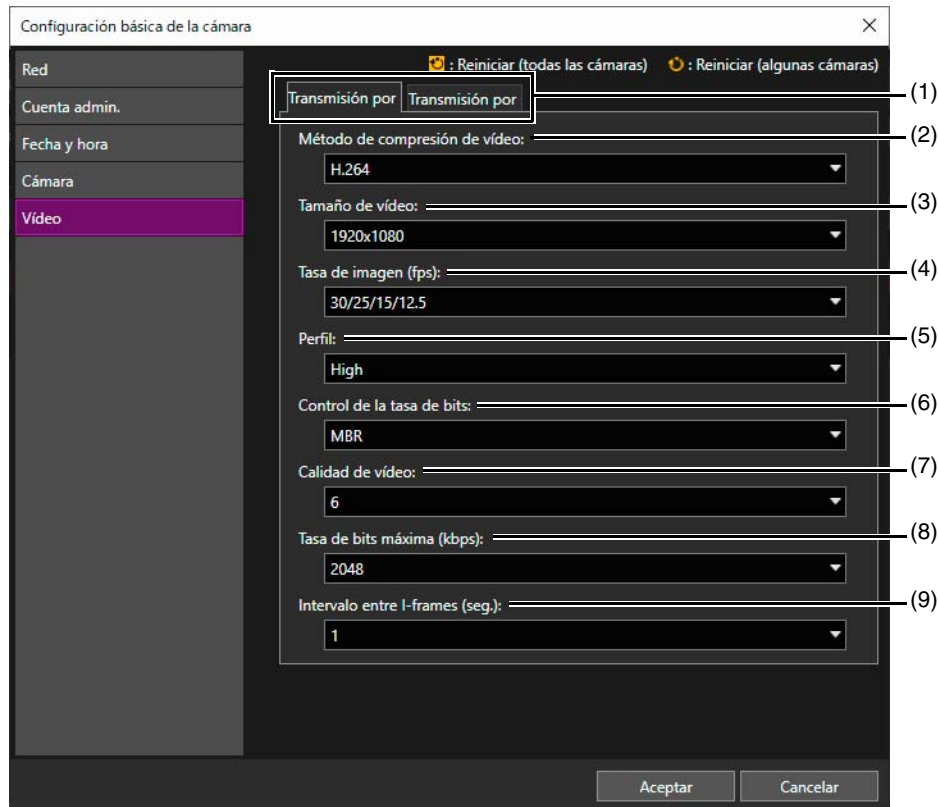
[Nombre de la cámara]

Introduzca el nombre que desea darle a la cámara.

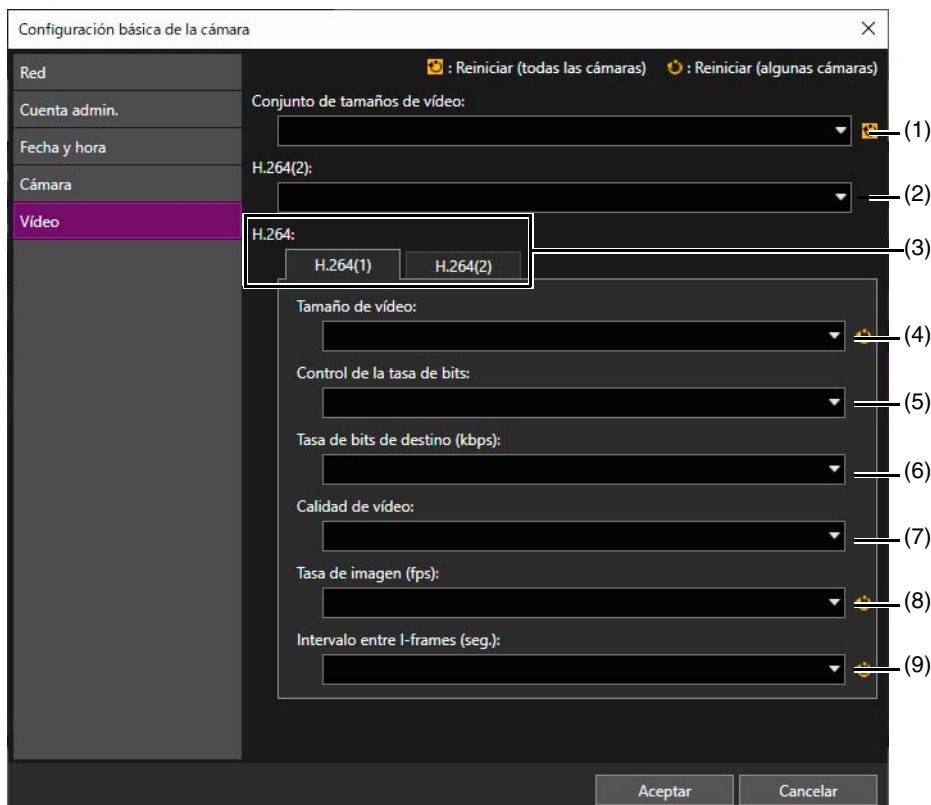
Cuando se seleccionen varias cámaras, se aplicará el mismo nombre a todas.

Vídeo

En función del tipo de cámara que se utilice, se mostrará una de las siguientes pantallas.



- (1) [Transmisión por secuencias 1], [Transmisión por secuencias 2]
En la Transmisión por secuencias 1 o en la Transmisión por secuencias 2, ajuste la configuración para el vídeo que se enviará desde la cámara al visor en sus correspondientes pestañas.
- (2) [Método de compresión de vídeo]
Seleccione el tipo de códec de vídeo. La configuración de Transmisión por secuencias 1 también se refleja en Transmisión por secuencias 2.
- (3) [Tamaño de vídeo]
Seleccione el tamaño del vídeo transmitido desde la cámara. [1920x1080] no se puede ajustar para Transmisión por secuencias 2.
- (4) [Tasa de imagen]
Seleccione la tasa de imagen de vídeo para el vídeo.
- (5) [Perfil]
Cuando [Método de compresión de vídeo] es [H.264], se selecciona el perfil de vídeo.
- (6) [Control de la tasa de bits]
Ajuste la tasa de bits para el vídeo.
Si la opción [VBR] está seleccionada, defina [Calidad de vídeo].
Si la opción [MBR] está seleccionada, defina [Calidad de vídeo] y [Tasa de bits máxima].
Si la opción [CBR] está seleccionada, defina [Tasa de bits de destino].
- (7) [Calidad de vídeo]
Si la opción [Control de la tasa de bits] está definida en [VBR] o [MBR], la calidad del vídeo está seleccionada.
- (8) [Tasa de bits máxima]/[Tasa de bits de destino]
Si la opción [Control de la tasa de bits] está definida en [MBR], se puede seleccionar la tasa de bits máxima.
Si la opción [Control de la tasa de bits] está definida en [CBR], se puede seleccionar la tasa de bits de destino.
- (9) [Intervalo entre I-frames]
Seleccione el intervalo (seg.) en el que se debe insertar el I frame.



- (1) **[Conjunto de tamaños de vídeo]**
Especifique el conjunto de tamaños de vídeo que utilizará con la cámara.
- (2) **[H.264(2)]**
Seleccione [Desactivar] para transmitir solo una secuencia de vídeo H.264.
Seleccione [Activar] para transmitir dos secuencias de vídeo H.264.
- (3) **[H.264(1)]/[H.264(2)]**
Configure en cada pestaña los ajustes de vídeo H.264(1) y H.264(2) que se van a transmitir de la cámara al Visor.
- (4) **[Tamaño de vídeo]**
Seleccione el tamaño de vídeo para el vídeo transmitido desde la cámara.
- (5) **[Control de la tasa de bits]**
Ajuste la tasa de bits para el vídeo.
Si la opción [Utilizar el control de la tasa de bits] está seleccionada, ajuste [Tasa de bits de destino].
Si está seleccionado [No utilizar el control de la tasa de bits], ajuste [Calidad de vídeo].
- (6) **[Tasa de bits de destino]**
Si el [Control de la tasa de bits] está ajustado en [Utilizar el control de la tasa de bits], seleccione la tasa de bits de destino.
- (7) **[Calidad de vídeo]**
Si el [Control de la tasa de bits] está ajustado en [No utilizar el control de la tasa de bits], seleccione la calidad de vídeo.
- (8) **[Tasa de imagen]**
Seleccione la tasa de imagen de vídeo para el vídeo.
- (9) **[Intervalo entre I-frames]**
Seleccione el intervalo entre I-frames (seg.) para vídeo H.264.

Inicio del Visor/de la Página de configuración

Puede utilizar esta herramienta para abrir la página de configuración de la cámara o iniciar el Visor. También puede comprobar los ajustes de funcionamiento y avanzados de las cámaras en las que se haya realizado la configuración básica. En función del entorno informático, es posible que tenga que agregar la dirección IP de la cámara como sitio de confianza para iniciar la página de configuración y el Visor. Esta herramienta se puede utilizar para el proceso de registro.



Importante

Para garantizar la seguridad, salga del navegador web después de completar la configuración en la página de configuración y después de utilizar el Visor.



Nota

Independientemente de qué navegador establezca como navegador estándar, se abrirá Internet Explorer para mostrar la página de configuración/el visor de la cámara especificada. Sin embargo, en un entorno en el que no puede iniciarse Internet Explorer, o en una cámara no compatible con Internet Explorer, se iniciará el navegador predeterminado.

Adición de una cámara como sitio de confianza

Cuando el nivel de seguridad para los sitios de Internet y de intranet esté ajustado en [Alto], será necesario agregar la dirección IP de la cámara a la lista de sitios de confianza.

Puede agregar las cámaras de forma individual a la lista de sitios de confianza en la configuración de [Opciones de Internet] de Windows pero, si utiliza esta herramienta, puede seleccionar varias cámaras de la lista de cámaras y agregarlas todas simultáneamente como sitios de confianza.

- 1** En la lista de cámaras, seleccione las cámaras que desea agregar como sitios de confianza.
- 2** Seleccione [Mantenimiento] > [Agregar a Sitios de confianza]

Aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que confirme la inclusión de las cámaras a los sitios de confianza.
- 3** Haga clic en [Sí].

Aparecerá un cuadro de diálogo con un mensaje en el que se le notificará que se ha completado la inclusión en los sitios de confianza.
- 4** Haga clic en [Aceptar].



Nota

La incorporación a los sitios de confianza se realizará cuando se haya reiniciado el navegador web. Si el navegador web estaba en ejecución durante la operación anterior, ciérrelo y reinicielo.

Visualización de la página de configuración para una cámara

Para realizar la configuración avanzada de una cámara en la que se haya completado la configuración básica, puede abrir la página de configuración de la cámara desde esta herramienta.


Realice esta operación seleccionando y configurando las cámaras una por una.

- 1** En la lista de cámaras, seleccione la cámara de la que desea abrir la página de configuración.
- 2** Haga clic en [P. Configuración].

Se iniciará el navegador web y aparecerá el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows].
- 3** Introduzca el nombre de administrador y la contraseña de la cámara y haga clic en [Aceptar].

Aparecerá la página de configuración de la cámara.
Para obtener información sobre la Página de configuración, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.

Nota

Los ajustes realizados en la Página de configuración solo se guardarán en la cámara; no se verán reflejados en esta herramienta. Una vez realizados los ajustes, seleccione la cámara en la lista de cámaras de la herramienta y, a continuación, haga clic en  (Actualizar información de la cámara) en la barra de herramientas para actualizar la configuración de esta herramienta.

Inicio del Visor

Puede iniciar el Visor para ver el vídeo de una cámara para la que ya se haya realizado la configuración básica y la de P. Configuración.

Realice esta operación seleccionando y configurando las cámaras una por una.

1 En la lista de cámaras, seleccione la cámara para abrir el Visor.

2 Haga clic en [Visor].
También puede seleccionar [Herramientas] > [Visor].

Aparecerá el Visor.

Para obtener más información sobre el funcionamiento del Visor, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.

Nota

Puede que sea necesario introducir la información de autenticación (nombre de usuario y contraseña) según el modelo y la configuración de la cámara.

Acceso a las herramientas de la cámara

Desde esta herramienta puede acceder a Camera Angle Setting Tool y otras herramientas. Esta operación solo se puede realizar en una cámara a la vez.

Importante

Cuando el nivel de seguridad para los sitios de Internet y de la intranet esté ajustado en [Alto], será necesario agregar la dirección IP de la cámara a la lista de sitios de confianza (P. 37).

Nota

Las herramientas del menú [Herramientas] que no admita la cámara seleccionada aparecerán ensombrecidas. En función del modelo de la cámara, las herramientas se pueden incluir en la página de configuración o como software que deberá instalar en el ordenador. Si se incluyen en la página de configuración, se abrirá la correspondiente página de configuración una vez introduzca la cuenta de administrador al hacer clic en una herramienta en el menú [Herramientas]. Si se incluyen como software que se instala en el ordenador, se iniciará el software correspondiente.

Inicio de Camera Angle Setting Tool

Camera Angle Setting Tool le permite configurar el ángulo de la cámara desde un ordenador después de instalarla o cambiarla de sitio. Cuando ajuste el ángulo de cámara de una cámara instalada, puede iniciar Camera Angle Setting Tool desde esta herramienta.

- 1** En la lista de cámaras, seleccione la cámara en la que desea ajustar el ángulo.
- 2** Seleccione [Herramientas] > [Camera Angle Setting Tool].
Aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que confirme si desea iniciar o no Camera Angle Setting Tool.
- 3** Haga clic en [Sí].
Para obtener información sobre la configuración del ángulo de la cámara, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.

Nota

Aunque haga clic en [No] en el paso 3, Camera Angle Setting Tool se iniciará pero no se conectará a ninguna cámara. Debe volver a conectarse a una cámara con Camera Angle Setting Tool.

Inicio de las herramientas

Cuando esté utilizando una cámara, puede utilizar las herramientas de la cámara para configurar varios ajustes de funcionamiento. Las herramientas de las cámaras seleccionadas se pueden iniciar desde esta herramienta.

- 1** En la lista de cámaras, seleccione la cámara que desee iniciar y configurar.
- 2** Haga clic en [Herramientas] para elegir qué herramienta iniciar.
Puede seleccionar cualquiera de las siguientes herramientas.
 - Privacy Mask Setting Tool
 - Panorama Creation Tool
 - View Restriction Setting Tool
 - Preset Setting Tool
 - Intelligent Function Setting Tool
 - Log Viewer
 - Recorded Video Utility

Cuando seleccione una herramienta, aparecerá el cuadro de diálogo de la herramienta seleccionada.

Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes con las herramientas, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.



Importante

Para mayor seguridad, salga del navegador web después de completar la configuración con las herramientas.

Capítulo 3

Uso del archivo de especificaciones de la cámara

La información que aparece en la lista de cámaras de esta herramienta se puede guardar y editar como un archivo de especificaciones de la cámara. Cuando inicie la herramienta, puede cargar los archivos de especificaciones de la cámara y utilizarlos para gestionar más de 256 cámaras.

Guardado de un archivo de especificaciones de una cámara

El contenido de la lista de cámaras se puede guardar como archivo de especificaciones de la cámara en formato CSV. Los archivos de especificaciones de la cámara guardados se pueden configurar para que se carguen automáticamente en el siguiente inicio o se pueden editar para configurar la cámara.

Guardado al salir de la herramienta

Puede guardar un archivo de especificaciones de la cámara al salir de la herramienta. También puede especificar si desea que se cargue el archivo de especificaciones de la cámara cuando se vuelva a iniciar la herramienta.

Nota

Si selecciona la casilla de verificación [Activar archivo de especificaciones de la cámara] en [Archivo] > [Configuración de entorno] (P. 47) y no selecciona la casilla de verificación [No guardar al salir], los archivos de especificación de la cámara se pueden guardar al salir de la herramienta.

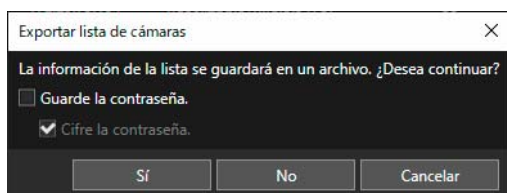
- 1** Seleccione [Archivo] > [Salir].
También puede hacer clic en el botón para cerrar la pantalla de la lista de cámaras.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Exportar lista de cámaras].

- 2** Especifique si desea que se incluya o no la contraseña de administrador en el archivo de la cámara.

Para incluir la contraseña de administrador al guardar el archivo de especificaciones de la cámara, seleccione [Guarde la contraseña.].

Además, para cifrar la contraseña al guardar el archivo de especificaciones de la cámara, seleccione [Cifre la contraseña.].



Nota

Si selecciona la casilla de verificación [Guarde la contraseña.], la contraseña de administrador especificada en la información de autenticación común también se guarda en el archivo de especificaciones de la cámara.

- 3** Haga clic en [Sí] para guardar el archivo de especificaciones de la cámara.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Guardar como].

Si hace clic en [No], la herramienta se cerrará sin guardar la información de la lista de cámaras en un archivo.

- 4** Especifique el nombre de archivo y la carpeta donde se guardará y haga clic en [Guardar].

Un mensaje confirma que el archivo de especificaciones de la cámara se cargará cuando se vuelva a iniciar la herramienta.

- 5** Haga clic en [Sí] para cargar el archivo de especificaciones de la cámara.

La herramienta se cerrará.

Si hace clic en [No], no se cargará el archivo de especificaciones de la cámara cuando la herramienta se vuelva a iniciar.

Guardado a través del menú

Mientras la herramienta está en funcionamiento, puede guardar los archivos de especificaciones de las cámaras con los siguientes procedimientos.

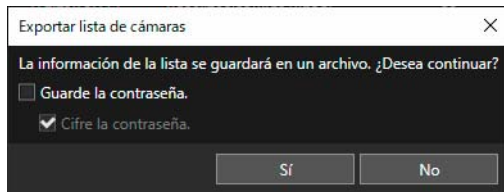
1 Seleccione [Archivo] > [Guardar como].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Exportar lista de cámaras].

2 Especifique si desea que se incluya la contraseña de administrador en el archivo de especificaciones de la cámara.

Para incluir la contraseña de administrador al guardar el archivo de especificaciones de la cámara, seleccione [Guarde la contraseña.].

Para cifrar también la contraseña de administrador al guardar el archivo de especificaciones de la cámara, seleccione la casilla de verificación [Cifre la contraseña.].



Nota

Si selecciona la casilla de verificación [Guarde la contraseña.], la contraseña de administrador especificada en la información de autenticación común también se guarda en el archivo de especificaciones de la cámara.

3 Haga clic en [Sí].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Guardar como].

4 Especifique la carpeta de guardado y el nombre del archivo y haga clic en [Guardar].

Un mensaje que confirma que el archivo de especificaciones de la cámara se cargará cuando se vuelva a iniciar la herramienta.

5 Haga clic en [Sí] para cargar el archivo de especificaciones de la cámara.

Si hace clic en [No], no se cargará el archivo de especificaciones de la cámara cuando la herramienta se vuelva a iniciar.

Nota

- Para sobrescribir el archivo de especificaciones de la cámara actualmente en uso, vaya a [Archivo] > [Sobrescribir archivo guardado].
- La opción [Sobrescribir archivo guardado] solo está disponible si [Activar archivo de especificaciones de la cámara] está seleccionado en [Archivo] > [Configuración de entorno] y el archivo existe en la ruta especificada.

Edición de un archivo de especificaciones de una cámara

Los archivos de especificaciones de la cámara guardados en formato CSV se pueden editar con un software de hoja de cálculo como Excel o un editor de texto como Notepad.

Importante

- Si crea el archivo de especificaciones de la cámara con Excel, al guardarlo seleccione [CSV (delimitado por comas)] (* .csv).
- Si crea el archivo de especificaciones de la cámara con un editor de texto como el Bloc de notas, marque cada elemento de configuración con comillas dobles a ambos lados y separe los elementos con comas. Guarde el archivo con una extensión .csv.
- En el archivo de especificaciones de una cámara se pueden especificar hasta 256 cámaras.
- Los archivos de especificaciones de las cámaras se deben guardar como UTF-8. No los guarde con ninguna otra codificación.
- Si hay menos de dos comas en la primera línea (encabezado) o el valor de "ContainsPass" es distinto de 0, 1 o 2, se producirá un error al cargar el archivo de especificaciones de la cámara.
- Si el número de elementos descritos en la segunda línea no coincide con el número de elementos de exportación de la tercera línea e inferiores, se producirá un error al cargar el archivo de especificaciones de la cámara.

Configuración del archivo de especificaciones de la cámara

Primera línea (encabezado)

Se describe de la siguiente forma.

```
Camera Management Tool,Ver.x.x,ContainsPass=[0|1|2],[Common Authentication Administrator name = Common Authentication Administrator Password]
```

El valor de "ContainsPass" cambia de la siguiente forma en función de la configuración del cuadro de diálogo [Exportar lista de cámaras] en el momento de guardar.

Valor	Configuración del cuadro de diálogo [Exportar lista de cámaras]
0	La casilla de verificación [Guarde la contraseña.] no está seleccionada.
1	La casilla de verificación [Guarde la contraseña.] está seleccionada y [Cifre la contraseña.] no está seleccionada.
2	Están seleccionadas tanto la casilla de verificación [Guarde la contraseña.] como [Cifre la contraseña.].

Solo se describe cuando el valor de "ContainsPass" para [Common Authentication Administrator name = Common Authentication Administrator Password] es "1" o "2".

Pueden mostrarse hasta tres [Common Authentication Administrator name = Common Authentication Administrator Password].

Segunda línea e inferiores (elemento de exportación)

En la segunda línea y en las inferiores se describen los elementos de exportación separados por comas. En la segunda línea se describe el nombre del elemento y, en la tercera e inferiores, los elementos de exportación de la cámara, con una línea por cámara.

```
Segunda línea [ #uuid,Group,CameraName,Status,SettingStatus,IPv4Address,AutoIP,IPv6Address,Model, FirmVer,Serial,MACAddress,Word,Port,SSL,Notes,BuildNo,Bkup,HWID,SubnetMask, DefaultGateway,FirmPath,RestoreDefault,User,DHCP,IPv4First,PortFirst  
Tercera línea [ urn:uuid:ddddddd-3333-dddd-3333-ddddddddddd,,"Camera004",1,,,  
[ddd::ddd:ddd:ddd:ddd],VB-XXX,1.0.0,333333333333,33:33:33:33:33:33,,80,0,,  
4820,,57,255.255.255.0,,0,0,,
```

Elemento de exportación

Elemento	Descripción	Comentarios
uuid	Identificador único de la cámara	
Group	Nombre del grupo	El contenido introducido en la lista de cámaras de esta herramienta.
CameraName	Nombre de la cámara	Máximo de 15 caracteres
Status	Estado de conexión de la cámara 0: No conectable 1: Conectable 2: Aut obl. 3: Conectable (error) 4: Admin. necesaria	
SettingStatus	Última operación realizada	
IPv4Address	Dirección IPv4	
AutoIP	Dirección IPv4 (AutoIP)	
IPv6Address	Dirección IPv6	Solo se enlazan direcciones locales (no se ha exportado una dirección que se ajustó de forma manual o automáticamente con RA o DHCPv6).
Model	Nombre del modelo de la cámara	
FirmVer	Versión de firmware	
Serial	Número de serie	
MACAddress	Dirección MAC	Se describe en mayúsculas.
Word	Contraseña de administrador de la cámara	Si no se ha seleccionado [Guarde la contraseña.] en el cuadro de diálogo [Exportar lista de cámaras] en el momento de guardar o no se han introducido las contraseñas de las cámaras de forma individual, este elemento aparecerá en blanco. Si selecciona [Guarde la contraseña.] pero no selecciona [Cifre la contraseña.], la contraseña se generará sin cifrado. Si selecciona tanto [Guarde la contraseña.] como [Cifre la contraseña.], la contraseña se cifrará cuando se genere.
Port	Puerto HTTP/HTTPS de la cámara	El número del puerto HTTP si [SSL] se establece en "0: desactivado". El número del puerto HTTPS si [SSL] se establece en "1: activado".
SSL	Especifica si está activada la comunicación SSL 0: desactivada 1: activada	
Notes	Comentarios	El contenido introducido en la lista de cámaras de esta herramienta.
BuildNo	Número de versión de compilación	
Bkup	Ubicación de guardado para el archivo de copia de seguridad de la configuración	Aparecerá en blanco si es la misma que la de guardado del archivo de copia de seguridad especificada en el cuadro de diálogo [Configuración de entorno].
HWID	ID de hardware	
SubnetMask	Máscara de subred (IPv4)	
DefaultGateway	Dirección de la puerta de enlace predeterminada (IPv4)	
FirmPath	La ruta del archivo del firmware	

Elemento	Descripción	Comentarios
RestoreDefault	Restaura la configuración predeterminada cuando se actualiza el firmware. 0: no restaurar 1: restaurar	Establece si se va a restaurar la configuración predeterminada de la cámara o no al actualizar el firmware.
User	Nombre de administrador	En blanco si no se ha establecido un nombre de administrador para cada cámara y se utiliza información de autenticación común.
DHCP	Si DHCP (IPv4) está activado 0: desactivada 1: activada	
IPv4First	Dirección IPv4 (cuando se añade manualmente)	La dirección IPv4 especificada cuando se añade una cámara a través de [Lista de cámaras] > [Añadir cámara] (P. 50), o cuando se añade una cámara mediante la carga del archivo de especificaciones de la cámara (P. 53). Aparecerá en blanco si la dirección IPv4 establecida en la cámara es la misma.
PortFirst	Número de puerto HTTP/HTTPS (cuando se añade manualmente)	El número de puerto especificado cuando se añade una cámara a través de [Lista de cámaras] > [Añadir cámara] (P. 50), o cuando se añade una cámara mediante la carga del archivo de especificaciones de la cámara (P. 53). Aparecerá en blanco si el número de puerto establecido en la cámara es el mismo.

Carga de un archivo de especificaciones de la cámara

Puede cargar un archivo de especificaciones de una cámara guardado después de iniciar la herramienta o bien configurarlo para que se cargue automáticamente al iniciar la herramienta.

3

Uso del archivo de especificaciones de la cámara


Importación al iniciar la herramienta

Una vez iniciada la herramienta, el archivo de especificaciones de la cámara se puede cargar de dos formas.

- Seleccione [Archivo] > [Abrir] y cargue el archivo de especificaciones de la cámara desde el cuadro de diálogo [Abrir].
- Arrastre y suelte el archivo de especificaciones de la cámara en la lista de cámaras.

Si carga un archivo de especificaciones de cámara, su contenido aparecerá en la lista de cámaras y se abrirá un mensaje para confirmar si desea actualizar la información en la lista de cámaras. Si hace clic en [Sí], se iniciará la autenticación con la cámara y la información se actualizará. Para mostrar el archivo cargado en la lista de cámaras sin actualizar, haga clic en [No].

Nota

- Aunque no haya actualizado la información en la lista de cámaras al cargar, puede actualizarla más adelante seleccionando la cámara en la lista de cámaras y haciendo clic en  (Actualizar información de la cámara).
- Si la información de autenticación común guardada en el archivo de especificaciones de la cámara cumple las dos condiciones siguientes, se puede cargar a través del cuadro de diálogo [Configuración de información de autenticación común] de la herramienta.
 - No aparecen cámaras en la lista de cámaras antes de cargar.
 - El cuadro de diálogo [Configuración de información de autenticación común] es la predeterminada.

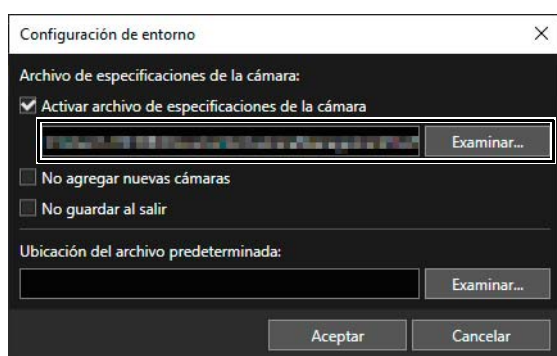
Importación automática al iniciar la herramienta

Puede establecer que determinados archivos de especificaciones de cámara se carguen al iniciar la herramienta en el cuadro de diálogo [Configuración de entorno].

1 Seleccione [Archivo] > [Configuración de entorno].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración de entorno].

2 Seleccione [Activar archivo de especificaciones de la cámara] y, a continuación, especifique la ubicación y el nombre del archivo de especificaciones de la cámara.



3 Haga clic en [Aceptar].

Nota

- La ruta del archivo de especificaciones de la cámara en el cuadro de diálogo [Configuración de entorno] se sobrescribirá si efectúa uno de los siguientes pasos.
 - Si, al guardar el archivo de especificaciones de la cámara, establece que el archivo de especificaciones se cargue la siguiente vez que inicie la herramienta. (P. 42)
 - Si cargó el archivo de especificaciones de la cámara desde [Archivo] > [Abrir] o arrastrando y soltando el archivo.
- La casilla de verificación [Activar archivo de especificaciones de la cámara] también se selecciona si hace clic en [Sí] en el mensaje [¿Desea cargar el archivo de especificación de esta cámara la próxima vez que se reinicie el sistema?] que aparecerá al hacer clic en [Archivo] > [Guardar como] (P. 43).

■ Configuración de entorno y otras opciones

[Activar archivo de especificaciones de la cámara]

Defina la ubicación de guardado y el nombre del archivo de especificaciones de la cámara en el campo de entrada.

[No agregar nuevas cámaras]

Seleccione esta opción cuando desee limitar las cámaras que aparecen en la lista a las descritas en el archivo de especificaciones de la cámara.

Si selecciona esta opción, no podrá agregar cámaras a la lista de cámaras por detección ni agregar o eliminar cámaras manualmente. Si carga un archivo de especificaciones de la cámara distinto, la lista de cámaras y la información de autenticación común actuales se descartarán y serán sustituidas por la lista de cámaras y la información de autenticación común del archivo de especificaciones de la cámara que acaba de cargar.

Esta opción solo se activará cuando se seleccione la casilla de verificación [Activar archivo de especificaciones de la cámara]. Al seleccionar esta casilla de verificación, la opción [Activar archivo de especificaciones de la cámara] se ensombrece y el ajuste no se puede cambiar.

[No guardar al salir]

Si selecciona esta opción, el diálogo [Exportar lista de cámaras] no aparecerá y el archivo de especificaciones de la cámara no se generará ni se guardará al salir de la aplicación. Esta opción está disponible cuando se selecciona [Activar archivo de especificaciones de la cámara].

[Ubicación del archivo predeterminada]

Especifique una ubicación predeterminada para guardar los archivos, como los archivos de especificaciones de la cámara y los de copia de seguridad, creados con esta herramienta.



Capítulo

4

Técnicas de detección/configuración de la cámara

En este capítulo se explica el procedimiento para asignar direcciones IP mediante un archivo de especificaciones de la cámara. También se explica cómo cargar la configuración de una cámara y copiarla a otra cámara o guardarla en un archivo para aplicarla luego a varias cámaras.

Especificación de una dirección IP para detectar una cámara

Especifique la dirección IPv4 para detectar cámaras en su sistema operativo y agregarlas a la lista de cámaras. Puede detectarlas una por una de forma manual o cargar el archivo CSV para detectar varias cámaras a la vez.

Nota

Se puede agregar un máximo de 256 cámaras detectadas a la lista de cámaras. Si se supera el número máximo de cámaras (256) al intentar agregar una cámara, aparecerá un mensaje de error. En tal caso, no podrá agregar una cámaras hasta que no elimine cámaras de la lista de cámaras (P. 25).

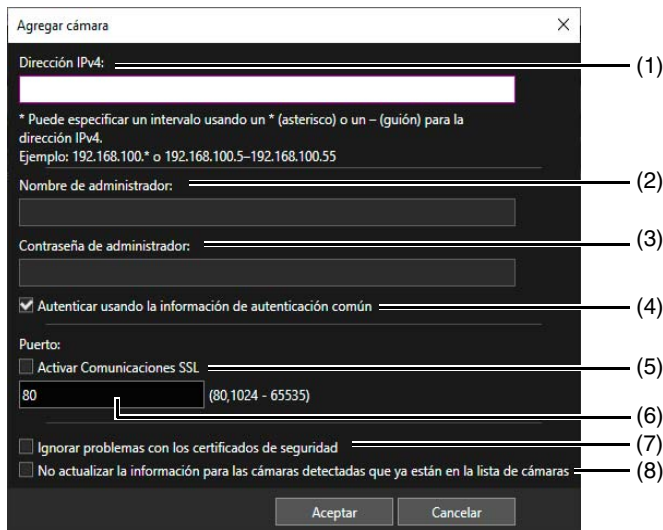
Detección de la cámara a través de la dirección IPv4

Si especifica la dirección IPv4, será posible detectar y agregar al mismo tiempo múltiples cámaras conectadas a un segmento de red distinto de este software.

1 Seleccione [Agregar cámara].

Se muestra el cuadro de diálogo [Agregar cámara].

2 Introduzca la información de autenticación.



The screenshot shows a dialog box titled "Agregar cámara" with the following fields and options:

- (1) Dirección IPv4: [Text input field]
- (2) * Puede especificar un intervalo usando un * (asterisco) o un - (guión) para la dirección IPv4. Ejemplo: 192.168.100.* o 192.168.100.5-192.168.100.55
- (3) Nombre de administrador: [Text input field]
- (4) Contraseña de administrador: [Text input field]
- (4) Autenticar usando la información de autenticación común
- (5) Puerto: Activar Comunicaciones SSL [Text input field]
- (6) 80 (80,1024 - 65535)
- (7) Ignorar problemas con los certificados de seguridad
- (8) No actualizar la información para las cámaras detectadas que ya están en la lista de cámaras

Buttons: Aceptar, Cancelar

(1) [Dirección IPv4]

Introduzca la dirección IPv4 de la cámara que desea agregar. Las cámaras con direcciones IPv4 consecutivas pueden detectarse simultáneamente especificando un rango o usando "*" o "-".

Carácter de especificación	Descripción	Ejemplo
*	Esto es un carácter comodín. Se puede especificar para los octetos tercero y cuarto de la dirección IP.	192.168.100.* → De 192.168.100.1 a 192.168.100.254
-	Introduzca este carácter entre números para especificar un rango.	192.168.100.100-192.168.100.150 → De 192.168.100.100 a 192.168.100.150

(2) [Nombre de administrador]

Introduzca el nombre del administrador de la cámara. El campo se ensombrecerá y no se podrá escribir en él si la casilla de verificación [Autenticar usando la información de autenticación común] está seleccionada.

(3) [Contraseña de administrador]

Introduzca la contraseña de administrador de la cámara. El campo se ensombrecerá y no se podrá editar si la opción [Autenticar usando la información de autenticación común] está seleccionada.

- (4) **[Autenticar usando la información de autenticación común]**
 Seleccione esta casilla de verificación para llevar a cabo la autenticación usando la información de autenticación común (P. 27). Si selecciona esta casilla de verificación, el nombre y la contraseña de administrador especificados en los campos anteriores (2) y (3) se cancelarán y se ensombrecerán.
- (5) **[Activar Comunicaciones SSL]**
 Cuando se selecciona esta opción, se establece la conexión con la cámara mediante comunicación SSL. Si selecciona la casilla de verificación [Activar Comunicaciones SSL], se comprobará el certificado autofirmado. Si se autentica una cámara que tiene un problema con su certificado autofirmado y no se ha conectado antes, se mostrará un mensaje.
- (6) **Campo de entrada del número de puerto**
 Especifique el número de puerto que se utilizará para conectar la cámara. Normalmente se debe ajustar en el valor predeterminado.
- (7) **[Ignorar problemas con los certificados de seguridad]**
 Agregue la cámara a la lista de cámaras, incluso si hay algún problema con el certificado de seguridad.
- (8) **[No actualizar la información para las cámaras detectadas que ya están en la lista de cámaras]**
 Seleccione si desea actualizar la información de la cámara que ya se ha añadido a la lista de cámaras dentro del intervalo de dirección IPv4 especificado.

3 Haga clic en [Aceptar].

La cámara se agregará a la lista de cámaras.

Detección de la cámara en el archivo de especificaciones de la cámara

Recupera el archivo de especificaciones de la cámara en formato de archivo CSV con la columna de la dirección IPv4 editada para detectar varias cámaras a la vez.

1 Guarde el archivo de especificaciones de la cámara (P. 42).

2 Edite el archivo de especificaciones de la cámara (P. 44).

El encabezado de la primera línea y el nombre de la opción de la segunda línea son obligatorios. No cambie las cadenas.

Edite las opciones de la tercera línea y de las líneas inferiores excepto las partes que corresponden a la dirección IPv4.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Camera	Ma	Ver	ContainsPass=0			
2	#uuid	Group	CameraName	Status	SettingStatus	IPv4 Address	AutoIP
3						172.23.3.191	
4						172.23.3.192	
5						172.23.3.193	
6						172.23.3.194	
7						172.23.3.195	
8						172.23.3.196	
9						172.23.3.197	
10							
11							
12							

Primera línea
 Segunda línea
 Introduzca la dirección IPv4 de las cámaras que vaya a agregar a la lista de cámaras.

Nota

Puede especificar el SSL y el número de puerto como un conjunto con la dirección IPv4.

3 Guarde el archivo de especificaciones de la cámara en formato CSV.

4 Seleccione [Archivo] > [Abrir].

Aparece el cuadro de diálogo [Sonido].

5 En [Nombre de archivo], introduzca el archivo de especificaciones de la cámara que guardó y haga clic en [Abrir].

Las cámaras con las direcciones IPv4 especificadas se detectan y se agregan a la lista de cámaras.

Nota

- Si carga un archivo de especificaciones de cámara en el que solo esté la dirección IPv4 escrita por debajo de la tercera línea, la autenticación se llevará a cabo con la configuración que especificó en el cuadro de diálogo [Configuración de información de autenticación común]. Si carga un archivo de especificaciones de cámara sin haber especificado nada en el cuadro de diálogo [Configuración de información de autenticación común] (configuración predeterminada) y no aparecen cámaras en la lista de cámaras, la autenticación se llevará a cabo con la información de autenticación común de la primera línea del archivo de especificaciones de la cámara (P. 44).

También puede incluir el nombre de administrador y la contraseña de administrador junto con la dirección IPv4. En ese caso, la autenticación se llevará a cabo con el nombre y la contraseña de administrador incluidos.

- La cámara no se agregará a la lista de cámaras si la dirección IPv4 no es correcta, si la autenticación falla o si la cámara no se conectó correctamente.
- Las cámaras conectables se agregan en primer lugar a la lista de cámaras, por lo que el orden de las cámaras puede variar respecto al archivo de especificaciones de la cámara que ha editado.

Configuración de las cámaras por medio de un archivo de configuración

Es posible configurar varias cámaras por lotes. Para ello, deberá cargar un “archivo de configuración” basado en los archivos de especificaciones de cada cámara mostrada en la lista de cámaras.

Creación de un archivo de configuración

En el archivo de configuración se especifican parámetros como la dirección MAC, la dirección IPv4 o el nombre de la cámara. El procedimiento más eficaz es guardar una lista de cámaras detectadas a través de la función de búsqueda (P. 18) como un archivo de especificaciones de cámara y, posteriormente, editarlo para utilizarlo como punto de partida para crear el archivo de configuración.

1 Guardado de un archivo de especificaciones de cámara (P. 43).

2 Edición de un archivo de especificaciones de cámara (P. 44).

El encabezado de la primera línea y los nombres de las opciones de la segunda línea son obligatorios. En la tercera línea y en las líneas sucesivas, especifique la [MACAddress] (Dirección MAC) que identifica a la cámara y los valores que desee especificar para las cámaras. Se pueden configurar los siguientes valores.

[IPv4Address] (dirección IPv4)

[SubnetMask] (máscara desubred)

[DefaultGateway] (dirección de la puerta de enlace predeterminada)

[CameraName] (nombre de la cámara)

[Port] (número de puerto HTTP/HTTPS)

[User] (nombre de administrador)

[Word] (contraseña de administrador)

[DHCP] (si se utiliza DHCP)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Camera Management Tool	Ver. <input type="checkbox"/>	ContainsPass=0									
2	#uid	Group	CameraName	Status	SettingStatus	IPv4Address	AutoIP	IPv6Address	Model	FirmVer	Serial	MACAddress
3	urn:uuid:aaaaaaa-1111-aaaa-1111-aaaaaaaaaaaa	Camera	Camera	3		192.168.100.101			VB-M50B	1.0.0		
4	urn:uuid:bbbbbbb-2222-bbbb-2222-bbbbbbbbbbbb	Camera	Camera	1		192.168.100.102			VB-M50B	1.0.0		
5	urn:uuid:ccccccc-3333-cccc-3333-cccccccccccc	Camera	Camera	1		192.168.100.103			VB-M50B	1.0.0		
6	urn:uuid:ddddddd-4444-dddd-4444-dddddddddddd	Camera	Camera	1		192.168.100.104			VB-H651V	1.0.0		
7	urn:uuid:eeeeeee-5555-eeee-5555-eeeeeeeeeeee	Camera	Camera	2		192.168.100.105			VB-H651V	1.0.0		
8	urn:uuid:ffffff-6666-ffff-6666-ffffffffffff	Camera	Camera	1		192.168.100.106			VB-H651V	1.0.0		
9	urn:uuid:gggggg-7777-gggg-7777-gggggggggggg	Camera	Camera	2		192.168.100.107			VB-H651V	1.0.0		
10												

Los valores de [MACAddress] son obligatorios.



Importante

Si el encabezado de la primera línea es “ContainsPass=2”, el valor de [Word] (contraseña de administrador) se considerará como un valor cifrado. Por tanto, al editar [Word] (contraseña de administrador), cambie el encabezado a “ContainsPass=1”. Sin embargo, la información de la contraseña de administrador de la cámara se guarda en el archivo sin ser cifrada. Tenga cuidado al manipular el archivo para mantener la seguridad.



Nota

- La [MACAddress] (dirección MAC) es obligatoria para el archivo de configuración.
- Si la columna [DefaultGateway] (puerta de enlace predeterminada) se deja en blanco, se establecerá un valor vacío para la cámara. Si no desea establecer este parámetro, elimine la columna [DefaultGateway] (puerta de enlace predeterminada).
- El número de caracteres que se puede configurar para [User] (Nombre de administrador) y [Word] (Contraseña de administrador) varía en función del modelo y la versión del firmware de la cámara. Por tanto, los valores especificados pueden no ser válidos si no coinciden con el número de caracteres permitidos. Para obtener información sobre el número de caracteres permitidos, consulte “Cuentas de administrador de la cámara” (P. 78).

3 Guarde el archivo de configuración.

Guarde el archivo de configuración editado en formato CSV.

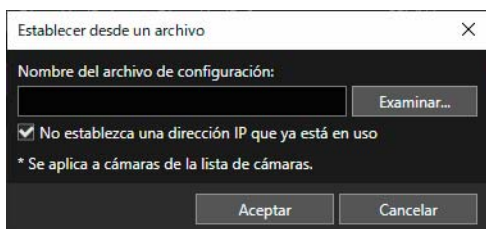
Importación de un archivo de configuración

Combine la dirección MAC de la lista de cámaras y la dirección MAC del archivo de configuración que editó en la sección anterior "Creación de un archivo de configuración" y aplique los valores del archivo de configuración a la cámara que coincidió.



- 1 Seleccione [Configuración de la cámara] > [Establecer desde un archivo] y especifique el archivo de configuración editado.

Especifique la carpeta donde está guardado el archivo de configuración y el nombre de archivo en el campo de entrada. También puede hacer clic en [Examinar] y especificar el archivo de configuración en el cuadro de diálogo que aparece.

Seleccione [No establezca una dirección IP que ya está en uso] para asegurarse de que la dirección IP no es ninguna de las direcciones IP ya asignadas.



Nota

- Los ajustes solo se aplican para cámaras que muestran [Conect.] o [ Conect.] para [Estado de conexión] en la lista de cámaras.
- Puede registrarse una cuenta de administrador para cámaras que muestren [Administrador obligatorio] en [Estado de conexión] en la lista de cámaras al especificar un nombre y una contraseña de administrador en el archivo de configuración. [Estado de conexión] cambia a [Conect.] o [ Conect.] después de reiniciar la cámara, y el resto de elementos también pueden establecerse volviendo a importar el archivo de configuración.

- 2 Haga clic en [Aceptar].

Configuración avanzada de la cámara

Puede cargar la configuración avanzada de la cámara y, cuando sea necesario, cambiar los ajustes y guardarlos en la cámara. También puede guardar la configuración avanzada como archivo y cargar los ajustes en una cámara desde ese archivo.

Nota

- Solo se pueden copiar configuraciones avanzadas cuando las cámaras son del mismo modelo y utilizan la misma versión de firmware.
- Esta herramienta no es compatible con la configuración avanzada de ME20F-SHN.

4

Carga de configuraciones avanzadas de una cámara y guardado en una cámara

La configuración avanzada guardada en una cámara se puede cargar mediante los siguientes procedimientos.

1 En la lista de cámaras, seleccione la cámara en la que configurar los ajustes avanzados.

La [Configuración avanzada de la cámara] solo se puede ajustar en las cámaras de la lista de cámaras cuyo [Estado de conexión] aparezca como [Conect.] o [! Conect.].

2 Haga clic en en la barra de herramientas.

O seleccione [Configuración de la cámara] > [Configuración avanzada de la cámara].

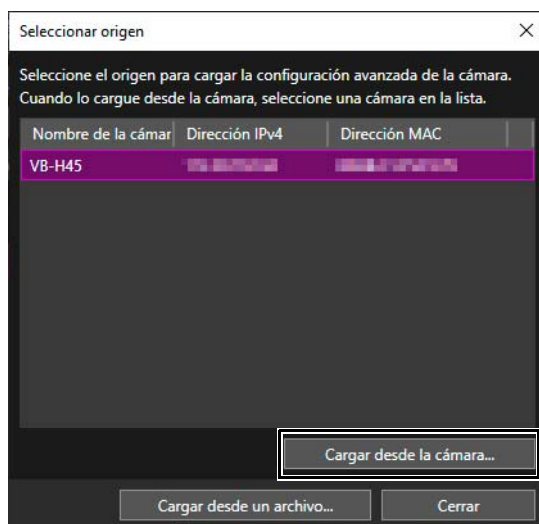
Aparecerá el cuadro de diálogo [Seleccionar origen]. Solo aparecerán en el cuadro de diálogo las cámaras que cumplan los siguientes requisitos.

- Cámaras con el mismo [Nombre de modelo] y el mismo [Versión de firmware] que las seleccionadas en el paso 1
- Cámaras para las cuales el [Estado de conexión] sea [Conect.] o [! Conect.]

Nota

Los datos se pueden ordenar haciendo clic en un encabezado como, por ejemplo, [Nombre de la cámara].

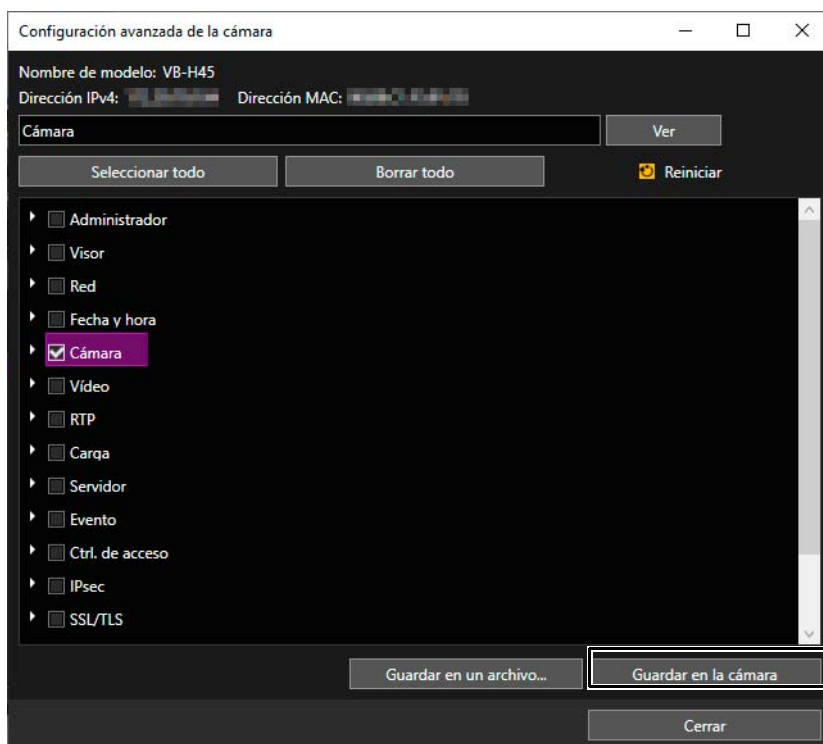
3 Seleccione la cámara desde la que desee cargar la configuración avanzada y haga clic en [Cargar desde la cámara].



Se iniciará la carga de la información de configuración de la cámara seleccionada. La carga tardará un tiempo en completarse. Cuando finalice la carga, aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

4 Edite la información de la configuración avanzada (P. 57).

5 Haga clic en [Guardar en la cámara].



Los ajustes avanzados editados se guardarán en la cámara seleccionada en el paso 1.

6 Haga clic en [Cerrar] en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

Se cerrará el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

Guardado de la configuración avanzada como archivo

La configuración cargada en [Configuración avanzada de la cámara] se puede guardar como archivo. Por ejemplo, puede guardar la configuración avanzada de la cámara de un momento concreto desde la cámara a un archivo y recuperar esa configuración en otro momento volviendo a guardarla en una cámara.

1 Siga los pasos del 1 al 4 de “Carga de configuraciones avanzadas de una cámara y guardado en una cámara” (P. 55).

2 Haga clic en [Guardar en un archivo].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Guardar como].

3 Especifique la ubicación de guardado y el nombre del archivo y haga clic en [Guardar].

Se cerrará el cuadro de diálogo [Guardar como] y volverá a abrirse el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

4 Haga clic en [Cerrar] en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

Se cerrará el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

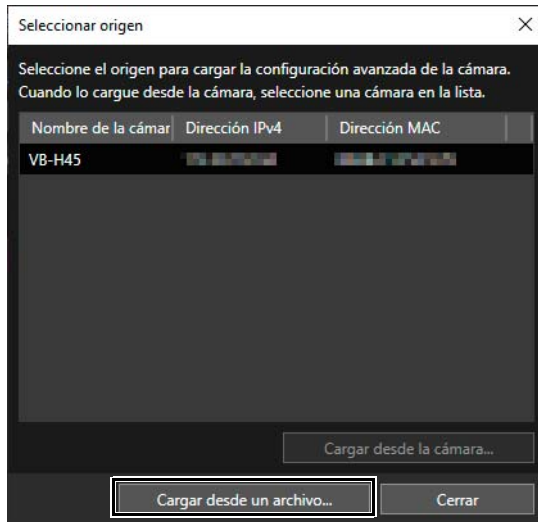
Nota

La configuración avanzada de la cámara se guardará en formato XML. Tenga en cuenta que, si cambia el contenido del archivo XML, el archivo no se cargará correctamente cuando lo guarde en una cámara con esta herramienta.

Carga de la configuración avanzada desde un archivo

La configuración avanzada que se ha guardado como archivo se puede volver a cargar con esta herramienta.

- 1 Siga los pasos del 1 al 2 de “Carga de configuraciones avanzadas de una cámara y guardado en una cámara” (P. 55).
- 2 Haga clic en [Cargar desde un archivo].



Aparecerá el cuadro de diálogo [Abrir].

- 3 Especifique el archivo de configuración avanzada de la cámara que desea editar y haga clic en [Abrir].

Se cargará la información de configuración del archivo especificado. Cuando finalice la carga, aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].



Nota

Solo se podrán cargar los archivos XML que se hayan guardado con esta herramienta (P. 56). Es posible que los archivos XML que se hayan editado con otro editor no se carguen correctamente.

- 4 Edición de la información de la configuración avanzada (P. 57).
- 5 Realice las operaciones [Guardar en un archivo] o [Guardar en la cámara] y cierre el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

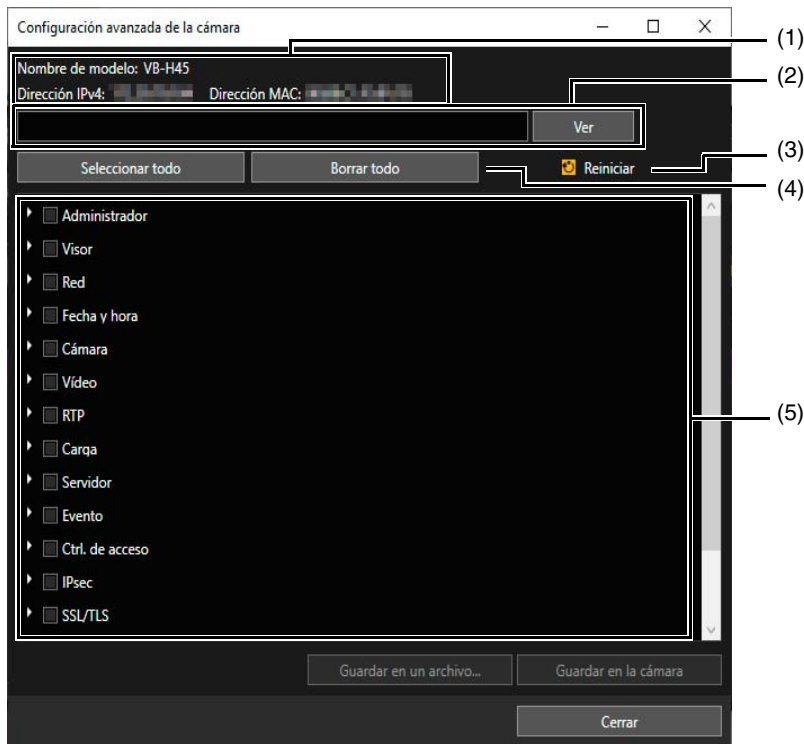
Edición de la información de configuración avanzada de la cámara

La configuración cargada desde la cámara o un archivo aparecerá en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara]. La información de configuración es la misma que la que se puede configurar en la P. Configuración para una cámara. Todos los ajustes avanzados de la cámara se pueden editar en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].



Nota

- Para obtener información sobre los elementos de configuración, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.
- Los elementos de configuración de la P. Configuración que hay que configurar de forma individual para cada cámara no se pueden editar en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de la cámara].

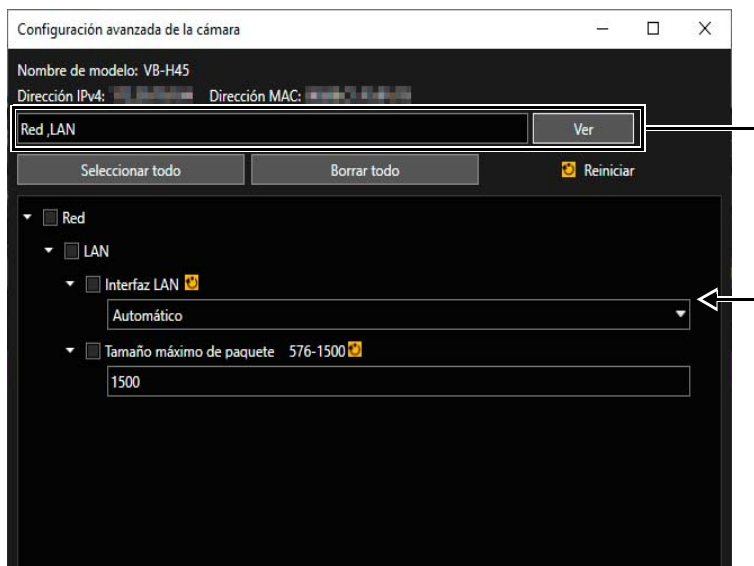


(1) Información sobre el origen de carga de la configuración avanzada

Muestra el nombre del modelo, la dirección IPv4 y la dirección MAC cargadas en [Configuración avanzada de la cámara].

(2) Visualización de la ruta de los elementos de configuración

Muestra la ruta del elemento seleccionado en la lista de elementos de configuración. Cuando se selecciona un elemento de nivel inferior en la vista de árbol, ese elemento aparece después del de nivel superior separado por una coma. Si introduce un elemento de configuración en el campo de entrada y hace clic en [Ver], se realizará una búsqueda de la ruta especificada. Si no se encuentra el elemento de configuración, se abrirá el lugar correspondiente en la lista de elementos de configuración.



(3) [Reiniciar]

Si cambia un elemento con un símbolo naranja, la cámara se reinicia.

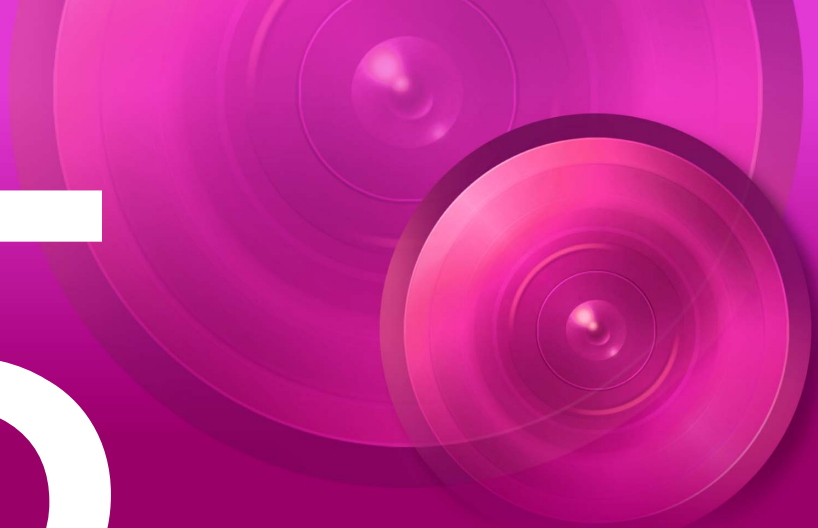
(4) [Seleccionar todo], [Borrar todo]

Activa o desactiva todas las casillas de verificación de la lista de elementos de configuración al mismo tiempo.

(5) Configuración de la lista de elementos

Muestra los elementos de configuración en una vista de árbol. Cambie o edite la configuración aquí y, a continuación, seleccione los elementos de configuración que desea guardar en la cámara o archivo.

Capítulo 5



Mantenimiento de las cámaras

En este capítulo se explica cómo realizar distintas tareas de mantenimiento de las cámaras, como la actualización del firmware, la copia de seguridad y restauración de la configuración y el montaje y desmontaje de las tarjetas de memoria.

Actualización del software

Puede actualizar el firmware de varias cámaras o actualizar solo el Visor de cámara móvil de varias cámaras sin actualizar el firmware.

Importante

- No utilice un archivo de actualización que se haya editado o manipulado.
- Una vez actualizado el software, la cámara se reiniciará y se interrumpirán temporalmente todas las conexiones.
- Las cámaras no se pueden poner en funcionamiento ni establecer mientras se actualiza el software.


Actualización del firmware

Al actualizar el firmware, puede especificar el archivo de firmware y restablecer la configuración de la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica.

Importante

- No desconecte el cable de red ni apague la cámara durante el proceso de actualización del firmware. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.
- Si se produce un corte de electricidad durante el proceso de actualización o la actualización del firmware no finaliza con normalidad, es posible que el firmware de la cámara esté dañado. Si no se puede acceder a una cámara después de la recuperación de un corte, consulte al vendedor.
- No inicie la herramienta en varios ordenadores y realice luego una actualización del software desde varios ordenadores simultáneamente. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.

1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras en las que desea actualizar el firmware.

2 Haga clic en  en la barra de herramientas.
O seleccione [Mantenimiento] > [Actualización de software] > [Actualizar firmware].

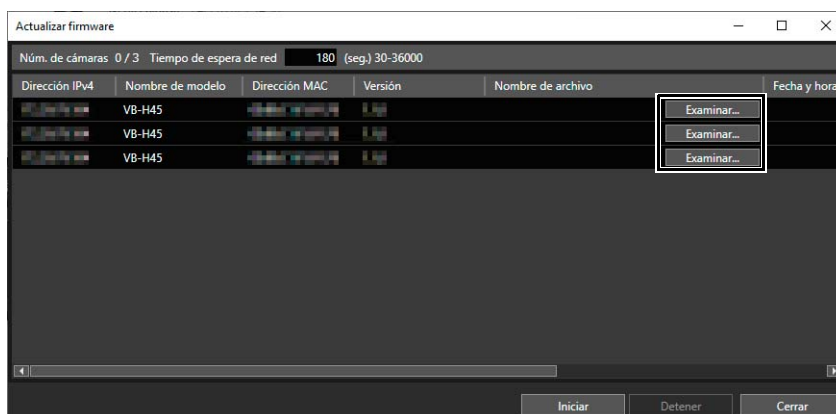
Aparecerá un mensaje en el que se indicarán las precauciones que hay que tomar al actualizar el firmware.

3 Lea atentamente el mensaje y, a continuación, haga clic en [Sí] para continuar con el procedimiento.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Actualizar firmware].

4 Especifique el archivo de firmware.

Haga clic en [Examinar] y, a continuación, especifique el archivo de firmware en el cuadro de diálogo que aparece.



Nota

Puede copiar y pegar la ruta de [Nombre de archivo]. Copie el destino pulsando las teclas Ctrl+C y péguelo seleccionando la fila de destino y pulsando Ctrl+V. Puede seleccionar varios destinos de copia manteniendo pulsada la tecla Ctrl al tiempo que hace clic.

5 Para restablecer la configuración predeterminada de las cámaras al actualizar el firmware, seleccione [Restaurar] en [Configuración predeterminada].

Si selecciona [Restaurar], los ajustes de usuario excepto la cuenta de administrador y los ajustes de red, entre otros, se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica después de la actualización del firmware.

Para obtener información sobre los elementos que no se han inicializado, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.

Para conservar los ajustes actuales de las cámaras, seleccione [No restaurar] para [Configuración predeterminada].

6 Si fuera necesario, especifique [Tiempo de espera de red] en segundos (30 - 36 000 segundos).

Introduzca el tiempo que se debe esperar para obtener una respuesta desde la cámara antes de transferir el firmware. El firmware no se actualiza en cámaras que no responden en el tiempo introducido aquí debido a una velocidad de conexión lenta, etc. En este caso, especifique un tiempo de espera mayor y, a continuación, ejecute la operación de nuevo.

7 Haga clic en [Iniciar].

Se iniciará la actualización del firmware.

Durante la actualización, aparecerá una barra de progreso en el campo [Mensaje]. Si está ejecutando una actualización del firmware y la actualización falla en algunas cámaras, se mostrará el mensaje. Confirme el mensaje mostrado en el campo [Mensaje].

Nota

Puede detener el proceso de actualización del firmware en cualquier momento haciendo clic en [Detener]. Sin embargo, el proceso no se podrá cancelar en el caso de las cámaras que hayan entrado en la frase de reinicio.

Actualización del Visor de la cámara móvil

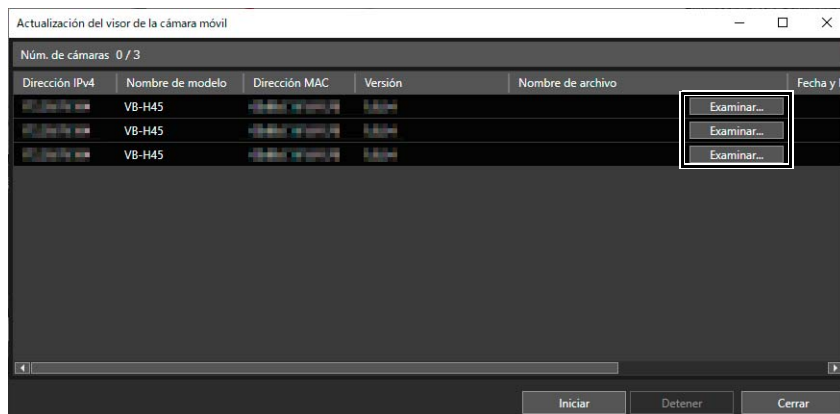
Puede actualizar el Visor de la cámara móvil de la cámara seleccionada en la lista de cámaras.

- 1 Seleccione la cámara cuyo Visor desea actualizar en la lista de cámaras.
- 2 Seleccione [Mantenimiento] > [Actualización de software] > [Actualización del visor de la cámara móvil].

Se visualiza el cuadro de diálogo [Actualización del visor de la cámara móvil].

- 3 Especifique el archivo de actualización del visor de la cámara móvil.

Haga clic en [Examinar] y especifique el archivo en el cuadro de diálogo que aparece.



Nota

Puede copiar y pegar la ruta de [Nombre de archivo]. Copie el destino pulsando las teclas Ctrl+C y péguelo seleccionando la fila de destino y pulsando Ctrl+V. Puede seleccionar varios destinos de copia manteniendo pulsada la tecla Ctrl al tiempo que hace clic.

- 4 Haga clic en [Iniciar].

El Visor de la cámara móvil empezará a actualizarse.

Durante la actualización, aparecerá una barra de progreso en el campo [Mensaje]. Tras actualizar el Visor de la cámara móvil, la cámara se reiniciará y, a continuación, aparecerá un mensaje indicando que la actualización se ha completado.

Si está ejecutando una actualización del Visor de la cámara móvil y la actualización falla en algunas cámaras, se mostrará el mensaje. Confirme el mensaje mostrado en el campo [Mensaje].

Nota

- Puede hacer clic en [Detener] para cancelar la actualización del Visor de la cámara móvil. No obstante, la actualización no se podrá cancelar si la cámara se está reiniciando.
- Para obtener más información sobre cómo utilizar el Visor de la cámara móvil, consulte la "Guía de funcionamiento del visor de la cámara móvil".

Copia de seguridad de los valores de configuración

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración de varias cámaras en lote. Puede cargar la información de configuración de la cámara y luego exportarla como archivo de copia de seguridad. Puede utilizar un archivo de copia de seguridad para restablecer los mismos ajustes que había configurados en las cámaras cuando se hizo la copia de seguridad o para aplicar esos mismos ajustes a otras cámaras.

🚨 Importante

- No desconecte un cable de red ni apague la cámara durante el proceso de copia de seguridad. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.
- No inicie la herramienta en varios ordenadores y realice luego una copia de seguridad desde varios ordenadores simultáneamente. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.
- Realice la copia de seguridad de las cámaras cuando estén desconectadas. Si, por ejemplo, el Visor o la página de configuración de una cámara está abierto, ciérrelo.

5

Mantenimiento de las cámaras

Especificación de la ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad

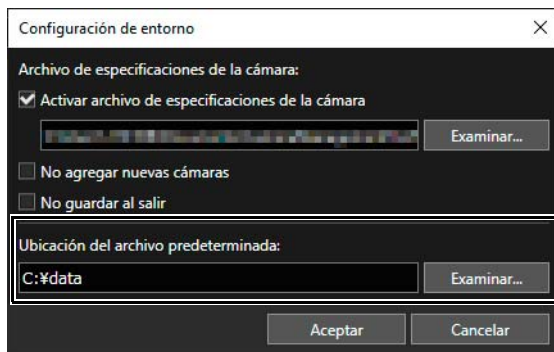
Antes de realizar una copia de seguridad, especifique la ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad.

1 Seleccione [Archivo] > [Configuración de entorno].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Configuración de entorno].

2 Diseñe la ubicación de guardado predeterminada para los archivos de copia de seguridad.

Haga clic en [Examinar] y especifique la ubicación para la copia de seguridad en el cuadro de diálogo que aparece. La carpeta especificada aparecerá en [Ubicación del archivo predeterminada].



3 Haga clic en [Aceptar].

Realización de una copia de seguridad

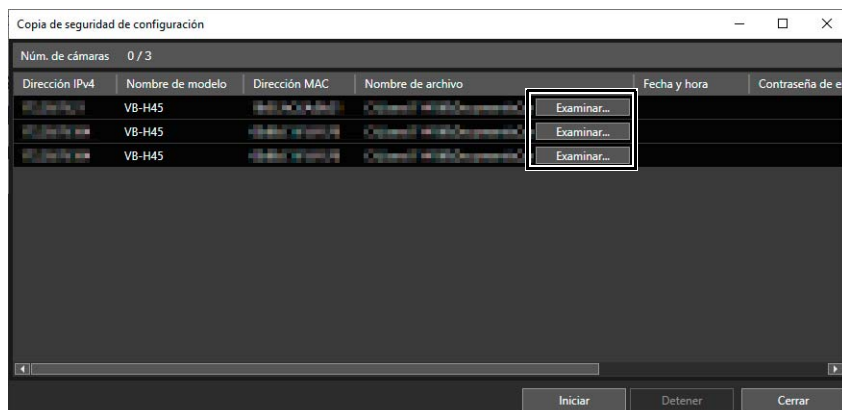
1 En la lista de cámaras, seleccione la cámara en la que desee realizar una copia de seguridad de la configuración.

2 Haga clic en en la barra de herramientas. O seleccione [Mantenimiento] > [Copia de seguridad de configuración].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Copia de seguridad de configuración].

3 Especifique la ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad

El cuadro de diálogo de copia de seguridad, la carpeta especificada como ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad en el cuadro de diálogo [Configuración de entorno] aparecerá como destino de la copia de seguridad. Si desea cambiar el destino de la copia de seguridad, haga clic en [Examinar] y, a continuación, especifique la ubicación de guardado en el cuadro de diálogo que aparece.



Nota

- Puede copiar y pegar la ruta de [Nombre de archivo]. Copie el destino pulsando las teclas Ctrl+C y péguelo seleccionando la fila de destino y pulsando Ctrl+V. Puede seleccionar varios destinos de copia manteniendo pulsada la tecla Ctrl al tiempo que hace clic.
- Puede especificar el nombre del archivo de copia de seguridad (extensión de archivo: .dat). Si opta por no especificar un nombre de archivo, se utilizará la dirección MAC de la cámara.
- Si no se cambia la ubicación de guardado para los archivos de copia de seguridad, el último archivo de copia de seguridad se sobrescribirá cada vez que se repita la copia de seguridad. Si desea conservar un archivo de copia de seguridad anterior, copie el archivo de copia de seguridad o cambie la ubicación de guardado en el cuadro de diálogo de copia de seguridad.
- Algunos modelos de cámaras permiten establecer una [Contraseña de encriptación] al realizar la copia de seguridad/restaurar. Solo se pueden utilizar para la contraseña caracteres alfanuméricos, símbolos y espacios. Se trata de una contraseña para cifrar los propios datos de copia de seguridad. La contraseña que establezca aquí será obligatoria para restablecer los datos a través de los datos de copia de seguridad cifrados.

4 Haga clic en [Iniciar].

Aparecerá un mensaje de confirmación que le preguntará si desea realizar una copia de seguridad de la configuración.

5 Haga clic en [Sí].

Se iniciará la copia de seguridad de la configuración de la cámara.

Durante la copia de seguridad, aparecerá una barra de progreso en el campo [Mensaje]. Si las cámaras cuya copia de seguridad ha fallado existen al finalizar la copia de seguridad, aparecerá el mensaje. Confirme el mensaje mostrado en el campo [Mensaje].

Nota

Puede detener el proceso de copia de seguridad en cualquier momento haciendo clic en [Detener]. En tal caso, la copia de seguridad solo se detendrá en el caso de las cámaras que estén esperando a que se realice el proceso.


Restauración de configuraciones

Puede utilizar los archivos de copia de seguridad con esta herramienta para restablecer los valores de configuración de la cámara. Puede restablecer la configuración que tenía la cámara en el momento en que se realizó la copia de seguridad o migrar la configuración a otras cámaras.

Importante

- No desconecte un cable de red ni apague la cámara durante el proceso de restablecimiento. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.
- No inicie la herramienta en varios ordenadores y realice un restablecimiento desde varios ordenadores simultáneamente. Si lo hace, podría provocar fallos de funcionamiento de la cámara.
- Restablezca las cámaras cuando estén desconectadas. Si, por ejemplo, el Visor o la página de configuración de una cámara está abierto, ciérrelo.
- Solo se pueden restaurar los archivos guardados como copias de seguridad a través de [Copia de seguridad de configuración] (P. 63) de esta herramienta y en [Mantenimiento] > [Copia de seguridad / Restaurar] en P. Configuración de la cámara. No se puede restablecer una cámara con un archivo de copia de seguridad editado o manipulado.
- Durante el proceso de restauración, la cámara se reiniciará y se interrumpirán temporalmente todas las conexiones.

1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras de las que desee restablecer la configuración.

2 Haga clic en  en la barra de herramientas.
O seleccione [Mantenimiento] > [Restaurar configuración].

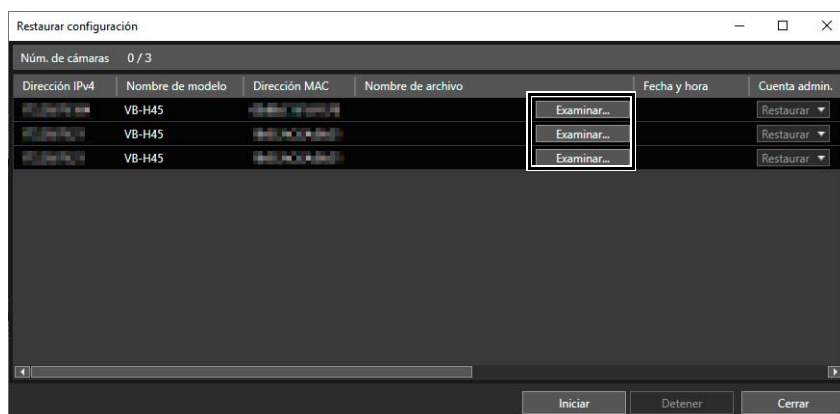
Aparecerá un mensaje en el que se indicarán las precauciones que hay que tomar al restablecer los valores de configuración.

3 Lea atentamente el mensaje y, a continuación, haga clic en [Sí] para continuar con el procedimiento.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Restaurar configuración].

4 Especifique el archivo de copia de seguridad con la configuración de restablecimiento guardada.

Haga clic en [Examinar] y especifique la ubicación de guardado y el nombre de archivo en el cuadro de diálogo que aparece.



Nota

Puede copiar y pegar la ruta de [Nombre de archivo]. Copie el destino pulsando las teclas Ctrl+C y péguelo seleccionando la fila de destino y pulsando Ctrl+V. Puede seleccionar varios destinos de copia manteniendo pulsada la tecla Ctrl al tiempo que hace clic.

5 Para restablecer la cuenta de administrador, seleccione [Restaurar] en la lista desplegable [Cuenta admin.].

La [Cuenta admin.] no se puede configurar en algunos modelos de cámaras.

Importante

Si se restablece la cuenta de administrador se restablecerá la contraseña configurada en el momento en que se creó el archivo de copia de seguridad. Verifique la contraseña de administrador de cuando se creó el archivo de copia de seguridad.

6 Para restablecer todos los ajustes de la cámara, seleccione [Restaurar] en la lista desplegable [Restaurar toda la información].

Algunos modelos de cámaras no permiten establecer [Restaurar toda la información].

Importante

Si ha seleccionado [Restaurar toda la información], también se restablecerán las direcciones IP, la configuración de red y la información de comunicación segura SSL/IPsec. Esto puede dar lugar a la duplicación de direcciones IP de cámara una vez finalizado el restablecimiento. Tenga cuidado al ejecutar esta operación.

Nota

Algunos modelos de cámaras permiten introducir una [Contraseña de encriptación] al realizar una copia de seguridad/restaurar. Solo se pueden utilizar para la contraseña caracteres alfanuméricos, símbolos y espacios.

Se necesitará la contraseña establecida cuando se realizó una copia de seguridad de los datos para restaurar los datos utilizando los datos de copia de seguridad cifrada.

7 Haga clic en [Iniciar].

Aparecerá un mensaje de confirmación para restablecer los valores de configuración.

8 Haga clic en [Sí].

Se iniciará el restablecimiento de los valores de configuración de la cámara.


Durante la restauración, aparecerá una barra de progreso en el campo [Mensaje]. Si está restaurando el firmware y la restauración falla en algunas cámaras, se mostrará el mensaje. Confirme el mensaje mostrado en el campo [Mensaje].

Nota

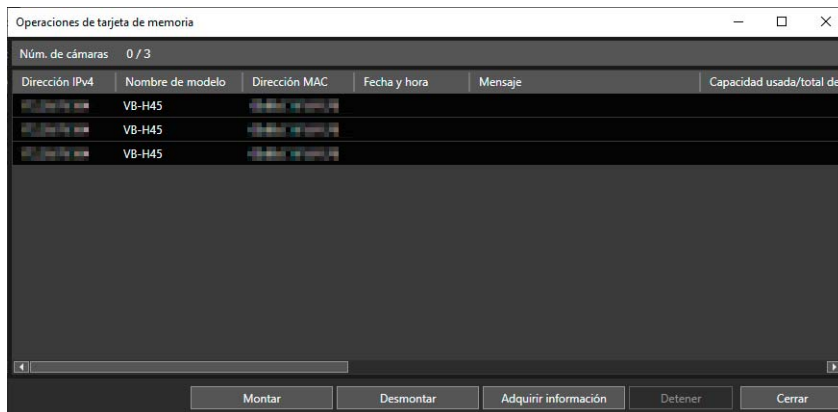
Puede detener el proceso de restablecimiento en cualquier momento haciendo clic en [Detener]. En tal caso, el restablecimiento solo se detendrá en el caso de las cámaras que estén esperando a que se realice el proceso.

Montaje/Desmontaje de tarjetas de memoria

Puede montar y desmontar las tarjetas de memoria introducidas en las cámaras y obtener información de las tarjetas de memoria. También puede desmontar las tarjetas de memoria en varias cámaras a la vez cuando, por ejemplo, apague las cámaras o extraiga las tarjetas de memoria.

- 1 Seleccione las cámaras en las que desea realizar la operación con la tarjeta de memoria.
- 2 Haga clic en  en la barra de herramientas.
O seleccione [Mantenimiento] > [Operaciones de tarjeta de memoria].

Aparecerá el cuadro de diálogo [Operaciones de tarjeta de memoria].



- 3 Realice la operación con la tarjeta de memoria.

Haga clic en uno de los siguientes botones para realizar una operación. En el campo [Mensaje] se muestra la operación que se está ejecutando. Si está ejecutando una operación y esta falla en algunas cámaras, se mostrará el mensaje. Confirme el mensaje mostrado en el campo [Mensaje].

[Montar]

Permite montar las tarjetas de memoria de las cámaras seleccionadas.

[Desmontar]

Permite desmontar las tarjetas de memoria de las cámaras seleccionadas.

Nota

En algunos modelos de cámaras, si hace clic en [Desmontar] y no hay ninguna tarjeta de memoria introducida, aparecerá [Desmontada] en el cuadro de mensaje.

[Adquirir información]

Adquiere la información de las tarjetas de memoria montadas y las muestra en la lista.

La visualización de [Se puede guardar] o [No se puede guardar] para los tipos de grabación ([Secuencia de modo de grabación], [Carga], [Evento], [Temporizador], [Manual], [ONVIF]) indica si se ha superado o no el número de regulación de las imágenes grabables para cada tipo de grabación de vídeo.

Reinicio de la cámara

Se pueden reiniciar varias cámaras por lotes.

1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras que desee reiniciar.

2 Seleccione [Mantenimiento] > [Reiniciar cámara].


Aparecerá un cuadro de diálogo con un mensaje en el que se le pedirá que confirme que desea reiniciar las cámaras seleccionadas.

3 Haga clic en [Sí].

Las cámaras se reiniciarán.



Nota

Aunque la cámara se haya reiniciado, es posible que el [Estado de conexión] no cambie a [Conect.]. Haga clic en  (Actualizar información de la cámara) para actualizar la información de la cámara.

Restablecimiento de la Configuración predeterminada de la cámara

Puede realizar un restablecimiento de los ajustes predeterminados de varias cámaras por lotes.



Importante

- No apague nunca la cámara durante el proceso de restablecimiento de los ajustes predeterminados. Si se apaga la alimentación, es posible que la cámara ya no funcione con normalidad.
- El proceso de restablecimiento de los ajustes predeterminados no se puede detener.
- Antes de restablecer los ajustes predeterminados, debe realizar una copia de seguridad de los actuales (P. 63).

1 En la lista de cámaras, seleccione las cámaras en las que desee restablecer los ajustes predeterminados.

2 Seleccione [Mantenimiento] > [Restaurar la configuración predeterminada de la cámara].

[Configuración predeterminada (excluyendo la configuración de red)]

Los ajustes de usuario excepto la cuenta de administrador y los ajustes de red, entre otros, se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica. Para obtener información sobre los elementos que no se han inicializado, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.

[Configuración predeterminada (incluyendo la configuración de red)]

Los datos, incluidos los ajustes de red y la cuenta de administrador, se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica.

La conexión a la cámara se ha desactivado porque la cuenta de administrador también se ha borrado. Utilice esta herramienta para ajustar la configuración predeterminada.



Nota

Algunos modelos de cámaras no permiten seleccionar [Configuración predeterminada (incluyendo la configuración de red)].

Se abre un cuadro de diálogo con un mensaje en el que se le preguntará si desea restaurar la Configuración predeterminada de las cámaras seleccionadas.

3 Haga clic en [Sí].

La Configuración predeterminada seleccionada en el paso 2 se restablecerá al reiniciar las cámaras.

Descarga de registros

Los registros de operaciones que se graban en una unidad de cámara o una tarjeta de memoria se pueden descargar y guardar como un archivo de texto.

- 1** En la lista de cámaras, seleccione las cámaras cuyos registros desea descargar.
- 2** Haga clic en [Mantenimiento] > [Descargar registro].
Se abre el cuadro de diálogo [Buscar carpeta].
- 3** Seleccione la carpeta en la que desea guardar el registro y seleccione [Aceptar].
Se muestra el mensaje [Se ha guardado un archivo de registro. ¿Abrir la carpeta?].
- 4** Haga clic en [Sí] o [No].
Se crea la siguiente subcarpeta en la carpeta de destino que ha seleccionado.
log\YYYYMMDDHHMMSS
El archivo descargado se guarda con el siguiente nombre de archivo.
Dirección MAC (XX-XX-XX-XX-XX-XX)_categoría_número de serie.txt



Nota

El registro de la tarjeta de memoria no se podrá recuperar si la tarjeta de memoria está desmontada.

Capítulo

6



Apéndice

En este capítulo se explican las listas de mensajes y la solución de errores.

Listas de mensajes

En la herramienta aparecen tres tipos de mensajes.

- Mensajes de información (mensajes a nivel de la visualización de la información)
- Mensajes de advertencia (mensajes que recomiendan precaución)
- Mensajes de error (mensajes que indican errores)

Cuando aparezcan mensajes de advertencia y mensajes de error, tome las medidas correspondientes que se describen en las siguientes tablas.

Mensajes de advertencia

Mensaje	Descripción
El archivo de copia de seguridad especificado no es válido o está dañado.	Este mensaje se muestra en los casos siguientes. Especifique un archivo de copia de seguridad correcto. <ul style="list-style-type: none"> • El archivo especificado no es un archivo de copia de seguridad. • El archivo de copia de seguridad especificado tiene un formato diferente. • Se ha revisado el archivo de copia de seguridad. Si se modifica un archivo de copia de seguridad que se haya creado con esta herramienta, no se podrá restaurar correctamente. Si se ha modificado un archivo de copia de seguridad, vuelva a crearlo.
El archivo de copia de seguridad especificado no se puede restaurar porque es incompatible con la cámara especificada.	El modelo del destino del restablecimiento no coincide con el modelo para el que se creó el archivo de copia de seguridad. Especifique un archivo de copia de seguridad para un modelo que coincida con el de la cámara que se va a restablecer. Si intenta restablecer un modelo nuevo mediante el archivo de copia de seguridad de un modelo antiguo o a la inversa, el formato del archivo de copia de seguridad podría variar según el modelo. En este caso, como el archivo no se puede reconocer como archivo de copia de seguridad, se mostrará el mensaje "El archivo de copia de seguridad especificado no es válido o está dañado" en lugar de este mensaje.
No se encuentra el archivo de copia de seguridad especificado.	En el cuadro de diálogo de restablecimiento se ha especificado como archivo de copia de seguridad un archivo que no existe. Compruebe el nombre de archivo la ubicación de guardado del archivo de copia de seguridad.
El formato del archivo de firmware no es válido o el archivo está dañado.	Se ha especificado el firmware de un modelo distinto. Especifique el archivo de firmware correcto. El firmware no se puede actualizar con un archivo de firmware modificado. Si el archivo de firmware está dañado, vuelva a descargarlo.
No se pudo actualizar el firmware, porque el archivo es idéntico al firmware ya instalado en la cámara o porque es de una versión anterior.	No es posible actualizar a un firmware de la misma versión que el firmware actual o a una versión anterior. Compruebe la versión del firmware.
El archivo de firmware no está destinado al uso con esta cámara.	El nombre de modelo del archivo de firmware y el de la cámara no coinciden. Compruebe la combinación de la cámara de la lista de cámaras y el modelo de destino del archivo de firmware. Si los dos modelos no coinciden, no se podrá actualizar el firmware.
Tarjeta de memoria no introducida.	Se ha ejecutado una operación de tarjeta de memoria (montaje, desmontaje u obtención de información) cuando no había ninguna tarjeta insertada en la cámara. Inserte una tarjeta de memoria en la cámara.
No se pudo conectar con la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha seleccionado una cámara a la que no se puede conectar y se ha efectuado una operación que se comunica con la cámara. Compruebe la conexión con la cámara. • Ha transcurrido el tiempo especificado en [Tiempo de espera de la red] en la pantalla [Actualizar firmware]. En tal caso, especifique un tiempo de espera mayor y, a continuación, vuelva a ejecutar la operación. • Se produjo un error al comunicarse con la cámara. Compruebe la conexión con la cámara. • Se produjo un error al restablecer la configuración de la cámara. Compruebe el archivo de copia de seguridad.
No se pudo conectar con la cámara. Compruebe que los valores de dirección IP, número de puerto, nombre de usuario y contraseña son correctos.	Se ha producido un error en la conexión con la cámara al intentar cambiar la configuración de la cámara mediante [Configuración básica de la cámara], [Configuración avanzada de la cámara] o [Establecer desde un archivo]. O el error en la conexión con la cámara se ha producido al agregar cámaras a la lista de cámaras mediante [Agregar cámara]. Especifique correctamente la dirección IPv4, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña.


Mensaje	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Instalar el firmware en la cámara tal como se indica en la información de la cámara introducida. Asegúrese de comprobar los datos de la información de la cámara antes de la instalación. Esta herramienta sobrescribe la Flash ROM. Si la actualización no se realiza de forma correcta, la cámara no funcionará bien. Realice el proceso de actualización con un cuidado especial. No desenchufe el cable LAN ni apague la cámara durante la instalación. Se restaurarán los ajustes de fábrica para todos los ajustes de la cámara en los que indicó "Restaurar configuraciones predeterminadas", excepto la configuración de red y la fecha. <p>¿Actualizar el firmware? La actualización tardará en realizarse. No apague el equipo durante la actualización.</p>	Este mensaje siempre aparece cuando se realiza una actualización de firmware. Compruebe los detalles del mensaje. Si hace clic en [Sí], se iniciará la actualización de firmware.
El formato del valor no es válido.	Este mensaje se muestra cuando el valor de entrada no es válido aunque se cambie el formato, como la dirección IP especificada en [Configuración básica de la cámara]. Asegúrese de que los valores de entrada están en el formato correcto.
No se puede agregar la cámara. Se ha alcanzado el número máximo de cámaras.	Está intentando agregar una nueva cámara, pero ya hay 256 cámaras en la lista de cámaras. No agregue más cámaras o elimine una o más cámaras de la lista de cámaras para que el número no supere las 256 cámaras después de agregar la cámara.
Se ha producido un error durante la autenticación de usuario.	Se ha introducido una información de autenticación (nombre y contraseña de administrador) incorrecta. Introduzca la información de autenticación correcta.
No encontrado.	Al hacer clic en [Ver] en [Configuración avanzada de la cámara], se buscan los elementos de configuración de entrada. Si no se puede encontrar un elemento de configuración relevante, aparecerá este mensaje. Asegúrese de que el nombre de los elementos de configuración son correctos.
Archivo no válido.	Este mensaje aparece en los siguientes casos. Asegúrese de que el contenido del archivo esté escrito en el formato correcto. <ul style="list-style-type: none"> El contenido del archivo especificado en [Establecer desde el archivo] o [Configuración avanzada de la cámara] no es válido. Si selecciona [Archivo] > [Abrir] o arrastra y suelta el archivo de especificaciones de una cámara en la lista de cámaras, no se podrá añadir ninguna cámara a la lista de cámaras porque las líneas a partir de la tercera línea del archivo de especificaciones de la cámara están en blanco, y la información de autenticación común del archivo de especificaciones de la cámara no se ha especificado para cargarse.
Introduzca el nombre de archivo.	No ha especificado el archivo que se cargará al seleccionar [Establecer desde un archivo], [Configuración avanzada de la cámara], al actualizar el firmware o al restaurar desde un archivo de copia de seguridad. Especifique un archivo y pruebe a realizar la operación de nuevo.
Ya se ha registrado una cámara con esta dirección IP. ¿Desea actualizar la información de la cámara?	La cámara con la dirección IPv4 especificada en [Agregar cámara] ya existe en la lista de cámaras. Haga clic en [Sí] para actualizar la información pertinente de la cámara o haga clic en [No] para no actualizarla.
No se encuentra el archivo de firmware especificado.	No se ha encontrado el archivo de firmware especificado. Compruebe si el archivo de firmware se encuentra en la carpeta especificada y, a continuación, especifique correctamente la carpeta de ubicación de guardado y el nombre de archivo.
Error al crear un archivo de copia de seguridad en la ruta especificada.	Se ha especificado un nombre de carpeta o de archivo que no existe como la carpeta de ubicación de guardado del archivo de copia de seguridad. Especifique la carpeta de ubicación de guardado y el nombre de archivo correctos.
Introduzca el número de puerto. (80, 1024 -65535)	El número de puerto no se ha especificado en [Agregar cámara] o [Autenticación de la cámara]. O se ha especificado un valor numérico distinto a 80, 443, o 1024 a 65535. Especifique un número de puerto correcto.
Introduzca el número de puerto. (443, 1024 -65535)	
El nombre de archivo está duplicado.	Al realizar una copia de seguridad de los valores de configuración, se especifica el mismo nombre de archivo de copia de seguridad para varias cámaras. Especifique un nombre de archivo distinto.
Existen cámaras con error de operación. Vuelva a comprobar sus operaciones recientes.	La configuración modificada no se ha podido aplicar a algunas cámaras. Vuelva a comprobar [Operaciones recientes] en la lista de cámaras.

Mensaje	Descripción
Introduzca el nombre del archivo de especificaciones de la cámara.	Un archivo de especificaciones de cámara no se ha especificado aunque se ha seleccionado [Activar archivo de especificaciones de la cámara] en la [Configuración de entorno]. Introduzca el nombre del archivo de especificaciones de la cámara.
No está disponible la ruta especificada <nombre de unidad y nombre de carpeta>.	[Activar archivo de especificaciones de la cámara] está seleccionado en [Configuración de entorno] y se ha especificado una unidad o carpeta no válida como ubicación de guardado del archivo de especificaciones de la cámara. Vuelva a especificar la ubicación de guardado del archivo de especificaciones de la cámara.
No se puede escribir en la carpeta especificada: <nombre de la carpeta>.	Se ha seleccionado [Activar archivo de especificaciones de la cámara] en [Configuración de entorno], pero se ha especificado una carpeta no válida como ubicación de guardado del archivo de especificaciones de la cámara. Vuelva a especificar la ubicación de guardado del archivo de especificaciones de la cámara.
El archivo no existe.	El archivo especificado en [Establecer desde un archivo] no existe. Especifique un archivo válido.
Ya se está utilizando la dirección IPv4 o no hay disponibles direcciones IPv4 configurables. Compruebe la lista de cámaras y la configuración básica de la cámara.	La dirección IPv4 especificada en [Configuración básica de la cámara] o en [Establecer desde un archivo] ya está en uso por una cámara en la lista de cámaras. Revise la especificación de la dirección IPv4.
Ya se está utilizando la dirección IPv4 o no hay disponibles direcciones IPv4 configurables. Compruebe la lista de cámaras y Establecer desde un archivo.	
Como el intervalo de direcciones IPv4 especificado es amplio, su ajuste puede tardar. ¿Desea continuar?	La configuración podría tardar bastante tiempo en ajustarse porque el rango de la dirección IPv4 especificado para [Dirección IPv4] en [Configuración básica de la cámara] > [Red] excede de 256 direcciones.
La(s) cámara(s) con la siguiente dirección IP ya se ha(n) agregado a los sitios de confianza. <Dirección IP>	Al ejecutar [Mantenimiento] > [Agregar a Sitios de confianza], está intentando registrar una dirección que ya está registrada en los sitios de confianza. Vuelva a comprobar la dirección que va a registrar.
Se ha detectado una cámara que requiere el registro de una cuenta de administrador. Registre la configuración de la cámara > Registre la cuenta del administrador.	Este mensaje aparece cuando una cámara sin una cuenta de administrador registrada se incluye en el resultado de búsqueda de [Buscar cámaras]. Registre una cuenta de administrador para esa cámara.
No se ha podido añadir la cámara contenida en el archivo con la siguiente dirección IP. Compruebe el contenido del archivo. <Dirección IP>	Al intentar agregar cámaras seleccionando [Archivo] > [Abrir] para cargar un archivo que contiene únicamente direcciones IPv4 (P. 51), no se ha podido conectar con las cámaras con las direcciones IPv4 especificadas. Asegúrese de que la dirección IPv4, el nombre de administrador y la contraseña de administrador se especificaron correctamente.
No se puede usar el archivo porque se ha creado con una versión más reciente de Camera Management Tool. Actualice la versión de Camera Management Tool.	Al seleccionar [Archivo] > [Abrir] o [Configuración de la cámara] > [Establecer desde el archivo], está intentando cargar un archivo creado con una nueva versión de Camera Management Tool. Actualice Camera Management Tool y vuelva a intentarlo.
El nombre del administrador ya está en uso.	Los nombres de administrador especificados en [Buscar cámaras] o [Configuración de información de autenticación común] están duplicados. Vuelva a comprobar la especificación del nombre de administrador.
El nombre de administrador no es válido.	Nombre de administrador no válido.
La contraseña de administrador no es válida.	La contraseña de administrador no es válida.
Existen cámaras con error de operación. Consulte el mensaje	Alguna(s) cámara(s) tenían un error al ejecutar [Actualización de software], [Operaciones de tarjeta de memoria], [Copia de seguridad de configuración] o [Restaurar configuración] desde el menú [Mantenimiento]. Compruebe el contenido de la fila [Message] que aparece en las respectivas ventanas durante la ejecución.

Mensaje	Descripción
La contraseña de encriptación no es válida.	Se han utilizado caracteres no válidos en [Contraseña de encriptación] al ejecutar [Copia de seguridad de configuración] o [Restaurar configuración] en el menú [Mantenimiento]. Introduzca solamente caracteres alfanuméricos, símbolos o espacios en [Contraseña de encriptación].
No se pudo actualizar el visor de la cámara móvil porque el archivo de actualización correspondiente es el mismo que el visor de la cámara móvil de la cámara o es una versión más antigua.	No puede actualizar el visor de la cámara móvil de la misma versión que el actual o de una versión más antigua. Compruebe la versión del visor de la cámara móvil.
El archivo de actualización del visor de la cámara móvil no se puede usar con esta cámara.	El nombre de modelo del archivo de actualización del visor de la cámara móvil y el de la cámara no coinciden. Compruebe la combinación de la cámara de la lista de cámaras y el modelo de destino del archivo de actualización del visor de la cámara móvil. Si los dos modelos no coinciden, no se podrá actualizar el visor de la cámara móvil.
El formato del archivo de actualización del visor de la cámara móvil no es válido o el archivo está dañado.	Se ha especificado el archivo de actualización del visor de la cámara móvil de un modelo diferente. Especifique correctamente el archivo de actualización del visor de la cámara móvil. El visor de la cámara móvil no se puede actualizar con un archivo de actualización del visor de la cámara móvil modificado. Si el archivo de actualización del visor de la cámara móvil está dañado, vuelva a descargarlo.
No se puede encontrar el archivo de actualización del visor de la cámara móvil especificado.	No se pudo encontrar el archivo de actualización del visor de la cámara móvil especificado. Compruebe si el archivo de actualización del visor de la cámara móvil se encuentra en la carpeta especificada y, a continuación, especifique correctamente la carpeta de ubicación de guardado y el nombre de archivo.

Mensajes de error

Mensaje	Descripción
La actualización del firmware ha finalizado correctamente. Es posible que el firmware de la cámara esté dañado. Si no puede acceder a la cámara después de esperar unos 30 minutos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.	Aunque han pasado unos 30 minutos, el reinicio del procedimiento de actualización del software no ha terminado. Si no puede acceder a la cámara incluso después de que pase el tiempo que aparece en el mensaje, verifique que la cámara está conectada correctamente a la red y, a continuación, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.
Fallo al guardar el archivo de especificaciones de la cámara.	La longitud de la carpeta y el archivo especificados superan los 260 caracteres. Asegúrese de que la longitud de la carpeta y el archivo no superan los 260 caracteres.
Fallo al cargar el archivo de especificaciones de la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> El formato del archivo de especificaciones de la cámara no es correcto. Compruebe las descripciones del archivo de especificaciones de la cámara. La longitud de la carpeta y el archivo especificados superan los 260 caracteres. Asegúrese de que la longitud de la carpeta y el archivo no superan los 260 caracteres.
Fallo al cambiar la configuración de la cámara.	Este mensaje aparece cuando no se ha podido cambiar la configuración de la cámara. Compruebe la conexión con la cámara.
La combinación de valores no es válida.	No se puede especificar la combinación de valores. Confirme los detalles del mensaje y revise la configuración. Para solucionar un error relacionado con la combinación de elementos que no se pueden especificar desde la Camera Management Tool, modifique la configuración en la Página de configuración de la cámara. Para obtener información detallada sobre la Página de configuración, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.
No se ha podido iniciar porque se está ejecutando una de las siguientes herramientas: <ul style="list-style-type: none"> Firmware Upgrade Tool Backup Tool Restore Tool Memory Card Unmount Tool 	Se ha intentado iniciar esta herramienta mientras se estaba ejecutando otra herramienta con una función equivalente a una de las funciones de esta (Firmware Upgrade Tool, Backup Tool, Restore Tool, o Memory Card Unmount Tool). Cierre la otra herramienta y después pruebe a iniciar esta de nuevo.

Mensaje	Descripción
Cuando utilice H.264(2) y seleccione el tamaño de vídeo máximo, ajuste la tasa de imagen de H.264(1) y (2) en 15 fps o menos.	Se ha ajustado una combinación de ajustes que no se puede utilizar. Consulte los detalles del mensaje y ajuste la configuración.
Si la tasa de imagen es de 1 fps, el intervalo entre I-frames no se puede establecer en 0,5 segundos.	
No se puede establecer porque se utiliza H.264 en [ADSR].	
Cuando utilice Grabación de vídeo (carga/tarjeta de memoria) con H.264, configure la tasa de bits en 3072 kbps o un valor inferior.	
Cuando utilice la Grabación de vídeo (cargar/tarjeta de memoria) con H.264, establezca el intervalo de I-frames en 1,5 segundos como máximo.	
La configuración automática del servidor NTP se activa en el menú [Fecha y hora].	
Ni DHCP ni DHCPv6 están activados en el menú [Red].	
Seleccione [Cámara] y cambie el modo Día/Noche a "Modo de día" o "Modo de noche".	
"Día/Noche" no se puede configurar como "Automático" porque "Cambiar a día/noche" está configurado en [Evento].	
La ruta de acceso especificada es demasiado larga: <Nombre de la ruta>	Al descargar registros, la longitud de la carpeta y el archivo especificados es superior a 260 caracteres. Asegúrese de que la longitud de la carpeta y el archivo no superen los 260 caracteres.
Fallo al guardar los archivos de registro de una o más cámaras. Compruebe la lista de cámaras.	Algunas cámaras fallaron al completar la descarga del registro (si la descarga se realizó con varias cámaras, el mensaje aparecerá si una de ellas falla). Compruebe la conexión con la cámara.
No se pudo iniciar la aplicación (nombre de la herramienta).	No se ha podido iniciar la herramienta seleccionada en el menú [Herramientas]. Compruebe la conexión a la cámara. Solo se iniciará Camera Angle Setting Tool, pero no podrá configurar los ángulos. Compruebe la conexión y reintente la operación.
No se puede detectar la cámara. Confirme la configuración de red y reinicie la herramienta. Se debe habilitar IPv6 al configurar la red de la cámara.	Este mensaje se muestra cuando se detectan cámaras con direcciones IPv4 duplicadas en un entorno de red con IPv6 desactivado. Active IPv6 tanto en la cámara como en el ordenador, reinicie la herramienta y vuelva a hacer clic en  .
No concuerda con la contraseña de encriptación usada en la copia de seguridad.	La contraseña de encriptación especificada tras la restauración es distinta de la especificada al realizar la copia de seguridad. Asegúrese de que la contraseña de encriptación es correcta.



Resolución de problemas

Antes de consultar al proveedor o al centro de asistencia al cliente, compruebe los elementos de resolución de problemas siguientes.

Si aparece un mensaje, compruebe los detalles del mismo y la contramedida correspondiente en “Listas de mensajes” en la página 72.

Nota

Se puede producir un problema causado por el software de seguridad. Configúrelo para excluir la cámara, o el software en el que se produjo el problema, en su software de seguridad.

Problema	Solución
No se ha podido iniciar Camera Management Tool.	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que la función [Windows Firewall] esté activada. Debe registrarse la herramienta como programa de confianza. Para obtener información sobre la configuración de Firewall, please refer to la “Guía de funcionamiento” de la cámara. • Si se ha intentado iniciar esta herramienta mientras se estaba ejecutando otra herramienta con una función equivalente a una de las funciones de esta (Firmware Upgrade Tool, Backup Tool, Restore Tool, o Memory Card Unmount Tool), cierre la otra herramienta. • Si ya se está ejecutando esta herramienta, no se puede iniciar otra instancia de esta.
No se puede detectar una cámara.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la conexión con la cámara. Si la cámara se ha conectado correctamente, apáguela y vuelva a encenderla. • Si no se detecta una cámara situada en el mismo segmento de red, vuelva a hacer clic en . • No se puede detectar una cámara que no esté en el mismo segmento de red. Agregue la cámara de forma manual (P. 50). • Las cámaras con un segmento de red de dirección IPv4 diferente se pueden detectar en el mismo router si se asigna una dirección local de enlace IPv6 tanto a la cámara como al ordenador. Para asignar una dirección local de enlace IPv6, debe activar la configuración de IPv6 en la cámara y en el ordenador. Cuando active la configuración de IPv6 en el ordenador, active IPv6 en la configuración de red de Windows y, a continuación, reinicie la herramienta. • En un entorno donde no se pueda activar IPv6 en el PC y donde tampoco se pueda usar un servidor DHCP, puede utilizarse la función AutoIP de las cámaras para detectarlas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Especifique [Obtener una dirección IP automáticamente] en los ajustes de red del PC con antelación. 2. Conecte el PC y la cámara en el entorno de red sin un servidor DHCP. 3. Se asignará una dirección local de enlace IPv4 de 169.254.xxx.xxx al PC y a la cámara. 4. La cámara ya podrá detectarse, ya que pertenece al mismo segmento de red que el PC. • Configúrelo para excluir la cámara, o el software en el que se produjo el problema, en su software de seguridad. • No se puede detectar una cámara incompatible (P. 11).
No se puede iniciar la página configuración o el Visor para la cámara seleccionada.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la opción de Internet de Windows y agregue la cámara como sitio de confianza (P. 37). • Consulte el entorno operativo de la cámara.
Fallo al autenticar con la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> • Si se cambia la contraseña de administrador, debe ajustarse la información del administrador en cada cámara (P. 27).
La cámara no aparece en la lista de cámaras.	<ul style="list-style-type: none"> • Si se elimina una cámara detectada de la lista de cámaras, no aparecerá en esa lista aunque la conexión con la cámara sea correcta. Realice una búsqueda de cámaras haciendo clic en  para que aparezca de nuevo.
La actualización de software, la copia de seguridad de la configuración o el restablecimiento de la configuración no han finalizado normalmente y el [Estado de conexión] sigue siendo [No con.].	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la cámara (P. 68).

Cuentas de administrador de la cámara

El número de caracteres que se puede configurar para [Nombre de administrador] y [Contraseña de administrador] varía en función del modelo y la versión del firmware de la cámara. Al registrar una cuenta de administrador, establezca cada elemento entro del número de caracteres de la cámara.

Modelo	Versión de firmware	Número de caracteres	
		Nombre de administrador	Contraseña de administrador
VB-H47, VB-M46, VB-S32VE, VB-S32D, VB-S820D, VB-S920F	Todas las versiones	De 5 a 15	De 8 a 32
ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE-H, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE-H, VB-H751LE	Todas las versiones	De 5 a 15	De 8 a 31
VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE-H, VB-M741LE, VB-M740E	Versión 1.1.8 o posterior	De 4 a 15 ^{*1}	De 1 a 31 ^{*2}
	Versión de 1.1.0 a 1.1.7	De 4 a 15	De 1 a 31

*1 Al usar el cuadro de diálogo [Buscar cámaras] > [Registrar la cuenta de administrador al detectar] > [Ajustes] > [Registrar cuenta de administrador] (P. 18), debe incluirse un mínimo de cinco caracteres.

*2 Al usar el cuadro de diálogo [Buscar cámaras] > [Registrar la cuenta de administrador al detectar] > [Ajustes] > [Registrar cuenta de administrador] (P. 18), debe incluirse un mínimo de ocho caracteres.

A

Actualización del firmware	60
Actualización del software	60
Actualización del Visor de la cámara móvil	62
Admin. necesaria	22
Ajustes básicos	29
Archivo de configuración	53
Archivo de especificaciones de la cámara	41
Arrastrar y soltar el archivo de especificaciones de la cámara	47
Cargar desde un archivo	47
Configuración	44
Guardado a través del menú	43
Guardado al salir de la herramienta	42
Importación al iniciar la herramienta	47

B

Barra de herramientas	16
Buscar en la lista de cámaras	23
Búsqueda de cámaras	18

C

Cámara	34
Añadir	20
Comprobación del estado	21
Detección de la cámara a través de la dirección IPv4	50
Detección de la cámara en el archivo de especificaciones de la cámara	51
Eliminación de una lista de cámaras	25
Restablecimiento de la Configuración predeterminada de la cámara	69
Cámaras compatibles	11
Camera Angle Setting Tool	39
Carga de la configuración avanzada de la cámara desde una cámara	55
Configuración avanzada de la cámara	55
Cargar desde un archivo	57
Configuración básica de la cámara	29
Cámara	34
Cuenta admin.	32
Fecha y hora	33
Red	30
Vídeo	35
Configuración de entorno	47
Contraseña de administrador	20, 32

Contraseña de encriptación	64, 66
Copia de seguridad de los valores de configuración	63
Cuenta de administrador	20, 32

D

Descarga de registros	70
Desmontar	67
Dirección IPv4	30
Especificar carácter comodín	31
Especificar rango	31

E

Edición	
Archivo de especificaciones de la cámara	44
Configuración avanzada de la cámara	57
Elementos de la lista de cámaras que se van a visualizar	24
Especificar carácter comodín	31
Especificar rango	31

F

Fecha y hora	33
Filtro	23

G

Guardado de la configuración avanzada en un archivo	56
en una cámara	55

H

Herramientas	39
--------------------	----

I

Información de autenticación	28
Información de autenticación común	27
Inicio	16
Instalación	13

L

Lista de cámaras	17, 21, 24
Buscar en la lista de cámaras	23

M

Mensajes	
Mensajes de advertencia	72
Mensajes de error	75
Montar	67
Mostrar miniaturas	23

N

Nombre de administrador	20, 32
Nombre de los componentes	16

O

Operaciones de la tarjeta de memoria	67
--------------------------------------------	----

P

Página de configuración	37
-------------------------------	----

R

Red	30
Reinicio	68
Reinicio de la cámara	68
Requisitos del sistema	11
Restablecimiento de la Configuración predeterminada de la cámara	69
Restauración de configuraciones	65

S

Sitio de confianza	37
SSL/Número de puerto	22

V

Vídeo	35
Visor	38

