

Tryggare bussresor hos Nobina med nätverkskameror från Axis.

Skalbart och modernt kamerasystem har inneburit betydande kostnadsbesparingar och tidsvinster.

**Företag:**

Nobina

Plats:

Danmark, Finland, Norge, Sverige

Segment:

Transport

Applikation:

Trygghet och säkerhet

Axis partner:

Observit

Uppdrag

Nobina är Sveriges ledande bussbolag och utvecklare, säljer och utför busstrafik på entreprenad åt drygt 20 av Sveriges länstrafikbolag. Nobina hade sedan tidigare ett gammalt kamerasystem med analoga kameror installerade på bussarna. Nobina ville ha en pålitlig och säker helhetslösning för trygghetsövervakning. Syftet var att öka säkerheten och tryggheten för både resenärer och busschaufförer. Lösningen skulle vara framtidssäker och baserad på en öppen standard, vara skalbar samt kunna hanteras och administreras centralt.

Lösning

Nobina valde Observit BOT, ett system för videoövervakning, tillsammans med nätverkskameror från Axis Communications, till sina bussar. Nobina hade högt ställda krav på ett driftsäkert system med kameror av hög kvalitet. Lösningen skulle vara enkel att konfigurera och hantera samt i övrigt möta de krav och önskemål som Nobina hade.

Mer än 7000 kameror på totalt 2000 bussar i Danmark, Finland, Norge och Sverige har installerats, främst AXIS M31 och AXIS P39 nätverkskameraserier.

Resultat

Nobina har fått ökad säkerhet och trygghet för både bussresenärer och förare. Systemet är lätt att installera och övervaka centralt utan någon lokal hantering i fordonet. Det nya övervakningssystemet har också inneburit att det är lätt för polisen att omedelbart, på distans, få tillgång till bra bildmaterial för att kunna lösa brott. Bildmaterial i fordon kan erhållas i realtid eller hämtas via nätverk för vidare analys.



Behov av modern lösning med högkvalitativa kameror

I mer än 100 år har Nobinas bussar rullat på svenska vägar; i början på 1900-talet under namnet Postens diligenstrafik. Var tredje bussresa i Sverige sker idag med Nobina, som finns på över 100 orter i Sverige. Till de kollektivtrafikföretag som kör Nobinas bussar hör SL i Stockholm, Västtrafik i Västra Götaland och Skånetrafiken i Skåne. Ett väl fungerande trygghetssystem är ett viktigt led i att göra bussen som kollektivt transportmedel mera attraktiv.

Nobina ville öka tryggheten och säkerheten för resenärer och busschaufförer. Nobinas främsta krav var ett pålitligt system med mycket hög bildkvalitet på kamerorna. Kamerorna behövde kunna hantera svåra och ojämna ljusförhållanden, både starkt solljus och nattligt mörker; återge skarpa bilder med hög igenkänning på ansikten och detaljer från en skakig miljö då bussarna vibrerar, svänger och kör över gupp; samt vara vandalsäkra.

Vidare behövde systemet ha hög tillförlitlighet, vara skalbart, framtidssäkert och enkelt kunna utökas med nya tilläggstjänster framöver. Det skulle vara lättanvänt samt kunna hanteras och administreras centralt, på distans.

Manuell hantering

Tidigare gick chaufförerna in i varje enskild buss för att kontrollera om kamerorna fungerade genom att se om lampan lyste rött eller grönt.

Efter en bussfärd, vid incidenter och misstankar om brott, hämtades hårddiskar manuellt i bussen för att kunna ge bildinspelningarna till polisen. Den här processen var varken pålitlig, kostnadseffektiv eller miljömässigt hållbar.

Pålitlig helhetslösning

Nobina har arbetat med Observit sedan 2011. Nobina installerade nätverkskameror från AXIS M31- och AXIS P39-serierna tillsammans med Observits BOT-system för trygghetsövervakning, byggt på öppen standard och särskilt anpassat för transportfordon. Systemet finns idag installerat på Nobinas bussar i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

Observit BOT är ett effektivt system för att enkelt kunna installera och administrera väldigt många fordon och kameror centralt med hög tillförlitlighet, 24/7. Systemet genomför kontinuerligt självkontroll av system, kameror och funktioner. Alla incidenter upptäcks omedelbart när de inträffar och rapporteras till Nobinas trafikledningscentral. Bildmaterialet finns tillgängligt för behöriga användare både i realtid – även när bussarna rullar och är i trafik – och inspelat för senare analys.

Axis nätverkskameror är enkla att installera och underhålla. Kamerorna har HDTV-kvalitet och kan återge skarpa färgbilder även i komplicerade miljöer och ljusförhållanden.

Designen är diskret – kamerorna är prisbelönta för sin design. De är robusta och klarar av skakningar, temperaturväxlingar, damm och väta samt har ett lågt ljud för manipulering om någon skulle blockera dem eller spraya dem med färg.

Observit är Application Development Partner till Axis. – Axis har oerhört driftssäkra produkter av mycket hög kvalitet och kamerorna klarar alla tekniskt svåra miljöer. Det är tryggt att arbeta med Axis produkter och dessutom är det väldigt enkelt att arbeta med Axis medarbetare, säger Lars Flodén, VD för Observit.

Tryggare i trafiken

Nobina har fått ett skalbart och modernt system till sina bussar och har erhållit betydande kostnadsbesparingar och tidsvinster.

– Vi är väldigt nöjda med Observit BOT och Axis kameror. Vi har fått en pålitlig lösning som ökar tryggheten för både resenärer och bussförare. Om det skulle ske några incidenter så finns en inspelning på vad som händer i bussen och vi kan snabbare och mer effektivt förse polisen med bättre bilder, säger Bram Lauwers, produktchef digitala tjänster på Nobina. Lösningen och kamerorna har också bidragit till mindre skadegörelse i bussarna.

“Observit erbjuder en helhetslösning där man får fullständig kontroll på hela flödet, från enkel installation till övervakning av kamerorna i varje buss samt uttag av bildmaterial. Hela processen täcks på ett funktionsrikt och bra sätt.”

Bram Lauwers, produktchef digitala tjänster på Nobina.



Mer realtidsövervakning och videoanalys önskvärd i kollektivtrafiken

Aktörer inom kollektivtrafiken vill ha mer realtidsövervakning och fler funktioner för videoanalys i syfte att öka säkerheten för förare och resenärer. Det visar en global undersökning som Axis Communications har genomfört tillsammans med International Association of Public Transport (UITP).

Undersökningen är gjord hos aktörer inom kollektivtrafik världen över. Den visar att de flesta företagen är intresserade av att använda övervakningsutrustning i realtid samt avancerad videoanalys för att förbättra säkerheten för passagerare, chaufförer och utrustning på bussar, tåg, pendeltåg, spårvagnar, färjor och tunnelbanor.

Nästan alla de tillfrågade företagen (97 procent) har redan installerat trygghetskameror, vilket visar att de inser betydelsen av videoövervakning. Omkring två tredjedelar av de tillfrågade företagen har idag nätverkskameror som en del av sina övervakningssystem. Över hälften har ett hybridssystem med både analoga kameror och nätverkskameror. En klar majoritet uppger att de framöver kommer att överväga att ha nätverkskameror.

Mer än tre fjärdedelar av de som har svarat på undersökningen uppger att videoövervakningssystem ökar både den faktiska och den upplevda säkerheten hos passagerare och de som arbetar i kollektivtrafiken och även är den största vinsten med videoövervakningssystem. Enligt de tillfrågade bidrar videoövervakningssystemen till minskad kriminalitet men också till mindre olyckor och skador samt färre personer som fuskar med avgiften.

86 procent av de tillfrågade uppger att det mest värdefulla användningsområdet för videoövervakning är att ge bevisunderlag vid incidenter. Realtidsdetektering av incidenter hamnade också mycket högt vad gäller nyttan med den här typen av säkerhetssystem (72 procent).

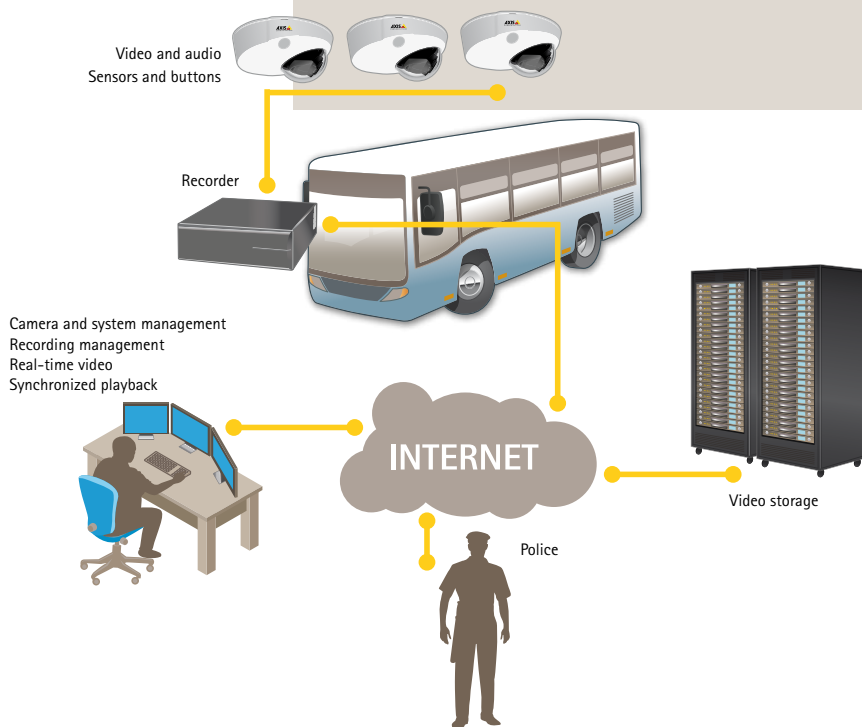
– Att människor över hela världen tryggt och säkert kan ta sig till arbetet eller skolan varje dag är högsta prioritet för de som ansvarar för kollektiva transportmedel. Videoövervakning är ett av de viktigaste verktygen för att bistå personalen och hjälpa kollektivtrafikföretagen att uppfylla detta mål, säger Alain Flausch, generalsekreterare på UITP.

Av de som arbetar i kollektivtrafiken är 80 procent positiva eller neutrala till videoövervakning och 75 procent av passagerarna är positiva eller neutrala. Ingen var negativ till videoövervakningssystem.

Majoriteten av de som deltog i undersökningen känner till videodetekteringsanalys för intrång, överträdelse av avspärning, beträdande av järnvägsspår samt rökutveckling och brand och mellan 12 och 25 procent av de tillfrågade använder sig också av detta. Cirka hälften av de tillfrågade är intresserade av att använda sådana här videoanalyslösningar samt även lösningar såsom detektering av graffitimålning, kvarlämnat bagage och ansiktsgenkänning i framtiden.

De största utmaningarna i de befintliga systemen är enligt respondenterna svårigheten i att övervaka det stora antalet kameror i kollektivtrafiken följt av dålig bildkvalitet, tekniska problem och resursintensitet.

Syftet med Axis och UITP:s undersökning var att ge en bild av videoövervakning inom kollektivtrafiken, i synnerhet när det gäller säkerhet. Läs mer om undersökningen: www.axis.com/publictransport



Om Axis Communications

Axis erbjuder intelligenta säkerhetslösningar som möjliggör för en smartare och säkrare värld. Som marknadsledare inom nätverksvideo driver Axis branschutvecklingen genom att kontinuerligt lansera innovativa nätverksprodukter, baserade på öppna plattformar, som adderar ökat kundvärde och distribueras i ett globalt partnersnätverk. Axis har långsiktiga relationer med partner och erbjuder dem kunskap och banbrytande nätverksprodukter på befintliga och nya marknader.

Axis har över 2 000 engagerade anställda i över 40 länder runt om i världen och arbetar med ett nätverk av fler än 75 000 partner i 179 länder. Axis är ett svenskt företag som grundades 1984 och är noterat på NASDAQ Stockholm (AXIS).

Mer information om Axis finns på www.axis.com.