



AXIS AUDIO MANAGER CENTER

# 音声の統一 より強力なメッセージを実現

マルチサイト音声  
管理ソフトウェア

スタート >

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

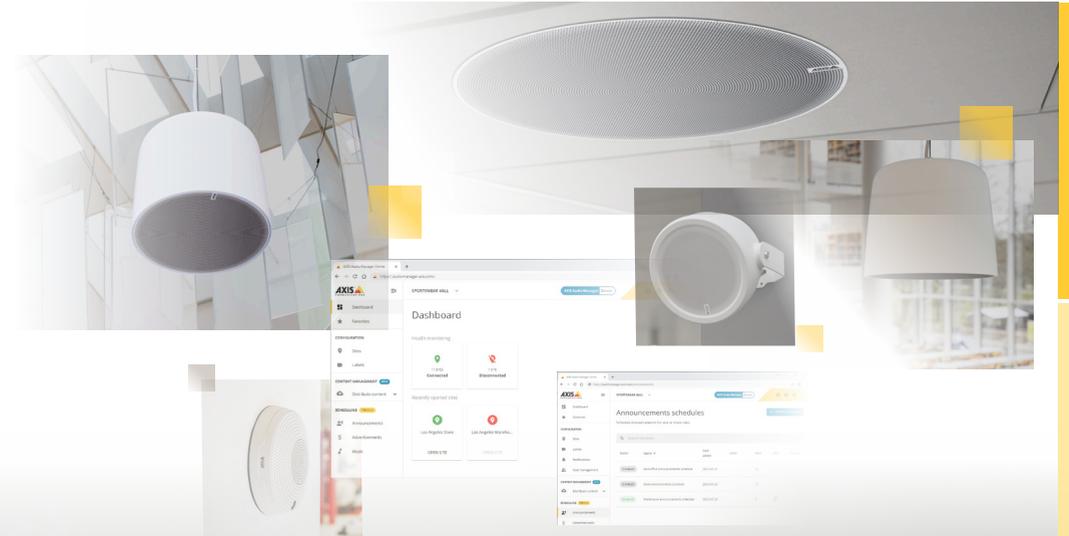
# 面倒な手間を カット

異なる国や大陸に広がっている複数の場所や拠点に音声コンテンツを配信する必要がある場合は、音声システムの管理に費やさなければならぬ時間やリソースが瞬間に増加します。また、たとえ本社でコンテンツの計画、ミックス、スケジュール、更新に多大な労力を費やしても、実際に予定通りの情報が現場に伝達されているかどうかを確認することは容易ではありません。

**AXIS Audio Manager Centerにより、こうした作業や管理の劇的な簡素化が実現**

スケジュール設定からデバイスのトラブルシューティングに至るまで、さまざまなタスクにかかる手間を最小限に抑えることができるため、組織全体の時間をより有効に活用することが可能となります。そのため、これにより余裕のできた時間を別のタスクに費やして、一段と高い価値を創出することができます。

AXIS Audio Manager Centerは、プレミアムバージョンと機能セットが限定された無料の標準バージョンで提供されています。本パンフレットには、プレミアムバージョンに関する説明が記載されています。2つのバージョンの比較については、[こちらの表](#)をご覧ください。





# 調整可能

## 中央管理

AXIS Audio Manager Centerは、サブスクリプションベースのマルチサイト向けサービスです。これにより、ローカルでAXIS Audio Manager Edgeを使用して、リモートで組織全体の音声機能を監視および管理することができます。シングルサインオンで中央の音声ダッシュボードにアクセスして、すべてのサイトを直感的に管理・整理することが可能となります。

## 使いやすさ

業務を中断することなく、ゾーン、コンテンツ、スケジュールを容易に設定および調整することができます。単一の操作ですべてのサイトに変更を適用できるため、常に明確かつ適切なメッセージを一貫して伝達することが可能となります。これにより、指示したコンテンツが現地の拠点で配信されているかどうかを心配する必要がなくなります。

## 権限の付与

本社ですべてを管理できますが、必要に応じて、適切な担当者に権限を付与することもできます。柔軟なユーザー管理ツールを活用することで、必要な拠点や担当者に適切な種類と程度の制御権を割り当てることが可能です。所在する地域やその役割に基づいて、操作の種類とこれを実行できるグループや個人を正確に設定することができます。

## 高い安心感

ヘルスマonitoringダッシュボードにより、システムの完全なオーバービューを確認することができます。また、通知サービスにより、問題が発生した場合は、直ちに警告が発信されます。さらに、セキュアリモートアクセスにより、中央地点から問題を診断して、適切な措置を講じることが可能となります。

柔軟性の高いユーザー管理。1個所でのスケジュール管理。  
継続的なヘルスマonitoring。セキュアリモートアクセス。  
続行して、すべてのメリットなどをご覧ください。

## ユーザー管理

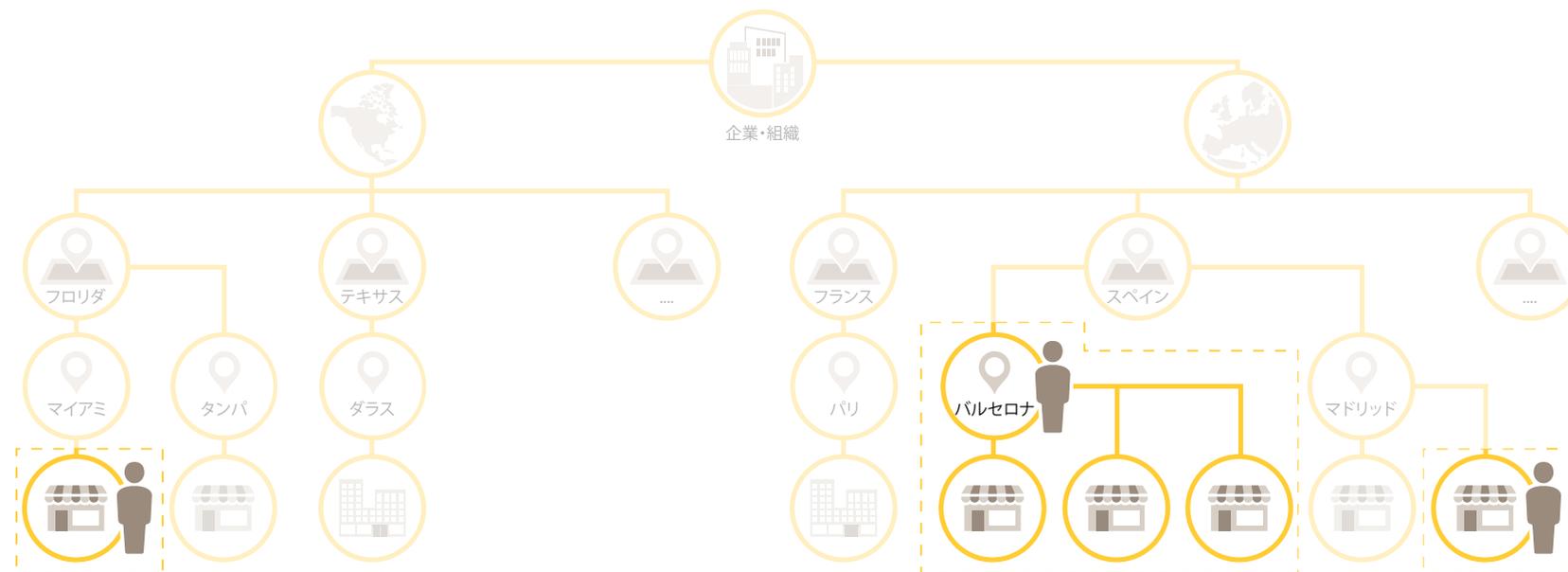
# 適切なエクスペリエンス

音声機能が組織全体で統一されていないと、ユーザー管理がより複雑になります。個別のシステムすべてにユーザーアカウントを複製する必要があるだけでなく、管理するそれぞれのサイトに個々のユーザーが個別にサインオンしなければなりません。システムを統一することで、単一のユーザーアカウントデータベースとユーザーのシングルサインオンが実現するため、既成の概念を一変するほどの効率性がもたらされます。また、中央管理により、セキュリティリスクや他の障害点を引き起こし得る構成ミスが削減されます。

## ユーザー管理

# 適切な権限の付与

中央管理により、本社でコアコンテンツを決定できるため、サイト全体における一貫性を維持することが可能となります。たとえば、複数の小売店の中で、特定のブランドエクスペリエンスを確保することができます。同時に、組織の他のユーザーにアクセス権と権限を割り当てることで、適切な担当者がグローバルキャンペーンをローカライズすること、また現地の法律で義務付けられている職場アナウンスをスケジュール設定ができるようになります。



### アクセス権

特定のサイトへのアクセス権をグループや個人のユーザーに付与することができます。たとえば、管理者に南米全土へのアクセス権を付与し、チリのコンテンツ管理者はその国のサイトにのみアクセスできるように設定することが可能です。そして、ローカルサイト管理者には、サンティアゴの特定サイトへのアクセスのみを許可することができます。

### 権限

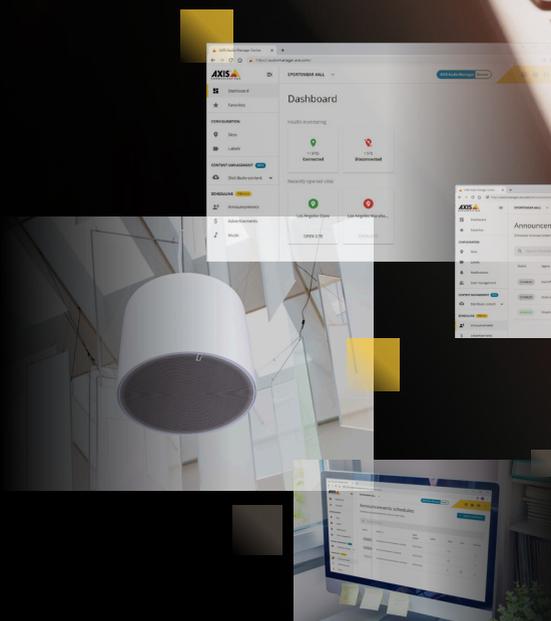
各ユーザーに特定の権限を割り当てることができます。たとえば、IT責任者には全サイトの管理者権限を付与し、地域マーケティング・マネージャーの権限はその地域内のサイトに限定して、コンテンツ管理といった同マネージャーの役割に関連する権限のみを割り当てるのが可能です。



[こちらで、ビデオをご覧ください](#)

# スマートなスケジュール設定 ワークフローの 合理化

シングルサインオンで、すべての拠点や場所のスケジュール設定にアクセスすることができます。場所を問わずに、単一の操作でスケジュールを設定または調整することが可能です。コンテンツの種類、場所、コンテンツの再生時刻を選択します。AXIS Audio Manager Centerを活用することで、異なるタイムゾーンやさまざまな営業時間に合わせて確実に音声メッセージを発信することができます。ユーザー側で余分な操作を行う必要がありません。

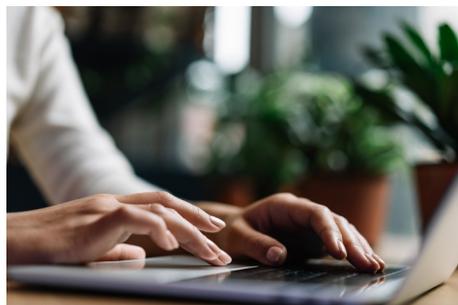


# スマートなスケジュール設定 プロセスの簡素化



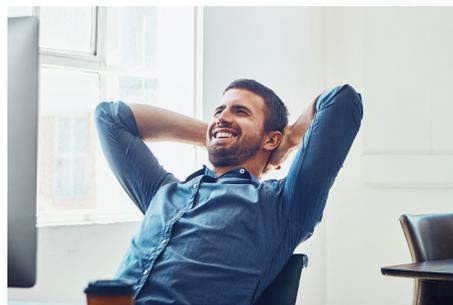
## 適切なコンテンツのスケジュール設定

AXIS Audio Manager Centerのスケジュール設定ツールにより、各拠点や場所の開店時間や閉店時間に合わせてコンテンツの再生時刻を設定することができます。「まもなく閉店します」というアナウンスを特定のサイトに設定すると、選択したサイトのそれぞれの営業時間やタイムゾーンに合わせて、アナウンスが再生されます。たとえば、閉店の15分前などの時刻を選択することが可能です。同様に、営業中の休憩時間やシフト変更のアナウンスが特定の時刻に再生されるようにスケジュール設定することもできます。また、営業時間が変更された場合でも、コンテンツのスケジュール設定を手動で調整する必要はありません。その新たな営業時間に合わせて、アナウンスが適切な時刻に自動的に再生されます。



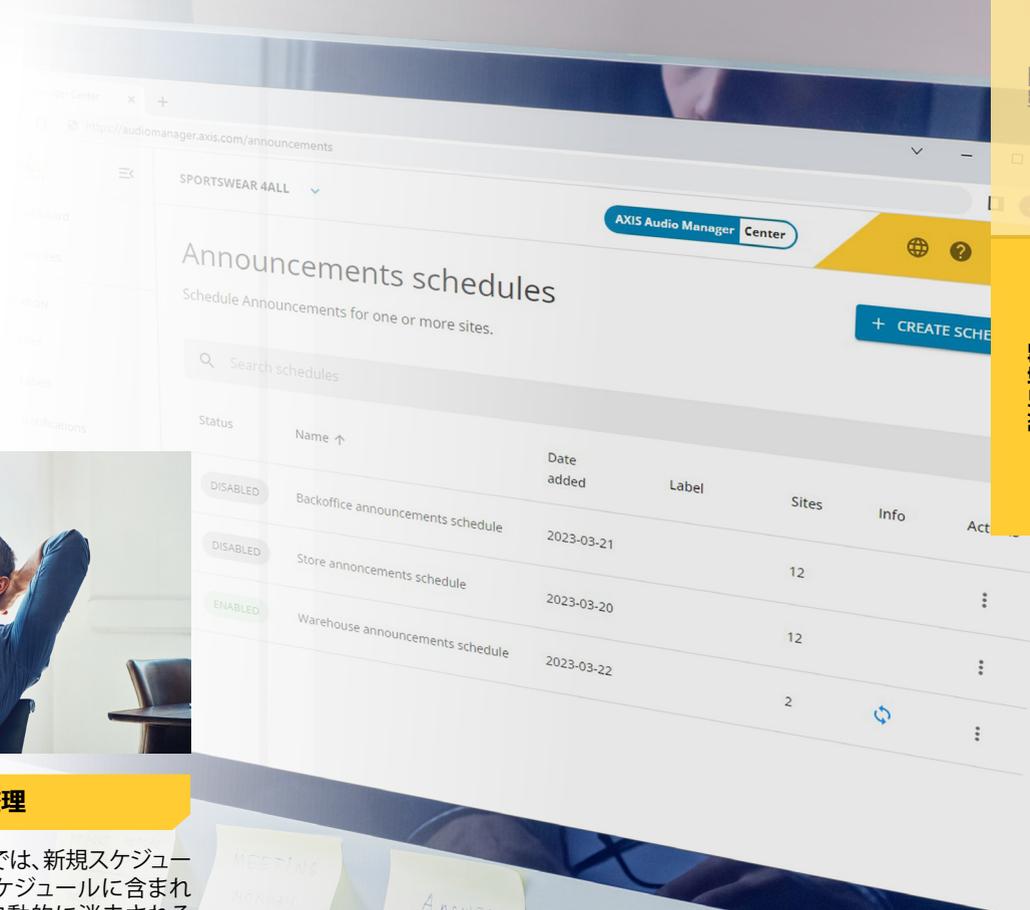
## 単一の操作

変更を特定の場所に適用するか、すべての場所に適用するかに関わらず、単一のスケジュール設定操作でコンテンツの更新を行うことができます。たとえば、特定の地域全体に新たなコンテンツをスケジュール設定すれば、その地域における国、都市、サイト全体にコンテンツが自動的にプッシュされます。



## 自動的なファイルの整理

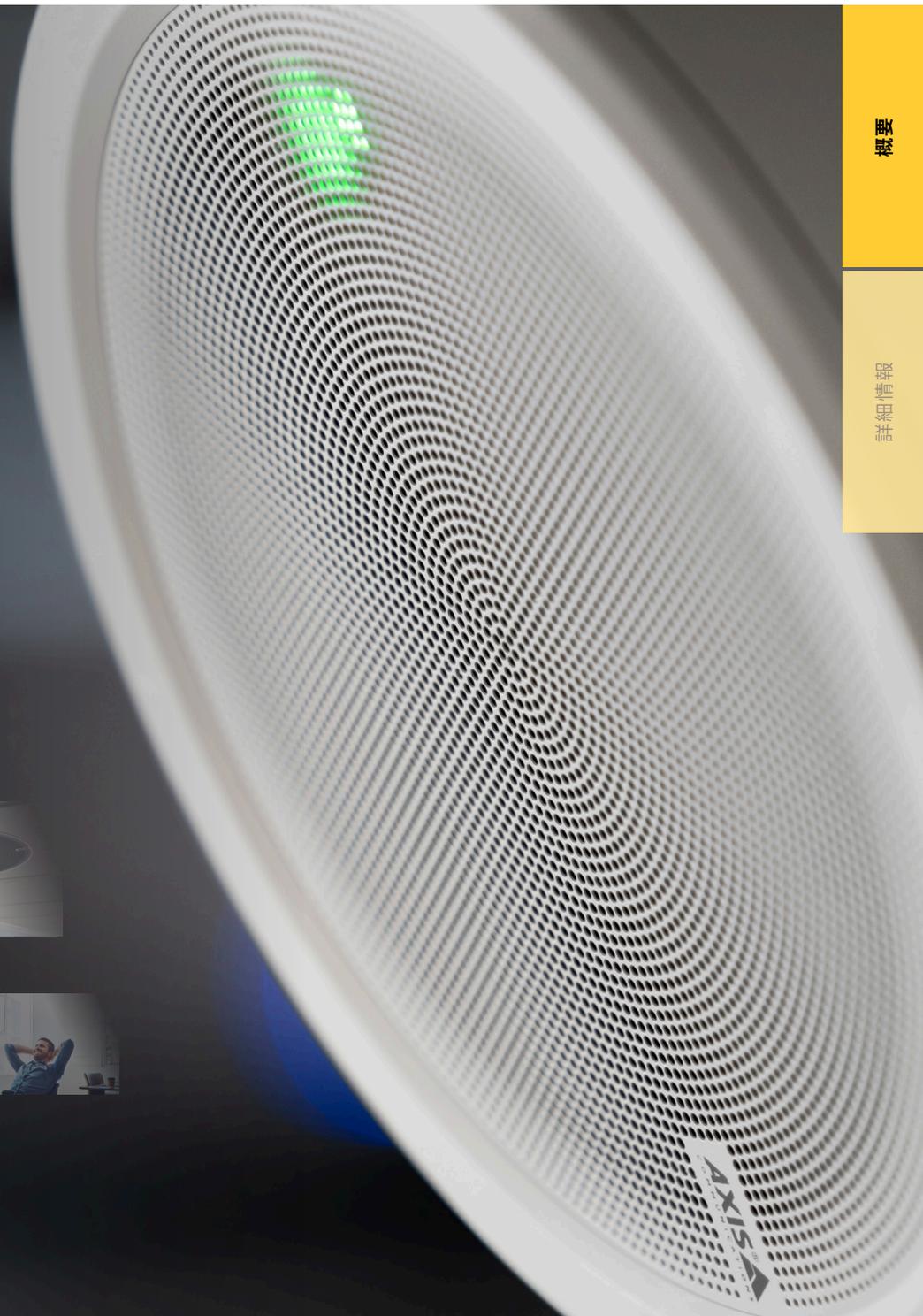
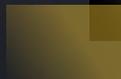
AXIS Audio Manager Centerでは、新規スケジュールが更新されると、そのスケジュールに含まれていない古いファイルが自動的に消去されるため、組織の人員が費やす時間が短縮され、エラーが発生する確率も削減されます。何よりも、新規スケジュールが設定されたかどうかを心配する必要がなくなります。ファイルが受信されていること、所望のスケジュールがアクティブ化されていることを常に確認することができるのです。



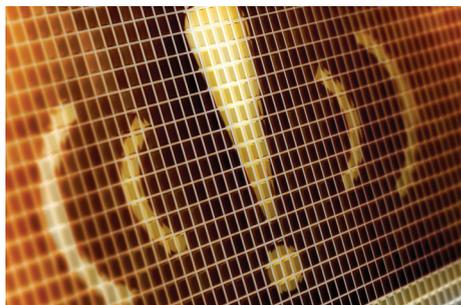
こちらで、ビデオをご覧ください

# ヘルスマニタリング&セキュアリモートアクセス 高い安心感

AXIS Audio Manager Centerを活用することで、システムの問題が確実に報告されているかどうかを心配する必要がなくなります。システムのヘルスマニタリングダッシュボードにより、すべてが正常に動作していることを一目で把握することができます。また、世界の場所を問わず、問題が発生した場合は、ハードウェアのオフライン状態やインターネット接続における障害といった問題を迅速に特定し、最適な修正措置を判断することが可能となります。

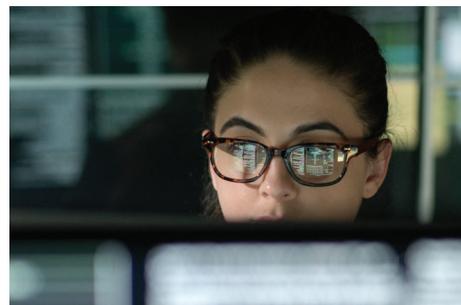


# ヘルスマニタリング&セキュアリモートアクセス システムの管理



## 状況の把握

システムのヘルスマニタリングには、システム全体の明確なオーバービューが表示されますが、最新の状態を維持するために昼夜を通してこの画面を監視する必要はありません。注意や措置が必要な事態が発生すれば、多くの場合、現場スタッフが問題を認識または報告する前に、迅速に電子メール通知が発信されます。そのため、速やかに適切な措置を講じることができます。



## 確実かつ迅速な問題の検知

AXIS Audio Manager Centerには、暗号化されたVPN接続によるセキュアリモートアクセス機能が備わっているため、システムのどの部分かを問わず、ITスタッフが中央制御室でその問題を迅速に診断することができます。そのため、現場の担当者に適切な指示を提供すること、または速やかに現場訪問を計画して、デバイスを再度稼働させることが可能となります。これにより、現場に音声関連の専門家を配置する必要がなくなり、不必要な現場訪問を行う必要もなくなることから、時間と費用を節約することができます。



## 情報に基づいた適切な措置

状況をより良く把握することで、明確な診断を下せるだけでなく、事態の緊急性を判断することができます。たとえば、追加料金を支払ってでもIT技術者を時間外に派遣する必要があるか、または翌日の営業時間まで措置を講じなくても構わない程度の問題かを判断できるということです。



[こちらで、ビデオをご覧ください](#)

# その他の メリット

AXIS Audio Manager Centerを活用することで、複数の拠点における音声の管理に伴う時間、費用、ストレスの削減というメリットが速やかにもたらされます。同時に、柔軟性の高いユーザー管理、1個所でのスケジュール設定、継続的なヘルスマonitoring、セキュアリモートアクセスにより、組織全体でより優れた音声機能の性能と一貫性が実現します。

次ページで、期待できるメリットをご覧ください。

## 安定したソリューション



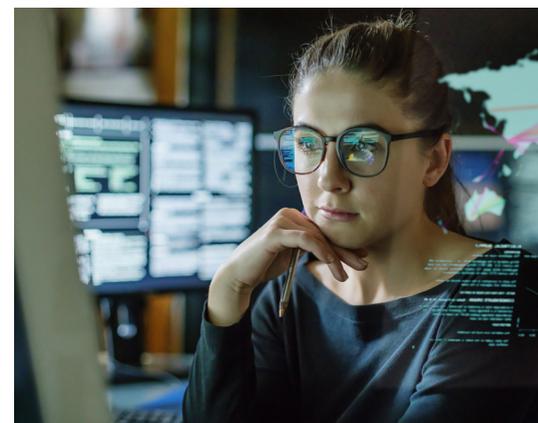
AXIS Audio Manager Centerは、オンプレミスのAXIS Audio Manager Edgeとクラウドベースのコンポーネントを使用するハイブリッドクラウドソリューションです。スケジュールが中央地点からプッシュされると、ファイルがローカルにキャッシュされます。これにより、インターネット接続が中断している場合でも、高い信頼性でそれぞれの現地拠点の音声機能が稼働します。

## 柔軟性 & 拡張性



最大数千のサイトに対応できるAXIS Audio Manager Centerは、顧客組織の成長に合わせて拡張することができます。組織の規模が3拠点から300拠点に拡大された場合でも、一元的なユーザー管理、シンプルなスケジュール設定、1個所でのヘルスマonitoring機能をそのまま利用することが可能です。

## イノベーションに対する 当社の取り組み



ライセンスが必要なAXIS Audio Manager Centerバージョンはサブスクリプションサービスです。つまり、ライセンスバージョンの場合は、本パンフレットに説明されているメリットよりもはるかに大きな利点を楽しむことができるということです。誇りをもってイノベーションを推進する当社は、継続的に新たなツールや機能を開発していく構えです。これにより、顧客はシステムで適切な機能をより迅速かつ簡単に利用できるようになります。

## AXIS Audio Manager Center機能一覧

	標準バージョン(ライセンス不要)	プレミアムバージョン(ライセンス必要)
<b>ユーザー管理&amp;アクセスコントロール</b>		
MyAxisユーザー	●	●
役割ベースのアクセスコントロール	●	●
<b>リモートアクセス</b>		
システムに接続されている全サイトへのリモートアクセス	●	●
<b>ヘルスマニタリング</b>		
デバイスとサイトの接続	●	●
電子メール通知	●	●
<b>コンテンツ管理&amp;スケジュール設定</b>		
個別のサイトごとのスケジュール設定 (AXIS Audio Manager Edgeを使用)	●	●
マルチサイトにおける音楽のスケジュール設定		●
マルチサイトにおけるアナウンスのスケジュール設定		●
マルチサイトにおける宣伝/広告のスケジュール設定		●
<b>ファームウェアの管理</b>		
デバイスのファームウェア更新	AXIS Device Manager Extendを使用	AXIS Device Manager Extendを使用
<b>ユーザー管理&amp;アクセスコントロール</b>		
音量コントロール	●	●

# Axis Communicationsについて

Axisは、セキュリティとビジネスパフォーマンスを向上させるソリューションを生み出すことで、よりスマートでより安全な世界の実現を目指しています。ネットワークテクノロジー企業として、また業界をけん引するリーダーとして、Axisは映像監視、アクセスコントロール、インターコム、音声システムなどに関連するソリューションを提供しています。これらのソリューションは、インテリジェントアプリケーションによって強化され、質の高いトレーニングによってサポートされています。

Axisは50ヶ国以上に4,000人を超える熱意にあふれた従業員を擁し、世界中のテクノロジーパートナーやシステムインテグレーションパートナーと連携することで、カスタマーソリューションをお届けしています。Axisは1984年に創業し、本社はスウェーデン・ルンドにあります。