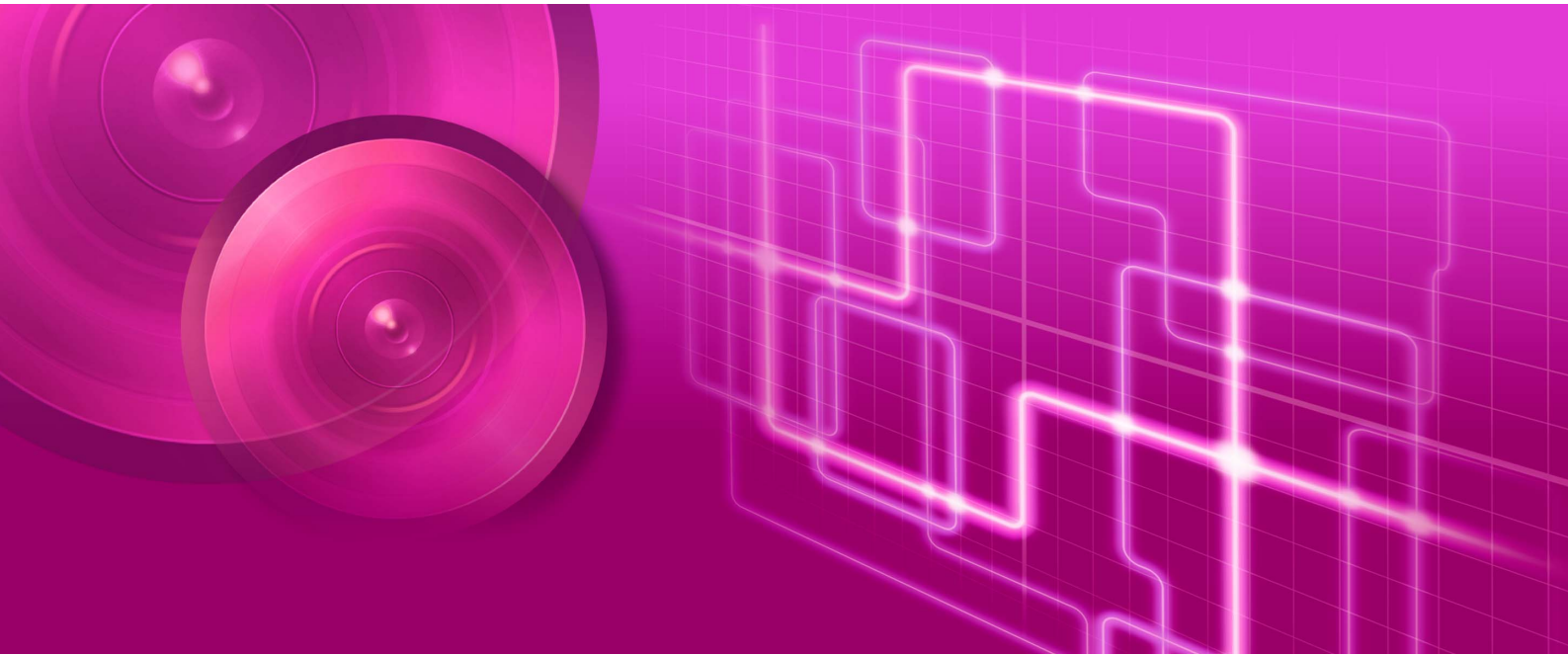




Cámara de red

# Manual de usuario de Recorded Video Utility Version 1.4



# Introducción

Este “Manual de usuario” explica los ajustes y operaciones de la Recorded Video Utility (en adelante, “esta utilidad”). Lea atentamente esta guía antes de usar esta utilidad para utilizarla correctamente.

\* Las cámaras descritas en este manual podrían incluir modelos que no se venden en su país y región.

Para obtener la información más reciente sobre este producto (firmware y software, manuales de usuario, entorno operativo, etc.), visite el sitio web de Canon.

## Precauciones de uso (exención de responsabilidad)

---

### ■ Exención de responsabilidad

En la extensión máxima permitida por las leyes y normas aplicables, ni Canon Inc. ni ninguna de sus filiales serán responsables de las pérdidas financieras que puedan producirse como consecuencia de la pérdida de las imágenes o de la información grabada, independientemente de que las causas de dicha pérdida sean externas o internas.

CON EXCEPCIÓN DE LO ESPECIFICADO EN LA GARANTÍA LIMITADA QUE ACOMPAÑA A LA CÁMARA, SIN ELIMINAR CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER EL CONSUMIDOR, Y EN LA EXTENSIÓN MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES Y NORMAS APLICABLES: (1) NI CANON INC. NI NINGUNA DE SUS FILIALES CONCEDEN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON EL MATERIAL CONTENIDO EN ESTE MANUAL O CON EL USO DE LA CÁMARA, INCLUIDAS SIN CARÁCTER EXHAUSTIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APROVECHAMIENTO O ADECUACIÓN A UN FIN O USO CONCRETO, O DE NO INFRACCIÓN Y (2) NI CANON INC. NI NINGUNA DE SUS SUBSIDIARIAS O FILIALES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, CUALQUIERA QUE SEA SU NATURALEZA QUE RESULTE DEL USO DE ESTE MATERIAL O DE LA CÁMARA.

### ■ Seguridad de la red

El usuario es responsable de la seguridad de la red de este producto y su uso.

Tome las medidas de seguridad oportunas para evitar violaciones de la seguridad. En la medida permitida por las leyes y regulaciones, ni Canon Inc. ni ninguna de sus subsidiarias o filiales serán responsables por los daños directos, indirectos, especiales o emergentes, o por los riesgos en los que haya incurrido como resultado de incidentes en la seguridad de la red como los accesos no autorizados.

<Recomendaciones para preservar la seguridad de la red>

- Cambie la contraseña de la cámara periódicamente.
- Cambie el número de puerto HTTP o HTTPS de la cámara.
- Limite el acceso de dispositivos de red a la cámara.

Para obtener recomendaciones de seguridad de red adicionales, consulte el sitio web de Canon.

### ■ Copyright

Los vídeos, imágenes o sonidos grabados con la cámara no se deben utilizar o publicar sin el consentimiento expreso de los propietarios del copyright, si lo hubiese, excepto en la medida en que esté permitido para el uso personal en virtud de la ley de copyright correspondiente.

## ■ Acuerdo de licencia del software

Para acceder al acuerdo de licencia del software, consulte el archivo de texto suministrado con el instalador.

This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

## Marcas comerciales

---

- Microsoft, Windows y Windows Media son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.
- Windows está legalmente reconocido como el Sistema operativo Windows de Microsoft.
- Los logotipos de SD, SDHC, SDXC, microSD, microSDHC y microSDXC son marcas comerciales de SD-3C, LLC.
- ONVIF® es una marca registrada de ONVIF, Inc.
- Todos los demás nombres de compañías o productos utilizados en este manual son marcas registradas o comerciales de sus respectivos propietarios.

## Desechar la cámara

---

Deseche la cámara de acuerdo con las leyes y normas locales.  
Al desechar la cámara, no olvide extraer la tarjeta de memoria.

Antes de utilizar esta herramienta, además de este manual, lea los manuales de usuario incluidos de la cámara.

## ■ Notas

1. Se prohíbe cualquier reproducción no autorizada de este manual.
2. El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
3. Este documento se ha redactado con el mayor cuidado y precisión. Sin embargo, si tiene algún comentario, póngase en contacto con el representante de ventas de Canon.
4. Independientemente de los puntos 2 y 3 anteriores, Canon no asume ninguna responsabilidad derivada del resultado del uso de este producto.

## Cómo utilizar este manual



---

Se entiende que el formato de lectura de este manual es en una pantalla de ordenador.

## ■ Capturas de pantalla del software

Los ejemplos de captura de pantalla de software que aparecen en este manual son solamente para fines ilustrativos. Es posible que las capturas de pantalla difieran de las pantallas reales mostradas. Las descripciones utilizan Windows 10 para las pantallas de ejemplo.

## ■ Símbolos que indican precauciones

Símbolo	Descripción
 Importante	Precauciones y restricciones durante el funcionamiento. Asegúrese de leerlas atentamente.
 Nota	Descripciones complementarias e información de referencia.

	Introducción.....	2
	Precauciones de uso (exención de responsabilidad).....	2
	Marcas comerciales.....	3
	Desechar la cámara.....	3
	Manuales de usuario .....	4
	Cómo utilizar este manual.....	4
<b>Capítulo 1</b>	<b>Antes de usar</b>	
	Funciones de la Recorded Video Utility .....	8
	Visión general de Recorded Video Utility .....	8
	Datos guardados de la tarjeta de memoria .....	8
	Entorno operativo .....	9
	Requisitos del sistema .....	9
	Cámaras compatibles.....	9
	Instalación .....	10
<b>Capítulo 2</b>	<b>Operaciones de Recorded Video Utility</b>	
	Inicio de Recorded Video Utility .....	12
	Inicio de esta utilidad.....	12
	Nombres de cada área de la pantalla principal .....	13
	Uso de la lista de vídeos .....	14
	Información de la visualización de la lista de vídeos .....	14
	Actualización de la lista de vídeos .....	14
	Visualización de la información sobre la tarjeta de memoria .....	15
	Reducción del número de vídeos.....	15
	Descarga/Eliminación de vídeo.....	16
	Descarga de vídeo .....	16
	Eliminación de vídeo.....	17
	Mover vídeos descargados a una carpeta diferente del ordenador .....	18
	Exportación de archivos de vídeo para la reproducción .....	19
	Datos descargados con Recorded Video Utility .....	20
	Reproducción de vídeo .....	22
	Reproducción de vídeo JPEG .....	22
	Reproducción de vídeo H.264/H.265 .....	23
<b>Capítulo 3</b>	<b>Apéndice</b>	
	Lista de mensajes.....	28
	Mensaje de advertencia .....	28
	Mensaje de error.....	29
	Resolución de problemas.....	31
	Índice.....	32



# Capítulo

# 1



## Antes de usar

En este capítulo se describe la información básica sobre el uso de la Recorded Video Utility, como una visión general de diversas funciones, requisitos del sistema y métodos de instalación.

# Funciones de la Recorded Video Utility

## Visión general de Recorded Video Utility

---

Recorded Video Utility es una utilidad operativa para los vídeos guardados en una tarjeta de memoria. Con esta utilidad, son posibles las siguientes operaciones.

### Gestión de los vídeos grabados

#### Mostrar la lista de vídeos

Muestre una lista de vídeos grabados con una cámara (P. 14).

#### Filtro

Utilice la función de filtro para encontrar el vídeo grabado que desee (P. 15).

#### Actualizar

Actualice la información de los vídeos que se muestran en la lista (P. 14).

### Reproducción de vídeo grabado

#### Ver un vídeo JPEG

Reproduzca vídeos JPEG (P. 22).

#### Ver un vídeo H.264, H.265

Reproduzca vídeos H.264, H.265 (P. 23).

#### Ver un vídeo H.264, H.265 con un reproductor externo

Reproduzca vídeos H.264, H.265 con un reproductor externo (P. 24).

### Edición de vídeo grabado

#### Descargar vídeo

Descargue vídeos grabados en una tarjeta de memoria en un PC (P. 16).

#### Eliminar vídeos

Elimine vídeos que se encuentran en una tarjeta de memoria o que se han descargado en un PC (P. 17).


#### Exportar archivos de vídeo para la reproducción

El vídeo descargado en un ordenador puede ser exportado en el formato MP4 que se puede reproducir en un ordenador (P. 19).

## Datos guardados de la tarjeta de memoria

---

Los siguientes datos se guardan en la tarjeta de memoria introducida en la cámara.

- Archivos de vídeo grabados manualmente con el  botón [Grabación en tarjeta de memoria] del visor
- Archivos de imagen del flujo de datos web en modo grabación que no se pudieron distribuir debido a errores de red (solo JPEG)
- Archivos de vídeo cuando no se pudo realizar la carga de HTTP o FTP
- Archivos de vídeo grabados mediante [Entrada de dispositivo externo], [Detección de volumen] y las funciones inteligentes cuando se produce un evento
- Archivos de vídeo grabados usando un temporizador
- Vídeo grabado con ONVIF



### Nota

Para obtener información acerca de la configuración para grabar vídeo en la tarjeta de memoria, la configuración para sobrescribir un vídeo antiguo y el funcionamiento de la tarjeta de memoria definida en la cámara, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.



## Entorno operativo

Para obtener la información más reciente sobre este producto (firmware y software, manuales de usuario, entorno operativo, etc.), visite el sitio web de Canon.

## Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema para Recorded Video Utility son los siguientes.

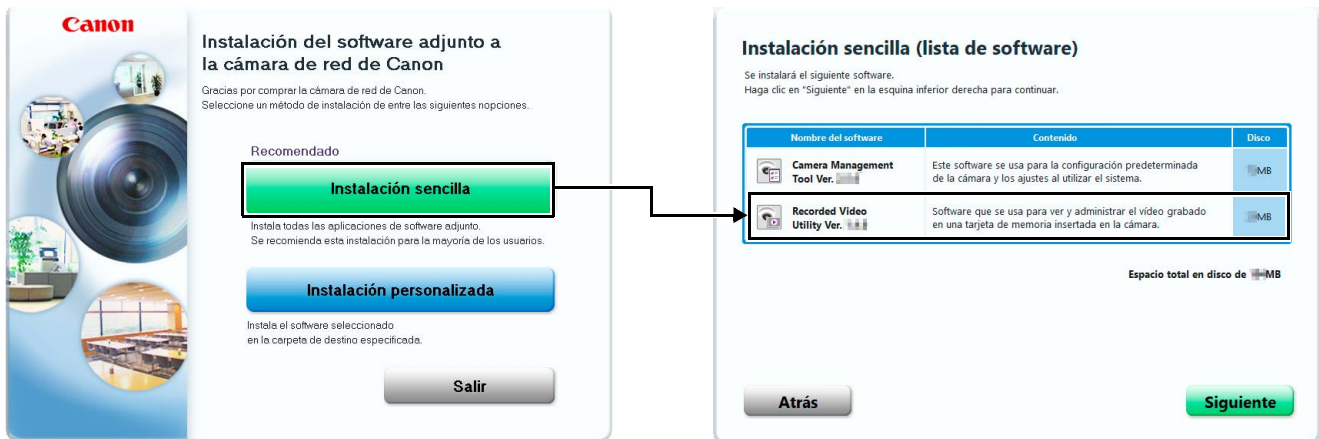
CPU (Recomendado)	Procesador Intel Core-i7-2600 o superior
SO	Windows 10 de 64 bits Windows 11
Idioma del sistema operativo	Alemán/Inglés/Español/Francés/Italiano/Polaco/Ruso/Turco/Tailandés/Coreano/Chino (Simplificado)/Japonés
Software (Biblioteca en tiempo de ejecución)	.NET Framework 4.6.2 o posterior

## Cámaras compatibles

Cámaras compatibles	VB-H47, VB-M46, VB-S32VE, VB-S32D, VB-S820D, VB-S920F, ME20F-SHN, VB-H45, VB-M44, VB-H730F Mk II, VB-S30D Mk II, VB-S31D Mk II, VB-S800D Mk II, VB-S900F Mk II, VB-S805D Mk II, VB-S905F Mk II, VB-H761LVE-H, VB-H751LE-H, VB-M741LE-H, VB-S30VE, VB-S800VE, VB-S910F, VB-R13VE, VB-R13, VB-R12VE, VB-M50B, VB-H652LVE, VB-H651VE, VB-H651V, VB-H761LVE, VB-H760VE, VB-H751LE, VB-R11VE, VB-R11, VB-R10VE, VB-M641VE, VB-M641V, VB-M640VE, VB-M640V, VB-M741LE, VB-M740E
---------------------	--

# Instalación

Esta utilidad se puede instalar desde el instalador (nombre del instalador: VBToolsInstall.exe). Para obtener más información acerca de la instalación, consulte la “Guía de funcionamiento” de la cámara.



Después de la instalación, aparecerá en el escritorio el icono de esta utilidad.



record.exe



# Capítulo 2

## Operaciones de Recorded Video Utility

En este capítulo se describen las operaciones de la Recorded Video Utility.

# Inicio de Recorded Video Utility

Inicie esta utilidad en su PC y muestre la lista de vídeos guardados en la tarjeta de memoria montada en la cámara.

## Inicio de esta utilidad

Cuando instale esta utilidad, se mostrará el icono en el escritorio. Haga clic en el icono para iniciar esta utilidad.

### 📌 Importante

No puede iniciar esta utilidad mientras crea una imagen panorámica en la cámara. Además, la creación de una imagen panorámica (u otros casos en los que se accede a la cámara) durante el uso de esta utilidad provocará que salga de dicha utilidad.

### 🗨️ Nota

Para usar esta utilidad en ordenadores en los que el Firewall de Windows esté habilitado, puede que necesite registrarla como una aplicación con permiso para comunicarse a través del firewall. Si esta utilidad no está registrada como una aplicación aprobada, el firewall la bloqueará cuando se inicie, pero se podrá iniciar igualmente haciendo clic en [Sí] en el cuadro de diálogo que se muestra.

- 1 Haga doble clic en el icono de [Recorded Video Utility] del escritorio.



Se iniciará esta utilidad.

- 2 Introduzca la información de la cámara conectada.

Configuración de conexión

Nombre de host:  (1)

Activar Comunicaciones SSL (2)

Puerto:  (3)

Nombre de administrador:  (4)

Contraseña:  (5)

▼ Autenticación proxy

Nombre de usuario:  (6)

Contraseña:  (7)

Aceptar Cancelar

#### Configuración de conexión

- (1) [Nombre de host]  
Introduzca el nombre de host o la dirección IP de la cámara.
- (2) [Activar Comunicaciones SSL]  
Cuando se selecciona esta opción, se establece la conexión con la cámara mediante comunicación SSL.
- (3) [Puerto]  
Introduzca el número de puerto de la cámara. Utilice el valor predeterminado normalmente.
- (4) [Nombre de administrador]  
Introduzca el nombre de administrador de la cámara.
- (5) [Contraseña]  
Introduzca la contraseña de administrador de la cámara.

### Autenticación proxy

(6) [Nombre de usuario]

Si utiliza un servidor proxy, introduzca el nombre de usuario del servidor proxy.

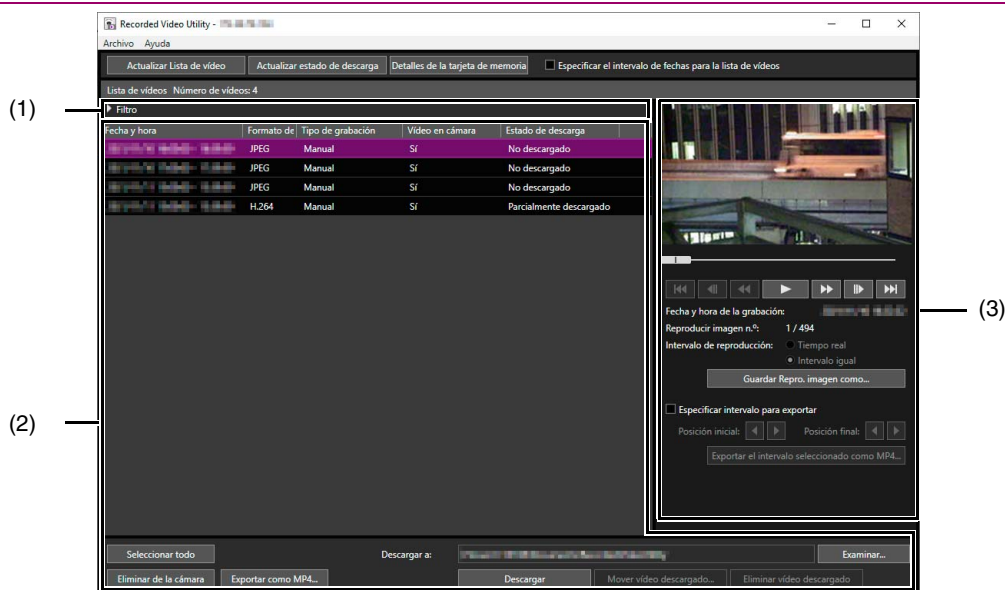
(7) [Contraseña]

Si utiliza un servidor proxy, introduzca la contraseña del servidor proxy.


### 3 Haga clic en [Aceptar].

Los datos guardados en la tarjeta de memoria de la cámara conectada se muestran en la pantalla principal.

## Nombres de cada área de la pantalla principal



### (1) Filtro

Si hace clic en  y especifica las condiciones, se reduce el número de vídeos que aparecen en la lista de vídeos. Para obtener más información, consulte “Reducción del número de vídeos” (P. 15).

### (2) Área de funcionamiento de la lista de vídeos

Muestre una lista de los vídeos guardados en la tarjeta de memoria y descárguelos en un PC, etc.

### (3) Área de reproducción de vídeos

Reproduzca los vídeos seleccionados en el área de funcionamiento de la lista de vídeos. Para obtener más información, consulte “Reproducción de vídeo” (P. 22).

# Uso de la lista de vídeos

## Información de la visualización de la lista de vídeos

(1) Fecha y hora	(2) Formato de	(3) Tipo de grabación	(4) Vídeo en cámara	(5) Estado de descarga	Encabezado
	JPEG	Manual	Sí	Descargado	
	JPEG	Manual	Sí	No descargado	
	JPEG	Manual	Sí	No descargado	
	H.264	Manual	Sí	Parcialmente descargado	

### Nota

Si hace clic en el encabezado de cada elemento, puede cambiar el orden de clasificación (ascendente o descendente) para ese elemento.

#### (1) [Fecha y hora]

Muestra la fecha y la hora de una grabación de vídeo.

### Nota

Si cambia [Zona horaria] en la Página de configuración de la cámara, la fecha y hora cambiadas se reflejarán una vez haya reiniciado esta utilidad.

#### (2) [Formato de vídeo]

Muestra el formato del vídeo grabado ([JPEG], [H.264] o [H.265]).

#### (3) [Tipo de grabación]

Muestra los tipos de vídeo grabados.

- [Carga]: vídeo que no se pudo cargar desde la cámara
- [Manual]: vídeo grabado manualmente
- [Temporizador]: vídeo grabado usando el temporizador
- [Evento]: grabación de vídeo activada por un evento
- [Sec. modo grabación]: vídeo con errores de distribución de vídeo al usar la secuencia del modo de grabación RM
- [ONVIF]: vídeo grabado con ONVIF

#### (4) [Vídeo en cámara]

Muestra si un vídeo permanece o no en una tarjeta de memoria.

Si se ha eliminado un vídeo de una tarjeta de memoria después de descargarlo, este indicador muestra [No].

#### (5) [Estado de la descarga]

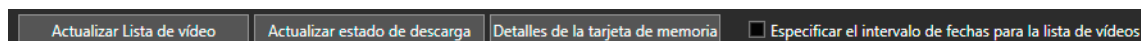
Muestra el estado de la descarga de un vídeo ([Descargado], [No descargado], [Parcialmente descargado]).

## Actualización de la lista de vídeos

Haga clic en [Actualizar Lista de vídeo] para actualizar la lista de vídeos al estado actual.

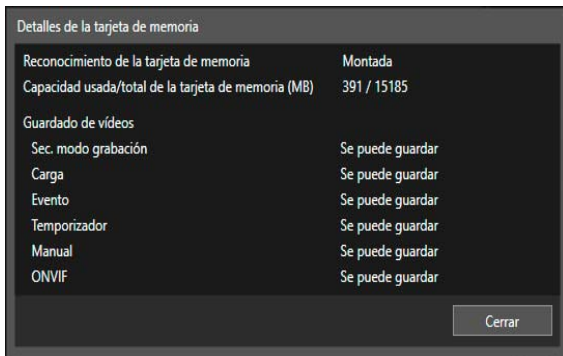
Si la opción [Especificar el intervalo de fechas para la lista de vídeos] está marcada, podrá obtener el vídeo del periodo especificado. Si la opción [Fecha de inicio] o [Fecha de finalización] está marcada, podrá obtener el vídeo con la fecha de inicio o finalización especificada para el periodo.

Haga clic en [Actualizar estado de descarga] para actualizar el estado de la descarga de la lista de vídeos al estado actual.




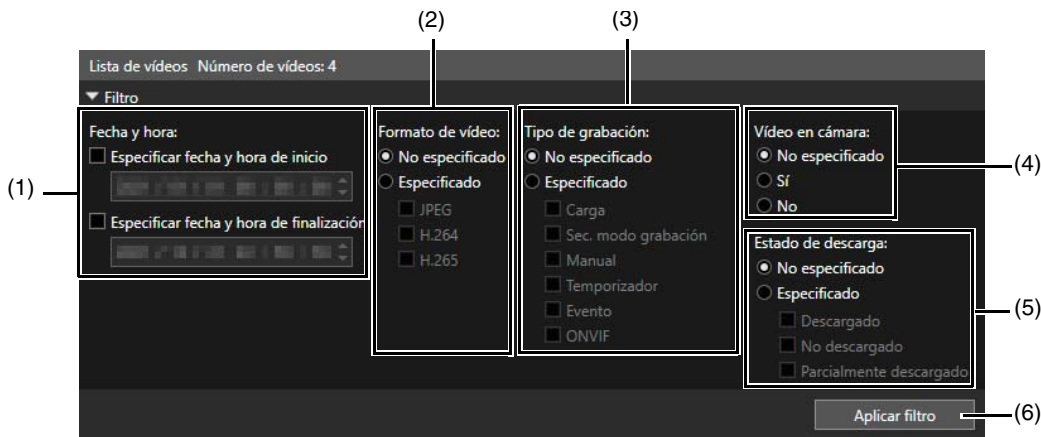
## Visualización de la información sobre la tarjeta de memoria

Haga clic en [Detalles de la tarjeta de memoria], en la parte superior de la pantalla, para mostrar la información de la tarjeta de memoria montada en la cámara.



## Reducción del número de vídeos

Si hace clic en  en [Filtro] y especifica las condiciones, se reduce el número de vídeos que aparecen en la lista de vídeos.



- (1) **[Fecha y hora]**  
 [Especificar fecha y hora de inicio]  
 Si esta casilla de verificación está seleccionada e introduce la fecha y la hora, aparecen los vídeos grabados en el día y la hora especificadas o posteriormente a dichas fecha y hora.  
 [Especificar fecha y hora de finalización]  
 Si esta casilla de verificación está seleccionada e introduce la fecha y la hora, aparecen los vídeos grabados en el día y la hora especificadas o con anterioridad a tal fecha y hora.
- (2) **[Formato de vídeo]**  
 Seleccione [Especificado], en seguida seleccione los formatos de vídeo que le gustaría visualizar (posibilidad de múltiples selecciones).
- (3) **[Tipo de grabación]**  
 Seleccione [Especificado], en seguida seleccione los tipos de grabación de vídeo que le gustaría visualizar (posibilidad de múltiples selecciones).
- (4) **[Vídeo en cámara]**  
 Filtra si se guarda o no el vídeo en una tarjeta de memoria.
- (5) **[Estado de la descarga]**  
 Seleccione [Especificado], en seguida seleccione el estado de descarga que le gustaría visualizar (posibilidad de múltiples selecciones).
- (6) **[Aplicar filtro]**  
 Cuando se hace clic en esta opción, solamente se visualizan los vídeos que coinciden con las condiciones especificadas.

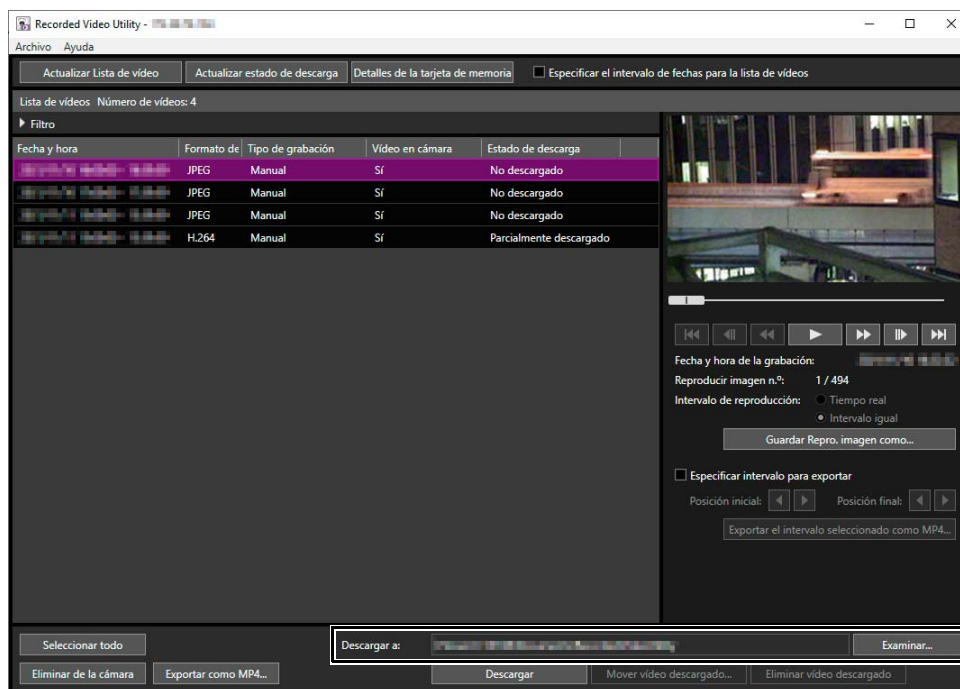
# Descarga/Eliminación de vídeo

Descargue el vídeo grabado en una tarjeta de memoria montada en la cámara o en un ordenador. También puede eliminar vídeo en una tarjeta de memoria o que se ha descargado a un ordenador.

## Descarga de vídeo

### 1 Introduzca en [Descargar a] la ruta de la carpeta para descargar vídeo.

Haga clic en [Examinar] y especifique la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece.



### 2 Haga clic en seleccionar un vídeo en la lista de vídeos para la descarga.

Para seleccionar varios vídeos, haga clic en los vídeos mientras mantiene pulsadas las teclas Ctrl o Mayús. Haga clic en [Seleccionar todo] para seleccionar todos los vídeos.

### 3 Haga clic en [Descargar].

El vídeo se descarga en la carpeta especificada.

#### 🔑 Importante

- Dado que Recorded Video Utility procesa los archivos descargados en un ordenador y sus vídeos originales grabados en la tarjeta de memoria, la lista de vídeos no se visualizará correctamente si los archivos descargados en un ordenador se eliminan de forma manual. En este caso, haga clic en [Actualizar estado de descarga] para actualizar el estado de los datos descargados en un ordenador.
- Si restaura la configuración de la fecha de una cámara tras la descarga de vídeos, es posible que haya archivos que tengan ID de vídeo diferentes, pero la misma fecha y hora de grabación. En este caso, si descarga vídeos, no se guardarán los archivos descargados después de la restauración.

#### 🗨️ Nota

- Si se cambia la carpeta de descarga, el estado de la descarga de los archivos en la carpeta de descarga antes del cambio pasará a ser [No descargado]. Copie manualmente los archivos de la carpeta de descarga antes de realizar el cambio a la nueva carpeta de descarga para cambiar su estado por [Descargado]. Los vídeos descargados se almacenan en una carpeta que se crea automáticamente en la carpeta de destino especificada y recibe el nombre de la dirección IP de la cámara (por ejemplo, [192.168.100.1]). Cierre Recorded Video Utility antes de utilizar el



explorador para examinar las carpetas antes y después al cambio y copie el contenido de la carpeta con el mismo nombre que la dirección IP de la cámara.

Después de realizar la copia, inicie Recorded Video Utility, haga clic en [Actualizar estado de descarga] y aparecerán los archivos copiados de forma manual en la lista de vídeos.

Para obtener detalles sobre la configuración de carpetas y las reglas de nomenclatura de los archivos para la ubicación de descarga, consulte "Datos descargados con Recorded Video Utility" (P. 20).

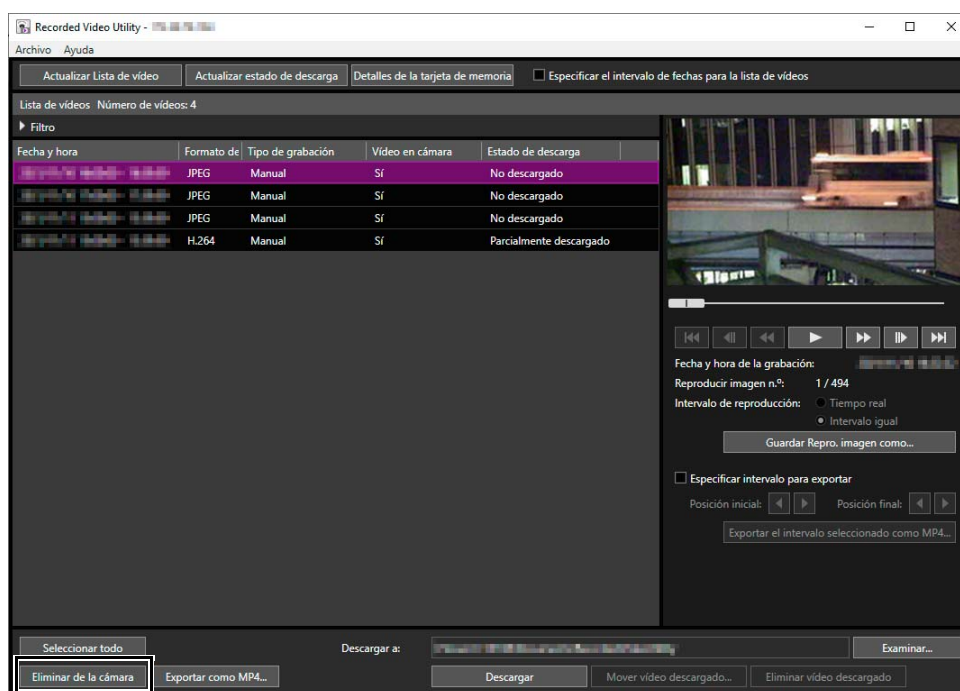
- Si cambia a una zona horaria diferente en la Página de configuración de la cámara, los vídeos con estado [Parcialmente descargado] se mostrarán como vídeos con estado [Descargado] en la lista de vídeos. Además, los vídeos con estado [Parcialmente descargado] y [Descargado] se muestran en la lista de vídeos con estado [No descargado] en la hora local después de cambiar la zona horaria.

## Eliminación de vídeo

Elimine el vídeo en una tarjeta de memoria o que se ha descargado a un ordenador.

### ■ Eliminación de vídeo en una tarjeta de memoria

- 1 Seleccione el vídeo que desee eliminar de la lista de vídeos.
- 2 Haga clic en [Eliminar de la cámara].



Se eliminará el vídeo de la tarjeta de memoria.

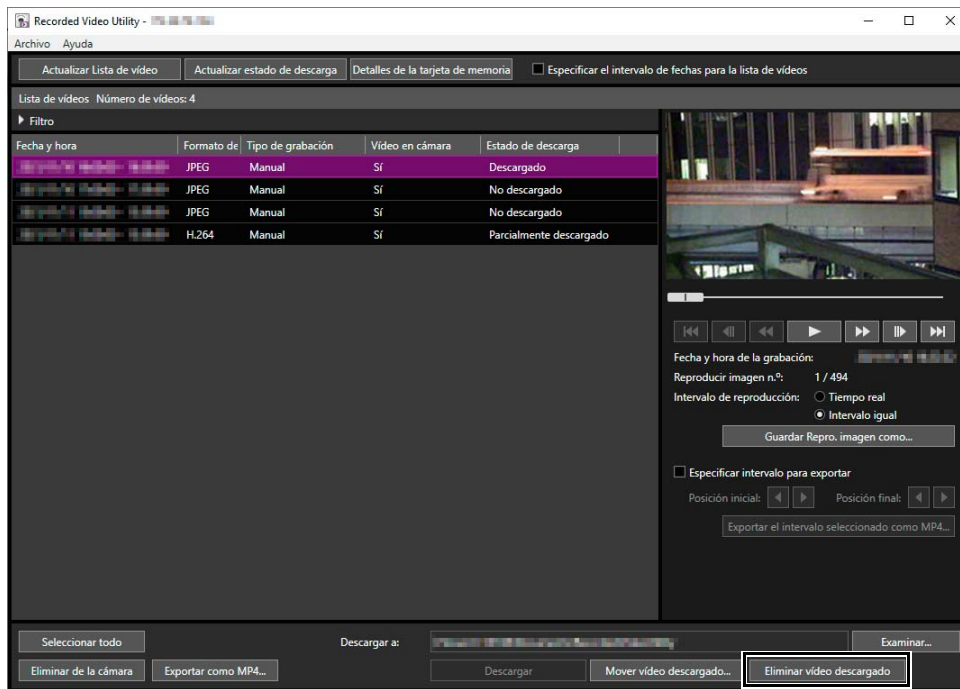
#### Nota

- Si los vídeos seleccionados contienen vídeos con estado [No descargado], aparece un mensaje solicitándole que confirme la eliminación.
- Cuantos más archivos seleccione para eliminar, mayor tiempo se tardará en eliminar el vídeo. Por ejemplo, si elimina un vídeo de una hora (podría mostrar solamente que es un elemento de la lista de vídeos), puede tardar varios minutos.

### ■ Eliminación de vídeos descargados de un ordenador

- 1 Seleccione un vídeo [Descargado] en la lista de vídeos para eliminarlo desde el ordenador.

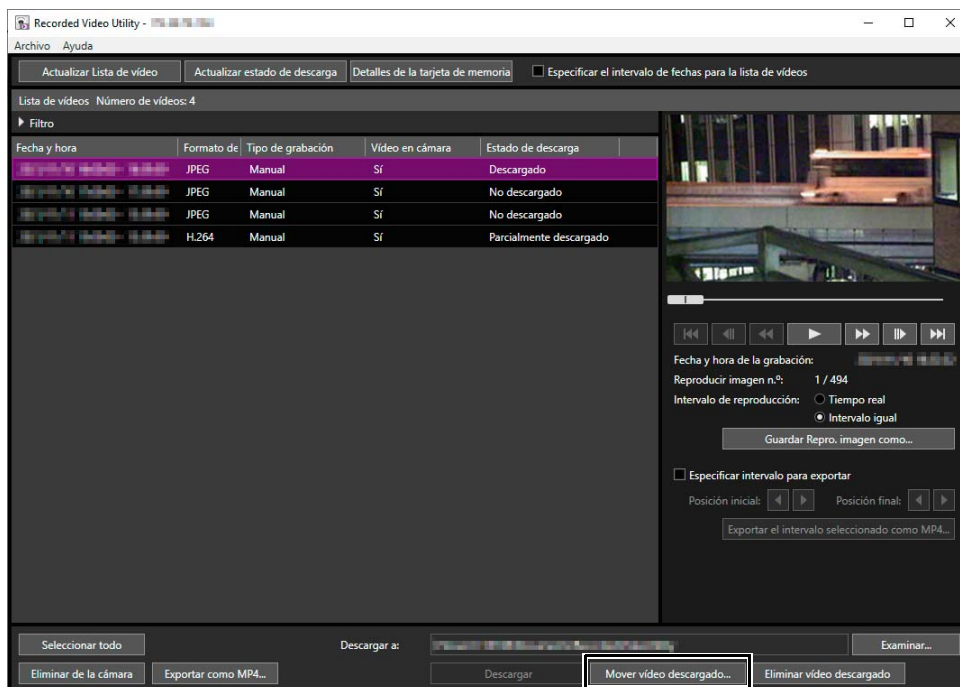
## 2 Haga clic en [Eliminar vídeo descargado].



El vídeo se elimina del ordenador.

## Mover vídeos descargados a una carpeta diferente del ordenador

- 1 Seleccione un vídeo [Descargado] en la lista de vídeos para moverlo.
- 2 Haga clic en [Mover vídeo descargado].



Aparece el cuadro de diálogo [Buscar carpeta].

- 3 Seleccione una carpeta en la que desea mover el vídeo y haga clic en [Aceptar].  
El vídeo se mueve a la carpeta especificada.

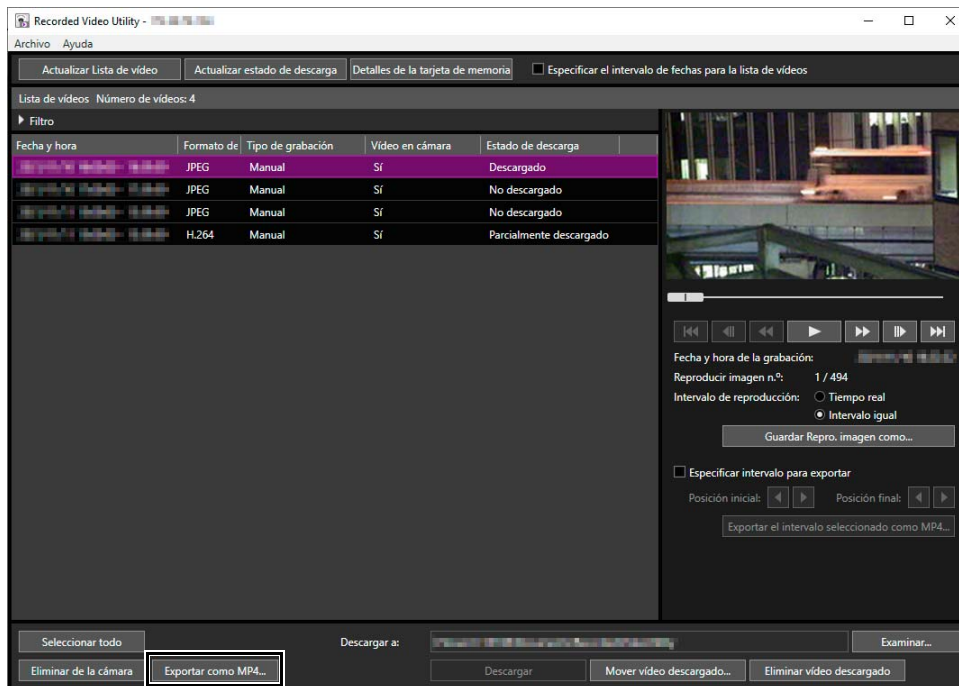
## Exportación de archivos de vídeo para la reproducción

El vídeo descargado en un ordenador puede ser exportado en el formato MP4 que se puede reproducir en un ordenador. En los vídeos H.264, los archivos subdivididos se combinan en uno solo.

2

### ■ Exportación de vídeo completo

- 1 Seleccione el vídeo que desee exportar de la lista de vídeos.
- 2 Haga clic en [Exportar como MP4].



Aparece el cuadro de diálogo [Buscar carpeta].

- 3 Seleccione una carpeta para realizar la exportación y haga clic en [Aceptar].

El vídeo se exporta.

#### ■ Nota

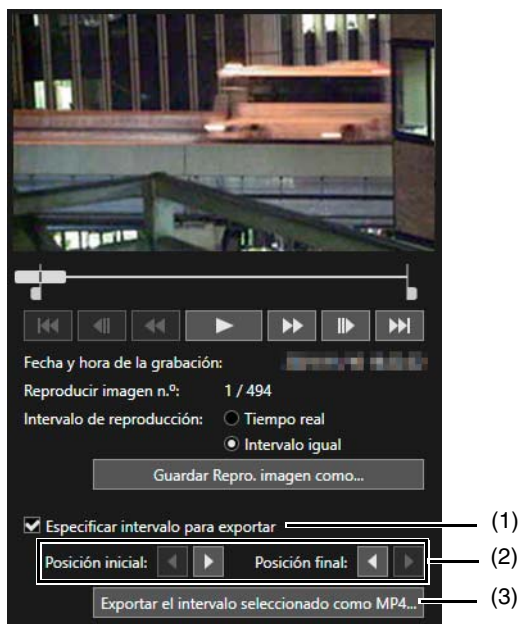
- Los archivos de vídeo exportados se pueden reproducir con el reproductor de vídeo compatible o SO predeterminado. No obstante, no se garantiza la reproducción al utilizar este reproductor multimedia.
- Los vídeos JPEG grabados cuyo tamaño se modificó durante la grabación y el archivo exportado no se pueden reproducir en algunos reproductores multimedia.
- Especifique la carpeta de destino de las exportaciones como una carpeta diferente de la carpeta [Descargar a] en el área de funcionamiento de la lista de vídeos. Si especifica la misma carpeta, es posible que los vídeos exportados se muestren en la lista de vídeos.

### ■ Exportación de un determinado intervalo de vídeo

Es posible especificar el intervalo de vídeo que se desea exportar.

- 1 Seleccione el vídeo que desee exportar de la lista de vídeos.

- 2 Especifique el intervalo de vídeo que se desea exportar en el área de reproducción de vídeos.



- (1) [Especificar intervalo para exportar]  
Marque esta opción para especificar el intervalo de vídeo que desea exportar. Una vez la haya marcado, se mostrará un botón en el control deslizante. Si mueve el control deslizante, podrá especificar el intervalo que desea exportar.
- (2) [Posición inicial], [Posición final]  
Si hace clic, podrá mover la posición del botón del área del intervalo seleccionado por fotogramas.
- (3) [Exportar el intervalo seleccionado como MP4...]  
Haga clic para exportar el intervalo de vídeo seleccionado. Se mostrará el cuadro de diálogo [Examinar carpeta] y podrá seleccionar la carpeta para el archivo de exportación.

- 3 Haga clic en [Exportar el intervalo seleccionado como MP4...] y seleccione la carpeta para el archivo de exportación.

## Datos descargados con Recorded Video Utility

Cuando se descargan los datos de vídeo de la tarjeta de memoria a un ordenador u otro dispositivo usando esta utilidad, se guardan en una estructura de carpeta y nombre de archivo como el que se muestra a continuación.

### ■ Estructura de carpeta

Ejemplo: Un vídeo H.264 grabado manualmente con una cámara con dirección IP 192.168.100.1 el 10 de septiembre de 2015, desde las 16:00:00 a las 16:59:59 (zona horaria de la cámara: GMT+09:00).

D:\work \ 192.168.100.1 \ 20150910 \ 070000\_075959 \_ +9 \_ M \_ H264  
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

- (1) Carpeta especificada con [Descargar a]  
(2) Dirección IP de la cámara  
(3) Fecha de grabación del vídeo  
(4) Horas de inicio y finalización de la grabación (UTC)  
(5) Diferencia horaria respecto a UTC

- (6) Tipo de grabación
- E: Evento
  - M: Grabación manual
  - R: Sec. modo grabación
  - T: Temporizador
  - U: Carga
  - O: ONVIF

(7) Formato de vídeo (JPEG o H.264)



**Nota**

- Se crea una carpeta por hora.
- Si la diferencia horaria se suma a las horas de inicio y finalización, se obtendrá la hora local.

## Formato de nombre de archivo

Ejemplo: Un vídeo grabado manualmente el 10 de septiembre de 2015 a partir de las 16:06:19 (zona horaria de la cámara: GMT+09:00).

20150910 070618 - 070619 - M 000000001.mov

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)

- (1) Fecha de grabación del vídeo
- (2) Hora de creación del archivo (UTC)
- (3) Hora de inicio de la grabación (UTC)
- (4) Tipo de grabación
- E: Evento
  - M: Grabación manual
  - R: Sec. modo grabación
  - T: Temporizador
  - U: Carga
  - O: ONVIF

(5) Extensión de archivo



**Nota**

- La hora de creación del archivo será anterior a la hora real de inicio de la grabación.
- Si se crearon varios archivos de vídeo debido a que la grabación continuó algunos segundos o más, se utilizará un nuevo nombre de archivo con valores distintos para (2) y para el final del número secuencial. En el ejemplo anterior, si la grabación se inició a las 16:06:19 y el nuevo archivo cambia a 4 segundos después, el nombre del archivo será el siguiente.  
20150910070623-070619-M000000002.mov

Dado que se trata de la continuación de la grabación iniciada a las 16:09:19, la hora de inicio de la grabación (3) seguirá siendo "070619". El número secuencial al final del nombre del archivo aumentará un incremento.

# Reproducción de vídeo

Los vídeos seleccionados en la lista de vídeos se pueden reproducir en el área [Reproducir vídeos]. La forma de reproducción de vídeo difiere dependiendo del formato de vídeo.

## Nota

Para el vídeo [Descargado], el vídeo se reproduce en el ordenador. Para aquel vídeo que no ha completado la descarga, se reproduce el vídeo de la tarjeta de memoria.

## Reproducción de vídeo JPEG

### Nota

Si los vídeos JPEG que se han descargado o creado sin esta JPEG utilidad se muestran en la lista de vídeo, cuando se reproduzcan, es posible que no se muestre correctamente el número total de marcos en el área de reproducción de vídeos o que los vídeos no se reproduzcan en el orden correcto.

#### 1 Seleccione el vídeo JPEG en la lista de vídeos para la reproducción.

El primer fotograma y la información sobre el vídeo seleccionado aparecerán en el área de reproducción de vídeos.











- (1) **Controles de reproducción**  
Controles usados para la reproducción.
- (2) **[Fecha y hora de la grabación]**  
Muestra la fecha y la hora de los fotogramas de vídeo que se están visualizando.
- (3) **[Reproducir imagen n.º]**  
Muestra los números de los fotogramas y el número total de fotogramas de vídeo que se están visualizando.
- (4) **[Intervalo de reproducción]**  
**[Tiempo real]**  
Los vídeos se reproducen en un intervalo de tiempo real en función de la duración de la grabación. El vídeo anterior aparece en un marco vacío. [Tiempo real] se puede seleccionar únicamente para la reproducción de vídeos descargados.  
**[Intervalo igual]**  
Los vídeos se reproducen en intervalos de 1 segundo.
- (5) **[Guardar Repro. imagen como]**  
Los fotogramas de vídeo que se están reproduciendo se pueden guardar como un archivo independiente.

### Nota

Especifique la carpeta de destino de las exportaciones como una carpeta diferente de la carpeta [Descargar a] en el área de funcionamiento de la lista de vídeos. Si especifica la misma carpeta, es posible que los vídeos guardados se muestren en la lista de vídeos.

## 2 Use los controles de reproducción para la reproducción.

Para cambiar la posición de reproducción, haga clic en el control deslizante o arrastre el botón. Asimismo, es posible controlar la reproducción con los botones de funcionamiento. La función de cada botón se indica a continuación.

	Desplazar al primer fotograma
	Desplazar al fotograma anterior
	Rebobinar rápidamente
	Reproducción
	Pausa
	Avance rápido
	Desplazar al siguiente fotograma
	Desplazar al último fotograma

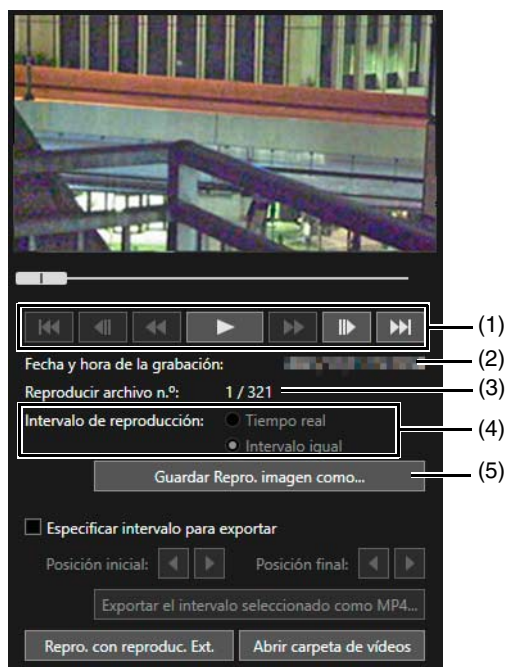
### Nota

Los vídeos con estado [No descargado] o [Parcialmente descargado] podrían no reproducirse en el orden en el que se grabaron.

## Reproducción de vídeo H.264/H.265

### 1 Seleccione vídeo H.264/H.265 en la lista de vídeos para la reproducción.

El primer fotograma y la información sobre el vídeo seleccionado aparecerán en el área de reproducción de vídeos.



- (1) **Control de reproducción**  
Controles usados para la reproducción.
- (2) **[Fecha y hora de la grabación]**  
Muestra la fecha y la hora de los fotogramas de vídeo que se están visualizando.
- (3) **[Reproducir archivo n.º]**  
Muestra los números de archivo y el número total de archivos de vídeo que se están visualizando.

(4) [Intervalo de reproducción]

[Tiempo real]

Los vídeos se reproducen en un intervalo de tiempo real en función de la duración de la grabación. El vídeo anterior aparece en un marco vacío. [Tiempo real] se puede seleccionar únicamente para la reproducción de vídeos descargados.

[Intervalo igual]

Incluso para el vídeo donde los cuadros se grabaron de forma intermitente, la reproducción se acorta solamente reproduciendo el intervalo justo antes de los cuadros vacíos.

(5) [Guardar Repro. imagen como]







Los fotogramas de vídeo que se están reproduciendo se pueden guardar como un archivo independiente.

 Nota

Especifique la carpeta de destino de las exportaciones como una carpeta diferente de la carpeta [Descargar a] en el área de funcionamiento de la lista de vídeos. Si especifica la misma carpeta, es posible que los vídeos guardados se muestren en la lista de vídeos.

## 2 Use los controles de reproducción para la reproducción.

Para cambiar la posición de reproducción, haga clic en el control deslizante o arrastre el botón. Asimismo, es posible controlar la reproducción con los botones de funcionamiento. La función de cada botón se indica a continuación.

	Desplazar al primer fotograma
	Desplazar al fotograma anterior
	Reproducción
	Pausa
	Desplazar al siguiente fotograma
	Desplazar al último fotograma

 Nota

- Para vídeo [No descargado] o [Parcialmente descargado], si un archivo se está reproduciendo mientras se está descargando, la reproducción podría detenerse momentáneamente al cambiar archivos, en función del entorno de red.
- Los vídeos con estado [No descargado] o [Parcialmente descargado] podrían no reproducirse en el orden en el que se grabaron.

## ■ Reproducción de vídeos H.264/H.265 con un reproductor externo

### 1 Seleccione el vídeo en la lista de vídeos para la reproducción.

Aparece la pantalla de reproducción del reproductor externo.

 Nota

Es necesario descargar los vídeos en un PC de antemano para reproducirlos con un reproductor externo (P. 16).



## 2 Use el reproductor externo para la reproducción.



### (1) [Repro. con reproduc. Ext.]

El reproductor externo (Windows Media Player, etc.) se iniciará y se reproducirá el vídeo seleccionado.

### (2) [Abrir carpeta de vídeos]

Abra la carpeta que contiene el vídeo seleccionado. Haga doble clic en el archivo de vídeo de la carpeta para reproducirlo o seleccione el software para reproducir el vídeo.

## Nota

- El archivo de vídeo descargado tendrá la siguiente extensión:  
H.264: "mov" o "mp4"  
H.265: "mp4"
- Cuando los archivos con formato mov son de un tamaño igual o superior a 1 MB o, en el caso de los archivos con formato MP4 es de 3 MB o superior, se dividen en varios archivos.
- Si los archivos con formato mov están divididos en varios archivos, solo se podrán reproducir unos pocos segundos iniciales del primer archivo. Haga clic en [Exportar como MP4] para reproducir varios vídeos como un único vídeo (P. 19).
- Los archivos de vídeo descargados se pueden reproducir con el software predeterminado en el SO o con otro software compatible.
- No se garantiza que la reproducción funcione cuando se utiliza un reproductor externo con este software.



# Capítulo 3

## Apéndice

En este capítulo se describen las listas de mensajes.

## Lista de mensajes

En la utilidad aparecen tres tipos de mensajes.

- Mensajes de información (mensajes que muestran información)
- Mensajes de advertencia (mensajes que recomiendan precaución)
- Mensajes de error (mensajes que indican un error)

Cuando se muestran mensajes de advertencia o mensajes de error, tome contramedidas de acuerdo con la siguiente tabla.

### Mensaje de advertencia

Mensaje	Explicación
Se ha cerrado la conexión. Inicie de nuevo la herramienta.	La conexión con la cámara se detuvo. Las causas probables son las siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>– El PC se reanudó desde el modo suspendido.</li> <li>– Al iniciar esta utilidad, hubo un intento de conexión en [Configuración de conexión], pero se produjo un error y se canceló la conexión.</li> <li>– Se interrumpió la conexión de red.</li> </ul> Inicie esta utilidad de nuevo.
Se ha producido un error durante la autenticación de usuario.	La cuenta de administrador introducida en [Configuración de conexión] es incorrecta. Introduzca la información correcta.
Se ha desconectado porque se ha cambiado la contraseña de administrador.	La contraseña de administrador utilizada para conectarse a la cámara ha cambiado durante el funcionamiento de esta utilidad. Introduzca la contraseña en [Configuración de conexión].
No se han encontrado vídeos en la cámara. Actualice la lista de vídeos.	Se han eliminado los vídeos de la tarjeta de memoria montada en la cámara. Haga clic en [Actualizar Lista de vídeo] para actualizar la lista de vídeos al estado actual.
No se han encontrado vídeos descargados. Actualice el estado de descarga.	No es posible encontrar los archivos descargados en el PC debido a que se han eliminado o movido. Haga clic en [Actualizar estado de descarga] para actualizar al estado actual.
No hay ninguna tarjeta de memoria montada en la cámara.	Se ha intentado acceder a la tarjeta de memoria, actualizando la lista de vídeos, descargando o eliminando vídeos mientras la tarjeta de memoria no estaba montada en la cámara. Monte la tarjeta de memoria en la cámara y realice la operación de nuevo.
La tarjeta de memoria está bloqueada.	Se ha intentado eliminar vídeos cuando la tarjeta de memoria estaba protegida contra escritura. Quite la protección contra escritura de la tarjeta de memoria.
Se ha alcanzado el número máximo de vídeos. Organice los vídeos.	El número máximo de vídeos en la lista es de 10.000. Elimine vídeos según sea necesario.
No se puede acceder a la tarjeta de memoria porque en este momento se está volviendo a crear la información de administración de vídeos. Realice la operación después de que finalice la recreación.	Se hace clic en [Ejecutar] en [Operaciones de tarjeta de memoria] > [Volver a crear la información de administración de vídeos.] en la Página de configuración y el archivo de información de administración de los vídeos grabados, que se ha creado en la tarjeta de memoria, se vuelve a crear. El acceso como la actualización de la lista de vídeos, la descarga y eliminación de vídeos no se puede realizar en la tarjeta de memoria durante el proceso de recreación. Realice la operación una vez que haya terminado de crearse.
Ya está conectada otra Recorded Video Utility desde otro PC.	Otra instancia de esta utilidad está conectada a la misma cámara desde otro PC. Solamente se puede conectar una instancia de esta utilidad a una cámara al mismo tiempo.
Por favor, introduzca una fecha y hora de inicio anterior a la de finalización.	La [Fecha y hora] de inicio y la [Fecha y hora] de finalización del filtro no son válidas. Especifique una [Fecha y hora] de inicio que tenga lugar antes de la [Fecha y hora] de finalización.
No se pudo abrir la carpeta de vídeos. Actualice el estado de descarga.	No es posible abrir la carpeta en la que están guardados los vídeos descargados al hacer clic en [Abrir carpeta de vídeos] (P. 25). Haga clic en [Actualizar estado de descarga] para actualizar al estado actual y realice la operación de nuevo.
Error al iniciar el reproductor externo.	No es posible iniciar el reproductor externo para reproducir vídeo al hacer clic en [Repro. con reproduc. Ext.] (P. 25). Compruebe si el reproductor externo se ha instalado correctamente.

Mensaje	Explicación
No se puede acceder a la tarjeta de memoria. Recrear la información de administración de videos en la página Configuración.	No se puede acceder a la tarjeta de memoria porque se muestra [Es necesario volver a crear la información de administración de video] en [Información de la tarjeta de memoria] > [Estado de la información de administración de videos] en la Página de configuración de la cámara. Haga clic en [Ejecutar] en [Operaciones de tarjeta de memoria] > [Volver a crear la información de administración de videos.] en la página de configuración para volver a crear el archivo de información de administración.
No se puede reproducir el video seleccionado porque ha sido sobrescrito.	Este mensaje se muestra si selecciona o reproduce un video que se sobrescribió en un formato de video diferente. Este mensaje también se muestra si selecciona o reproduce un video que se sobrescribió con un video con el mismo formato, pero con una hora de inicio de al menos dos horas después.
No se puede descargar el video seleccionado porque ha sido sobrescrito.	Este mensaje se muestra si descarga un video que se sobrescribió en un formato de video diferente. Este mensaje también se muestra si descarga un video que se sobrescribió con un video con el mismo formato, pero con una hora de inicio de al menos dos horas después.
La cámara especificada no es una cámara de red o su modelo no se admite.	Se ha especificado una cámara o dispositivo de red no compatible. Compruebe la cámara especificada.
No se pudo eliminar el video. Actualice la lista de videos.	Este mensaje se muestra si trata de eliminar un video para el que el [Tipo de grabación] es [Sec. modo grabación], pero que ya se ha eliminado. Haga clic en [Actualizar Lista de video] para actualizar la lista de videos.

## Mensaje de error

Mensaje	Explicación
Se ha producido un error durante la comunicación con la cámara, por lo que se ha interrumpido la conexión.	Compruebe la conexión con la cámara y que la cámara esté encendida, el cable LAN conectado y la configuración de red sea correcta.
Error al crear un archivo MP4.	Se produjo un error al exportar un video obtenido de la tarjeta de memoria como un archivo MP4. Compruebe si está activada la escritura para la carpeta de destino de exportaciones especificada, incluido si la carpeta para [Exportar como MP4] está ajustada en solo lectura.
Error al actualizar la lista de videos.	Este mensaje se muestra si la escritura está desactivada debido a que la carpeta especificada para [Descargar a] está ajustada en solo lectura, etc. al actualizar la lista de videos. Especifique una carpeta con escritura activada para [Descargar a].
Fallo al guardar el archivo.	Este mensaje se muestra si la escritura está desactivada porque la carpeta específica para [Descargar a] está configurada en solo lectura, etc. cuando se descargan videos de la tarjeta de memoria al PC. Especifique una carpeta para [Descargar a] que tenga activada la escritura. Este mensaje también se muestra si intenta descargar el video que se ha eliminado desde la cámara. Haga clic en [Actualizar Lista de video] para actualizar la lista de videos al estado actual.
Error al recuperar la lista de video de la cámara.	Este mensaje se muestra si la cámara no puede obtener la lista de videos temporalmente porque se desconecta mientras obtiene la lista de videos. Haga clic en [Actualizar Lista de video] de nuevo tras un tiempo de espera.
Error al actualizar el estado de descarga.	Este mensaje se muestra si la escritura está desactivada debido a que la carpeta especificada para [Descargar a] está ajustada en solo lectura, etc. al hacer clic en [Actualizar estado de descarga]. Especifique una carpeta con escritura activada para [Descargar a].
Error al especificar la carpeta a la que se descargarán los videos.	Este mensaje se muestra cuando los privilegios de acceso apropiados no están disponibles (como cuando la carpeta está ajustada en solo lectura o cuando no tiene privilegios de escritura) para la carpeta especificada para [Descargar a]. Especifique una carpeta con escritura activada para [Descargar a].
No se pudo conectar con la cámara.	Se seleccionó una cámara con la que no es posible la conexión y después se realizó una operación con la que se establece comunicación con la cámara. Compruebe la conexión con la cámara.
No se puede continuar la operación porque el archivo está dañado.	Este mensaje se muestra si el archivo descargado está dañado cuando se reproduce. Descargue el archivo de video de nuevo.

Mensaje	Explicación
Fallo al eliminar el vídeo descargado.	Este mensaje se muestra si el vídeo descargado no se puede eliminar porque la carpeta que contiene el vídeo está configurada como solo lectura cuando intenta eliminar el vídeo. Compruebe la configuración de la carpeta.
Fallo al mover el vídeo descargado.	Este mensaje se muestra si el vídeo descargado no se puede mover porque la carpeta que contiene el vídeo o la carpeta de destino está configurada como solo lectura cuando intenta mover el vídeo. Compruebe la configuración de la carpeta.

# Resolución de problemas

Antes de consultar al proveedor o al Centro de Servicio de atención al cliente de Canon, compruebe los elementos de resolución de problemas siguientes.

Si aparece un mensaje de registro, compruebe los detalles de este y la contramedida correspondiente.

## Nota

- Para obtener información sobre la resolución de problemas relacionados con la cámara, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.
- Se puede producir un problema causado por el software de seguridad. Configúrelo para excluir la cámara, o el software en el que se produjo el problema, en su software de seguridad.

Problema	Solución
No se iniciará Recorded Video Utility.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible que esté activada la función [Windows Firewall]. Debe registrarse esta utilidad como programa de confianza. Para obtener información sobre la configuración de Firewall, consulte la "Guía de funcionamiento" de la cámara.</li><li>• No puede iniciar esta utilidad mientras crea una imagen panorámica en la Página de configuración de la cámara.</li><li>• No es posible que varios PC utilicen Recorded Video Utility para conectarse a la misma cámara.</li></ul>
No se ve el vídeo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualice la lista de vídeos.</li><li>• Actualice el estado de descarga.</li></ul>
Recorded Video Utility tarda mucho tiempo en mostrar la lista de vídeos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se han grabado un gran número de archivos en una tarjeta de memoria, Recorded Video Utility puede tardar una cantidad considerable de tiempo para procesar la lista de vídeos (cuanto mayor sea el número de archivos, mayor tiempo llevará). Intente eliminar en la medida de lo posible los archivos de vídeo innecesarios; por ejemplo, establezca un periodo de retención corto en [Grabación en la tarjeta de memoria]&gt; [Operaciones de tarjeta de memoria]&gt; [Eliminar vídeos automáticamente] en la página de configuración de la cámara o elimínelos periódicamente de manera manual con esta utilidad. El número de archivos guardados en la tarjeta de memoria se puede reducir en gran medida si se utiliza H.264 o H.265 como formato de vídeo, en lugar de JPEG.</li></ul>

# Índice

## C

Cámaras compatibles ..... 9

## D

Descargar ..... 16, 20

## F

Filtro ..... 15

Formato de vídeo ..... 14

## I

Información sobre la tarjeta de memoria ..... 15

Instalación ..... 10

## R

Reproducción de vídeos ..... 22

Requisitos del sistema ..... 9

## T

Tipo de grabación ..... 14

## V

Vídeo H.264/H.265 ..... 23

Vídeo JPEG ..... 22



