



Twój sklep może więcej

Wspomaganie nowych funkcji sklepów ogólnospożywczych

Otwarcie się na większą ofertę usług

Obecnie i w przyszłości sklepy ogólnospożywcze muszą wykraczać poza swoje podstawowe funkcje, ponieważ klienci przychodzą z nowymi potrzebami i oczekiwaniami. Nowoczesny sklep ogólnospożywczy będzie centrum usługowym, do którego klienci będą się udawać w celu odbierania zamówień realizowanych w modelu Click and Collect, robienia zakupów drive-thru, kupowania wyrobów delikatesowych i garmażeryjnych, korzystania z usług lokali gastronomicznych itd. Czy Twój sklep jest gotowy na zaspokajanie tych wszystkich potrzeb?

Większe bezpieczeństwo, sprzedaż i oszczędności

Dopilnuj, by Twój sklep ogólnospożywczy był gotowy na przekształcenie się w centrum usługowe ukierunkowane na całość doświadczeń klienta – oferujące dostosowane usługi, zaspokajające potrzebę szybkiego załatwienia sprawy i udostępniające opcje łatwych płatności. Oferta Axis to nie tylko rozwiązania dozoru służące głównie do ochrony bezpieczeństwa – mogą one też obsługiwać automatyzację dodatkowych usług, dzięki czemu pracownicy mają więcej czasu na obsługę klientów. Nasze kamery z aplikacjami analitycznymi mogą pomóc w zwiększeniu sprzedaży za sprawą ukierunkowanych promocji i w uzyskiwaniu wyższych oszczędności dzięki redukcji braków w stanie towarów. W tym artykule opisujemy, jak Twój sklep może więcej dzięki przyszłościowym rozwiązaniom Axis.

Scenariusze zastosowań w sklepach ogólnospożywczych

- 1 Wzywianie pomocy**

Zwiększ bezpieczeństwo pracowników, instalując przy kasie przycisk alarmowy, który pozwala wezwać pomoc w razie zagrożenia. Jego naciśnięcie może wyzwać odtwarzanie przez głośnik komunikatu mającego na celu odstraszenie przestępcy, a także umożliwiać zdalnym pracownikom błyskawiczne udzielenie pomocy i/lub obserwowanie sytuacji rejestrowanej przez kamerę.
- 2 Wykrywanie błędów człowieka**

Możliwe jest identyfikowanie przypadków otwarcia kasy w sytuacji, gdy nie ma przy niej klienta oczekującego na realizację transakcji. Kamera z aplikacją analityczną zgłosi zdarzenie, gdy zostanie ono wyzwolone przez otwarcie kasy w przypadku nieobecności klienta. Może to być alarm dźwiękowy lub zakładka w systemie w celu późniejszego sprawdzenia.
- 3 Odtwarzanie ogłoszeń i muzyki**

Odtwarzaj ogłoszenia i muzykę dla klientów oraz pracowników. Można utworzyć strefy audio dla wybranych głośników i emitować komunikaty wyzwalane oraz niewyzwalane – nagrane wcześniej lub wypowiedziane na żywo – a także ustalać ich harmonogram stosownie do codziennych potrzeb firmy. Tło muzyczne może zwiększać zadowolenie klientów i wzmacniać Twoją markę.
- 4 Identyfikacja niezeskanowania przy kasach samoobsługowych**

Dostępna jest funkcja identyfikacji niezeskanowania lub nieprawidłowego zeskanowania produktu przy kasie samoobsługowej. Kamery Axis z aplikacjami analitycznymi partnerów i zintegrowaną obsługą audio mogą wykrywać takie sytuacje i wyzwać komunikaty głosowe przypominające klientom o konieczności zeskanowania bądź prawidłowego zeskanowania albo innych instrukcji.
- 5 Odstraszanie przestępców**

Rozwiązania audio umożliwiają odstraszanie przestępców, co podnosi poziom bezpieczeństwa obiektu. Funkcja detekcji dźwięku może wykrywać zdarzenia mające miejsce poza polem widzenia kamery i aktywować reakcje na odgłosy agresji, strzałów z broni palnej, a także aktów wandalizmu, np. wybicia szyby. Aplikacja analityczna może wyzwać alarmy dla służb ratunkowych, aby szybko reagowały w celu zapobieżenia szkodom, ale też chroni pracujące w pojedynkę osoby, które są bardziej narażone na niebezpieczeństwo lub akty przemocy.
- 6 Zapobieganie marnowaniu żywności i energii elektrycznej**

Można wspomóc działanie sklepu dzięki funkcji wykrywania problemów z lodówkami w celu zapobiegania marnowaniu żywności i niepotrzebnym stratom energii elektrycznej. Kamera i aplikacja analityczna wyzwalają alarmy i komunikaty dźwiękowe typu „Prosimy o zamknięcie drzwiczek”, usprawniając codzienną eksploatację lodówek.
- 7 Ukierunkowane promocje**

Zwiększ sprzedaż dzięki sprytnemu stosowaniu promocji – połącz ekrany cyfrowe i komunikację audio z funkcjami analitycznymi. Aplikacje analityczne Axis umożliwiają prowadzenie ukierunkowanych działań marketingowych, a pozyskiwane dane dostarczają informacji na potrzeby promocji, z uwzględnieniem takich czynników jak pora dnia i częstotliwość przebywania gości w określonych strefach. Kamery z aplikacjami analitycznymi wyzwalają emisję promocji na ekranie lub przez głośniki.
- 8 Weryfikacja dostępu**

Sklep można prowadzić nawet przy znikomej obsadzie osobowej lub zupełnie bez niej, wspomagając się mechanizmami weryfikacji dostępu za pomocą kodów QR dla zarejestrowanych członków sklepowej społeczności. Zapewnia to większą efektywność operacyjną i poprawia bezpieczeństwo osób. Obsługa bezkontaktowa, oparta na kodach QR, jest też ceniona ze względów bezpieczeństwa i higieny pracy.
- 9 Zdalna obsługa klienta**

Obsługuj klientów przy użyciu interkomu i centrum operacyjnego, jeśli jest potrzebna pilna pomoc w godzinach niewielkiej lub zerowej obsady osobowej. Zwiększa to efektywność operacyjną na co dzień i zapewnia dobre doświadczenia klientów, co może się przekładać na większą sprzedaż.
- 10 Zapobieganie włamaniom i aktom wandalizmu**

Dostępne są funkcje wykrywania osób kręcących się przed sklepem i zapobiegania włamaniom oraz aktom wandalizmu po godzinach otwarcia. Kamery Axis i odpowiednia aplikacja analityczna partnera pozwalają śledzić poruszające się obiekty i wyzwalają zdarzenie, jeśli dany obiekt zbyt długo przebywa w określonym obszarze. Wysłanie wiadomości e-mail lub uruchomienie odtwarzania strumienia wideo na żywo umożliwia powiadomienie pracowników ochrony o konieczności podjęcia działań.

10



9





Dlaczego Axis?

- > Obsługa analiz brzegowych w celu aktywnego wykrywania przedłużającej się obecności, wtargnięć i dźwięków, a także ochrony prywatności i innych zadań
- > Szeroka gama kamer i połączonych z siecią technologii do każdego środowiska i każdych warunków oświetleniowych
- > Inteligentne technologie optymalizujące jakość materiału wizyjnego, zapotrzebowanie na przepustowość i pamięć masową oraz ochronę prywatności
- > Kompleksowe sieciowe systemy audio do wielu zastosowań
- > Funkcje zabezpieczeń produktu zapewniające stałe cyberbezpieczeństwo systemu w sieci
- > W pełni zintegrowane funkcje wideo, audio i kontroli dostępu, którymi można łatwo zarządzać za pomocą oprogramowania do zarządzania materiałem wizyjnym AXIS Camera Station

Więcej informacji: www.axis.com/retail