



Faça a sua loja oferecer mais

Apoiando as novas funções das lojas de conveniência e postos de combustível

Ofereça mais serviços

Agora e no futuro, as lojas de conveniência precisam executar mais do que as suas funções básicas, à medida que os clientes chegam com novas necessidades e expectativas. A loja de conveniência moderna servirá como um polo de serviços no qual os clientes irão para retirar compras feitas pela internet, comprar por drive-thru, comprar itens de delicatessen frescos, comer em lanchonetes e muito mais. A sua loja está preparada para atender a todas essas necessidades?

Mais segurança, vendas e economia

Tenha certeza de que a sua loja de conveniência está preparada para se transformar em um polo de serviços que oferece uma experiência do cliente completa com serviços personalizados, rapidez e opções fáceis de pagamento. Além das soluções de monitoramento que se concentram em segurança, a Axis pode ajudar na automação em seus serviços adicionais, permitindo que a equipe tenha mais tempo para atender aos clientes. Nossas câmeras com analíticos podem ajudá-lo a vender mais com promoções direcionadas e a economizar mais reduzindo diminuição. Leia para saber como as soluções à prova de futuro Axis podem ajudar a sua loja a oferecer mais.

Cenários de casos de uso para lojas de conveniência

- 1 Ligar para obter ajuda**

Aumente a segurança da sua equipe instalando um botão de pânico na caixa que permite chamar ajuda em situações de vulnerabilidade. O botão pode acionar um alto-falante que reproduz uma mensagem de voz para deter o infrator e permitir que a equipe remota ajude imediatamente e/ou acompanhe a situação gravada pela câmera.
- 2 Detectar falhas humanas**

Identifique quando a caixa registradora está aberta sem a presença de um cliente para uma transação. A câmera com analíticos sinalizará/enviará um evento quando acionada pela abertura da caixa registradora sem a presença de clientes. Isso também pode ser um alerta de áudio ou uma sinalização no sistema para posterior visualização.
- 3 Reproduzir músicas e anúncios**

Reproduza músicas e anúncios para os clientes e a equipe. Ao criar zonas de áudio para alto-falantes selecionados, você pode transmitir mensagens com acionador, sem acionador, pré-gravadas ou ao vivo, além de programar essas mensagens para atenderem às necessidades diárias da sua empresa. A música ambiente pode aumentar a satisfação do cliente e reforçar a sua marca.
- 4 Identifique produtos não registrados no autoatendimento de caixa**

Identifique quando um produto não for registrado ou foi registrado incorretamente no autoatendimento de caixa. As câmeras Axis com analíticos de parceiros e áudio integrado detectam essas situações e acionam uma mensagem de voz para lembrar ao cliente de registrar, corrigir o registro ou fornecer outras instruções.
- 5 Deter infratores**

Detenha infratores tendo soluções de áudio instaladas para a segurança das dependências. A detecção de sons pode capturar eventos que acontecem fora da visão da câmera ao reagir a sons de agressão, tiros e também vandalismo, como por exemplo, um vidro quebrado. Os analíticos podem acionar alertas para que as equipes de emergência reajam rapidamente evitando danos, bem como protegerem funcionários que trabalham sozinhos e correm maior risco de ameaças ou violência.
- 6 Evitar desperdício de comida e energia**

Ajude as operações da loja detectando problemas na geladeira para evitar o desperdício de alimentos e perdas desnecessárias de energia. Com uma câmera e analíticos acionando alertas e mensagens de áudio que solicitam "Feche a porta, por favor", as operações diárias da geladeira são controladas com mais eficiência.
- 7 Direcionar promoções**

Aumente as vendas com o uso inteligente de promoções que combina sinalização digital e áudio com analíticos. Os analíticos Axis permitem o marketing direcionado com dados que informam as promoções baseado em fatores como horário e frequência do visitante em determinadas zonas. Câmeras com analíticos acionam promoções em uma tela ou por meio de alto-falantes.
- 8 Verificar acesso**

Administre sua loja com baixos níveis de equipe ou nenhuma equipe usando o suporte de acesso verificado por meio de QR codes para membros registrados da loja. Isso dá a você mais eficiência operacional e aumenta a segurança dos funcionários. A abordagem sem contato usando QR code é também reconhecida do ponto de vista da integridade e da segurança.
- 9 Suporte ao cliente remoto**

Ajude os clientes por meio de intercomunicadores e o seu centro de operações, em caso de necessidade de ajuda urgente durante as horas de atendimento automatizado ou equipe reduzida. Isso aumenta a eficiência operacional diária e fornece uma boa experiência do cliente, o que pode ser convertido em aumento das vendas.
- 10 Prevenir invasões e vandalismo**

Detecte pessoas rondando do lado de fora da sua loja e previna invasões e vandalismo depois do expediente. Com as câmeras Axis e analíticos de parceiros, você pode acompanhar objetos móveis e acionar um evento se eles permanecerem em uma área por muito tempo. Enviar e-mails e streams de vídeo ao vivo alerta os guardas para agirem.

10



9





Por que Axis?

- > Suporte de análise baseada em borda para detectar ativamente pessoas rondando, invasão, sons, proteger a privacidade e muito mais
- > Uma grande variedade de câmeras e tecnologia conectada para qualquer ambiente ou condição de iluminação
- > Recursos de tecnologia inteligente que otimizam a qualidade de vídeo, a largura de banda, o armazenamento e a proteção de privacidade
- > Sistemas de áudio em rede integrado para várias finalidades
- > Recursos de segurança do produto para garantir que seu sistema esteja sempre seguro ciberneticamente
- > Soluções totalmente integradas de vídeo, áudio e controle de acesso facilmente gerenciadas pelo software de gerenciamento de vídeo Axis Camera Station

Para obter mais informações, acesse www.axis.com/retail