



귀사의 매장이 더 많은 성과를 달성하도록 하십시오

편의점의 새로운 역할 지원

더 많은 서비스를 위해 개방

현재와 미래에 편의점은 고객의 새로운 요구와 기대에 따라 기본 기능 이상의 것을 충족해야 합니다. 현대의 편의점은 고객이 클릭 앤 콜렉트, 드라이브 스루 구매, 신선한 델리 카운터, 식당 등 다양한 서비스를 제공하는 허브 역할을 하게 될 것입니다. 귀사의 매장이 이러한 모든 요구 사항을 충족할 준비가 되었습니까?

보안, 매출 및 비용 절감 향상

귀사의 편의점이 맞춤형 서비스, 속도에 대한 요구, 간편한 결제 옵션을 통해 전체 고객 경험을 위한 서비스 허브로 전환할 준비가 되었는지 확인하십시오. 보안에 중점을 두는 감시 솔루션 외에도 Axis 솔루션은 추가 서비스의 자동화를 지원하므로 직원이 고객 서비스에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 분석 기능이 탑재된 Axis 카메라는 타겟 프로모션을 통해 더 많이 판매하고 손실 감소를 통해 더 많은 비용을 절감할 수 있도록 도와줍니다. Axis의 미래 지향적인 솔루션이 어떻게 귀사의 매장이 더 많은 성과를 달성하도록 지원할 수 있는지 알아보십시오.

편의점의 사용 사례 시나리오

- 1 지원 요청**

취약한 상황에서 도움을 요청할 수 있는 계산원 패닉 버튼을 설치하여 직원의 안전을 강화하십시오. 이 버튼을 누르면 스피커가 음성 메시지를 재생하도록 트리거하여 범죄자를 억제하고 원격 직원이 즉시 지원하거나 카메라에 녹화된 상황을 추적할 수 있습니다.
- 2 사람의 실수 감지**

고객이 없는 상태에서 거래를 위해 금전 등록기가 열려 있는 경우를 식별하십시오. 분석 기능이 탑재된 카메라는 고객이 없는 상태에서 금전 등록기가 열리면 이벤트를 표시/전송합니다. 오디오 경고를 송출하거나 나중에 볼 수 있도록 시스템에 북마크할 수도 있습니다.
- 3 안내 방송 및 음악 재생**

고객과 직원에게 안내 방송과 음악을 재생하십시오. 선택한 스피커에 대한 오디오 구역을 생성하여 트리거된 메시지, 트리거되지 않은 메시지, 사전 녹음 메시지 또는 실시간 메시지를 방송하고 일상적인 비즈니스 요구 사항에 맞게 예약할 수 있습니다. 배경 음악은 고객 만족도를 높이고 브랜드 인지도를 향상시킬 수 있습니다.
- 4 셀프 계산대에서 스캔 회피 식별**

셀프 계산대에서 제품이 스캔되지 않았거나 잘못 스캔된 경우를 식별하십시오. 파트너 분석 및 통합 오디오 기능이 탑재된 Axis 카메라는 이러한 상황을 감지하여 고객에게 스캔, 올바른 재스캔 또는 기타 지침을 알리는 음성 메시지를 트리거할 수 있습니다.
- 5 범죄자 억제**

구내를 보호하기 위한 오디오 솔루션을 설치하여 범죄자를 억제하십시오. 소리 감지는 공격 소리, 총성, 유리 깨지는 소리와 같은 기물 파손에 반응하여 카메라 화각 밖에서 발생하는 이벤트를 포착할 수 있습니다. 이 분석 기능은 구조대가 신속하게 대응하여 피해를 예방할 수 있도록 경고를 트리거할 수 있을 뿐만 아니라 위협이나 폭력의 위험에 노출되기 쉬운 단독 근무 직원을 보호할 수도 있습니다.
- 6 음식물 및 에너지 낭비 방지**

냉장고 문제를 감지하여 음식물 폐기를 예방하고 불필요한 에너지 손실을 방지하여 스토어 운영을 지원하십시오. 카메라와 분석 기능을 통해 경고 및 오디오 메시지를 트리거하여 "문을 닫아주세요"라는 메시지를 재생하여 냉장고의 일상적인 운영을 더 효율적으로 처리할 수 있습니다.
- 7 타겟 프로모션**

디지털 사이니지 및 오디오와 분석을 결합하여 프로모션을 현명하게 사용하여 매출을 증대시키십시오. Axis 분석 기능은 시간대 및 특정 구역의 방문자 빈도와 같은 요인에 기반해 프로모션 정보를 제공하는 타겟 마케팅을 가능하게 합니다. 분석 기능이 탑재된 카메라는 화면이나 스피커를 통해 프로모션 메시지를 트리거합니다.
- 8 접근 확인**

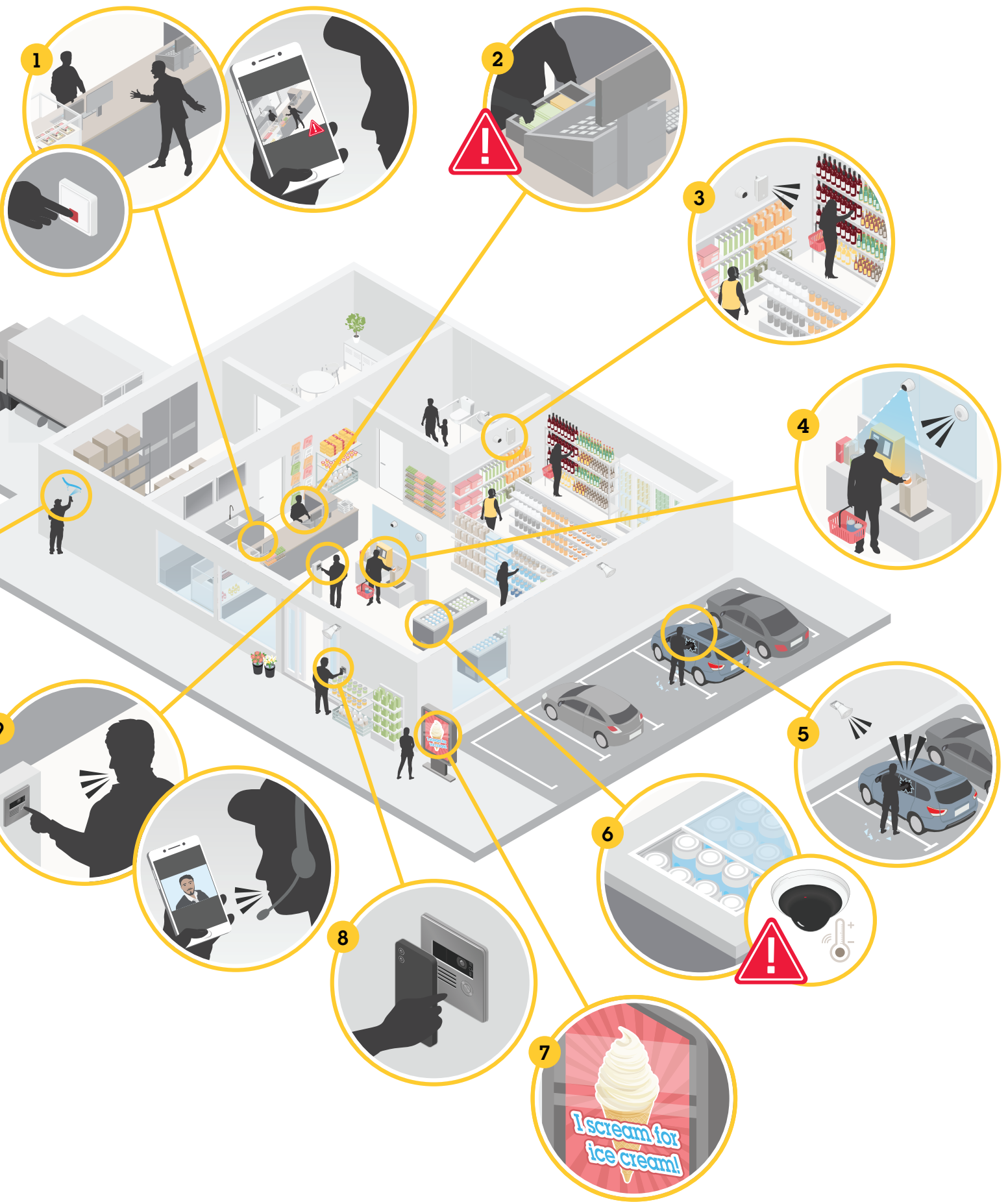
등록된 스토어 회원에게 QR 코드를 통해 확인된 접근 권한을 부여하여 직원 수가 적거나 직원이 전혀 없는 상태에서도 스토어를 운영하십시오. 이를 통해 운영 효율이 향상되고 개인 안전이 강화됩니다. QR 코드를 사용한 비접촉식 접근 방식은 보건 및 안전의 관점에서도 높이 평가됩니다.
- 9 고객을 원격으로 지원**

직원 수가 적거나 무인 운영 시간대에 긴급한 도움이 필요한 경우 인터콤과 운영 센터를 통해 고객을 지원하십시오. 이를 통해 일상적인 운영 효율을 높이고, 매출 증대로 이어질 수 있는 좋은 고객 경험을 제공할 수 있습니다.
- 10 침입 및 기물 파손 방지**

스토어 밖에서 배회하는 사람을 감지하고 영업 시간 이후 침입 및 기물 파손을 방지하십시오. Axis 카메라와 파트너 분석 기능을 사용하면 움직이는 객체를 추적할 수 있고, 해당 객체가 특정 구역에 너무 오래 머무르는 경우 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 이메일과 실시간 비디오 스트림을 전송하여 경비원에게 조치를 취하도록 경고할 수 있습니다.

10







Axis를 선택해야 하는 이유

- > 능동적으로 배회, 침입, 소리를 감지하고 프라이버시를 보호하는 에지 기반 분석 지원
- > 모든 환경 또는 조명 조건에 적합한 광범위한 카메라 및 관련 기술
- > 비디오 품질, 대역폭, 스토리지 및 프라이버시 보호를 최적화하는 스마트 기술 기능
- > 다양한 목적으로 사용할 수 있는 올인원 네트워크 오디오 시스템
- > 시스템의 사이버 보안을 항상 보장하는 제품 안전 기능
- > AXIS Camera Station 영상 관리 소프트웨어로 쉽게 관리하는 완전히 통합된 비디오, 오디오 및 접근 제어 솔루션

자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오: www.axis.com/ko-kr/retail