



Acompanhe de perto.

Ofereça um atendimento de excelência, proteja pessoas e bens e melhore a eficiência com as soluções em rede Axis.

Entrar >

SAÚDE

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Uma perspectiva inteligente sobre a saúde

Contexto geral

Em todo o mundo, as unidades de saúde enfrentam dificuldades relacionadas a formação, contratação, mobilização, retenção e desempenho de sua força de trabalho. Em muitos lugares, a crise na saúde não é uma ameaça distante — ela já é uma realidade, aqui e agora.

Olhando mais de perto

O porte, o tipo e a localização de uma unidade de saúde influenciam suas necessidades específicas, mas todas elas compartilham algumas prioridades comuns:

- > Fornecer atendimento de excelência e treinamento de alto nível, mesmo diante da carência de pessoal e instrutores.
- > Garantir que os profissionais de saúde tenham as ferramentas e o suporte necessários para enfrentar situações envolvendo comportamentos agressivos ou de risco.
- > Proteger as instalações e outros bens materiais.

As soluções em rede oferecem uma nova perspectiva e repostas a todos esses desafios.

[Leia mais >](#)

Uma nova abordagem para desafios conhecidos



Um cenário complexo

Nos últimos anos, algumas tendências mundiais do setor da saúde se acentuaram, incluindo o esgotamento profissional da equipe, a escassez de mão de obra, a violência no ambiente de trabalho e o aumento da digitalização. Não existe uma solução única e que resolva todos os desafios que o setor enfrenta. Mas garantir um atendimento de qualidade, agora e no futuro, requer uma variedade de intervenções estratégicas, que vão desde a promoção de uma cultura saudável e favorável no local de trabalho até a concepção e organização de instalações com foco na eficiência e na segurança, entre outras medidas.

Uma solução flexível

Parte do poder das tecnologias em rede vem de sua flexibilidade. As soluções Axis oferecem benefícios diretos — por exemplo, alertando em tempo real sobre eventos baseados em áudio ou vídeo que requeiram uma resposta imediata. Além disso, a plataforma aberta da Axis permite a integração com os seus outros sistemas essenciais. Como resultado, essas soluções e tecnologias podem multiplicar o impacto das suas iniciativas para apoiar um atendimento de qualidade, a segurança, a proteção e a eficiência.

Atendimento responsivo e inteligente

Por exemplo: se os dados de monitoramento de um paciente indicarem uma alteração inesperada, um operador remoto pode acessar uma câmera para avaliar o paciente visualmente, em tempo real. Usando o recurso de áudio bidirecional integrado à câmera, o operador também pode falar diretamente com as pessoas no local, estabelecendo uma conexão e oferecendo suporte, enquanto determina se o alarme é falso ou se uma resposta presencial é necessária — e qual é o nível de urgência.

Tecnologia inteligente com calor humano

Dispositivos em rede, analíticos sofisticados e componentes de software intuitivos podem ajudar você a fazer muito mais.

Pense em:

Atendimentos de excelência

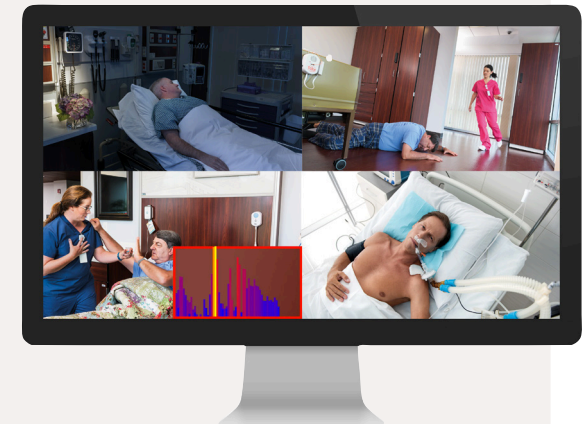
Amplie o alcance da sua equipe e aprimore treinamentos.

Instalações seguras e protegidas

Proteja o capital humano e o patrimônio físico, agora e no longo prazo.

Serviços eficientes

Defina fluxos de trabalho que beneficiem a equipe, as pessoas atendidas e os visitantes.



Atendimento proativo e responsivo para os pacientes. E acesso fácil a informações atualizadas para os profissionais de saúde, o que os ajuda a definir onde o atendimento é mais urgente.

O que é uma solução em rede?

As soluções em rede descritas aqui são um sistema de componentes interconectados baseados em IP, o que inclui câmeras, equipamentos de áudio, controle de acesso e outros dispositivos, juntamente com analíticos inteligentes. Esses dispositivos são conectados à rede padrão, por isso, é fácil ampliar ou reduzir o sistema. As soluções em rede permitem que os usuários gerenciem remotamente áreas extensas e várias unidades — como conjuntos de clínicas, espaços de residência geriátrica assistida ou hospitais com instalações associadas — a partir de uma sala de controle centralizada.



Câmeras visuais

Existem câmeras visuais para atender a uma ampla variedade de casos de uso e necessidades de montagem, incluindo aquelas com pan, tilt, zoom (PTZ), caixa fixa, dome, panorâmica e também câmeras de uso corporal. Algoritmos e tecnologias sofisticados dão suporte a imagens de qualidade e confiáveis, 24 horas por dia, 7 dias por semana, e opções com desenho à prova de vandalismo permitem um posicionamento flexível da instalação. Para monitorar áreas de armazenamento de oxigênio, a Axis oferece câmeras protegidas contra explosões para uso em ambientes classificados como Zona 2.



Intercomunicadores em rede

Os intercomunicadores em rede Axis combinam vídeo e comunicação com áudio bidirecional para necessidades de atendimento, segurança e operacionais. Intercomunicadores em rede instalados nos quartos permitem realizar verificações visuais e falar com os pacientes ou residentes, não importa onde você esteja nas instalações. E, quando instalados em entradas, saídas e áreas restritas, como parte do seu sistema de controle de acesso, eles permitem gerenciar com eficiência as solicitações de acesso dos visitantes e da comunidade.



Áudio

Equipamentos de áudio, como alto-falantes, podem ser integrados ao vídeo para que mensagens relevantes sejam acionadas por eventos específicos. Por exemplo, é possível alertar pessoas sobre sua permanência nas proximidades de áreas restritas ou fornecer instruções automatizadas durante uma evacuação. O mesmo sistema pode ser usado para gerenciar mensagens ao vivo, incluindo paging, alertas climáticos e outras necessidades de comunicação com o público.



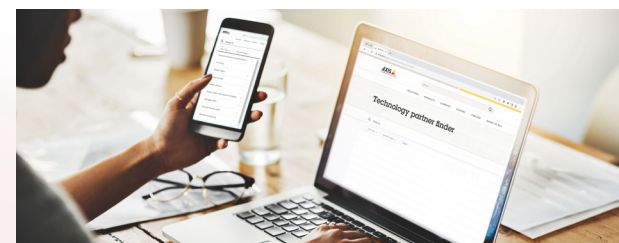
Controle de acesso

As soluções de controle de acesso ajudam a garantir que pessoas e veículos só entrem com a devida autorização, seja no portão principal, estacionamento, em um ambiente específico ou sala de servidor. E essas soluções podem ser integradas a outros sistemas e dispositivos em rede. Por exemplo, uma câmera com analíticos de controle de acesso de veículos pode acionar o alarme de uma sirene estroboscópica e um alerta por um alto-falante próximo ao detectar um veículo tentando acessar indevidamente uma área restrita de estacionamento.



Dados analíticos inteligentes

Os analíticos transformam os dispositivos baseados em vídeo e áudio em sensores capazes de identificar vozes agressivas, detectar quedas, alertar sobre comportamentos suspeitos ou sobre riscos para o paciente e muito mais, ao mesmo tempo protegendo a privacidade com ferramentas flexíveis, aplicáveis a diversos cenários. Além disso, os dispositivos equipados com analíticos podem acionar o envio de notificações, para que equipes locais ou remotas tomem medidas adicionais.



E suas ferramentas favoritas ou já instaladas

A Axis baseia-se em padrões abertos, para que você possa integrar nossas tecnologias aos seus sistemas existentes. Isso significa que você pode escolher entre diversas opções de analíticos de outros fornecedores e entre as principais plataformas de software de gerenciamento de vídeo — e poderá contar com todas as funcionalidades que elas oferecem. E, como trabalhamos em estreita proximidade com vários prestadores de serviços de saúde, nossos componentes de hardware e software podem ser perfeitamente integrados a ambientes e fluxos de trabalho de saúde.

Ajudando você a ajudar pessoas.

A vantagem das soluções em rede

É difícil estar em todos os lugares onde há pessoas que precisam de você. Mas os produtos IP Axis ajudam a preencher essa lacuna. As informações em tempo real permitem priorizar tarefas de forma inteligente e colocar em prática um atendimento proativo. E, quando se trata de garantir treinamento de alta qualidade para a sua equipe, o vídeo e o áudio em rede podem ser usados para ampliar o público que assiste a um procedimento, monitorar processos, avaliar necessidades de reciclagem e melhorar treinamentos práticos.

Acompanhando de perto

Excellent Takarazuka Garden Hills, Japão

Uma câmera compacta sem fio Axis integra o sistema de suporte ao atendimento "Live Connect". Quando a equipe recebe um alerta, os funcionários podem usar um smartphone para verificar a câmera Axis pertinente. A delegação de parte do trabalho a esses sistemas reduz a necessidade de rondas constantes e permite uma comunicação melhor entre as pessoas, tanto com os residentes quanto entre os funcionários. [Leia mais >](#)



Visão geral

- **Gerencie de forma proativa** as necessidades e o bem-estar de pacientes ou residentes, mesmo quando for necessário limitar o contato físico.
- Permita que a sua equipe se **concentre onde é mais necessário**, reduzindo alarmes falsos e rondas regulares.
- **Melhore os treinamentos práticos** e aproveite ao máximo os recursos do instrutor.
- **Amplie o público** que acompanha os procedimentos, **viabilize autoavaliações** e **examine a necessidade de treinamentos de reciclagem**, usando vídeos de alta qualidade em contextos de aprendizagem.
- **Esteja em conformidade com as regulamentações de privacidade** e com as práticas de **segurança cibernética**.

Destaque para o atendimento

Monitoramento remoto

Reduza a demanda por funcionários, acompanhantes de pacientes e monitores de segurança ou os custos relacionados à UTI, usando a tecnologia em rede. Os dispositivos de áudio e vídeo com analíticos inteligentes complementam o atendimento que a sua equipe oferece, permitindo que um operador remoto monitore proativamente as mudanças nas condições de um paciente, detecte sons que indiquem desconforto e garanta a segurança para evitar quedas e fugas.

Um atendimento seguro e acolhedor

O monitoramento remoto também pode apoiar um atendimento de alta qualidade para indivíduos clinicamente vulneráveis e que precisem limitar o contato com outras pessoas, ou permitir consultas de telemedicina para aqueles que tenham dificuldades de locomoção. Além disso, o monitoramento remoto pode ser usado para reduzir a exposição dos funcionários a doenças contagiosas ou a comportamentos que representem algum risco.

A tecnologia em rede não apoia apenas a qualidade do atendimento; ela apoia a qualidade de vida. Forneça às famílias um login seguro para um feed de vídeo do local ou aproveite o zoneamento de áudio flexível para personalizar o tipo e o volume de música ambiente em diferentes partes das instalações. E, para pacientes ou residentes em quartos individuais, grave mensagens de áudio na voz familiar de um ente querido, que podem ser acionadas por eventos para, por exemplo, orientar um paciente com risco de queda de que ele deve esperar na cama até a chegada de um enfermeiro.

Treinamentos de alta qualidade

As soluções Axis não só apoiam um atendimento de qualidade hoje, como também ajudam você a preparar a equipe para prestar um atendimento de excelência no futuro. As câmeras Axis são adequadas para transmitir cirurgias e outros procedimentos médicos por streaming, com sincronização perfeita entre áudio e vídeo, além do amplo alcance dinâmico que é capaz de lidar com as condições de iluminação difíceis de um centro cirúrgico. As leves câmeras de uso corporal aprimoram os treinamentos, dando aos alunos mais autonomia, enquanto um supervisor fornece suporte remotamente. As filmagens geradas a partir da perspectiva do usuário também podem ser revisadas posteriormente, ajudando o aluno a aprender com seu próprio desempenho.



Deixe que a equipe se concentre na missão

Reduza a incidência de alarmes falsos que desviam a equipe de tarefas essenciais, integrando dispositivos em rede aos sistemas de monitoramento de saúde dos pacientes. Caso o sistema emita um alerta de monitoramento de saúde, os dispositivos de áudio e vídeo em rede permitirão avaliar a situação remotamente — e até mesmo falar com o paciente — para confirmar o alerta. Além disso, os produtos Axis podem ser integrados ao seu sistema de EMR (prontuários eletrônicos), permitindo monitorar e criar prontuários em um único sistema, reduzindo a necessidade de treinamentos e suporte de TI.

[Leia mais >](#)

Privacidade e segurança cibernética

Um atendimento de qualidade não envolve apenas a rapidez e a precisão das intervenções. Ele também tem a ver com transparência, com a comunicação da operadora de saúde e com o respeito pelas pessoas atendidas. A Axis fornece diversas ferramentas para garantir que as soluções inteligentes que oferece sejam compatíveis com a necessidade humana de privacidade, segurança e transparência, para que pacientes, residentes e suas famílias possam se sentir confiantes de que sua privacidade está em boas mãos e que suas informações pessoais serão tratadas de acordo com a legislação local.



Censura de vídeo

As soluções Axis oferecem privacidade total ou parcial para atender a uma variedade de casos de uso, seja para censurar características de identificação, partes específicas do corpo ou áreas de uma sala. As diversas ferramentas de censura estática e dinâmica podem proteger a integridade individual e apoiar a conformidade com a legislação local.

Caso necessário, é possível manter um feed censurado e um não censurado de uma mesma câmera, com o feed não censurado sendo disponibilizado apenas para pessoas autorizadas e para fins forenses após incidentes.

Opções de áudio

A diversidade de opções baseadas em vídeo e áudio fornece flexibilidade para desenhar ou adaptar soluções que atendam às necessidades de cuidados e ao desejo de manter a privacidade. Por exemplo, uma solução que conte apenas com vídeo permite que os profissionais de saúde verifiquem visualmente se os residentes estão se movimentando de forma segura pelos quartos, sem comprometer a privacidade de suas conversas. No caso de câmeras ou alto-falantes com áudio bidirecional integrado, o microfone sempre pode ser desligado, caso necessário.

Gravação versus transmissão ao vivo

Com diferentes configurações de gravação e transmissão ao vivo disponíveis, é possível garantir que o uso do vídeo respeite os desejos do paciente e as regulamentações locais. Indicadores LED integrados ou complementares permitem que as pessoas no quarto saibam quando a câmera está ativa.

Segurança cibernética

A Axis segue as [práticas recomendadas](#) do setor para proteger o seu sistema e os dados pessoais de pacientes e residentes contra acessos não autorizados. Informações adicionais sobre proteção da segurança cibernética podem ser encontradas em [Por que Axis: Benefícios, na página 20](#) e no nosso site.

Deteção de som

Fique atento a sons que indiquem desconforto, agressões e tosse excessiva, de forma minimamente invasiva, usando analíticos de som inteligentes em dispositivos de áudio ou vídeo. O sistema pode ser configurado para enviar alertas aos funcionários em tempo real. Os recursos de privacidade protegem a integridade do paciente ininterruptamente.

Monitoramento remoto de pacientes

Monitore vários pacientes ou residentes a partir de um local centralizado e facilite o contato dos pacientes e residentes com a equipe, usando intercomunicadores com vídeo ou câmeras com recursos de áudio bidirecional nos quartos. LEDs integrados ou complementares indicam claramente quando a câmera está ligada.

Visitas e consultas virtuais

Caso a visita presencial não seja possível, crie uma conexão segura entre pacientes ou residentes e seus entes queridos, usando uma solução de vídeo em rede. Para pessoas que não podem comparecer fisicamente às consultas, o vídeo em rede melhora o acesso aos cuidados necessários, fornecendo uma conexão segura para telemedicina.

Deteção de quedas

Detecte com segurança e responda rapidamente a situações de quedas e pacientes fora da cama, usando uma combinação de dispositivos baseados em áudio e vídeo com analíticos inteligentes. O sistema pode ser configurado para que um alerta seja enviado à equipe, ao mesmo tempo que uma mensagem acionada por evento orienta a pessoa em risco a voltar para a cama. Os recursos de privacidade protegem a integridade do paciente, dia e noite.

Treinamento médico

Amplie o público de alunos usando câmeras com transmissão ao vivo, para transmitir procedimentos com áudio e vídeo perfeitamente sincronizados. O amplo alcance dinâmico captura excelentes níveis de detalhamento, mesmo sob as condições de iluminação difíceis de um centro cirúrgico.

Laboratórios de habilidades ou treinamentos práticos

Use câmeras visuais, alto-falantes e software de gerenciamento de vídeo para fornecer a orientação de um instrutor, de forma individualizada e em tempo real, permitindo que os alunos trabalhem com independência. As câmeras de uso corporal são capazes de capturar atividades práticas do ponto de vista do aluno, e as imagens podem ser usadas posteriormente em outros treinamentos.

Música ambiente e mensagens personalizadas

Crie um ambiente mais agradável em qualquer lugar nas instalações, usando soluções de áudio em rede para reproduzir música de fundo e personalizar mensagens. O zoneamento de áudio flexível permite personalizar o volume e os tipos de músicas e mensagens em diferentes áreas, conforme necessário – até mesmo em um quarto individual.

Exemplos de casos de uso



Estamos com você.

A vantagem das soluções em rede

A área da saúde é complexa e, por vezes, arriscada. Os pacientes e suas famílias estão vulneráveis, geralmente sob estresse considerável, o que pode contribuir para comportamentos imprevisíveis ou agressivos. As soluções em rede podem impedir o agravamento desses comportamentos e ajudar as equipes de segurança ou de resolução de conflitos a identificarem quando intervir. Além disso, as soluções em rede permitem fazer o reconhecimento da situação e responder rapidamente e de forma consistente, para apoiar a segurança em geral, evitar desvios de medicamentos e proteger o patrimônio físico.

Essa abordagem proativa beneficia seus funcionários e aqueles de quem eles cuidam — agora e no futuro. Quando a equipe se sente segura, as taxas de retenção aumentam — e você retém a experiência e o conhecimento de seus funcionários. E, com os insights obtidos a partir das análises dos vídeos e alertas registrados, você pode elaborar políticas e fluxos de trabalho mais inteligentes e seguros, continuamente.

Acompanhando de perto CoxHealth, Estados Unidos

A CoxHealth adotou as câmeras Axis de uso corporal para descartar alegações infundadas com mais facilidade e para garantir o padrão de conduta de agentes de segurança pública, dos seguranças privados e também do público em geral. Alan Butler, diretor de sistemas de segurança para o público da CoxHealth, explica: "Esse é o tipo de profissionalismo que mantém todos seguros". [Leia mais >](#)



Visão geral

- Saiba de tudo que está acontecendo, mesmo em instalações de grande porte e com equipes reduzidas.
- Poupe dinheiro e proteja a sua reputação, prevenindo e mitigando possíveis incidentes de segurança.
- Capacite as pessoas certas, para que elas verifiquem a gravidade de uma ameaça ou incidente de segurança, avaliem sua natureza e, então, ajam.
- Controle o acesso a uma ou várias instalações, bem como às áreas restritas dentro delas.
- Aproveite as imagens de vídeo para treinamentos, investigações forenses e revisões de políticas ou procedimentos.

Destaque para a segurança

Pensando rápido... E pensando no futuro

Respostas em tempo real

Às vezes, o inesperado acontece, independentemente do nível de proatividade. Uma resposta rápida e bem embasada pode atenuar as consequências — e até mesmo salvar vidas. As câmeras em rede com analíticos fornecem o reconhecimento necessário da situação para que você reaja de forma rápida e eficaz, seja mobilizando um especialista em resolução de conflitos quando câmeras equipadas com áudio detectam vozes agressivas, ou apoiando uma evacuação segura em caso de derramamento de produtos químicos, por exemplo. Enquanto isso, o áudio em rede com zoneamento e priorização transmite suas mensagens e instruções por voz quando e onde elas são mais necessárias.

Gerenciamento de riscos

As soluções em rede também podem alertar os funcionários sobre riscos graves à saúde e à segurança, para que eles possam intervir a fim de evitar ou atenuar possíveis incidentes. Por exemplo, se um incidente com vítimas em massa lotar a recepção da emergência com familiares ansiosos em busca de atualizações, as soluções em rede permitirão o monitoramento da multidão, buscando sinais de agressividade e possibilitando uma intervenção antes que as coisas saiam do controle. Ou, se uma câmera com analíticos de permanência não autorizada detectar uma presença em uma área restrita ou de baixa circulação, um alerta poderá ser enviado à equipe adequada. Além disso, câmeras instaladas em áreas de distribuição de medicamentos podem impedir desvios de medicamentos e fornecer uma trilha de auditoria.

Melhorias de segurança no longo prazo

Oferecendo reconhecimento da situação e monitoramento de tendências, as soluções em rede ajudam você a entender melhor os riscos e a criar instalações mais seguras. A análise do material gravado e dos alertas registrados permite identificar quando ou onde determinados tipos de incidentes têm maior probabilidade de ocorrer. Então, você poderá tomar medidas preventivas, como redirecionar fluxos de tráfego, adicionar controle de acesso ou posicionar a equipe de segurança. Da mesma forma, as filmagens das interações entre profissionais, pacientes e residentes podem revelar oportunidades para aprimorar políticas, procedimentos ou treinamentos.

Documente a interação entre pacientes e funcionários

Impeça comportamentos inadequados, proteja a propriedade e documente incidentes, equipando os funcionários com câmeras de uso corporal. Se uma situação parecer perigosa, os membros da equipe poderão pressionar o botão de gravação em suas câmeras portáteis para capturar a interação. Nos quartos dos pacientes ou residentes, câmeras ou alto-falantes com áudio bidirecional e analíticos inteligentes podem ser configurados para alertar automaticamente as equipes de resolução de conflitos, seguranças e policiais caso os sons de uma possível agressão sejam detectados.



Desvio de medicamentos e proteção de bens

Proteja medicamentos controlados e bens valiosos usando câmeras de alta resolução e controle de acesso. Limitando o acesso e criando uma trilha de auditoria que inclua verificação visual, você pode ajudar a garantir que medicamentos e suprimentos sejam acessados, distribuídos e descartados de maneira adequada.



Exemplos de casos de uso de segurança

Controle de acesso

Controle o acesso e mantenha registros visuais das pessoas que entram em um edifício, sala ou área restrita, usando leitores de credenciais ou intercomunicadores em rede com leitor e câmera integrados. Funcionários, residentes e visitantes credenciados podem apresentar suas credenciais para ter acesso, enquanto os outros podem utilizar o intercomunicador para fazer uma chamada e solicitar a liberação da entrada.



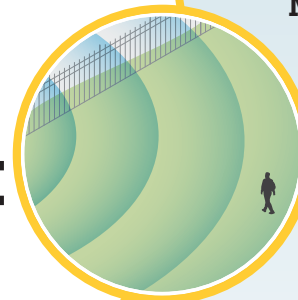
Isolamento

Caso um agressor ativo seja identificado, reduza os riscos para a comunidade, usando o controle de acesso para isolar imediatamente a área afetada. Então, monitore e gerencie remotamente o estado de cada porta. As sirenes estroboscópicas fornecem uma combinação de alerta visual e sonoro, e os alto-falantes em rede permitem transmitir instruções pré-gravadas ou ao vivo onde elas forem necessárias. As câmeras visuais permitem acompanhar os movimentos do agressor em tempo real, dando suporte a uma evacuação segura.



Monitore comportamentos suspeitos

Fique atento a atividades suspeitas em áreas restritas ou com pouco tráfego, usando câmeras visuais combinadas com analíticos de permanência não autorizada. Alarmes e mensagens de alertas transmitidos por alto-falantes podem atuar como dissuasores, enquanto sirenes estroboscópicas fornecem uma combinação de alerta visual e sonoro.



Evacuação e entrada proibida

No caso de um incidente em uma área que não possa ser totalmente isolada, direcione o fluxo de pessoas para longe das áreas de risco e aponte rotas seguras, usando sirenes estroboscópicas intermitentes na cor vermelha ou verde, respectivamente. Os alto-falantes em rede permitem fornecer orientação adicional, transmitindo mensagens de áudio ao vivo ou pré-gravadas.



Gerenciamento de picos de pacientes

Monitore o tamanho e o comportamento da multidão nas salas de espera, usando câmeras e alto-falantes combinados com analíticos inteligentes. Garanta que os limites de ocupação sejam respeitados, proteja a movimentação de funcionários e pacientes dentro do espaço e reaja rapidamente em caso de agressão. Os alto-falantes em rede podem transmitir mensagens ao vivo, ou mensagens pré-gravadas acionadas por eventos, para redirecionar as pessoas para outra área ou para dissuadir comportamentos específicos, por exemplo.

Sistema de alto-falantes

Informe pessoas em áreas relevantes das instalações sobre questões urgentes, como derramamentos de produtos químicos, riscos biológicos ou condições climáticas severas, e forneça instruções relevantes por meio de um sistema de alto-falantes. Uma sirene estroboscópica pode ser adicionada para fornecer um alerta visual.



Exemplos de casos de uso de proteção

Chamadas de emergência

Conecte rapidamente visitantes ou pacientes dando entrada a um operador de segurança para questões urgentes, usando estações para chamadas de emergência em grandes áreas abertas ou em estacionamentos. A combinação de um intercomunicador com vídeo à prova de vandalismo para ambientes externos e de um alto-falante bidirecional permite que o operador veja e fale com as pessoas na cena em casos de emergências médicas, comportamentos suspeitos ou ameaçadores ou outra forma de perigo.



Prevenção precoce de incêndios

Apoie a prevenção com o reconhecimento precoce de fumaça e fogo em centrais elétricas, usando uma câmera térmica ou visual com analíticos para complementar o seu sistema certificado de detecção de incêndios. Uma visão geral instantânea da situação permite tomar medidas adequadas e de forma imediata.



Saúde em foco.

A vantagem das soluções em rede

Com tantas tarefas e tão pouco pessoal nas clínicas, hospitais e casas de repouso, valorizar o tempo da sua equipe é algo essencial. Soluções em rede com analíticos sofisticados ajudam a equipe a priorizar tarefas e a reaproveitar um tempo valioso para estar com pacientes, residentes e colegas. E a eficiência não ajuda apenas a aliviar o estresse no ambiente de trabalho — uma comunicação melhor e um serviço mais rápido melhoram os prognósticos e ajudam as pessoas sob os seus cuidados a se sentirem acolhidas e valorizadas.

Acompanhando de perto

Centro de Atendimento pré e pós-parto KAI, Singapura

As câmeras no berçário do Centro KAI monitoram processos e fluxos de trabalho, para que os gestores responsáveis por cada andar possam revisá-los e avaliá-los, a fim de fazer ajustes. Enquanto isso, no estacionamento, câmeras com analíticos enviam alertas à equipe quando as pacientes chegam, permitindo que o centro de atendimento de luxo mobilize uma equipe de boas-vindas na porta da recepção, como primeiro ponto de contato.

[Leia mais >](#)



Visão geral

- Libere mais tempo para a sua equipe, com a **integração fácil de prontuários eletrônicos** e ferramentas de telemedicina.
- **Comunique-se de forma eficaz e eficiente** com funcionários, pacientes, residentes e visitantes — dentro e fora das instalações.
- **Automatize o acesso** a estacionamentos, edifícios e áreas restritas a veículos e indivíduos autorizados.
- **Processe filas de maneira eficiente**; saiba quando houver a necessidade de enviar mais funcionários para as áreas de cadastro ou recepção.
- **Ofereça respostas mais rápidas** a problemas urgentes, usando sirenes estroboscópicas compatíveis com códigos de cores para emergências.

Destaque para operações eficientes

Inteligente e sofisticado

Convergência digital

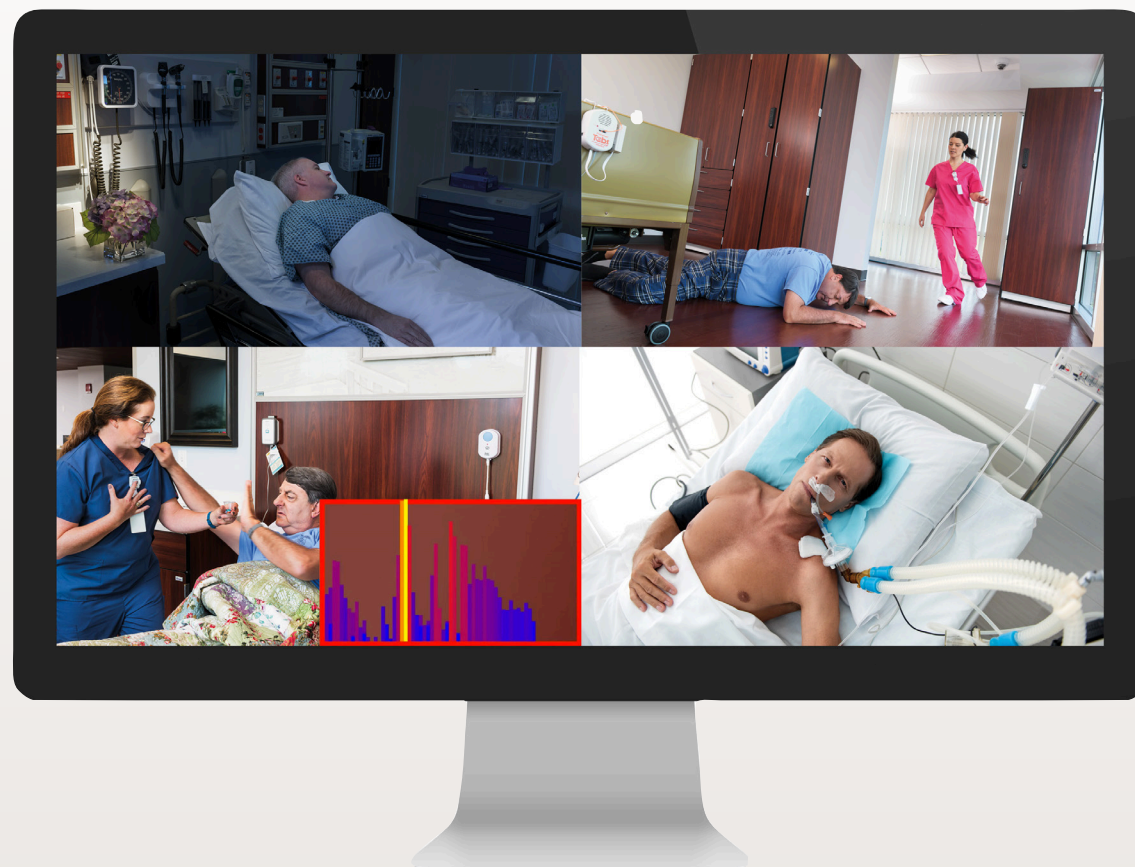
A telemedicina — de consultas remotas a observação ininterrupta — é uma forma econômica, eficiente e poderosa de reduzir os custos e a demanda por profissionais acompanhantes de pacientes, monitores de segurança e de UTI, ao mesmo tempo que proporciona atendimento de alta qualidade. Para tornar a telemedicina ainda mais fácil e ágil para a sua equipe, a plataforma aberta da Axis é facilmente integrada ao seu software de prontuários eletrônicos.

Processos com foco no paciente

As soluções em rede ajudam os cuidadores a se concentrarem mais no atendimento e menos na logística e nas operações. Quando cada segundo conta, as sirenes estroboscópicas podem alertar toda a unidade sobre um código rosa ou garantir que a equipe possa identificar rapidamente o quarto onde um código azul estiver em andamento. E, quando se trata de operações diárias — por exemplo, na área da recepção — as câmeras com analíticos ajudam a monitorar, avaliar e responder proativamente à demora no atendimento.

Acesso inteligente

Os dispositivos em rede também ajudam a equipe a operar com mais eficiência, automatizando tarefas como o controle de acesso. Funcionários, pacientes, residentes e visitantes pré-aprovados leem seus cartões de acesso ou smartphones habilitados para credenciais para chegar onde precisam — sem parar na recepção ou esperar para entrar. O intuitivo software de gerenciamento de usuários facilita a atribuição, revisão e remoção de permissões, conforme necessário. Enquanto isso, indivíduos não credenciados podem usar um intercomunicador em rede com vídeo integrado para solicitar acesso. Além disso, esse é um sistema mais econômico: caso uma credencial seja perdida ou comprometida, basta que ela seja cancelada, não sendo necessário trocar as fechaduras.



Telemedicina com integração a EMR

Forneça consultas remotas ou monitore vários pacientes ou residentes em tempo real a partir de uma central, usando câmeras com áudio bidirecional combinadas com analíticos. A integração a EMR garante que informações relevantes provenientes dos recursos de vídeo, áudio e analíticos sejam acessíveis no prontuário do paciente.

Sistema de alto-falantes

Mantenha funcionários, visitantes, pacientes ou residentes informados sobre situações como instalações ou entradas temporariamente fechadas e forneça instruções relevantes, usando um sistema de alto-falantes. As mensagens podem ser direcionadas a zonas ou alto-falantes específicos e enviadas usando um microfone, telefone habilitado para SIP, smartphone ou rádio portátil (com a adição de um gateway ROIP).

Controle de acesso

Proteja equipamentos, bens e áreas restritas contra o acesso de pessoas não autorizadas e automatize a entrada de pessoas credenciadas, usando um leitor RFID em rede com teclado. A equipe de segurança pode verificar remotamente o estado das portas e também trancá-las ou destrancá-las, e os indivíduos credenciadas podem usar cartões ou códigos de acesso para entrada nos horários aprovados.

Exemplos de casos de uso

Analíticos operacionais

Monitore filas em áreas como as de cadastro, refeitórios, pronto-socorros, salas de espera e saguões, usando uma câmera visual com analíticos. Em caso de filas longas, o sistema pode alertar os funcionários para que eles abram um balcão de atendimento adicional ou acionar um anúncio por alto-falante para redirecionar as pessoas para outro local.

Alertas estroboscópicos com códigos de emergência

Alerte a equipe sobre um paciente ou residente que necessite de assistência imediata, usando uma sirene estroboscópica configurada para acender de acordo com um código de cores de emergências de saúde — por exemplo, na cor rosa, que indica o rapto de uma criança.

Gerenciamento de visitantes

Gerencie o acesso de visitantes remotamente e mantenha um registro das pessoas que entram em uma instalação, usando um intercomunicador em rede com câmera e leitor de credenciais integrados. Como alternativa, um código QR pode ser enviado antecipadamente ao visitante, que pode utilizá-lo para fazer o check-in e ter acesso a áreas específicas, sem precisar ir até uma área de recepção.

Controle de acesso de veículos

Gerencie e automatize o acesso de veículos. Câmeras equipadas com análise de reconhecimento de placas suportam acesso de veículos aprovados, ajudam a monitorar o tempo gasto no local e mantêm um registro de visitantes. Um intercomunicador com vídeo completa a solução, e uma sirene estroboscópica pode fornecer uma combinação de alerta visual e sonoro em caso de tentativas de acesso indevido.

Por que Axis?

Você tem um trabalho difícil e essencial.
E nós queremos ajudá-lo.

Para que os profissionais de saúde possam cuidar de si mesmos e de seus pacientes com eficácia, as instalações precisam planejar estrategicamente e investir com inteligência — e a Axis sabe bem como fazer isso. As tecnologias integradas Axis ampliam o alcance da sua equipe e oferecem acesso fácil a informações em tempo real, ajudando você a fornecer um atendimento de excelência, aqui e agora. Porém, o que é igualmente importante, é que as ferramentas Axis oferecem a visão geral, os insights e a flexibilidade necessários para que você se planeje para enfrentar novos desafios à medida que eles surgirem, se preparando para o futuro de maneira mais inteligente, segura e sólida.

A escolha dos seus parceiros é crucial para o planejamento estratégico e para um investimento inteligente.

Para descobrir o diferencial da Axis, continue lendo.

A razão número um: o retorno do seu investimento

Ao investir em uma solução em rede Axis, você obtém uma plataforma flexível e dimensionável, que oferece soluções viáveis para proporcionar atendimentos de qualidade, instalações seguras e protegidas e serviços eficientes. Os produtos Axis oferecem resultados, graças a excelente qualidade de imagem, processadores poderosos, projetos robustos e plataforma aberta. E, como continuam a entregar resultados confiáveis, ano após ano, eles são ativos que geram receitas no longo prazo.

Custo total de propriedade

Quando se trata do custo de uma solução em rede, o preço do hardware é apenas o começo.

O custo total de propriedade é o que mais afeta os seus resultados — e não o preço da câmera escolhida.

Além do preço de compra, o custo total de propriedade inclui os custos relacionados a desenho, implantação, operação e manutenção da sua solução ao longo do tempo. Esses gastos associados compõem a maior parte do custo vitalício de propriedade de qualquer câmera. Ao analisar o custo total de propriedade, a vantagem da Axis fica clara:

- Desenho da instalação e seleção simplificados
- Custos operacionais reduzidos
- Produtos duráveis e de qualidade
- Desempenho que agrega valor



[Leia mais >](#)

Entendendo o custo total de propriedade

Desenho e implantação

Nós oferecemos diversas ferramentas gratuitas, para poupar o seu tempo e evitar complicações durante o processo de seleção de produtos e desenho da instalação, ajudando até mesmo na escolha dos suportes e acessórios ideais, desde o primeiro dia. Além disso, as câmeras multidirecionais e panorâmicas Axis permitem cobrir mais áreas com apenas uma câmera. E nossas opções de montagem para carrinhos e macas possibilitam a movimentação de câmeras específicas conforme a necessidade, reduzindo o número de dispositivos e licenças que você precisa adquirir, operar e manter. E, graças ao Power over Ethernet, nossos alto-falantes não requerem o investimento de tempo ou dinheiro para a instalação de cabeamento de áudio especializado.

Operação

As tecnologias Axis que reduzem a largura de banda, o armazenamento e o consumo de energia, reduzem também os custos operacionais. O Axis Lightfinder fornece vídeos em cores e em alta resolução, com um mínimo de desfoque por movimento, mesmo em ambientes escuros. Isso reduz a necessidade de iluminação, que pode incomodar pacientes e residentes enquanto eles descansam. O Axis Zipstream preserva detalhes cruciais e reduz consideravelmente os requisitos de largura de banda e armazenamento. E, como nossos poderosos processadores suportam analíticos sofisticados na borda, você tem acesso a insights úteis e reduz a demanda por serviços de servidores e em nuvem.

Manutenção e desempenho

A Axis elabora produtos duráveis e de alta qualidade, com opções que resistem a quase todos os tipos de ambientes, incluindo temperaturas extremas, desinfetantes agressivos e áreas propensas a vandalismo. Como resultado, você poupa dinheiro em manutenções, reparos e substituições. Igualmente importante, é que o seu sistema passa mais tempo em operação, agregando mais valor e alertando precocemente sobre mudanças na situação de seus pacientes na UTI, ajudando na segurança da sua equipe, garantindo que você saiba quando um residente com risco de queda está saindo da cama e auxiliando em todos os outros cenários em que a sua solução funciona em prol de seus pacientes, funcionários e instalações.

Mais boas razões para escolher a Axis



Abertura

A filosofia de abertura está no coração da Axis. Desenvolvendo a nossa tecnologia com base em padrões abertos, nós garantimos que você possa integrar nossos produtos aos seus sistemas existentes e dispositivos antigos. Uma solução em rede que usa padrões abertos oferece mais liberdade, pois as necessidades e prioridades das empresas podem mudar. Por isso, nós nunca prendemos nossos clientes a um sistema proprietário ou os forçamos a comprar todas as funcionalidades antecipadamente. Porque nós fornecemos soluções que podem evoluir junto com você.



Expansível e flexível

As necessidades das suas instalações podem mudar com o tempo. E as mudanças podem apresentar desafios à adaptação e à expansão. Mas a tecnologia em rede Axis se conecta diretamente à rede padrão e oferece instalação, integração e gerenciamento simples, sempre que você precisar expandir. E, graças aos poderosos processadores que suportam uma variedade de analíticos sofisticados, além de uma plataforma aberta que permite aproveitar ao máximo as tecnologias de outros fornecedores, seus dispositivos podem ajudá-lo a enfrentar novos desafios à medida que eles surgirem.



Apoio total

Nós trabalhamos com a nossa rede global para fornecer ferramentas e recursos em todas as etapas, começando com a seleção de hardware e o desenho da instalação. Nós o ajudaremos a identificar os analíticos ideais para você aproveitar ao máximo a sua solução e o conectaremos à nossa rede de parceiros quando necessário. Mas nossos serviços não se limitam à instalação — nós também mantemos o seu sistema operando. Oferecemos suporte on-line, garantias para os produtos, uma política de substituição avançada e treinamentos reconhecidos pelo setor. Com a Axis, você pode ter a certeza de que receberá assistência onde quer que esteja, sempre que precisar.



Segurança cibernética

Para atenuar os riscos à segurança cibernética, a Axis implementa as práticas recomendadas ao sistema de gerenciamento de segurança da informação, à cadeia de suprimentos, ao desenvolvimento de software e à gestão de vulnerabilidades. O Axis Edge Vault protege o dispositivo e informações confidenciais contra acesso não autorizado. E, como a segurança cibernética é uma responsabilidade compartilhada, também oferecemos orientações, tecnologias, ferramentas e serviços continuamente, incluindo guias para aumento do nível de proteção do AXIS OS, um serviço de notificações de segurança e atualizações de firmware gratuitas, com correções de segurança. Por fim, ferramentas como o [AXIS Device Manager](#) facilitam a configuração, o gerenciamento e a manutenção eficientes dos dispositivos Axis e de sua segurança ao longo de todo o ciclo de vida.



Sustentabilidade

A nossa ênfase na sustentabilidade de nossos produtos não se limita à confiabilidade e à durabilidade líderes no setor. Tudo o que fazemos é orientado por políticas e princípios que respeitam o trabalho justo, a transparência, o combate à corrupção e a sustentabilidade ambiental. Quando se trata do meio ambiente, nós adotamos uma abordagem multifacetada para a sustentabilidade. O poderoso processamento baseado na borda reduz os requisitos de hardware, largura de banda e armazenamento. Oferecemos câmeras capazes de funcionar com fontes de luz artificial limitadas ou praticamente sem nenhuma luz. E estamos inovando constantemente, para melhorar ainda mais: eliminando progressivamente substâncias perigosas, minimizando o desperdício na elaboração dos produtos, priorizando mercadorias e transportes ecológicos e, ao mesmo tempo, oferecendo qualidade e funcionalidade excepcionais.

Parcerias poderosas

Por fim, no coração da Axis está o nosso compromisso com a colaboração.

Nós trabalhamos com você

Você merece soluções que realmente façam a diferença. Na Axis, nós acreditamos que uma solução de sucesso deve ser concebida especialmente para você. Por isso, nós nos concentramos nos seus objetivos e necessidades ao desenhar uma solução — e é por isso que a nossa parceria será duradoura, porque estamos prontos para apoiá-lo e orientá-lo sempre que você precisar. Desde o início, nós o colocaremos em contato com arquitetos e engenheiros de sistemas para que você selecione os dispositivos certos de acordo com os seus objetivos, os analíticos mais adequadas para o trabalho e o software que permitirá gerenciar tudo isso.

Nós trabalhamos com o seu ambiente

Como entendemos que fornecer um atendimento de excelência é mais importante do que qualquer solução, todos os produtos Axis foram projetados para integração com as outras ferramentas essenciais que você já utiliza. Nós estabelecemos parcerias com fornecedores de equipamentos de saúde de confiança, para garantir que nossos dispositivos sejam montados com facilidade, exatamente onde você precisar. E estamos atentos a todos os detalhes, oferecendo, por exemplo, caixas de proteção resistentes a produtos químicos desinfetantes para as suas câmeras.

Nós trabalhamos com as ferramentas de sua confiança

Acima de tudo, nós baseamos todos os produtos Axis em uma plataforma aberta. Isso significa que a integração de ferramentas de outros fornecedores — como hardware de monitoramento de pacientes ou software de gerenciamento de prontuários — é perfeitamente viável. Tanto a solução Axis quanto seus outros sistemas funcionarão conforme planejado, permitindo que você aproveite todas as funcionalidades e obtenha todos os benefícios — para você e para as pessoas de quem você cuida.

Duas cabeças pensam melhor que uma

Embora unidades de saúde em todo o mundo compartilhem os mesmos desafios e objetivos, cada uma delas é única. Nossa rede de parceiros experientes e nossas tecnologias inovadoras podem ajudar a desenhar uma solução que multiplique os seus esforços, para que você tenha os mais altos padrões de qualidade de atendimento, instalações seguras e protegidas e serviços eficientes.

[Entre em contato hoje mesmo.](#)

Sobre a Axis Communications

A Axis contribui para um mundo mais inteligente e seguro ao criar soluções para melhorar a segurança e o desempenho das empresas. Como empresa de tecnologia de rede e líder de mercado, a Axis fornece soluções para videovigilância, controlo de acesso, sistemas de intercomunicação e sistemas de áudio. Estas são potenciadas por aplicações de análise inteligentes e apoiadas por uma formação de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 4000 empregados dedicados em mais de 50 países e colabora com parceiros tecnológicos e de integração de sistemas em todo o mundo para fornecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund na Suécia.

Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante de vendas Axis.