



# A su lado.

Mejore la calidad asistencial, proteja a las personas y los recursos, y gane eficiencia con las soluciones de red de Axis.

**Acceder >**

SANIDAD

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

# Una mirada inteligente a la asistencia sanitaria

## Perspectiva general

En todo el mundo, los centros de asistencia sanitaria se encuentran con dificultades para formar, contratar, distribuir y retener a sus empleados, y también para garantizar su productividad. En muchos lugares, la amenaza de una crisis asistencial no es una perspectiva lejana: es una realidad tangible.

## Datos concretos

El tamaño, el tipo y la ubicación de un centro de asistencia sanitaria determinarán sus necesidades particulares, pero todos comparten unas mismas prioridades esenciales:

- > Ofrecer una asistencia y una formación de la máxima calidad, incluso en contextos de escasez de personal o formadores
- > Garantizar que los profesionales cuentan con las herramientas y la ayuda que necesitan para gestionar situaciones violentas o de riesgo
- > Proteger las instalaciones y otros activos físicos

Las soluciones de red permiten abordar desde una nueva perspectiva todos estos desafíos, y también sus soluciones.

[Más detalles >](#)

# Viejos desafíos, nuevas miradas

## Una coyuntura compleja

En los últimos años se han agudizado algunas de las tendencias dominantes en el sector de la asistencia sanitaria, como el desgaste del personal, la escasez de profesionales, la violencia en el lugar de trabajo y la digitalización. No hay soluciones mágicas ni universales para todos los desafíos a los que se enfrenta el sector. Para garantizar una asistencia de calidad, en el presente y en el futuro, hacen falta diferentes intervenciones estratégicas, que ayuden tanto a cultivar un ambiente saludable y dinámico en el entorno de trabajo como a diseñar y organizar las instalaciones desde la óptica de la eficiencia y la seguridad.

## Una solución flexible

Una de las grandes virtudes de las tecnologías de red es su flexibilidad. Las soluciones de Axis no solo aportan ventajas directas (por ejemplo, a través de alertas en tiempo real a partir de eventos de audio o vídeo que requieren una respuesta inmediata), sino que la plataforma abierta de Axis facilita la integración con los demás sistemas que ya utiliza. Esta integración puede multiplicar el impacto de todos sus esfuerzos por ofrecer una asistencia de calidad y un entorno seguro y eficiente.

## Una asistencia ágil e inteligente

Imagine que los datos de seguimiento de un paciente indican un cambio inesperado en su estado. En una situación como esta, un operador remoto puede acceder a una cámara para evaluar visualmente al paciente en tiempo real. Gracias al audio bidireccional integrado en la cámara, el operador puede comunicarse directamente con la persona para determinar si se trata de una falsa alarma o si hace falta que acuda alguien y con qué nivel de urgencia.

## Tecnología inteligente al servicio de las personas

Dispositivos de red, analítica avanzada y software inteligente que le abren nuevas posibilidades. Por ejemplo:

### Gran calidad asistencial

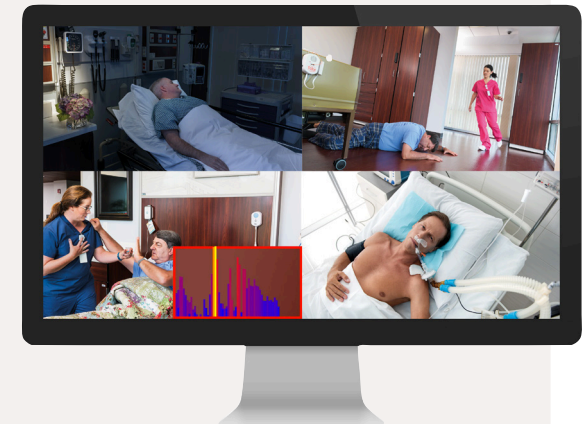
Ayude a su personal a hacer más y mejore su formación.

### Instalaciones seguras

Proteja los recursos humanos y materiales, ahora y en el futuro.

### Servicios eficientes

Implante procesos para mejorar el bienestar del personal, los usuarios y los visitantes.



**Atención proactiva y ágil a los pacientes.** Información accesible y siempre actualizada a disposición de los profesionales sanitarios para que sepan en cada momento dónde hacen más falta.

## ¿Qué es una solución de red?

Las soluciones de red descritas aquí son sistemas formados por varios componentes IP interconectados que incluyen cámaras, equipos de audio, sistemas de control de acceso y otros dispositivos, junto con soluciones de analítica inteligente. Estos equipos se conectan a una red estándar, por lo que el sistema puede ampliarse o reducirse sin complicaciones. Con las soluciones de red, los usuarios pueden gestionar de forma remota áreas grandes y diferentes instalaciones, como un grupo de clínicas o residencias, o bien un hospital y sus centros asociados, todo desde una sala de control central.



## Cámaras visuales

Las cámaras visuales disponibles, como las de movimiento horizontal/vertical y zoom (PTZ), las cámaras domo y de caja fija, panorámicas y wearable, pueden adaptarse a diferentes casos de uso y necesidades de montaje. Los avanzados algoritmos y tecnologías garantizan unas imágenes de calidad las 24 horas del día, mientras que las opciones de diseño a prueba de actos vandálicos facilitan su instalación en diferentes lugares. Para la vigilancia de zonas de almacenamiento de oxígeno, Axis cuenta con cámaras con protección para entornos explosivos de Zona 2.



## Intercomunicadores de red

Los intercomunicadores de red Axis combinan el vídeo con comunicación de audio bidireccional con finalidades asistenciales, operativas y de seguridad. Los intercomunicadores de red en las habitaciones permiten evaluar visualmente y hablar con pacientes o usuarios, incluso desde otro punto del recinto. Y si se instalan en entradas, salidas y zonas restringidas en sistemas de control de acceso, pueden ayudarle a gestionar las peticiones de acceso de visitantes y de personal interno.



## Audio

Gracias a la integración entre el vídeo y equipos de audio como los altavoces es posible activar mensajes en respuesta a eventos concretos. Pueden usarse, por ejemplo, para ahuyentar a merodeadores cerca de zonas restringidas o para emitir instrucciones automáticas durante una evacuación. El mismo sistema puede emplearse para gestionar mensajes en tiempo real, como avisos, alertas de fenómenos meteorológicos extremos y otras situaciones que obliguen a usar la megafonía.



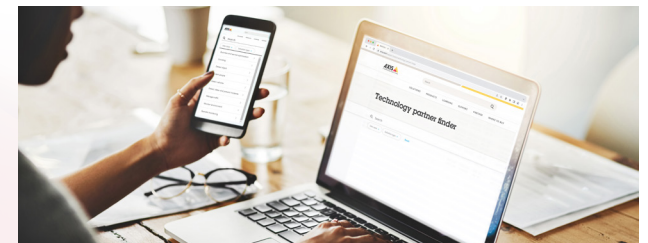
## Control de acceso

Con las soluciones de control de acceso, las personas y los vehículos solo pueden entrar en un sitio si tienen la autorización necesaria, tanto si se trata de la puerta principal como de un aparcamiento, una habitación o una sala de servidores. Además, estas soluciones pueden integrarse con otros sistemas y dispositivos de red. Una cámara con analítica para el control de acceso de vehículos, por ejemplo, puede activar una alarma con sirena estroboscópica y la alerta a través de un altavoz cercano al detectar un vehículo que intenta entrar sin autorización pegado a otro en una zona de aparcamiento restringida.



## Analítica inteligente

La analítica puede transformar los dispositivos de vídeo y audio en sensores capaces de identificar voces agresivas, detectar caídas, alertar de comportamientos sospechosos o malestar de pacientes y mucho más, con herramientas flexibles para garantizar la privacidad en diferentes escenarios. Los dispositivos con analítica también pueden activar el envío de notificaciones al personal sobre el terreno o a operadores remotos por si hace falta tomar medidas.



## Y sus herramientas favoritas

Axis funciona con estándares abiertos, por lo que puede integrar nuestra tecnología con los sistemas que ya utiliza. Además puede elegir entre el mayor abanico posible de soluciones de analítica de terceros y también entre las principales plataformas de software de gestión de vídeo, y aprovechar al máximo sus posibilidades. Y como trabajamos en estrecha colaboración con diferentes proveedores de asistencia sanitaria, tanto nuestros equipos como nuestro software se integran sin problemas en los entornos asistenciales y sus procesos.

# Más herramientas para llegar más lejos.

## Las ventajas de las soluciones de red

Es difícil llegar a todas partes, pero con los productos IP de Axis lo tendrá un poco más fácil. Gracias a la información en tiempo real puede definir prioridades y ofrecer una asistencia proactiva. Y si quiere ofrecer a su personal una formación de la máxima calidad, puede usar el vídeo y el audio en red para mostrar un procedimiento a más profesionales, controlar procesos, evaluar las necesidades de reciclaje profesional y mejorar la formación práctica.

### A su lado

#### Excellent Takarazuka Garden Hills (Japón)

Una cámara compacta inalámbrica Axis forma parte de su sistema de atención "Live Connect". Cuando el personal recibe una alerta, puede usar un smartphone para revisar la cámara Axis asociada. Al dejar parte del trabajo en manos de estos sistemas se reducen las rondas y se humaniza la comunicación, tanto con los usuarios como entre el personal. [Más detalles >](#)



### De un vistazo

- **Gestione de forma proactiva** las necesidades y el bienestar de los pacientes o usuarios, incluso en contextos con un contacto físico limitado
- Ayude a su personal a **centrar sus esfuerzos allí donde hacen más falta** reduciendo las falsas alarmas y las rondas
- **Mejore la formación práctica** aprovechando al máximo la capacidad de los instructores
- **Amplíe el público objetivo** de los procedimientos, **facilite las autoevaluaciones** y **valore las necesidades de reciclaje profesional** utilizando imágenes en vídeo de alta calidad en contextos formativos
- **Cumpla con la legislación sobre privacidad** y las prácticas de **ciberseguridad**

# Asistencia de **calidad**

## Supervisión remota

Reduzca la necesidad de personal y los costes de las UCI y la vigilancia de pacientes de la mano de la tecnología de red. Los dispositivos de audio y vídeo con analítica inteligente refuerzan la capacidad asistencial de su personal, ya que un operador remoto puede vigilar de forma proactiva los cambios en el estado de un paciente, detectar los sonidos asociados a complicaciones y garantizar la seguridad de las personas con riesgo de caída o huida.

## Una asistencia segura y eficaz

La supervisión remota también refuerza la calidad de la asistencia a pacientes con una salud delicada, que deben minimizar el contacto con otras personas, e incluso puede abrir la puerta a consultas de telemedicina, pensando en personas que no pueden acudir presencialmente a sus instalaciones. Además, la supervisión remota contribuye a minimizar la exposición del personal a enfermedades contagiosas o situaciones de riesgo.

La tecnología de red no solo mejora la calidad de la asistencia, sino también la calidad de vida, ya que puede ofrecer a las familias un sistema para conectarse de forma segura a una transmisión de vídeo de una habitación o utilizar las funciones de zonificación del audio para personalizar el tipo y el volumen de la música de fondo en un lugar concreto de sus instalaciones. Y, en las habitaciones de pacientes o usuarios, puede grabar mensajes de audio activados por eventos con la voz de uno de sus familiares (por ejemplo, para recordar a un paciente con riesgo de caída que permanezca en la cama hasta la llegada de un auxiliar).

## Formación de calidad

Las soluciones de Axis no solo mejoran la calidad asistencial actual, sino que preparan a su personal para ofrecer una atención de calidad también en el futuro. Las cámaras Axis están preparadas para la transmisión de operaciones y otros procedimientos médicos, gracias a la perfecta sincronización entre el audio y el vídeo y también a su amplio rango dinámico, capaz de trabajar con las complejas condiciones de iluminación de un quirófano. Las compactas cámaras wearable abren la puerta a una formación más dinámica, ya que ofrecen más autonomía al alumno y permiten el acompañamiento de un supervisor desde la distancia. El alumno puede revisar a posteriori las imágenes capturadas desde su propia perspectiva para aprender a partir de su intervención.



## Lo que su personal necesita para centrarse en su misión

Reduzca la incidencia de las falsas alarmas que impiden al personal concentrarse en sus tareas más importantes integrando los dispositivos de red en sus sistemas de supervisión de pacientes. Cuando el sistema recibe una alerta de estado de salud, puede verificarla a distancia con los dispositivos de audio y vídeo en red, e incluso hablar con la persona afectada. Además, los productos Axis se integran con su sistema de registros médicos electrónicos (EMR), lo que unifica la supervisión y la documentación en un único sistema y reduce las necesidades de formación y asistencia técnica.

**Más detalles >**

# Privacidad y ciberseguridad

La calidad asistencial no solo tiene que ver con unas intervenciones rápidas y precisas. Requiere también transparencia y comunicación por parte de quien presta la asistencia, y respeto por quien la recibe. Axis cuenta con diferentes herramientas para garantizar la compatibilidad de sus soluciones inteligentes con necesidades humanas básicas como la privacidad, la seguridad y la transparencia para que pacientes, usuarios y familias tengan la tranquilidad de saber que su privacidad está en buenas manos y su información personal se procesa de conformidad con la ley.



## Máscaras de vídeo

Las soluciones Axis garantizan una protección total o parcial de la privacidad, en función de las diferentes necesidades, por ejemplo para ocultar rasgos de personas, partes concretas del cuerpo o espacios de una sala. Las diferentes máscaras disponibles, tanto estáticas como dinámicas, contribuyen a proteger la integridad personal y a garantizar el cumplimiento de la legislación.

Si es necesario, puede incluso generar transmisiones con máscaras y sin máscaras con una sola cámara, por ejemplo, para que únicamente personas autorizadas puedan acceder a las imágenes sin máscaras para la investigación de incidentes.

## Opciones de audio

Las diferentes tecnologías de vídeo y audio disponibles ponen en sus manos toda la flexibilidad que necesita para diseñar o adaptar soluciones a la medida de sus necesidades asistenciales o preferencias en materia de privacidad. Así, por ejemplo, una solución basada únicamente en vídeo permite al personal de asistencia verificar visualmente que un paciente o usuario puede moverse con seguridad por su habitación sin necesidad de escuchar sus conversaciones privadas. En el caso de cámaras o altavoces con audio bidireccional integrado, el micrófono puede desactivarse si resulta necesario.

## Grabaciones o transmisión en directo

Gracias a los diferentes ajustes aplicables a las grabaciones y las transmisiones en directo, el uso del vídeo puede respetar siempre los deseos de los pacientes y cumplir con la legislación. Con los indicadores LED, integrados o añadidos, las personas presentes en la habitación pueden saber en cada momento si la cámara está funcionando.

## Ciberseguridad

Axis cumple con las [prácticas recomendadas](#) del sector para proteger su sistema y también los datos personales de los pacientes y usuarios frente a los accesos no autorizados. Encontrará más información sobre los mecanismos de protección de la ciberseguridad en [Por qué Axis: Ventajas \(página 20\)](#) y en nuestro sitio web.



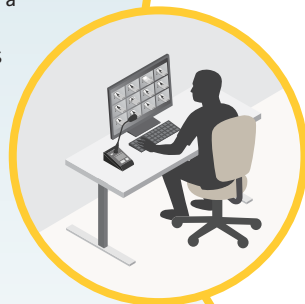
### Detección de sonido

Escuche al instante y sin invadir la intimidad cualquier indicio de molestia, agresión o ataque de tos gracias a la analítica acústica inteligente de los dispositivos de audio o vídeo. Además, el sistema puede configurarse para el envío de alertas al personal en tiempo real. Los mecanismos de privacidad protegen la integridad de los pacientes las 24 horas.



### Supervisión remota de pacientes

Supervise a varios pacientes o usuarios desde un único punto de control con soluciones para que las personas puedan comunicarse con los profesionales, a través de intercomunicadores con vídeo o cámaras con audio bidireccional instalados en las habitaciones. Los indicadores LED, integrados o añadidos, señalan de forma clara cuándo la cámara está encendida.



### Visitas y consultas virtuales

Si no son posibles las visitas presenciales, con una solución de vídeo en red puede ayudar a los pacientes o usuarios a estar en contacto con sus seres queridos. Y en el caso de personas con dificultades para acudir personalmente a una visita, el vídeo en red facilita el acceso a la atención que necesitan gracias a las consultas de telemedicina seguras.



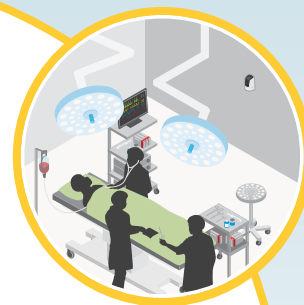
### Detección de caídas

Detecte y responda de forma rápida y ágil a caídas e intentos de abandono de la cama combinando dispositivos de audio y vídeo con analítica inteligente. El sistema puede configurarse para que se envíe una alerta al personal y, al mismo tiempo, se reproduzca un mensaje activado por un evento pidiendo a la persona en situación de riesgo que vuelva a la cama. Los mecanismos de privacidad protegen la integridad de los pacientes, tanto de día como de noche.



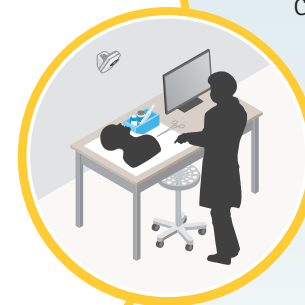
### Formación médica

Llegue a muchos más alumnos utilizando cámaras para transmitir en directo los procedimientos con una sincronización perfecta del audio y el vídeo. El amplio rango dinámico captura a la perfección todos los detalles, incluso en situaciones de iluminación complejas como las de un quirófano.



### Formación práctica

Con cámaras visuales, altavoces y software de gestión de vídeo, un único profesor puede trabajar con varios alumnos en tiempo real, con un acompañamiento individualizado para ayudarles a ganar autonomía. Las cámaras wearable pueden transmitir imágenes de lo que está haciendo un alumno para poder utilizarlas posteriormente en otros contextos formativos.



### Música de fondo y mensajes personalizados

Cree un entorno más agradable en sus instalaciones utilizando soluciones de audio en red para reproducir música de fondo y mensajes personalizados. La zonificación de audio flexible permite adaptar el volumen y el tipo de música y los mensajes en función de las zonas, incluso en habitaciones concretas.



# Ejemplos de uso

# Estamos a su lado.

## Las ventajas de las soluciones de red

Los profesionales sanitarios tienen un trabajo exigente y, a veces, peligroso. Las personas vulnerables y sus familias viven sometidas a un gran estrés, que a veces puede desembocar en comportamientos imprevisibles o agresivos. Las soluciones de red pueden disuadir estos comportamientos y ayudar a los equipos de seguridad o de mediación a saber cuándo es el momento de intervenir. Además, permiten disponer de una visión completa de la situación y responder de forma ágil para reforzar la seguridad, evitar el desvío de medicamentos y proteger las instalaciones.

Este modelo proactivo aporta ventajas tanto a su personal como a los usuarios y pacientes, tanto ahora como en el futuro. Si los profesionales se sienten seguros, mejoran sus índices de retención y su centro puede seguir contando con su experiencia y sus conocimientos. Y con la información obtenida al revisar los vídeos y las alertas registradas, puede continuar perfeccionando sus políticas y procesos.

### A su lado CoxHealth (Estados Unidos)

CoxHealth ha empezado usar cámaras wearable Axis para desestimar más fácilmente reclamaciones falsas y garantizar una conducta intachable de los responsables de seguridad y los visitantes. Alan Butler, director de sistemas de seguridad pública y protección en CoxHealth, argumenta su decisión: "Es un paso adelante que contribuye a la seguridad de todo el mundo." [Más detalles >](#)



### De un vistazo

- **Esté siempre al corriente** de lo que ocurre, incluso en centros grandes y con poco personal
- Ahorre dinero y proteja su reputación **evitando y minimizando diferentes tipos de incidentes de seguridad**
- Ponga en manos de las personas adecuadas **recursos para verificar** amenazas o incidentes de seguridad, **evaluar** la situación y **actuar si es necesario**
- **Controle el acceso** a uno o varios recintos, así como a sus espacios restringidos
- Utilice las imágenes de vídeo para **formación, investigaciones y revisiones de políticas o procedimientos**

# Prioridad número uno: la seguridad

## El tiempo apremia... Y el futuro no espera

### Respuestas en tiempo real

A veces ocurren imprevistos, por más proactivos que seamos. Por suerte, una respuesta rápida y acertada puede subsanar un error e incluso salvar vidas. Las cámaras de red con analítica aportan la información que necesita para reaccionar de forma rápida y eficaz, tanto para enviar a un mediador si una cámara con audio detecta voces con un tono agresivo como para ayudar en la evacuación en caso de vertido químico. Y el audio en red con zonificación y priorización permite hacer llegar sus mensajes e instrucciones en el momento y el lugar oportunos.

### Control de riesgos futuros

Las soluciones de red también pueden alertar al personal de amenazas a la salud o la seguridad para que puedan intervenir y minimizar las consecuencias de un posible incidente. Por ejemplo, si un accidente importante llena la recepción de urgencias de familiares angustiados a la espera de noticias, las soluciones de red permiten detectar comportamientos agresivos e intervenir antes de que la situación se descontrola. O si una cámara con analítica de merodeo detecta la presencia de personas en una zona restringida o poco transitada puede enviar una alerta a los profesionales adecuados. Además, la instalación de cámaras en puntos de distribución de fármacos puede disuadir el desvío de medicamentos y contribuir a su trazabilidad.

### Mejoras en la seguridad a largo plazo

Las soluciones de red aportan información sobre la situación y datos de tendencias que le ayudan a entender mejor los riesgos y a diseñar unos espacios más seguros. La revisión del material grabado y las alertas registradas permite identificar cuándo o dónde es más probable que se produzcan determinados incidentes. A partir de esta información puede adoptar medidas preventivas, como redirigir los flujos de personas, añadir soluciones de control de acceso o enviar personal de seguridad. Asimismo, las imágenes de las interacciones del personal con pacientes o usuarios pueden ayudar a mejorar las políticas, los procedimientos o la formación.

### Documentación de interacciones entre pacientes y personal

Disuada comportamientos incívicos, proteja sus espacios y documente los incidentes equipando a su personal con cámaras wearable. Si consideran que están ante una situación de riesgo, sus profesionales pueden pulsar el botón de grabación en la cámara para documentar la interacción. Además, las cámaras o altavoces con audio bidireccional y analítica inteligente instaladas en las habitaciones pueden configurarse para enviar alertas automáticas a equipos de mediación, personal de seguridad o cuerpos policiales si se detectan sonidos que indiquen una posible agresión.



### Protección de recursos y desvío de medicamentos

Proteja los medicamentos con receta y los recursos de gran valor con cámaras en alta resolución y soluciones de control de acceso. Limitando el acceso y apostando por la verificación visual como sistema de trazabilidad puede asegurarse de que el acceso, la dispensación y la eliminación de los medicamentos y los suministros se realizan correctamente.



### Control de acceso

Controle el acceso y documente visualmente las personas que entran en un edificio, habitación o zona restringida utilizando lectores de credenciales o intercomunicadores de red con lector integrado y cámara. El personal, los pacientes y los visitantes autorizados pueden utilizar sus credenciales para acceder, mientras que las demás personas pueden usar el intercomunicador para llamar y solicitar acceso.



# Ejemplos de uso de protección

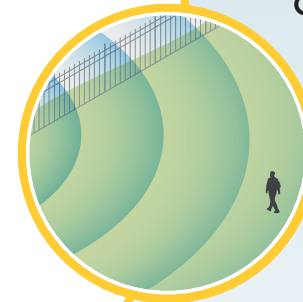


### Bloqueo

Si hay un asaltante en sus instalaciones, puede utilizar un sistema de control de acceso para cerrar el perímetro de la zona afectada y controlar y gestionar a distancia el estado de cada puerta. Las sirenas estroboscópicas ofrecen una alerta tanto visual como acústica, mientras que los altavoces de red permiten emitir instrucciones pregrabadas o en directo allí donde haga falta. Con las cámaras visuales puede seguir los movimientos del asaltante en tiempo real y garantizar así una evacuación segura.

### Control de comportamientos sospechosos

Detecte actividades sospechosas en zonas restringidas o poco transitadas combinando cámaras visuales con analítica de merodeo. Las alarmas y advertencias emitidas por los altavoces pueden usarse como medida de disuasión, mientras que las sirenas estroboscópicas ofrecen una alerta tanto visual como acústica.



### Evacuación y accesos bloqueados

Si se produce un incidente en un área imposible de cerrar por completo, puede mantener a las personas alejadas de las zonas de riesgo o pedirles que se dirijan a zonas seguras utilizando sirenas estroboscópicas con destellos en rojo para el primer caso y en verde para el segundo. Con los altavoces de red puede emitir otras instrucciones a través de mensajes de audio en directo o pregrabados.



### Megafonía

Con un sistema de megafonía puede alertar a las personas presentes en determinados puntos de sus instalaciones de situaciones de emergencia, como vertidos químicos, riesgos biológicos o fenómenos meteorológicos extremos, y emitir las instrucciones necesarias. También puede añadir una sirena estroboscópica para reforzar la alerta con un elemento visual.



# Ejemplos de uso de seguridad

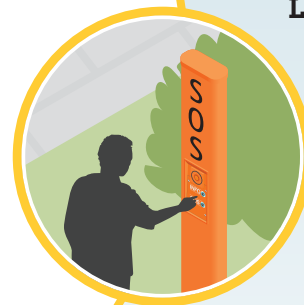
### Gestión de picos de pacientes

Controle las aglomeraciones de personas y sus comportamientos en zonas de espera combinando cámaras y altavoces con soluciones de analítica inteligente. Vele por el cumplimiento de los límites de aforo, proteja el movimiento del personal y los pacientes por el espacio y reaccione de inmediato en caso de agresiones. Los altavoces de red pueden emitir mensajes en directo o pregrabados activados por eventos, por ejemplo para pedir a las personas que se dirijan a otro punto o para disuadir determinados comportamientos.



### Llamadas de emergencia

Conecte rápidamente a visitantes o nuevos pacientes con un operador de seguridad para resolver problemas urgentes, a través de terminales para llamadas de emergencias distribuidos en grandes espacios abiertos o aparcamientos. La combinación de un intercomunicador de vídeo apto para exteriores y a prueba de actos vandálicos con un altavoz bidireccional permite al operador ver la escena y comunicarse en caso de emergencia médica, comportamiento sospechoso, posible amenaza o cualquier otro tipo de riesgo.



### Prevención de incendios

Refuerce la prevención de incendios con la detección precoz de humo o fuego en centrales energéticas mediante el uso de una cámara térmica o una cámara visual con analítica combinada con su sistema de detección de incendios certificado. Al disponer de información inmediata sobre la situación, podrá tomar las medidas adecuadas con mayor celeridad.



# Una asistencia vital.

## Las ventajas de las soluciones de red

Con tanto trabajo y tan pocas manos disponibles en clínicas, hospitales y residencias, el tiempo de su personal es oro. Las soluciones de red con analítica avanzada ayudan a los profesionales a priorizar tareas y a ahorrar un valioso tiempo que pueden dedicar a interactuar con pacientes, usuarios y compañeros. Esta mejora de la eficiencia no solo alivia el estrés laboral: una comunicación más fluida y un servicio más ágil se traducen en mejores resultados y contribuyen a que los destinatarios de la asistencia se sientan más valorados y mejor cuidados.

### A su lado

#### Centro de atención parto y postparto KIA (Singapur)

Las cámaras de la residencia KIA supervisan los procesos y flujos de trabajo para que los responsables sobre el terreno puedan evaluarlos e introducir los ajustes necesarios. Además, las cámaras con analítica de los aparcamientos envían alertas al personal cuando llegan pacientes para que un equipo pueda darles la bienvenida en la puerta de esta residencia de lujo.

[Más detalles >](#)



### De un vistazo

- Ahorre tiempo a su personal con una **integración sencilla de los registros médicos electrónicos** y herramientas de telemedicina
- **Comuníquese de forma ágil y eficaz** con los profesionales, pacientes, usuarios y visitantes, dentro y fuera de sus instalaciones
- **Automatice el acceso** de personas y vehículos autorizados a aparcamientos, edificios y zonas restringidas
- **Minimice las esperas** y detecta cuándo hace falta más personal en zonas de recepción o admisión
- **Agilice las respuestas** en casos de emergencia utilizando sirenas estroboscópicas con colores asociados a diferentes situaciones

# Recursos para mejorar la **eficiencia**

## Inteligencia al servicio de las personas

### Convergencia digital

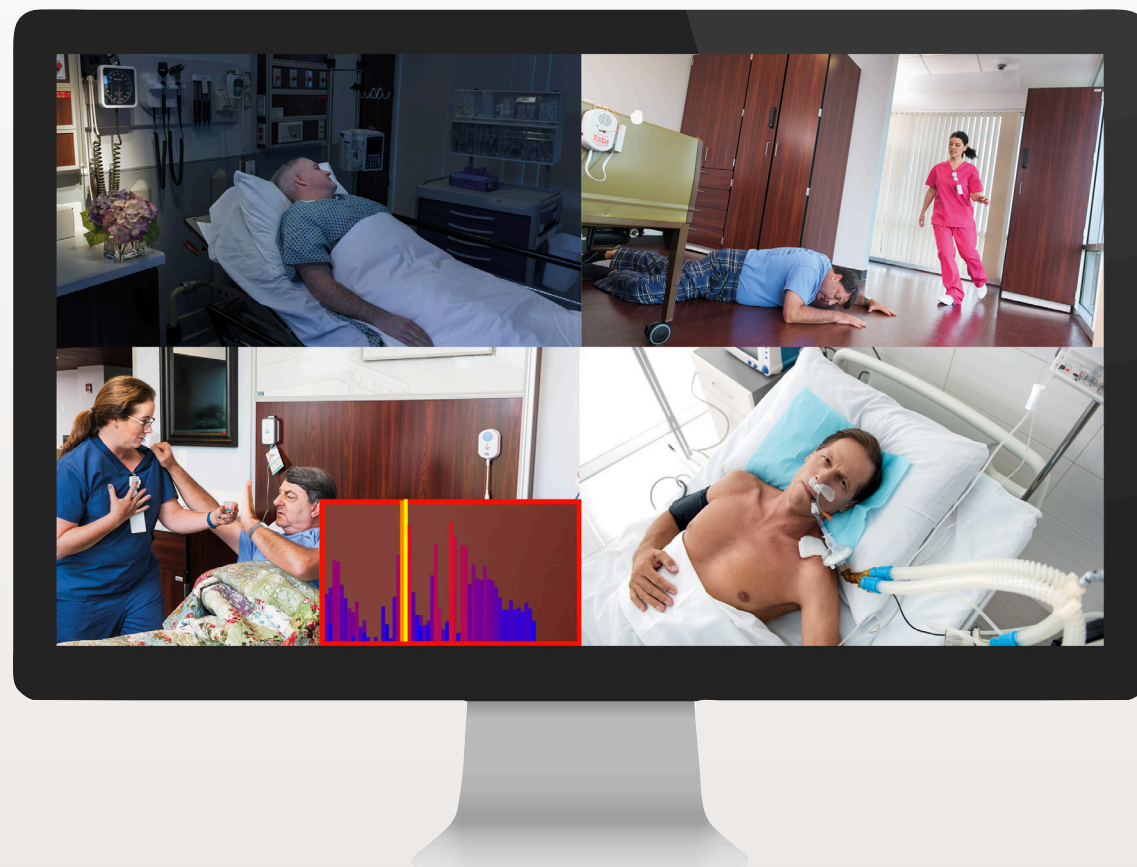
La telemedicina, un concepto que abarca desde las consultas virtuales hasta la observación permanente, es una solución rentable, potente y eficaz para reducir los costes y el personal de enfermería, seguridad y las UCI y, al mismo tiempo, ofrecer una asistencia de calidad. La plataforma abierta de Axis se integra fácilmente con su software de registros médicos electrónicos, por lo que los servicios de telemedicina no añadirán más complicaciones ni robarán más tiempo a su personal.

### Los pacientes, la máxima prioridad

Gracias a las soluciones de red, los profesionales pueden invertir más tiempo a cuidar de sus pacientes en lugar de dedicarlo a tareas logísticas o administrativas. En situaciones en las que cada segundo cuenta, las sirenas estroboscópicas pueden alertar a todo un centro en caso de código rosa o ayudar al personal a identificar rápidamente una habitación en la que se ha producido un código azul. Y en el día a día (como en una zona de recepción), las cámaras con analítica ayudan a controlar, evaluar y responder rápidamente a posibles cuellos de botella.

### Acceso inteligente

Los dispositivos de red también ayudan a su personal a trabajar de una forma más ágil automatizando tareas como el control de acceso. El personal, los pacientes y usuarios y los visitantes previamente autorizados solo tienen que escanear sus tarjetas de acceso o smartphones con credenciales vinculadas para acceder a los espacios autorizados, sin tener que parar en recepción ni esperar a que alguien les abra la puerta. Un intuitivo software de gestión de usuarios facilita la asignación, revisión y eliminación de permisos. En cuanto a las personas sin credenciales, pueden usar un intercomunicador de red con vídeo integrado para solicitar acceso. El sistema, además, abre la puerta a un importante ahorro económico: en caso de pérdida o robo de credenciales, basta con anular las credenciales afectadas, sin necesidad de reprogramarlas todas.



## Telemedicina con integración de EMR

Organice consultas a distancia o controle a varios pacientes o usuarios en tiempo real desde un único lugar utilizando cámaras con audio bidireccional combinadas con analítica. La integración con sistemas EMR permite acceder a vídeo, audio y datos de analítica directamente desde el registro médico del paciente.

## Megafonía

Con un sistema de megafonía puede mantener informados a profesionales, pacientes, usuarios y visitantes de situaciones como el cierre temporal de instalaciones o entradas, y emitir las instrucciones necesarias. Los mensajes pueden vincularse a zonas o altavoces concretos y pueden proceder de un micrófono, un teléfono con SIP, un smartphone o incluso un walkie-talkie, si se añade un gateway RoIP.

## Control de acceso

Proteja sus equipos, recursos y zonas restringidas frente al acceso de personas sin autorización y automatice la entrada de usuarios con credenciales utilizando un lector RFID de red con teclado. El personal de seguridad puede comprobar a distancia el estado de una puerta y bloquearla o desbloquearla, mientras que las personas con credenciales pueden usar tarjetas de acceso o códigos para entrar dentro del horario autorizado.

# Ejemplos de uso

## Analítica operativa

Controle las colas en áreas como admisiones, cafeterías, urgencias, zonas de espera o vestíbulos utilizando una cámara visual con analítica. En el caso de colas largas, el sistema puede alertar al personal para que abra otro punto de atención o activar un anuncio por megafonía redirija a los usuarios a otra zona.

## Alertas estroboscópicas con codificación por colores

Alerte rápidamente al personal en caso de pacientes o usuarios que requieren asistencia urgente utilizando una sirena estroboscópica configurada para activarse en el color vinculado a cada situación de emergencia, por ejemplo, rosa en caso de secuestro de un niño.

## Gestión de visitantes

Gestione a distancia el acceso de los visitantes y lleve un control de las personas que entran en un recinto, a través de un intercomunicador de red con cámara integrada y lector de credenciales. También es posible enviar a un visitante un código QR, que podrá utilizar para registrarse y acceder a zonas concretas sin tener que pasar por recepción.

## Control de acceso de vehículos

Controle y automatice el acceso de vehículos. Las cámaras equipadas con analítica de reconocimiento de matrículas facilitan el acceso a los vehículos autorizados, ayudan a controlar el tiempo de permanencia en el lugar y permiten llevar un registro de los visitantes. La solución puede completarse con un intercomunicador por vídeo, mientras que una sirena estroboscópica puede ofrecer una alerta visual y acústica en caso de intentos de acceso aprovechando una puerta abierta por otra persona.





# ¿Por qué Axis?

Su trabajo es tan difícil como imprescindible.  
Y queremos ayudarle a hacerlo bien.

Para que los profesionales de la asistencia sanitaria puedan cuidarse y cuidar de sus pacientes, los centros tienen que pensar de forma estratégica y también saber dónde invertir. Y en Axis somos especialistas en esto. La tecnología integrada de Axis pone más recursos en manos de su personal y le permite acceder a información en tiempo real para prestar una asistencia excepcional cuando y donde más falta hace. Además, las herramientas de Axis le ofrecen la información, los datos y la flexibilidad que necesita para adaptarse a los nuevos desafíos que surjan y encarar el futuro con más fuerza, seguridad y eficiencia.

**Para acertar en la inversión y la planificación estratégica es fundamental elegir el socio adecuado.**

**Siga leyendo para saber qué diferencia a Axis del resto.**

# Motivo 1

## Rentabilidad de la inversión

Invertir en una solución de red Axis pone en sus manos una plataforma flexible y escalable, con soluciones prácticas para prestar una asistencia de calidad, proteger las instalaciones y mejorar la eficiencia de los servicios. Los productos Axis son sinónimo de fiabilidad, gracias a su excepcional calidad de imagen, potentes procesadores, diseño resistente y plataforma abierta. Y gracias a su fiabilidad, año tras año, son un auténtico motor de generación de ingresos.

### Coste total de propiedad

A la hora de valorar el coste de una solución de red, el precio del hardware es solo la punta del iceberg.

Lo que más influye en la cuenta de resultados es el coste total de propiedad y no el precio de compra de la cámara elegida.

Además del precio de compra, el coste total de propiedad incluye los costes vinculados al diseño, la implantación, la explotación y el mantenimiento de la solución a lo largo del tiempo. Estos gastos asociados concentran casi todo el coste de propiedad de cualquier cámara a lo largo de su ciclo de vida. Y si analiza el coste total de propiedad, las ventajas de Axis saltan a la vista:

- Facilidades en la selección y el diseño de instalaciones
- Costes de explotación más bajos
- Soluciones de calidad y duraderas
- Productos que generan valor



[Más detalles >](#)

# Las claves del coste total de propiedad

## Diseño e implantación

Disponemos de diferentes herramientas gratuitas para ahorrarle tiempo y complicaciones al seleccionar sus productos y diseñar las instalaciones, incluso para ayudarle a encontrar los mejores soportes y accesorios. Además, con las cámaras multidireccionales y panorámicas de Axis puede cubrir espacios más amplios con una sola cámara y, gracias a nuestras opciones de montaje en carros y bases móviles, puede desplazar las cámaras y reducir así el número de dispositivos y licencias que necesita comprar y gestionar. Y con la alimentación a través de Ethernet no hace falta invertir tiempo ni dinero en la instalación de cableado de audio especial para nuestros altavoces.

## Funcionamiento

Las tecnologías de Axis para reducir el consumo de ancho de banda, almacenamiento y energía contribuyen a recortar todavía más los costes de explotación. La tecnología Axis Lightfinder permite obtener vídeo en alta resolución y a todo color con una distorsión por movimiento mínima, incluso en condiciones de semioscuridad, lo que evita el uso de luces que puedan interferir en el descanso de pacientes o usuarios. Axis Zipstream conserva los detalles esenciales de la imagen, pero reduciendo considerablemente el ancho de banda y el almacenamiento necesarios. Y como nuestros procesadores son compatibles con la analítica avanzada en el extremo puede acceder a información útil sin apenas necesidad de servidores o servicios en la nube.

## Mantenimiento y rendimiento

Axis diseña unos productos duraderos y de calidad, con opciones capaces de adaptarse a prácticamente todas las condiciones, desde temperaturas extremas hasta desinfectantes agresivos o zonas expuestas a actos vandálicos. ¿El resultado? Menos gastos de mantenimiento, reparación y sustitución. Además, el sistema funciona con menos interrupciones y, por tanto, aporta más valor. Por ejemplo, puede alertarle al instante de cambios en los pacientes de la UCI, velar por la seguridad del personal, o avisarle cuándo un usuario con riesgo de caída sale de la cama. Estas son solo algunas de las ventajas que su solución puede ofrecer a los pacientes, profesionales e instalaciones.

# Más motivos para elegir Axis



## Plataforma abierta

La mentalidad abierta es uno de los pilares de la filosofía de Axis. Nuestra tecnología se sustenta sobre estándares abiertos para facilitar la integración de nuestros productos con sus sistemas actuales y dispositivos antiguos. Una solución en red basada en estándares abiertos es sinónimo de libertad, porque sus necesidades y prioridades pueden cambiar, por lo que no estará atado a un sistema cerrado ni le obligaremos a contratar todas las prestaciones nada más empezar, sino que pondremos en sus manos soluciones que evolucionan en función de sus necesidades.



## Escalabilidad y flexibilidad

Las necesidades de sus instalaciones pueden cambiar con el tiempo. Los cambios pueden ser sinónimo de desafíos relacionados con la adaptación y las ampliaciones. Sin embargo, si necesita crecer, las tecnologías de red de Axis pueden conectarse sin problemas a su red existente, con una instalación, una integración y una gestión sencillas. Gracias a unos potentes procesadores compatibles con diferentes soluciones de analítica avanzada y a una plataforma abierta que permite sacar todo el partido a las tecnologías de terceros, sus dispositivos pueden ayudarle a abordar los nuevos desafíos que vayan surgiendo.



## Asistencia permanente

Gracias a nuestra red internacional, ponemos en sus manos herramientas y recursos en todas las etapas del camino, empezando por la selección del hardware y el diseño de su instalación. Le ayudamos a identificar las soluciones de analítica ideales para exprimir todo el potencial de su solución y le conectamos con nuestra red de socios para lo que necesite. Sin embargo, nuestros servicios no terminan con la instalación: le acompañamos para que todo funcione como la seda. Ofrecemos asistencia online, garantía en los productos, un sistema de sustitución urgente y recursos de formación de contrastado prestigio. Con Axis puede tener la tranquilidad de que recibirá asistencia esté donde esté y cuando la necesite.



## Ciberseguridad

Con el objetivo de minimizar los riesgos de ciberseguridad, Axis aplica siempre las prácticas recomendadas en su sistema de gestión de la seguridad de la información, la cadena de suministro, el desarrollo de software y el proceso de gestión de vulnerabilidades. Axis Edge Vault protege el dispositivo y evita el acceso no autorizado a información confidencial. Y como la ciberseguridad es una responsabilidad compartida, también ponemos al alcance de nuestros clientes asesoramiento permanente, tecnologías, herramientas y servicios, como guías de seguridad para AXIS OS, un servicio de notificaciones de seguridad y actualizaciones de firmware gratuitas con parches de seguridad. Por último, herramientas como [AXIS Device Manager](#) facilitan la configuración, gestión y mantenimiento de los dispositivos Axis y también su protección a lo largo de su ciclo de vida.



## Sostenibilidad

Nuestra apuesta por la sostenibilidad no solo se plasma en los excepcionales niveles de fiabilidad y durabilidad de nuestros productos. En nuestro trabajo nos regimos siempre por políticas y prácticas que fomentan unas condiciones laborales dignas, la transparencia, la lucha contra la corrupción y el respeto por el medio ambiente. Y en este terreno, el medioambiental, nuestro enfoque se sustenta en diferentes pilares. Las potentes tecnologías de procesamiento en el extremo reducen los requisitos de hardware, ancho de banda y almacenamiento. Además, contamos con cámaras capaces de funcionar con un nivel mínimo o nulo de luz artificial. Y apostamos por la mejora continua a través de la innovación, para dejar de trabajar con sustancias peligrosas, minimizar los desperdicios en el diseño de los productos y priorizar unos materiales y transportes sostenibles, sin renunciar a unos niveles excepcionales de calidad y funcionalidad.

# Una sociedad ilimitada

## La esencia de Axis: nuestro compromiso con la colaboración.

### Trabajamos a su lado

Queremos poner en sus manos soluciones capaces de marcar la diferencia. En Axis, creemos que las mejores soluciones tienen que ser como un traje a medida. Sus objetivos y necesidades son nuestra referencia al diseñar una solución y, por eso, apostamos por una colaboración a largo plazo y estamos a su lado para ayudarle y guiarle cuando lo necesite. Desde el primer momento podrá trabajar con arquitectos e ingenieros que le ayudarán a elegir los dispositivos más adecuados para sus necesidades, la mejor solución de analítica para cada caso y el software para gestionarlo todo.

### Entendemos su entorno

Sabemos que ofrecer una asistencia excepcional va más allá de una sola persona o solución y, por eso, todos los productos Axis están diseñados para integrarse con las otras herramientas que utiliza. Colaboramos con marcas de referencia de equipos de asistencia sanitaria para que nuestros dispositivos puedan instalarse allí donde los necesite y no dejamos ningún detalle al azar, por ejemplo diseñando carcasas de cámaras resistentes a productos desinfectantes.

### Conocemos sus herramientas

Todos los productos Axis se basan en una plataforma abierta. Y esto no solo abre la puerta a integrar herramientas de terceros, como hardware de supervisión de pacientes o software de gestión de registros médicos. Significa también que la solución de Axis y los demás sistemas funcionarán como tienen que funcionar para que pueda sacarles todo el partido y multiplicar las ventajas, tanto para su centro como para las personas que tiene a su cargo.

### Dos cabezas piensan mejor que una

Aunque todos los centros de asistencia sanitaria comparten unos mismos desafíos y objetivos, no hay dos lugares iguales. Los experimentados socios de nuestra red y sus innovadoras tecnologías pueden ayudarle a diseñar una solución capaz de llegar más lejos en sus esfuerzos por ofrecer una asistencia de calidad, unas instalaciones seguras y unos servicios ágiles.

[Hable con nosotros.](#)

# Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro a través de soluciones diseñadas para mejorar la seguridad y la operatividad de las empresas. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis crea soluciones de videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y sistemas de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 4.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).

Si desea más información, póngase en contacto con su distribuidor de Axis.