



# Au plus près.

Soins de santé irréprochables, protection des personnes et des biens et gains d'efficacité avec les solutions réseau Axis.

[Continuer >](#)

SANTÉ

**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS



# Santé : nouvelles perspectives

## État des lieux

Partout dans le monde, les établissements de santé sont confrontés à des difficultés dans la formation, le recrutement, l'affectation, la rétention et la performance de leur personnel. Dans de nombreuses régions, la menace d'une crise des services de santé n'est pas une hypothèse à échéance lointaine : elle est déjà là.

## Priorités

La taille, le type et la localisation des établissements de santé déterminent en partie leurs besoins, mais tous partagent plusieurs priorités communes :

- > Assurer des soins d'excellente qualité et une formation de haut niveau, même face à une pénurie de personnel et d'encadrants
- > Fournir aux professionnels de santé les outils et l'appui nécessaires pour affronter les situations tendues ou à risque
- > Protéger les installations et autres actifs physiques

Pour toutes ces problématiques, les solutions réseau offrent de nouvelles perspectives – Et des solutions.

[En savoir plus >](#)



# Une nouvelle réponse aux enjeux existants

## Environnement complexe

Ces dernières années, certaines tendances émergentes dans le secteur de la santé à l'échelle mondiale se sont généralisées : burn-out de membres du personnel, pénurie d'effectifs, violence dans les établissements, numérisation tous azimuts... Il n'existe aucune solution globale pour relever les défis auxquels le secteur fait face. Pour garantir la qualité des soins aujourd'hui et demain, une variété d'interventions stratégiques s'impose, depuis l'enracinement d'une culture saine et positive au travail, jusqu'à l'aménagement des installations pour gagner en efficacité et en sécurité.

## Solution flexible

L'intérêt des technologies réseau réside pour partie dans leur flexibilité. Les solutions Axis peuvent offrir des avantages directs, par exemple en vous alertant immédiatement en cas d'événement audio ou vidéo exigeant une réaction rapide, mais aussi s'intégrer aux autres systèmes dont vous dépendez, au travers de la plateforme ouverte Axis. Elles peuvent ainsi amplifier l'effet de vos autres initiatives relevant de la qualité des soins, de la sécurité et de l'efficacité.

## Soins de santé réactifs et intelligents

Par exemple, si les données de surveillance d'un patient signalent une évolution inattendue, un téléopérateur peut accéder à une caméra pour évaluer visuellement l'état du patient en temps réel. Grâce à la fonction audio bidirectionnelle intégrée à la caméra, l'opérateur peut également communiquer directement avec la scène. Il peut ainsi établir une liaison et une assistance, tout en déterminant s'il s'agit d'une alarme intempestive ou d'une situation nécessitant l'intervention d'une équipe, et avec quel degré d'urgence.

## Technologies intelligentes avec touche humaine

Les dispositifs réseau, les fonctions d'analyse sophistiquées et les logiciels intuitifs peuvent vous aider à faire plus. Par exemple :

### Qualité des soins

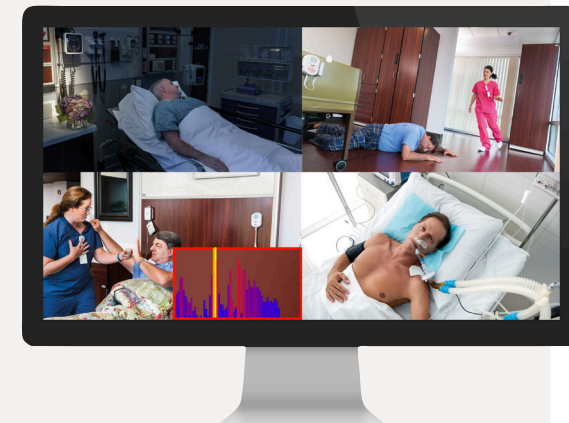
Prolongez le champ d'action de votre personnel et améliorez les formations.

### Sécurité et protection des installations

Protégez les personnes et les biens aujourd'hui et sur le long terme.

### Efficacité des services

Établissez des procédures qui bénéficient aux équipes, aux patients dont elles s'occupent et aux visiteurs.



**Prise en charge rapide et proactive des patients.** Et pour les professionnels de santé, un accès facile aux dernières informations pour mieux anticiper où ils doivent intervenir.

## Qu'entend-on par solution réseau ?

Dans ces pages, une solution réseau est un système de composants IP interconnectés incluant caméras, équipements audio, contrôle d'accès et autres dispositifs, associés à des fonctions d'analyse intelligente. Comme ces dispositifs se connectent à un réseau standard, l'extension ou la réduction du système ne pose aucune difficulté. Les solutions réseau permettent de gérer des zones étendues et une multitude de sites, par exemple un ensemble de cliniques ou de résidences médicalisées, ou bien un hôpital et ses installations auxiliaires, à partir d'une salle de contrôle centralisée.





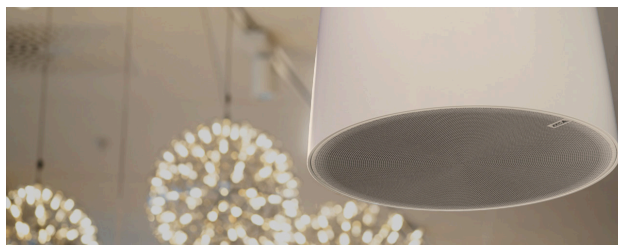
## Caméras visuelles

Il existe des caméras visuelles pour une grande variété de scénarios d'utilisation et d'emplacements : caméras PTZ (panoramique/inclinaison/zoom), à boîtier fixe, à dôme, panoramiques, à porter sur soi, etc. Des algorithmes et des technologies sophistiquées assurent une qualité d'image fiable 24 h/7 j, tandis que les options antivandalisme multiplient les emplacements d'installation possibles. Pour la surveillance des parcs de stockage d'oxygène, Axis propose des caméras à boîtier antidéflagrant Zone 2.



## Visiophones réseau

Les visiophones réseau Axis associent la vidéo et la communication audio bidirectionnelle pour les besoins de prise en charge, de sécurité et opérationnels. Des visiophones réseau installés dans les chambres vous permettent d'évaluer visuellement une situation et de parler aux patients ou aux résidents, où que vous soyez dans l'établissement. Installés au niveau des entrées, des sorties et des zones contrôlées en appui de votre système de contrôle d'accès, ces visiophones contribuent à une gestion efficace des demandes d'accès des visiteurs et des intervenants internes.



## Audio

Il est possible d'intégrer des équipements audio à la vidéo, par exemple des haut-parleurs, pour la diffusion automatique de messages pertinents déclenchés par des événements particuliers. Par exemple, vous pouvez dissuader et éloigner de potentiels fauteurs de troubles à proximité de zones à accès contrôlé ou diffuser des consignes automatiques au cours d'une évacuation. Le même système peut servir à la diffusion de messages en direct, notamment appels, alertes de météo extrême et autres besoins de sonorisation publique.



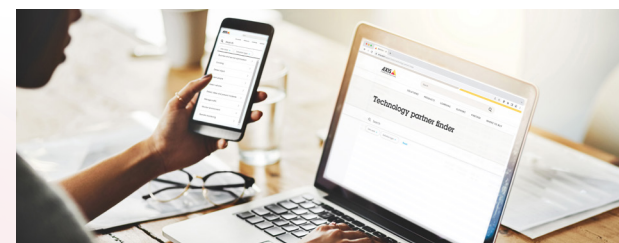
## Contrôle d'accès

Les solutions de contrôle d'accès limitent l'entrée des personnes et des véhicules aux seuls lieux où ils sont autorisés à se rendre, qu'il s'agisse d'un site, d'un parking, d'une salle ou d'une armoire serveur. Ces solutions sont intégrables à d'autres systèmes et dispositifs réseau. Par exemple, une caméra dotée de fonctions de contrôle d'accès des véhicules peut déclencher une alarme par sirène-stroboscope et un message d'avertissement par haut-parleur dans la zone si elle détecte une tentative de talonnage pour entrer dans un parking à accès restreint.



## Analyses intelligentes

Les fonctions d'analyse transforment les dispositifs audio et vidéo en capteurs multifonctions : identification des voix agressives, détection des chutes, alertes en cas de comportement suspect ou de détresse d'un patient, etc. Le tout en préservant la vie privée grâce à des outils flexibles pour une diversité de scénarios. Les dispositifs dotés de fonctions d'analyse peuvent également envoyer des notifications au personnel sur site ou extérieur pour qu'il prenne des mesures complémentaires.



## Outils existants ou préférés

Basées sur des normes ouvertes, les technologies Axis sont intégrables aux systèmes que vous utilisez déjà. Concrètement, vous pouvez choisir parmi une sélection extrêmement vaste de fonctions d'analyse d'autres fournisseurs, ainsi que n'importe quelle grande plateforme logicielle de gestion vidéo, et profiter de toutes leurs fonctionnalités. Et grâce à nos partenariats étroits avec une diversité de fournisseurs du secteur médical, nos logiciels et nos matériels s'intègrent sans difficulté aux environnements et procédures des établissements de santé.



# À vos côtés.

## Avantages des solutions réseau

Il est difficile d'être partout à la fois, mais les produits IP Axis contribuent à combler cette limitation. Au travers d'informations en temps réel, vous pouvez hiérarchiser judicieusement les tâches et prodiguer proactivement les soins. Et pour dispenser des formations de haute qualité à votre personnel, l'audio et la vidéo sur IP permettent de montrer une opération à un plus vaste public, de contrôler des procédures, d'évaluer les besoins de formation et d'enrichir les ateliers pratiques.

### Au plus près

#### Excellent Takarazuka Garden Hills, Japon

Une caméra sans fil compacte Axis est intégrée à son système d'assistance aux soins « Live Connect ». Lorsqu'un membre du personnel reçoit une alerte, il peut visionner la vidéo de la caméra Axis correspondante sur un smartphone. Certaines activités déléguées à ces systèmes se traduisent par une baisse du nombre de rondes et favorisent la communication interpersonnelle, aussi bien avec les résidents qu'entre membres du personnel. [En savoir plus >](#)



### En bref

- Gérez en amont les besoins et le bien-être des patients ou des résidents, même lorsque le contact physique doit être limité
- Recentrez votre personnel là où il est le plus utile par la réduction des alarmes intempestives et des rondes régulières
- Renforcez la formation pratique en tirant le maximum des ressources du formateur
- Présentez des procédures à un public plus vaste, mettez en place des auto-évaluations et évaluez les besoins en formation complémentaire dans un environnement pédagogique enrichi par la vidéo à haute résolution
- Respectez les règlements sur la vie privée et les pratiques de cybersécurité



# Gros plan sur les soins

## Télesurveillance

Réduisez les besoins et les coûts en personnel des services de soins intensifs et d'accompagnement des patients grâce aux technologies sur IP. Les dispositifs audio et vidéo dotés de fonctions d'analyse intelligente complètent les soins fournis par vos équipes, en permettant à un opérateur distant de suivre activement l'évolution de l'état de santé d'un patient, de détecter les bruits de détresse et d'assurer la sécurité des personnes à risque de chute ou de fugue.

## Prise en charge sûre et attentionnée

La télesurveillance contribue à une excellente prise en charge des personnes médicalement vulnérables qui doivent limiter les contacts extérieurs et ouvre la voie aux téléconsultations pour celles qui ont du mal à venir à votre établissement. La télesurveillance peut aussi servir à réduire l'exposition de vos équipes aux maladies contagieuses ou aux comportements dangereux.

Les technologies réseau ne sont pas seulement utiles à la qualité des soins : elles participent à la qualité de vie. Vous pouvez proposer aux familles une connexion sécurisée au flux vidéo de la chambre ou mettre en place un zonage audio pour personnaliser le type et le volume de musique d'ambiance selon les secteurs de votre établissement. Dans les chambres des patients ou des résidents elles-mêmes, vous pouvez également enregistrer des messages audio déclenchés par des événements, par exemple pour rappeler à un patient à risque de chute d'attendre dans le lit jusqu'à l'arrivée d'une infirmière, avec la voix familière d'un proche.

## Formation de haute qualité

Les solutions Axis ne contribuent pas seulement à une prise en charge de qualité. Elles aident aussi à préparer le personnel à assurer d'excellentes prestations. Les caméras Axis ont tous les atouts pour diffuser des opérations chirurgicales et d'autres procédures : flux audio et vidéo parfaitement synchronisés, et plage dynamique étendue capable de gérer les conditions d'éclairage difficiles d'un bloc opératoire. Des caméras-piétons légères enrichissent les formations en offrant à l'étudiant davantage d'autonomie, pendant que son tuteur l'assiste à distance. La vidéo capturée selon la perspective de l'étudiant est également consultable ultérieurement pour l'aider à tirer les leçons de sa prestation.



## Recentrez vos équipes sur leur mission première

Limitez le déclenchement d'alarmes intempestives qui détournent le personnel des tâches essentielles, par l'intégration de dispositifs réseau aux systèmes de surveillance de l'état de santé des patients. Lorsqu'une alerte de l'appareillage de surveillance d'un patient est envoyée par le système, les dispositifs audio et vidéo sur IP vous permettent d'évaluer la situation à distance et même de parler au patient pour confirmer l'alerte. De plus, comme les produits Axis s'intègrent à votre système de dossiers médicaux informatisés (DMI), vous pouvez suivre les paramètres et leur évolution sur une même plateforme, évitant ainsi de multiplier les formations et les moyens de support informatique.

**En savoir plus >**



# Confidentialité et cybersécurité

Une prise en charge de qualité ne se résume pas à la réactivité et à la précision des interventions. Elle porte aussi sur la transparence et la communication de la part du prestataire, ainsi que le respect des personnes recevant les soins. Axis propose une multitude d'outils pour que ses solutions intelligentes respectent les exigences de confidentialité, de sécurité et de transparence. Ainsi, les patients, les résidents et leur entourage savent que leur intimité est préservée et que leurs informations personnelles sont traitées conformément aux règlements locaux.



## Masquage vidéo

Les solutions Axis proposent des fonctions de confidentialité partielle ou totale pour répondre à une diversité de scénarios, par masquage des caractéristiques d'identification, de parties du corps ou de zones d'une pièce. Une variété d'outils de masquage statique et dynamique peuvent protéger l'intégrité individuelle dans le respect des règlements locaux.

Si nécessaire, une même caméra peut transmettre un flux masqué et un flux non masqué, ce dernier étant accessible uniquement aux personnes habilitées à analyser la vidéo après un incident.

## Options audio

La gamme de solutions audio et vidéo disponibles vous permet de concevoir ou d'adapter en toute souplesse des solutions répondant aux besoins de prise en charge et d'intimité. Avec une solution vidéo uniquement, les professionnels de santé peuvent confirmer visuellement que les résidents se déplacent en toute sécurité dans leur chambre, sans compromettre la confidentialité de leurs discussions. Sur les caméras et haut-parleurs intégrant des fonctions audio bidirectionnelles, il est toujours possible d'éteindre le micro si besoin.

## Enregistrement et diffusion en direct

En paramétrant différemment l'enregistrement et la vidéo en direct, vous pouvez exploiter la vidéo dans le respect des souhaits des patients et de la réglementation locale. Un témoin LED intégré ou indépendant signale aux personnes présentes dans la chambre si la caméra filme.

## Cybersécurité

Axis respecte les [bonnes pratiques](#) du secteur pour protéger votre système et les données personnelles des patients et des résidents contre les accès non autorisés. Pour en savoir plus sur les fonctions de cybersécurité, lisez la partie [Pourquoi Axis : Avantages, page 20](#) ou rendez-vous sur notre site web.

### Détection sonore

Repérez les bruits de détresse, d'agression et de toux persistante de manière quasiment non intrusive grâce aux fonctions d'analyse acoustique intelligente embarquées dans des dispositifs audio ou vidéo. Le système peut également envoyer des alertes aux équipes en temps réel. Enfin, les fonctions de confidentialité protègent l'intimité des patients à toute heure.

### Télesurveillance des patients

Surveillez plusieurs patients ou résidents depuis un lieu centralisé et simplifiez les appels des patients et des résidents aux équipes, grâce à des visiophones ou des caméras avec fonctions audio bidirectionnelles installées dans la chambre. Un témoin LED intégré ou indépendant signale clairement lorsque la caméra filme.

### Visites et consultations virtuelles

Lorsque les visites en personne ne sont pas possibles, établissez une connexion sécurisée entre les patients ou résidents et leurs proches au moyen d'une solution de vidéo sur IP. Pour les personnes qui ne peuvent pas recevoir de consultation, la vidéo sur IP améliore l'accès aux soins nécessaires en proposant une connexion sécurisée pour téléconsultation.

### Détection de chute

Détectez avec fiabilité les chutes et les patients sortis du lit et réagissez sans délai au moyen d'un assortiment de dispositifs audio et vidéo dotés de fonctions d'analyse intelligente. Il est possible de configurer le système pour qu'il envoie une alerte aux équipes et diffuse simultanément un message déclenché par l'événement qui invite la personne risquée à réintégrer son lit. Des fonctions de confidentialité protègent l'intimité du patient de jour comme de nuit.

### Formation médicale

Étendez le public d'étudiants grâce à des caméras de diffusion en direct qui capturent les procédures avec synchronisation parfaite du son et de la vidéo. La plage dynamique étendue restitue d'excellents détails, même dans les conditions d'éclairage difficiles d'un bloc opératoire.

### Ateliers ou formations pratiques

Dispensez les consignes individualisées en temps réel d'un seul enseignant à de nombreux étudiants, tout en les laissant travailler de manière plus autonome, au moyen de caméras visuelles, de haut-parleurs et d'un logiciel de gestion vidéo. Les caméras-piétons peuvent capturer une procédure concrète selon la perspective de l'étudiant, qui peut servir ultérieurement dans d'autres formations.

### Musique d'ambiance et messages personnalisés

Créez un environnement plus plaisant dans n'importe quelle zone de votre établissement grâce à des solutions audio sur IP qui diffusent de la musique d'ambiance et des messages personnalisés. Le zonage audio vous permet de personnaliser largement le volume et le type de musique et de messages diffusés dans les différentes zones, jusqu'au niveau des chambres individuelles.

# Exemples de scénarios





# Nous sommes à vos côtés.

## Avantages des solutions réseau

La santé est un domaine exigeant et parfois risqué. Les personnes vulnérables et leurs familles, souvent très angoissées, peuvent se comporter de manière imprévisible ou agressive. Les solutions sur IP peuvent dissuader ce type d'attitude et permettre aux équipes de sécurité de désamorcer une situation tendue avant qu'elle ne s'aggrave. De plus, les solutions réseau permettent de cerner précisément une situation et d'y réagir rapidement pour renforcer la sécurité générale, éviter le détournement de médicaments et protéger les biens.

Cette approche en amont est bénéfique à vos équipes et aux personnes dont elles s'occupent, aujourd'hui comme demain. Lorsque le personnel se sent en sécurité, le taux de rétention augmente, préservant l'expérience et le savoir-faire de vos équipes. Et grâce aux renseignements tirés de l'examen des vidéos et des alertes déclenchées, vous pouvez régulièrement affiner la pertinence et la sécurité des politiques et procédures en place.

### Au plus près CoxHealth, États-Unis

CoxHealth a adopté les caméras-piétons Axis pour contester plus facilement les plaintes infondées et favoriser des comportements plus mesurés de la part du public et des agents de sécurité publique. Alan Butler, directeur des systèmes de sécurité et de protection du public chez CoxHealth, explique : « C'est le genre de développement qui préserve la sécurité de tous. » [En savoir plus >](#)



## En bref

- Restez informé en permanence de la situation, même dans de grands établissements en effectif réduit
- Réalisez des économies et protégez votre réputation par la dissuasion et l'atténuation d'une variété d'incidents de sécurité
- Donnez les moyens aux personnes concernées de confirmer la validité d'une menace ou d'un incident de sécurité, d'en évaluer la nature et de réagir en conséquence
- Contrôlez l'accès à une ou plusieurs installations et aux zones à accès restreint qu'elles comportent
- Capitalisez sur la vidéo pour la formation, l'analyse a posteriori des incidents et l'évaluation des politiques ou des procédures



# Gros plan sur la sécurité

## Réaction rapide et réflexion en amont

### Réponses en temps réel

Même avec les garde-fous les plus rigoureux, des événements imprévus peuvent survenir. Une réponse rapide et bien documentée peut résoudre les litiges et même sauver des vies. Les caméras réseau avec fonctions d'analyse offrent la visibilité nécessaire pour réagir rapidement et efficacement selon la situation : envoi d'un spécialiste de la désescalade lorsque les caméras avec fonctions audio détectent des voix agressives, guidage d'une évacuation en toute sécurité suite à un rejet chimique, etc. De son côté, l'audio sur IP avec zonage et priorisation diffuse vos messages et consignes vocales là où et quand ils sont les plus nécessaires.

### Gestion des risques à court terme

Les solutions réseau peuvent alerter le personnel d'un risque grave pour la santé et la sécurité, qui peut dès lors intervenir pour éviter ou atténuer un incident potentiel. Par exemple, si de nombreux blessés arrivent simultanément et submergent le service des urgences, avec des familles demandant anxieusement des nouvelles, les solutions réseau vous permettent de surveiller la foule et de détecter les attitudes agressives pour intervenir avant tout dérapage. De même, une caméra avec fonctions de détection de présence suspecte qui repère un individu dans une zone à accès restreint ou peu fréquentée peut envoyer une alerte au personnel concerné. Enfin, des caméras placées dans les salles de distribution de médicaments peuvent dissuader les détournements de comprimés et fournir des éléments de preuve.

### Améliorations de sécurité à long terme

En donnant à la fois un état de la situation et un suivi des tendances, les solutions réseau vous aident à mieux cerner le risque pour aboutir à des établissements plus sûrs. L'examen de la vidéo enregistrée et des alertes déclenchées vous permet d'identifier où et quand certains types d'incident surviennent. Dès lors, vous pouvez prendre des mesures préventives, par exemple pour réaménager les flux de trafic, ajouter des contrôles d'accès ou déployer des agents de sécurité. De même, la vidéo des interactions du personnel avec les patients et les résidents peut révéler des opportunités d'amélioration des politiques, des procédures ou des formations.



### Enregistrement des interactions patient-personnel

Dissuadez les comportements proscrits, protégez les biens et documentez les incidents en équipant les équipes de caméras-piétons. Lorsqu'une situation se tend, les membres du personnel peuvent appuyer sur le bouton d'enregistrement de leur caméra-piéton pour capturer l'interaction. Dans les chambres, des caméras ou haut-parleurs avec audio bidirectionnel et fonctions d'analyse intelligente correctement configurés peuvent détecter les bruits caractéristiques d'une agression, puis alerter automatiquement une équipe de sécurité ou la police.



### Protection des biens et lutte contre le détournement de médicaments

Protégez les produits prescrits par ordonnance et les biens de valeur avec des caméras à haute résolution et des moyens de contrôle d'accès. En limitant les accès et en établissant une traçabilité incluant la confirmation visuelle, vous pouvez contribuer à sécuriser l'accès, la distribution et l'élimination des médicaments et des consommables.



### Contrôle d'accès

Contrôlez les accès et conservez un enregistrement visuel des personnes qui pénètrent dans un bâtiment, une salle ou une zone à accès restreint, au moyen d'un lecteur d'identifiant ou d'un visiophone réseau équipé d'un lecteur intégré. Le personnel, les résidents et les visiteurs habilités peuvent présenter leur identifiant pour l'accès, tandis que les autres peuvent utiliser le bouton d'appel du visiophone pour demander l'accès.



## Sécurité : Exemples de scénarios

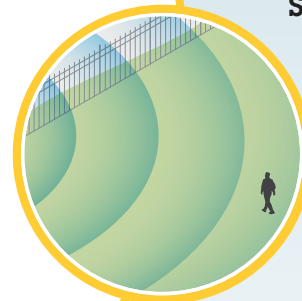


### Confinement

En cas d'attaque, limitez les risques pour les personnes présentes en confinant instantanément la zone touchée avec le contrôle d'accès, puis commandez à distance l'état ouvert ou fermé de chaque porte. Les sirènes-stroboscopes émettent une alerte combinée visuelle et sonore, tandis que les haut-parleurs réseau peuvent diffuser des consignes préenregistrées ou en direct là où elles sont nécessaires. Les caméras visuelles vous permettent de suivre les déplacements de l'assaillant en temps réel pour mieux protéger l'évacuation.

### Surveillance des comportements suspects

Ne manquez aucune activité suspecte dans les zones à accès restreint ou peu fréquentées grâce à des caméras visuelles dotées de fonctions de détection de maraudage. Une alarme et un avertissement diffusés par un haut-parleur peuvent dissuader des suspects, de même qu'une sirène-stroboscope émettant une alarme visuelle et sonore.



### Itinéraires d'évacuation et entrées interdites

Lorsqu'un incident se produit dans une zone impossible à isoler complètement, orientez l'évacuation le long d'itinéraires sûrs à l'écart des zones dangereuses, signalés par sirène-stroboscope à éclats rouge ou vert selon le cas. Les haut-parleurs réseau vous permettent de diffuser des consignes supplémentaires en direct ou enregistrées.



### Sonorisation publique

Informez les personnes des zones concernées de l'établissement en cas de problème urgent, par exemple rejet chimique, risque biologique ou épisode météo sévère, et donnez les consignes appropriées à travers un système de sonorisation publique. Une sirène-stroboscope peut être ajoutée comme alerte visuelle.



## Sécurité : Exemples de scénarios

### Gestion des arrivées massives de patients

Surveillez l'ampleur et le comportement de la foule dans les halls d'attente avec des caméras et haut-parleurs associés à des fonctions d'analyse intelligente. Veillez au respect des limites d'occupation, protégez la circulation du personnel et des patients dans la zone et réagissez rapidement en cas d'agression. Déclenchés par des événements, les haut-parleurs réseau peuvent diffuser des messages en direct ou préenregistrés, par exemple pour rediriger la foule vers un autre espace ou dissuader des comportements spécifiques.



### Appels d'urgence

Connectez rapidement un répartiteur de sécurité aux visiteurs ou patients qui arrivent pour un problème urgent, à l'aide de bornes d'appel d'urgence dans les grands espaces ouverts ou les parkings. L'association d'un visiophone extérieur antivandalisme et d'un haut-parleur bidirectionnel permet au répartiteur de voir et de parler aux personnes présentes sur la scène en cas de comportement suspect ou menaçant, d'urgence médicale ou d'autres formes de trouble.



### Prévention des départs de feu

Renforcez la prévention des incendies par la détection précoce de fumée et de départs de feu dans les installations énergétiques, à l'aide d'une caméra thermique ou d'une caméra visuelle dotée de fonctions d'analyse pour compléter votre système certifié de détection d'incendie. L'aperçu immédiat de la situation permet de prendre rapidement les mesures nécessaires.





# Priorité au service.

## Avantages des solutions réseau

La charge de travail et le manque d'effectifs dans les cliniques, les hôpitaux et les maisons de retraite imposent d'optimiser le temps de vos équipes. Les solutions réseau accompagnées de fonctions d'analyse sophistiquée aident le personnel à hiérarchiser ses tâches et à gagner un temps précieux, qu'il peut réaffecter aux échanges avec les patients, les résidents et les collègues. L'efficacité ne sert pas simplement à soulager le stress au travail. Une meilleure communication et un service plus rapide améliorent les chances de guérison, tandis que les patients et résidents se sentent mieux considérés et accompagnés.

### Au plus près

#### Centre d'hébergement pré et post-partum KAI, Singapour

Des caméras installées dans la nurserie de KAI surveillent les procédures et les activités, que les responsables d'étage peuvent consulter et évaluer pour y apporter des ajustements. En parallèle, des caméras dotées de fonctions d'analyse dans les parkings envoient des alertes au personnel lorsque des clients arrivent, permettant au luxueux centre d'hébergement de déployer une équipe à l'entrée comme premier point de contact.

[En savoir plus >](#)



### En quelques mots

- Libérez du temps pour votre personnel grâce à une **intégration simple des dossiers médicaux informatisés** et des outils de téléconsultation
- **Communiquez efficacement** avec les équipes, les patients, les résidents et les visiteurs, dans l'établissement et en dehors
- **Automatisez l'accès** des véhicules et personnes habilités aux parkings, bâtiments et zones à accès restreint
- **Gérez les files d'attente** et soyez alerté en cas d'effectifs insuffisants à l'accueil/enregistrement des patients
- **Favorisez des réponses plus rapides** en cas de problème urgent avec des sirènes-stroboscopes qui s'allument aux couleurs des codes d'urgence



# Gros plan sur l'efficacité opérationnelle

## Intelligence et sophistication

### Convergence numérique

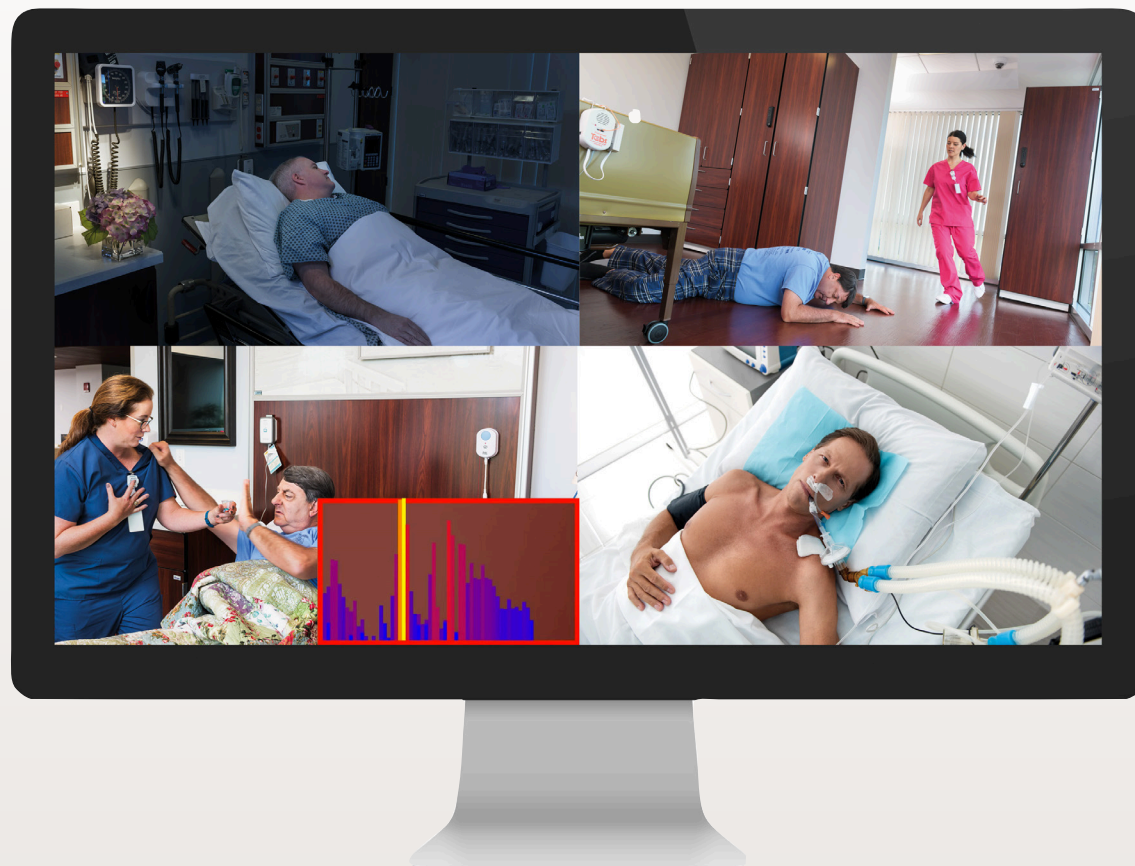
La télésanté, depuis la téléconsultation jusqu'à l'observation 24 h/24, est une méthode économique et efficace pour réduire les coûts et les effectifs d'accompagnement des patients et des services de soins intensifs, sans nuire à la qualité de la prise en charge. Pour que la télésanté soit moins fastidieuse et plus simple pour votre personnel, la plateforme ouverte Axis s'intègre facilement à vos logiciels de gestion des dossiers médicaux informatisés.

### Procédures centrées sur le patient

Les solutions réseau aident les prestataires de santé à se recentrer sur les soins en passant moins de temps à la logistique et aux opérations. Lorsque chaque seconde compte, les sirènes-stroboscopes peuvent alerter un établissement entier en cas de code rose (enlèvement d'un bébé) ou permettre au personnel d'identifier rapidement la chambre émettant un code bleu (arrêt cardiaque). Et au niveau de l'activité quotidienne, par exemple à l'accueil, des caméras dotées de fonctions d'analyse vous aident à surveiller, évaluer et réagir rapidement en cas de ralentissement.

### Accès intelligent

Les dispositifs réseau peuvent également aider vos équipes à gagner en efficacité par l'automatisation de tâches comme le contrôle d'accès. Le personnel, les patients/résidents et les visiteurs préalablement habilités scannent simplement leur carte d'accès ou leur smartphone avec identifiant pour entrer là où ils sont autorisés, sans avoir à s'arrêter à l'accueil ni à attendre que la porte s'ouvre. Un logiciel intuitif de gestion des utilisateurs permet d'attribuer, de réviser et de supprimer les autorisations en toute simplicité. En parallèle, les personnes sans identifiant peuvent appeler via un visiophone réseau pour solliciter un accès. De plus, ce système est économique : en cas de perte ou de compromission d'un identifiant, il suffit de l'annuler au lieu de retailler une clé ou de changer une serrure.



### Téléasanté avec intégration des DMI

Effectuez des téléconsultations ou surveillez en temps réel plusieurs patients ou résidents depuis un lieu centralisé grâce à des caméras à fonctions audio bidirectionnelles dotées de fonctions d'analyse. L'intégration des DMI permet d'incorporer les résultats des fonctions d'analyse et les données audio et vidéo aux dossiers médicaux des patients.

### Sonorisation publique

Informez le personnel, les patients/résidents et les visiteurs de situations particulières, comme la fermeture temporaire d'installations ou d'accès, et donnez les consignes correspondantes avec un système de sonorisation publique. Les messages peuvent cibler des zones ou haut-parleurs particuliers. Il est possible de les envoyer à partir d'un microphone, d'un téléphone compatible SIP, d'un smartphone ou d'une radio portative (en y ajoutant une passerelle ROIP).

### Contrôle d'accès

Protégez les matériels, les biens et les zones à accès restreint contre les présences non autorisées et automatisez l'entrée des personnes habilitées avec un lecteur RFID en réseau avec clavier. Le personnel de sécurité peut vérifier à distance l'état ouvert ou fermé des portes et verrouiller ou déverrouiller des accès, tandis que les personnes habilitées peuvent utiliser une carte ou un code d'accès pour entrer pendant des horaires définis.

## Exemples de scénarios

### Fonctions d'analyse opérationnelle

Surveillez les files d'attente dans les zones d'accueil, cafétérias, services d'urgence, salles d'attente et autres avec une caméra visuelle dotée de fonctions d'analyse. Si l'attente est excessive, le système peut avertir le personnel pour qu'il ouvre un comptoir supplémentaire ou diffuser un message par haut-parleur pour réorienter les personnes vers un autre endroit.

### Alertes lumineuses par code d'urgence

Alertez le personnel clairement et sans délai si un patient ou résident a besoin d'une assistance immédiate au moyen d'une sirène-stroboscope configurée pour s'allumer dans la couleur d'urgence concernée, par exemple en rose pour signaler l'enlèvement d'un nourrisson.

### Gestion des visiteurs

Installez un visiophone réseau équipé d'un lecteur d'identifiant pour gérer à distance l'accès des visiteurs et conserver un enregistrement des personnes qui entrent dans un bâtiment ou local. Vous pouvez également envoyer un QR Code à un visiteur, qu'il peut utiliser pour s'enregistrer et accéder à des locaux particuliers sans passer par la réception.

### Contrôle d'accès des véhicules

Gérez et automatisez l'accès des véhicules. Les caméras dotées d'une fonction de reconnaissance des plaques d'immatriculation simplifient l'accès des véhicules approuvés, permettent de contrôler le temps passé sur le site et conservent un enregistrement des visiteurs. Un visiophone complète la solution et une sirène-stroboscope peut émettre une alerte combinée visuelle et sonore en cas de tentative de talonnage à pied ou en voiture.





# Pourquoi Axis ?

Votre mission est à la fois difficile et essentielle. Nous tenons à vous aider à l'accomplir le mieux possible.

Pour que les professionnels de santé veillent sur eux-mêmes et sur leurs patients, les établissements doivent prévoir une stratégie judicieuse et investir avec discernement. Axis est particulièrement expérimenté sur ces sujets. Les technologies intégrées d'Axis étendent le champ d'intervention de vos équipes et fournissent des informations en temps réel pour vous aider à prodiguer des soins d'excellente qualité à tout moment. En parallèle, les outils Axis vous apportent la perspective, les renseignements et la souplesse nécessaires pour traiter les nouveaux enjeux qui se présentent. Vous abordez l'avenir mieux informé, mieux protégé et plus confiant.

**Le partenaire que vous choisissez compte pour beaucoup dans la planification stratégique et la pertinence des investissements.**

**Pour cerner en quoi Axis fait la différence, poursuivez la lecture.**



# Raison n°1

## Retour sur investissement

Lorsque vous investissez dans une solution réseau Axis, vous optez pour une plateforme flexible et évolutive aux retombées tangibles dans plusieurs domaines : qualité des soins, sécurité et protection des installations, et efficacité des services. De par leur excellente qualité d'image, leurs puissants processeurs, leur conception robuste et leur nature ouverte, les produits Axis sont à la hauteur des enjeux. Et comme ils restent fonctionnels et fiables au fil des années, ce sont des actifs générateurs de valeur sur le long terme.

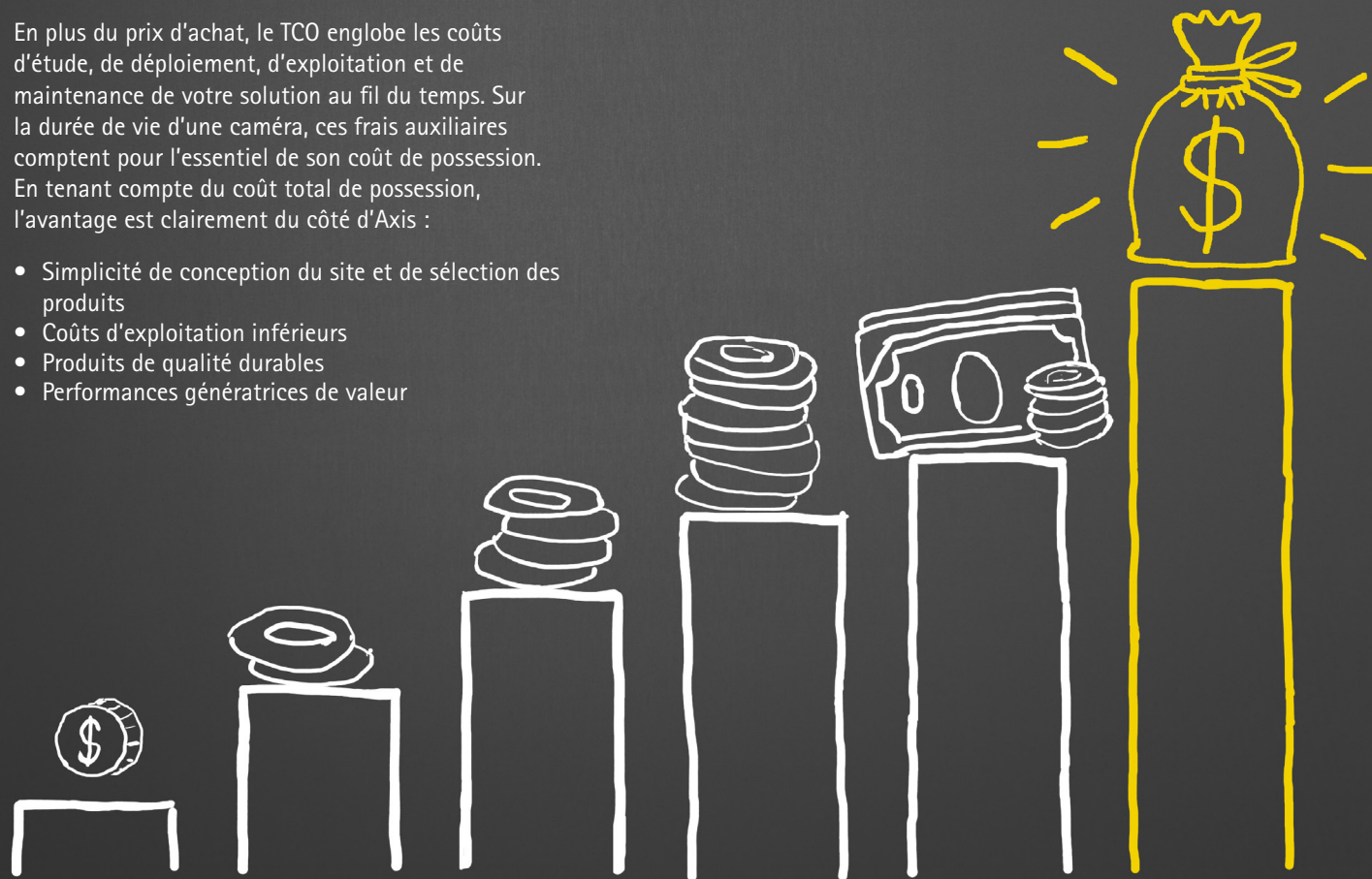
### Coût total de possession

Dans le coût d'une solution sur IP, le coût des matériels n'est que la partie émergée de l'iceberg.

En réalité, c'est le coût total de possession (TCO), et non le prix de la caméra retenue, qui a l'effet le plus marqué sur votre bilan.

En plus du prix d'achat, le TCO englobe les coûts d'étude, de déploiement, d'exploitation et de maintenance de votre solution au fil du temps. Sur la durée de vie d'une caméra, ces frais auxiliaires comptent pour l'essentiel de son coût de possession. En tenant compte du coût total de possession, l'avantage est clairement du côté d'Axis :

- Simplicité de conception du site et de sélection des produits
- Coûts d'exploitation inférieurs
- Produits de qualité durables
- Performances génératrices de valeur



En savoir plus >



# Le point sur le coût total de possession

## Conception et déploiement

Nous proposons plusieurs outils gratuits pour vous faire gagner du temps, faciliter la sélection des produits et simplifier la conception du site, jusqu'aux fixations et accessoires nécessaires. De plus, les caméras multidirectionnelles et panoramiques Axis permettent de surveiller des espaces plus étendus avec une seule caméra, tandis que nos options de montage pour chariots et berceaux-coques simplifient le remplacement des caméras selon les besoins et limitent le nombre de matériels et de licences à acheter et à gérer. Enfin, grâce à leur alimentation PoE (Power over Ethernet), nos haut-parleurs évitent d'affecter un budget et des ressources à l'installation de câblage audio spécial.

## Exploitation

Les coûts d'exploitation sont encore réduits par des technologies Axis qui diminuent la consommation de bande passante, d'espace de stockage et d'énergie. Axis Lightfinder produit une vidéo à haute résolution et en couleur, avec flou de mouvement minimal même dans la quasi-obscurité, réduisant ainsi le besoin d'éclairage susceptible d'altérer le repos des patients et des résidents. Axis Zipstream préserve les détails essentiels tout en réduisant considérablement les besoins en bande passante et en stockage. Et comme nos processeurs sont assez puissants pour prendre en charge des fonctions d'analyse sophistiquées en périphérie de réseau, vous pouvez accéder à des analyses précieuses sans mobiliser de serveurs et de services cloud.

## Maintenance et performances

Axis conçoit des produits de haute qualité et durables, accompagnés d'options capables de supporter pratiquement tous les environnements, notamment températures extrêmes, désinfectants agressifs et zones sujettes au vandalisme. Au final, vous économisez sur la maintenance, les réparations et les remplacements. En corollaire, votre système subit moins d'indisponibilités et génère plus de valeur pour vous : vigilance quant aux signes d'évolution chez vos patients en soins intensifs, sécurité et protection de vos équipes, détection des résidents à risque de chute qui quittent leur lit et tous les autres scénarios qui s'appliquent à vos patients, votre personnel et votre établissement.

# Autres raisons de choisir Axis



## Ouverture

La philosophie d'ouverture est au cœur de l'entreprise Axis. Comme les normes ouvertes forment le socle de nos technologies, vous pouvez intégrer nos produits à vos systèmes et dispositifs existants. Une solution sur IP reposant sur des normes ouvertes vous laisse plus de marge de manœuvre si vos besoins et vos priorités changent : nous ne vous enfermons pas dans un système propriétaire, et vous n'avez pas besoin d'acheter toutes vos fonctionnalités en même temps. Au contraire, nous proposons des solutions capables d'évoluer au rythme de vos besoins.



## Évolutivité et souplesse

Les besoins de votre établissement peuvent varier au fil du temps. Or, le changement peut s'accompagner de difficultés en matière d'adaptation et d'extension. Si vous devez agrandir votre système, les technologies réseau Axis se connectent directement à votre réseau standard, simplifiant ainsi l'installation, l'intégration et la gestion. Et grâce à de puissants processeurs qui prennent en charge une variété de fonctions d'analyse sophistiquée, associés à une plateforme ouverte pour tirer le maximum des technologies d'autres fournisseurs, vos dispositifs peuvent vous aider à affronter les nouvelles problématiques à mesure qu'elles émergent.



## Accompagnement à toutes les étapes

Nous collaborons avec notre réseau international pour vous fournir des outils et des ressources à chaque étape de votre parcours, en commençant par la sélection des matériels et l'étude de votre installation. Nous vous aidons à identifier les fonctions d'analyse pour tirer le meilleur de votre solution et nous vous mettons en contact avec notre réseau de partenaires si nécessaire. Mais nos services ne s'arrêtent pas après l'installation : nous veillons à ce que votre système reste fonctionnel. Nous proposons une assistance en ligne, des garanties sur nos produits, une formule de remplacement anticipé et des formations reconnues dans le domaine. Axis vous accompagne où que vous soyez, à chaque fois que vous en avez besoin.



## Cybersécurité

Pour atténuer le cyber-risque, Axis applique des bonnes pratiques pour son système de gestion de la sécurité des informations, sa chaîne logistique, le développement de ses logiciels et la gestion des vulnérabilités. Axis Edge Vault protège le dispositif et les informations sensibles qu'il contient contre les accès non autorisés. Comme la cybersécurité est une responsabilité partagée, nous proposons également des conseils, des technologies, des outils et des services (dont des guides de protection pour AXIS OS, un service de notification de sécurité et des mises à jour de sécurité gratuites du firmware). Par exemple, des outils comme [AXIS Device Manager](#) simplifient la configuration, la gestion et la maintenance des dispositifs Axis et de leur sécurité tout au long de leur cycle de vie.



## Écoresponsabilité

L'attention que nous portons au caractère durable de notre activité ne se limite pas à la fiabilité et à la longévité remarquables de nos produits. Tout ce que nous entreprenons est sous-tendu par des politiques et des principes respectant le droit du travail, la transparence, la lutte contre la corruption et le développement durable. En matière d'environnement, notre approche est multifactorielle. La puissance de traitement locale de nos dispositifs réduit les besoins en matériel, en bande passante et en stockage. Nous proposons des caméras utilisables pratiquement sans éclairage artificiel. Par ailleurs, nous innovons en permanence pour faire mieux : élimination progressive des substances dangereuses, minimisation des déchets dans la conception des produits, priorité aux matériaux et aux transports écoresponsables, tout en maintenant une qualité et des fonctionnalités exceptionnelles.



# Puissants partenariats

## Au fondement même d'Axis, les atouts de la coopération.

### Nous sommes à vos côtés

Vous méritez des solutions qui produisent des avantages tangibles. Chez Axis, nous considérons que les solutions qui marchent sont intrinsèquement les vôtres. C'est pourquoi nous visons vos objectifs et vos besoins lors de l'étude d'une solution et collaborons avec vous sur le long terme, prêts à vous assister et à vous conseiller chaque fois que vous en avez besoin. Dès le départ, nous vous affectons des architectes et ingénieurs système pour sélectionner les dispositifs correspondant à votre cahier des charges, les fonctions d'analyse les plus pertinentes pour l'application et les logiciels pour gérer le tout.

### Au service de votre environnement

Nous sommes conscients que l'excellence des soins est prioritaire par rapport à une marque ou une solution. À ce titre, tous les produits Axis sont conçus pour s'intégrer aux autres outils dont vous dépendez. Nous nous associons avec des fournisseurs réputés de matériel médical pour que nos dispositifs se montent facilement là où vous en avez besoin, et nous prenons en compte des détails essentiels, comme la résistance des boîtiers de caméra aux produits désinfectants.

### Et des outils dont vous dépendez

Mais surtout, tous les produits Axis reposent sur une plateforme ouverte. Concrètement, non seulement l'intégration des produits d'autres fournisseurs, tels que moniteurs de surveillance des malades ou logiciels de gestion des dossiers médicaux, est possible, mais la solution Axis et vos autres systèmes ne perdent rien en fonctionnalité. Vous pouvez ainsi profiter de tous leurs atouts et en tirer le bénéfice maximal pour vous et vos patients ou résidents.

### L'union fait la force

Même si les établissements de santé du monde entier ont des missions comparables et affrontent les mêmes problématiques, aucun n'est exactement calqué sur un autre. Notre réseau de partenaires expérimentés et nos technologies innovantes peuvent vous aider à concevoir une solution qui amplifie vos initiatives pour porter la qualité des soins, la sécurité des établissements et l'efficacité des services à leur meilleur niveau.

[Contactez-nous.](#)

# À propos d'Axis Communications

En créant des solutions qui renforcent la sécurité et améliorent la performance des entreprises, Axis contribue à un monde plus intelligent et plus sûr. Leader de son secteur dans les technologies sur IP, Axis propose des solutions en vidéosurveillance, contrôle d'accès, visiophonie et systèmes audio. Ces solutions sont enrichies par des applications d'analyse intelligente et soutenues par des formations de haute qualité.

L'entreprise emploie environ 4000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires technologiques et intégrateurs de systèmes du monde entier pour fournir des solutions sur mesure à ses clients. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.

**Pour en savoir plus, prenez contact avec votre représentant commercial Axis.**