



# Préparez votre magasin à en faire plus

Accompagnement des  
supérettes dans  
leur nouveau rôle

## Diversification des services

Face à l'évolution des besoins et attentes des clients, les supérettes doivent aujourd'hui assumer de nouvelles fonctions au-delà de leur rôle traditionnel. La nouvelle supérette servira de centre de services, où les clients se rendent pour leurs achats « Click&collect », le retrait express de leurs commandes par Internet, les plats à emporter, le rayon traiteur, etc. Votre magasin est-il prêt à répondre à tous ces besoins ?

## Plus de sécurité, de ventes et d'économies

Préparez votre supérette pour la transformer en une plateforme de services centrée sur l'expérience client, avec des services personnalisés, un traitement rapide et des options de paiement simples. Au-delà des systèmes de surveillance axés sur la sécurité, les solutions Axis peuvent jouer un rôle dans l'automatisation de vos services additionnels, qui redonne du temps à votre personnel pour le service aux clients. Nos caméras avec fonctions d'analyse peuvent vous aider à vendre davantage grâce à des promotions ciblées et à réduire le manque à gagner en limitant les pertes. Pour découvrir comment les solutions pérennes Axis peuvent aider votre magasin à en faire plus, poursuivez la lecture.

# Scénarios d'utilisation pour les supérettes

## 1 Appeler à l'aide

Renforcez la sécurité de vos employés en installant un bouton d'alarme aux caisses pour appeler à l'aide en situation de vulnérabilité. Cette action peut déclencher la diffusion par haut-parleur d'un message vocal dissuasif et permettre au personnel à distance d'aider immédiatement et/ou de suivre la situation enregistrée par la caméra.

## 2 Détecter les erreurs humaines

Détectez lorsque le tiroir-caisse est ouvert alors qu'aucun client n'est présent pour une transaction. Une caméra dotée de fonctions d'analyse signale/envoie un événement déclenché par l'ouverture du tiroir-caisse en l'absence de clients. Elle peut également diffuser une alerte audio ou insérer un marqueur chronologique dans le système pour visionnage ultérieur.

## 3 Diffuser des annonces et de la musique

Diffusez des annonces et de la musique aux clients et au personnel. En créant des zones audio pour certains haut-parleurs, vous pouvez diffuser des messages préenregistrés ou en direct, déclenchés ou non, mais aussi les programmer pour répondre à vos besoins opérationnels au quotidien. La musique d'ambiance peut améliorer la satisfaction client et différencier votre marque.

## 4 Détecter les codes-barres non lus aux caisses automatiques

Identifiez lorsque le code-barres d'un produit n'a pas été correctement lu à une caisse automatique. Les caméras Axis dotées de fonctions d'analyse de partenaires et de fonctions audio peuvent détecter ces situations et déclencher un message vocal rappelant au client de repasser l'article devant le lecteur ou lui donnant d'autres consignes.

## 5 Dissuader les contrevenants

Dissuadez les contrevenants en installant des solutions audio pour protéger vos locaux. La détection audio peut capturer des événements qui se produisent en dehors du champ de vision des caméras et réagir aux bruits d'agression, de détonation ou de vandalisme comme le bris de verre. Les fonctions d'analyse peuvent déclencher des alertes pour que les équipes de secours limitent rapidement le préjudice, mais aussi protègent les employés seuls, qui courent un risque plus élevé de menaces et de violences.

## 6 Éviter le gaspillage alimentaire et énergétique

Rationalisez l'exploitation du magasin en détectant les problèmes de réfrigérateur pour éviter le gaspillage alimentaire et la consommation inutile d'énergie. Avec une caméra et une fonction d'analyse qui déclenche une alerte et un message audio de type « Merci de fermer la porte », l'exploitation du réfrigérateur au quotidien gagne en efficacité.

## 7 Cibler les promotions

Dynamisez les ventes par un usage astucieux des promotions, en associant signalétique numérique et audio à des fonctions d'analyse. Les fonctions d'analyse Axis permettent un marketing ciblé, où les données alimentent la diffusion de promotions d'après des facteurs tels que l'heure et l'affluence dans certaines zones. Les caméras dotées de fonctions d'analyse déclenchent des promotions sur écran ou par haut-parleur.

## 8 Contrôler les accès

Gérez votre magasin même en effectif réduit ou sans personnel du tout, au travers d'un contrôle d'accès par QR Code réservé aux clients inscrits du magasin. Vous gagnez ainsi en efficacité opérationnelle tout en renforçant la protection des personnes. La méthode sans contact des QR Codes est également appréciable du point de vue sanitaire.

## 9 Téléassistance aux clients à distance

Prêtez assistance aux clients par visiophone et via votre centre opérationnel de sécurité si une aide d'urgence est nécessaire pendant les horaires en effectif réduit ou sans personnel. Il en résulte une meilleure efficacité opérationnelle et une expérience client convaincante, susceptible de dynamiser les ventes.

## 10 Empêcher les cambriolages et le vandalisme

Détectez le maraudage à l'extérieur de votre magasin et empêchez les cambriolages et le vandalisme après les heures de fermeture. Avec des caméras Axis et des fonctions d'analyse de partenaires, vous pouvez poursuivre les objets mobiles et déclencher un événement s'ils séjournent trop longtemps dans une zone. L'envoi d'e-mails et de flux vidéo en direct indique aux agents de sécurité qu'une intervention est nécessaire.

10



9





## Pourquoi Axis ?

- > Prise en charge de l'analyse intra-caméra pour détecter activement le maraudage, les intrusions, les bruits, protéger la vie privée, et bien plus
- > Vaste gamme de caméras et de technologies connexes, quels que soient l'environnement et la luminosité
- > Technologies intelligentes pour optimiser la qualité vidéo, la bande passante, le stockage et la protection de la vie privée
- > Système audio sur IP tout-en-un pour une multitude d'applications
- > Produits intégrant des fonctions de cybersécurité pour protéger votre système en permanence
- > Solutions vidéo, audio et de contrôle d'accès totalement intégrées, gérées en toute facilité par le logiciel de gestion vidéo AXIS Camera Station

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.axis.com/fr-fr/solutions/retail](http://www.axis.com/fr-fr/solutions/retail)