



患者を支える 薬局向けの ソリューション

小売薬局の変革

デジタル薬局、通信販売薬局、遠隔医療、仮想医療の出現により、小売薬局の役割が進化しています。オンライン薬局では、実店舗のように薬剤師による直接的な個別の対応を提供することができません。この機会を利用して、小売薬局はそのサービスを拡張・強化することができます。つまり、サービス範囲の拡大、情報に基づくアドバイス、健康指導、利便性の向上など、人間味のある医療サービスや医薬品の調剤に重点を置いたサービスへとその役割を変革できるということです。人工知能(AI)や高度な分析機能といった新興テクノロジーを活用すれば、小売薬局はサービスの向上、コストの削減、在庫状況の最適化を図ることができます。

詳細情報 : axis.com/solutions/retail

より安全でスマートな 薬局のユースケース

1 店内の混雑レベル

顧客が特定のエリアに滞在する時間を測定して、数値を設定しておけば、そのしきい値に達すると通知が送信されます。分析機能を備えたカメラを活用すれば、行列の長さを検知できるため、これにより混雑レベルを把握することができます。そうすれば、状況に応じて薬局の配置やサービスを最適化することが可能となります。

2 アクセスコントロールキャビネット

高価な規制薬物や第2種向精神薬の盗難を防止することができます。アクセスコントロールキャビネット（アクセスコントロール機能を備えた薬品保管庫）にこうした薬品を保管すれば、カードをリーダーにかざさなければキャビネットのロックを解除できないので安全です。キャビネットの1つを開けると、他のキャビネットが自動的にロックされます。この機能により、キャビネットを開けた人物を正確に記録することもできます。

3 サポートの要請

レジにアラートボタンを設置することで、危険な状況が発生した場合にスタッフをサポートすることができます。このボタンはセキュリティオペレーションセンターに接続され、双方向音声機能が備わっています。そのため、オペレーターが犯罪者に警告を発してその行為を阻止することができます。また同時に、この通信により、薬局にいる来店者を落ち着かせることができます。

4 PVM（パブリックビューモニター） による抑止

不良な行為を事前に阻止することができます。入り口にPVMを設置すれば、入店者全員がモニターに表示されるため、来店者自身が監視されていることを認識します。また、モニターに映った顔に「四角の枠」を表示することもできます。これにより、来店者の認識がより高まります。



5

調剤エリアの監視

薬物が正しく扱われていること、法規制に準拠した方法で調剤されていることを確認することができます。これにより、シュリンケージや人的ミスを防ぐことが可能となります。高解像度のAxisカメラで、調剤エリアをズームインすることができます。また、スタッフがAxisの装着式カメラを着用して、コンプライアンスを監視し、証拠を押さえることも可能です。

6

在庫の監視

薬局の奥の部屋で発生する迷惑行為を阻止することができます。Axisのモジュラー型カメラにより、コスト効率よく保管棚を監視することが可能となります。16ポートスイッチを搭載しているため、64個の映像が得られます。これにより、死角を作ることなく、コストを削減することができます。ミニドームセンサーなら、目立たないように棚を監視することが可能です。

7

非常口の妨害要件に関するコンプライアンス

物体などで塞がれている非常口を特定して、安全上の問題が発生するのを防ぐことができます。分析機能を備えたカメラは、特定のエリアを監視して、そこに物体が置かれているかどうかを検知できるように構成されています。塞がれている出入口が検知されると、システムからさまざまなアクションが開始されます。

8

スタッフの出入りの許可

QRコード、カード、キー FOB などの認証により、スタッフの出入りを確認します。物理的なスペースへの出入り許可を各スタッフの役割に合わせて設定できるため、高価な薬物の盗難リスクなどを削減することが可能となります。追加の認証レイヤーとして、高品質のビデオと音声機能を備えたネットワークインターコムを使用することもできます。

9

盗難前のアラーム通知

QRコード、カード、キー FOB などの認証により、スタッフの出入りを確認します。物理的なスペースへの出入り許可を各スタッフの役割に合わせて設定できるため、高価な薬物の盗難リスクなどを削減することが可能となります。追加の認証レイヤーとして、高品質のビデオと音声機能を備えたネットワークインターコムを使用することもできます。

10

必要なときに必要な場所で使用できる音声メッセージ

安全かつ効率的な方法で、スタッフや来店者とリモート通信を図ることができます。Axisのネットワークスピーカーを活用すれば、特定のエリアにいるスタッフや来店者を対象として、ライブメッセージや録音メッセージを放送することができます。これにより、たとえば顧客が入店した際に奥にいるスタッフにアラートを発信すること、スタッフに別のレジを開ける指示を出すこと、店内の医療エリアに落ち着いた雰囲気を作成することなどが可能となります。



薬局にAxisソリューションを導入するべき理由

- ✓ セキュリティの向上、紛失・損失の防止、スタッフの保護を実現できる。
- ✓ 薬局の業務効率と顧客体験を改善できる。
- ✓ 耐用期間の長い堅牢なカメラ技術を搭載している。
- ✓ より優れた画質やインテリジェントなセキュリティ機能の統合といったIPのメリットが得られる。
- ✓ 既存のソリューションと互換性のあるスケーラブルなテクノロジーを利用できる。
- ✓ 高い環境基準と倫理基準で持続可能性の目標を達成できる。
- ✓ 5年間のハードウェア保証サービスが付いている。

よりスマートで安全な薬局体験の実現に向けたイノベーション

最先端の監視機能を搭載したAxisのソリューションにより、顧客やスタッフにとってより安全な環境を確立し、薬局を保護できるだけでなく、薬物が不適切な人物の手に渡るといった事態を防止することができます。当社のテクノロジーを活用すれば、盗難や内部不正を阻止して、損失を防止し、収益性を高めることが可能となります。また、当社のソリューション

により、業務効率の向上を図り、薬剤師やスタッフが顧客サービスに集中できる環境を構築することができます。当社のソリューションは、最高の品質、優良なサイバーセキュリティ、高い持続可能性の基準、優れた総所有コストの実現を念頭に置いて開発された信頼性の高い製品です。ぜひサプライヤーとしてAxisをご選択ください。

詳細については、Axisの担当者にお問い合わせください。当社がお客様のニーズをサポートできる方法をお伝えします。