



# 친절한 서비스에 전념하는 약국을 위한 혁신

## 리테일 약국의 혁신

디지털 및 우편 주문 약국, 원격 의료 및 가상 의료의 등장으로 리테일 약국 및 드럭스토어의 역할이 진화하고 있습니다. 온라인 약국에서는 지역 약사의 개인형 맞춤 서비스를 제공할 수 없으므로, 리테일 약국은 의약품 조제에 중점을 두는 것에서 인간 중심의 건강 서비스로 역할을 혁신하고 확장할 수 있는 기회를 얻을 수 있습니다. 이러한 기회에는 확장된 서비스, 전문적 지식과 정보에 기반한 조언, 웰빙 코칭, 편의성 등이 포함될 수 있습니다. 리테일 약국은 AI 및 고급 분석 애플리케이션과 같은 새로운 기술을 통해 서비스를 개선하고 비용을 절감하며 재고 관리를 최적화할 수 있습니다.

자세한 인사이트를 확인하려면 다음을 참조하십시오:  
[www.axis.com/solutions/retail](http://www.axis.com/solutions/retail)

# 더 안전하고 더 스마트한 약국을 위한 사용 사례

## 1 영역 내 점유

고객이 특정 영역에 머무는 시간을 측정하고 설정된 숫자에 도달하면 알림을 받으십시오. 분석 애플리케이션이 탑재된 카메라는 대기열 형성을 감지하고 점유율에 대한 인사이트를 제공합니다. 이를 통해 약국 레이아웃과 서비스를 적절히 최적화할 수 있습니다.

## 2 접근 제어 캐비닛

고가 약품과 2급 마약류에 해당하는 약품을 보호하십시오. 리더에 카드를 대어 잠금을 해제해야 하는 접근 제어 캐비닛에 보관하십시오. 캐비닛 중 하나를 열면 다른 캐비닛이 자동으로 잠깁니다. 누가 언제 접근했는지 정확히 알 수 있기도 합니다.

## 3 지원 필요

계산대에 알림 버튼을 설치하여 도움이 필요한 상황에 처한 직원을 지원하십시오. 알림 버튼은 양방향 오디오를 통해 보안 운영 센터에 연결됩니다. 이를 통해 운영자는 범죄자와 대화하고 범죄자를 제지하는 동시에 약국 내에 있는 사람들을 진정시킬 수 있습니다.

## 4 억제 공개 보기 모니터(PVM)

약국이나 드럭스토어에서 원치 않는 행동이 일어나지 않도록 미리 예방 조치를 취하십시오. 입구에 설치된 공개 보기 모니터에는 약국 매장에 들어오는 모든 사람이 표시되므로 고객은 자신이 감시당하고 있음을 알 수 있습니다. 게다가, 얼굴에 '박스'가 표시되어 고객은 자신이 인식되고 있다고 생각할 수 있습니다.



5

### 조제 영역 모니터링

약물이 올바르게 취급되고 규정을 준수하는 방식으로 조제되는지 확인하십시오. 손실 및 인적 오류를 방지하십시오. 고해상도 Axis 카메라는 조제 영역을 확대하여 촬영할 수 있습니다. Axis 웨어러블 카메라를 직원에게 착용시켜 직원의 규정 준수 여부를 모니터링하고 증거를 확보할 수 있습니다.

6

### 재고 모니터링

조제실 밖의 약국 매장 내에서 발생하는 원치 않는 행동을 억제하십시오. Axis 모듈형 카메라는 약품 진열 선반을 비용 효율적으로 모니터링할 수 있습니다. 16포트 스위치를 사용하면 64개의 보기를 확보할 수 있어 커버리지 저하 없이 비용을 절감할 수 있습니다. 미니 돔 센서를 사용하여 약품 진열 선반을 눈에 띄지 않게 모니터링할 수 있습니다.

7

### 비상구 막힘 방지 규정 준수

안전 위험을 방지하기 위해 비상구가 막혔는지 확인하십시오. 분석 애플리케이션이 탑재된 카메라는 특정 영역을 모니터링하여 해당 영역에 물체가 놓여 있는지 감지하도록 구성됩니다. 비상구가 막혀 있음을 확인하면 시스템이 대응하여 다양한 조치를 시작합니다.

8

### 직원의 접근 승인

QR코드, 카드, 스마트 키 등의 다양한 종류의 인증 수단을 사용하여 직원의 출입을 확인하십시오. 이를 통해 직원 각자의 역할에 맞게 물리적 공간에 대한 접근 권한을 부여해 고가 약품의 도난 위험을 줄이십시오. 고품질 비디오 및 오디오를 지원하는 네트워크 인터콤을 추가 인증 계층으로 사용할 수 있습니다.

9

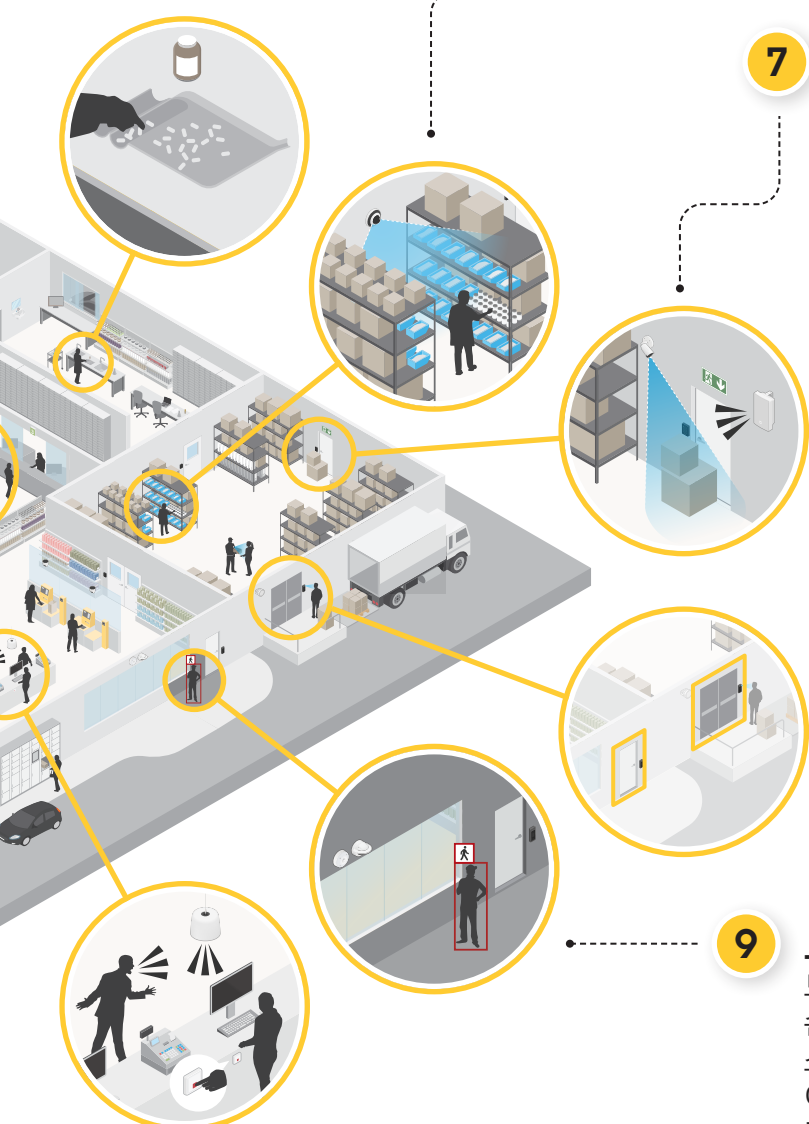
### 도난 경보 사전 알림

도둑이 침입하여 거액의 재산 피해와 물품 손실을 유발하는 것을 방지하십시오. Axis 카메라, 스트로브 사이렌 및 배회 분석 애플리케이션을 이용하면, 도난 알람이 울리기 전에 침입을 감지하고 저지할 수 있습니다.

10

### 필요한 경우의 오디오 메시지

직원 및 방문객과 원격으로 안전하고 효율적인 방식으로 소통하십시오. Axis 네트워크 스피커를 사용해 특정 영역의 직원과 방문객에게 실시간 또는 사전 녹음된 음성 메시지를 방송할 수 있습니다. 이를 통해, 고객이 들어올 때 백오피스 직원에게 알리거나, 직원에게 계산대를 추가로 열도록 요청하거나, 의료 구역에 차분한 분위기를 조성할 수 있습니다.





## 약국에 Axis 솔루션이 필요한 이유는 무엇입니까?

- ✓ 보안 강화, 손실 방지 및 직원 보호
- ✓ 운영 효율성 및 약국 경험 향상
- ✓ 더 오래 사용할 수 있는 견고한 카메라 기술
- ✓ 이미지 품질 개선 및 지능형 보안 기능 통합과 같은 IP의 이점
- ✓ 기존 솔루션과 호환되고 확장성이 뛰어난 기술
- ✓ 높은 환경 및 윤리 기준으로 지속가능성 목표 달성
- ✓ 5년 하드웨어 보증 서비스

## 더 스마트하고 더 안전한 약국 경험을 위한 혁신

Axis 솔루션은 최첨단 감시 기능을 통해 약국과 드럭스토어를 보호하여 고객과 직원에게 더 안전한 환경을 제공하고, 의약품이 잘못된 사람의 손에 들어가지 않도록 보호합니다. Axis의 기술은 손실 방지를 지원하므로 도난 및 내부 횡령을 방지하고 수익성을 높일 수 있습니다. Axis 솔루션은 운영 효율성을 높여 약사와

직원이 고객에게 집중할 수 있도록 지원합니다. Axis를 공급업체로 선택하면, Axis 솔루션이 제공하는 최고 수준의 품질과 사이버 보안과 같은 이점을 누리며, 총소유 비용을 절감해 비용 절감 경쟁력을 높일 수 있습니다. Axis 솔루션은 지속 가능성 표준을 충족하도록 세심하게 개발되어 신뢰를 더욱 높일 수 있습니다.

자세한 내용은 Axis 담당자에게 문의 주십시오. 그리고 Axis가 당신의 요구 사항을 어떻게 지원할 수 있는지 알아보십시오.