

Indo além do monitoramento tradicional

Tecnologia Axis para um operacional eficiente nas suas lojas.



AXIS[®]
COMMUNICATIONS

O panorama no setor de vendas está em constante transformação, e os comportamentos de compra tornaram-se mais online. Essa transição digital afeta as lojas, que precisam repensar toda a jornada do cliente para oferecer mais valor agregado, incluindo melhores serviços com mais opções e ser mais inteligente na atenção à integridade física e à segurança.

A tecnologia Axis ajuda a proteger sua lucratividade ao oferecer recursos avançados de segurança e possibilidades inovadoras de serviços, tudo na mesma rede de monitoramento. Fornecemos apoio por meio de soluções econômicas que ajudam sua empresa a se adaptar às novas demandas dos consumidores.

Sistema integrado para resultados mais sólidos

As soluções integradas da Axis, que incluem recursos de vídeo, áudio, controle de acesso e analíticos, ajudam a liberar todo o potencial da sua empresa. Os dados internos da loja e as percepções dos clientes permitem que você responda proativamente às necessidades deles e deixe sua loja equipada e capaz de atender às expectativas. Para garantir o êxito das soluções, todas as partes da empresa devem se conectar e trabalhar em conjunto para melhorar a experiência do cliente e a eficiência operacional da loja. A colaboração entre departamentos, um integrador de sistema qualificado e a Axis são elementos fundamentais para uma implantação bem-sucedida de soluções robustas e capazes de entregar resultados ao longo do tempo.

Inovação que influencia a experiência dos clientes



Organize as coletas de pedidos

As câmeras conseguem detectar carros ou pessoas chegando nas áreas de coleta. Alertas podem ser enviados à equipe para que ela entregue mercadorias aos clientes.



Comunique-se de forma eficiente

Os alto-falantes em rede podem ser integrados a câmeras e analíticos, simplificando a emissão de informes de segurança (ou de marketing) pré-gravados ou ao vivo e os alertas para as equipes abrirem mais caixas, prestarem serviços em áreas mais movimentadas e muito mais.



Eficiência em todos os lugares

1. Estacionamentos

Torne os estacionamentos mais eficientes com as soluções Axis. Faça com que seu cliente se sinta bem-vindo e satisfeito reproduzindo anúncios de áudio e orientações para o estacionamento.

2. Entrada principal

Conte o número de pessoas que estão entrando na loja e obtenha informações sobre os horários de pico, o que facilita o gerenciamento do tamanho das equipes. Use sinalização digital ou áudio para acionar promoções direcionadas.

3. Área de vendas

Alerte automaticamente a equipe e envie mensagens a vendedores individualmente para que conversem com os clientes que continuam na loja para concretizar vendas. Com os equipamentos da Axis, também é possível capturar e usar dados para fundamentar as decisões sobre os layouts das lojas ou as atividades promocionais.

4. Caixas

Com os recursos de áudio integrado da Axis, você pode alertar as equipes sobre longas filas e informar os clientes sobre a abertura de novas caixas. Para os visitantes e funcionários se sentirem mais seguros, use as câmeras corporais da Axis. Essa solução ajuda a reduzir o número de incidentes não desejados, fraudes e reclamações.

5. Áreas de coleta de pedidos

Com a Axis, você obtém uma ótima visão e controle da área de coleta. A solução consegue identificar um cliente que chega na área de coleta e enviar alertas automaticamente à equipe. O áudio integrado permite que você se comunique com funcionários e clientes, garantindo processos simples e sem problemas.

6. Retaguarda

Transforme a retaguarda em um centro de serviços no qual você pode conhecer melhor o comportamento dos clientes. Com a Axis, você monitora coletas, gerencia alertas e acompanha entregas. A solução também funciona como uma central de transmissão usada para fazer o controle de listas de reprodução e reproduzir anúncios de áudio na loja.

7. Áreas de carregamento

Economize despesas com pessoal automatizando os processos nas áreas de carregamento. Autorize e aprove veículos de entrega via identificação automatizada de placas. Dê acesso automaticamente à área de carregamento ou permita o acesso por aprovação remota.

8. Centros de distribuição

Garanta que a mesma conveniência de comprar na loja seja replicada no online. Desenvolva uma comunicação eficaz entre centros de distribuição e lojas, proteja a lucratividade e otimize as operações recebendo alertas rápidos de problemas e monitorando os pacotes durante toda a viagem.

Operacional eficiente em toda a empresa



Entre em contato com a Axis hoje mesmo

As soluções de vídeo e áudio em rede da Axis oferecem a proprietários e gerentes de lojas, mais opções para implantação de tecnologias de segurança líderes do setor, de maneiras inovadoras e benéficas para a empresa. Para saber mais, entre em contato conosco e descubra como as soluções Axis podem atender às suas necessidades.

www.axis.com/contact-us