

Au-delà de la surveillance

Technologies Axis pour des opérations efficaces en magasin.



AXIS
COMMUNICATIONS

La grande distribution est en évolution permanente, et les achats en ligne gagnent du terrain. Cette transition vers le numérique impose aux magasins de réinventer l'ensemble du parcours client pour y capter plus de valeur, notamment en améliorant le service par davantage d'options et d'attention à l'égard de la santé et de la sécurité.

Les technologies Axis contribuent à pérenniser votre rentabilité au travers de fonctions de sécurité avancées et de possibilités de service innovantes, le tout à partir du même réseau de surveillance. Nous pouvons vous accompagner avec des solutions rentables pour adapter votre activité à l'évolution de la demande des consommateurs.

Système intégré pour des résultats plus tangibles

Les solutions Axis intégrant vidéo, audio, contrôle d'accès et fonctions d'analyse peuvent vous aider à concrétiser tout le potentiel de votre activité. Les données recueillies en magasin et les renseignements sur les visiteurs vous permettent d'agir en amont pour satisfaire les attentes de vos clients et aménager votre espace de vente en conséquence. Pour réussir la mise en œuvre de ces solutions, toutes les fonctions de l'entreprise doivent interagir pour améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience client en magasin. C'est là que la collaboration entre vos services, un intégrateur système compétent et Axis aboutira à des solutions robustes et performantes dans le temps.

Innovation au service de l'expérience client



Détecter et compter les personnes dans des zones spécifiques

Les caméras Axis dotées de l'analyse d'images permettent de détecter si quelqu'un entre ou se tient dans une zone spécifique pendant un certain temps, ou de compter le nombre de personnes présentes dans une zone spécifique. Cela vous permet de prendre des mesures appropriées en temps réel comme d'ouvrir de nouvelles caisses, mais également de comprendre les flux de circulation pour améliorer la disposition des magasins et la gestion du personnel.



Efficacité de la communication

Les haut-parleurs réseau peuvent être intégrés aux caméras et à l'analyse d'images, pour vous aider à communiquer clairement avec le personnel et les clients au bon moment, au bon endroit, avec des messages préenregistrés ou en direct, déclenchés ou non.



Efficacité dans tous les domaines

1. Stationnement

Gérez plus efficacement votre parking avec les solutions Axis. Soignez l'accueil et la satisfaction de vos clients par la diffusion d'annonces audio et d'instructions de stationnement.

2. Entrée principale

Comptez les visiteurs de votre magasin et tirez-en des renseignements sur les heures de pointe pour gérer l'affectation des effectifs. Exploitez la signalétique numérique ou l'audio pour diffuser des promotions ciblées.

3. Espace de vente

Alertez automatiquement le personnel et envoyez des messages à des commerciaux désignés pour interagir avec les clients hésitants et conclure des ventes. Avec Axis, vous pouvez également capturer des données et les exploiter pour prendre des décisions avisées sur l'aménagement de votre magasin ou les activités promotionnelles.

4. Caisses

Avec l'audio intégré Axis, vous pouvez avertir le personnel si les files d'attente s'allongent et informer les clients de l'ouverture de nouvelles caisses. Pour accroître la perception de sécurité des visiteurs et du personnel, vous pouvez également inclure des caméras-piétons Axis. Cette solution contribue à limiter les incidents, la fraude et les réclamations.

5. Zone de retrait des commandes

Axis vous permet de superviser efficacement votre zone de retrait des commandes. La solution peut identifier un client qui y accède et envoyer automatiquement une alerte au personnel. L'audio intégré simplifie la communication avec le personnel et les clients pour garantir un processus rapide et sans problème.

6. Services administratifs

Transformez vos fonctions administratives en un centre de services où vous pouvez analyser et mieux cerner les comportements de vos clients. Avec Axis, vous pouvez surveiller les retraits de commandes, gérer les alertes et suivre le déroulement des livraisons. La solution fait également office de centre de diffusion pour gérer les listes musicales et les annonces audio en magasin.

7. Quais de déchargement

Économisez sur les frais de personnel par l'automatisation des processus sur vos quais de déchargement. Vérifiez et autorisez l'accès des véhicules de livraison par lecture automatique des plaques d'immatriculation. Accordez l'accès au quai de déchargement automatiquement ou par confirmation à distance.

8. Centres de distribution

Assurez-vous que les achats en ligne sont aussi pratiques qu'en magasin. Développez des communications efficaces entre les centres de distribution et les magasins, préservez la rentabilité et optimisez les opérations par la diffusion rapide d'avis de perturbations et le suivi de votre marchandise sur l'ensemble du trajet.

Gains d'efficacité pour l'ensemble des opérations



Contactez Axis

Les solutions audio et vidéo sur IP d'Axis apportent aux propriétaires et gérants de magasins de nouvelles possibilités d'application de technologies de sécurité hors pair pour dynamiser leur activité. Pour découvrir en quoi les solutions Axis peuvent répondre à vos problématiques, contactez-nous.

www.axis.com/fr-fr/contact-us