

Oltre la sorveglianza tradizionale

## Tecnologie Axis per operazioni efficienti nei punti vendita.



**AXIS**<sup>®</sup>  
COMMUNICATIONS

Lo shopping è in costante evoluzione e gli acquisti sono sempre più online. La transizione digitale colpisce i punti vendita, che devono ripensare l'intero percorso del cliente per offrirgli un valore aggiunto, ad esempio con un servizio migliore, più opzioni e un'attenzione maggiore alla salute e alla sicurezza.

Le tecnologie Axis aiutano a proteggere i profitti con funzionalità di sicurezza avanzate e servizi innovativi utilizzando la stessa rete di sorveglianza. Possiamo supportarti con soluzioni a basso costo per aiutare la tua azienda ad adattarsi a richieste dei consumatori che cambiano di continuo.

### Un sistema integrato per risultati più concreti

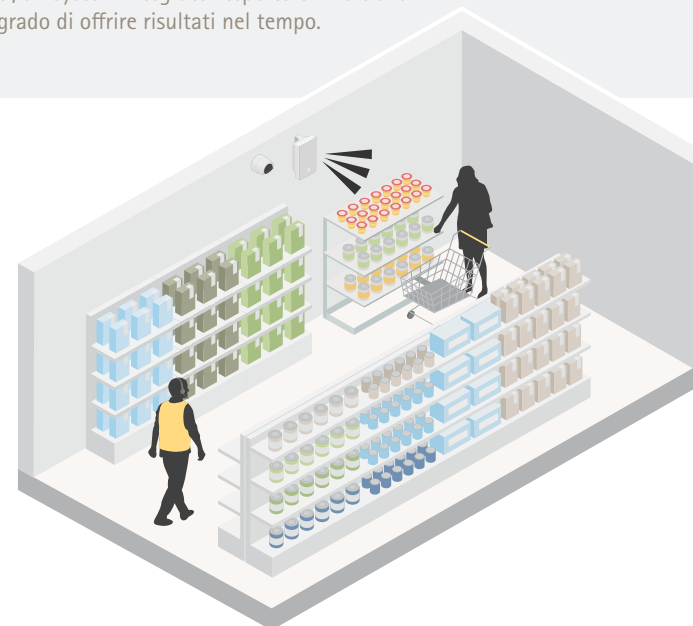
Le soluzioni Axis che integrano video, audio, controllo accessi e analitiche possono aiutarti a sfruttare tutto il potenziale della tua attività. I dati commerciali e le informazioni dettagliate sui clienti consentono di rispondere in modo proattivo alle esigenze della clientela e allestire il punto vendita per soddisfarne le aspettative. Per avere successo con queste soluzioni, tutte le parti dell'azienda devono connettersi e lavorare in sinergia per migliorare l'esperienza del cliente e l'efficienza operativa. La collaborazione tra i vari reparti, un system integrator esperto e Axis è alla base di soluzioni efficaci e in grado di offrire risultati nel tempo.

### Innovazione che influenza l'esperienza del cliente



#### Rilevare e contare le persone in zone specifiche

Le telecamere con analitiche Axis aiutano a rilevare se qualcuno entra o rimane in un'area specifica per un certo periodo di tempo, o a contare il numero di persone in un'area specifica. Ciò consente di intraprendere azioni appropriate in tempo reale, come l'apertura di nuove casse, ma anche di comprendere il flusso di traffico per migliorare la disposizione dei negozi e la gestione del personale.



#### Comunicare efficacemente

Gli altoparlanti di rete possono essere integrati con telecamere e analitiche, per aiutarvi a comunicare chiaramente con il personale e i clienti al momento giusto, nel posto giusto, con messaggi attivati o non attivati, preregistrati o in diretta.



## Efficienza in ogni area

### 1. Parcheggio

Rendi più efficiente il tuo parcheggio con le soluzioni Axis. Accogli i clienti con messaggi audio di benvenuto e indicazioni per raggiungere le piazzole libere.

### 2. Ingresso principale

Conta le persone che entrano in negozio e ottieni informazioni dettagliate sugli orari di maggiore affluenza per organizzare il personale. Utilizza la segnaletica digitale o l'audio per promozioni mirate e automatiche.

### 3. Area vendite

Avvisa automaticamente il personale e invia messaggi ai singoli venditori per convincere i clienti che esitano nell'acquisto e aumentare le vendite. Con Axis puoi anche acquisire e utilizzare i dati per prendere decisioni consapevoli sull'allestimento del negozio o le attività promozionali.

### 4. Casse

Con l'audio integrato Axis, puoi segnalare al personale lunghe code e informare i clienti dell'apertura di nuove casse. Per far sentire più al sicuro i visitatori e i dipendenti, puoi anche includere le Body Cam Axis, che aiutano a contenere situazioni spiacevoli, frodi e reclami.

### 5. Aree di ritiro ordini

Con Axis hai sempre una visuale chiara dell'area ritiro. La soluzione è in grado di identificare un cliente che arriva nell'area e avvisare automaticamente il personale. L'audio integrato permette di comunicare con il personale e i clienti per operazioni sempre regolari e prive di problemi.

### 6. Back office

Trasforma il tuo back office in un hub di servizio dove apprendere e comprendere meglio il comportamento dei clienti. Con Axis puoi monitorare i ritiri, gestire gli avvisi e seguire le consegne in tempo reale. La soluzione funziona anche come centro di trasmissione per controllare le playlist e gli annunci audio in negozio.

### 7. Piattaforme di carico

Risparmia sulle spese del personale automatizzando i processi nelle piattaforme di carico. Autorizza i veicoli in consegna identificandoli automaticamente dalla targa. Concedi automaticamente l'accesso alla piattaforma di carico o autorizza i veicoli da remoto.

### 8. Centri di distribuzione

Offri la stessa comodità di acquisto in negozio e online. Sviluppa comunicazioni efficaci tra centri di distribuzione e negozi, proteggi i profitti e ottimizza le operazioni ricevendo avvisi immediati in caso di interruzioni e monitorando i colli durante l'intero viaggio.

## Funzionamento efficiente dell'intera attività



## Contatta Axis oggi stesso

Le soluzioni audio e video Axis offrono ai proprietari e ai responsabili dei punti vendita più possibilità di applicare tecnologie leader nel settore sicurezza in modi innovativi e in grado di aumentare il business.

Per saperne di più, contattaci e scopri come le soluzioni Axis possono soddisfare le tue esigenze.

[www.axis.com/contact-us](http://www.axis.com/contact-us)