

Oltre la sorveglianza tradizionale

Tecnologie Axis per operazioni efficienti nei punti vendita.



AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Lo shopping è in costante evoluzione e gli acquisti sono sempre più online. La transizione digitale colpisce i punti vendita, che devono ripensare l'intero percorso del cliente per offrirgli un valore aggiunto, ad esempio con un servizio migliore, più opzioni e un'attenzione maggiore alla salute e alla sicurezza.

Le tecnologie Axis aiutano a proteggere i profitti con funzionalità di sicurezza avanzate e servizi innovativi utilizzando la stessa rete di sorveglianza. Possiamo supportarti con soluzioni a basso costo per aiutare la tua azienda ad adattarsi a richieste dei consumatori che cambiano di continuo.

Un sistema integrato per risultati più concreti

Le soluzioni Axis che integrano video, audio, controllo accessi e analitiche possono aiutarti a sfruttare tutto il potenziale della tua attività. I dati commerciali e le informazioni dettagliate sui clienti consentono di rispondere in modo proattivo alle esigenze della clientela e allestire il punto vendita per soddisfarne le aspettative. Per avere successo con queste soluzioni, tutte le parti dell'azienda devono connettersi e lavorare in sinergia per migliorare l'esperienza del cliente e l'efficienza operativa. La collaborazione tra i vari reparti, un system integrator esperto e Axis è alla base di soluzioni efficaci e in grado di offrire risultati nel tempo.

Innovazione che influenza l'esperienza del cliente



Organizzare il ritiro degli ordini

Le telecamere possono rilevare auto o persone che arrivano nelle aree di ritiro, avvisando il personale affinché consegni la merce ai clienti.



Comunicare efficacemente

Gli altoparlanti di rete possono essere integrati con telecamere e analitiche, semplificando le comunicazioni di sicurezza o marketing (preregistrate o in tempo reale) e gli avvisi al personale per aprire nuove casse, intensificare i servizi nelle aree affollate e altro ancora.



Efficienza in ogni area

1. Parcheggio

Rendi più efficiente il tuo parcheggio con le soluzioni Axis. Accogli i clienti con messaggi audio di benvenuto e indicazioni per raggiungere le piazzole libere.

2. Ingresso principale

Conta le persone che entrano in negozio e ottieni informazioni dettagliate sugli orari di maggiore affluenza per organizzare il personale. Utilizza la segnaletica digitale o l'audio per promozioni mirate e automatiche.

3. Area vendite

Avvisa automaticamente il personale e invia messaggi ai singoli venditori per convincere i clienti che esitano nell'acquisto e aumentare le vendite. Con Axis puoi anche acquisire e utilizzare i dati per prendere decisioni consapevoli sull'allestimento del negozio o le attività promozionali.

4. Casse

Con l'audio integrato Axis, puoi segnalare al personale lunghe code e informare i clienti dell'apertura di nuove casse. Per far sentire più al sicuro i visitatori e i dipendenti, puoi anche includere le Body Cam Axis, che aiutano a contenere situazioni spiacevoli, frodi e reclami.

5. Aree di ritiro ordini

Con Axis hai sempre una visuale chiara dell'area ritiro. La soluzione è in grado di identificare un cliente che arriva nell'area e avvisare automaticamente il personale. L'audio integrato permette di comunicare con il personale e i clienti per operazioni sempre regolari e prive di problemi.

6. Back office

Trasforma il tuo back office in un hub di servizio dove apprendere e comprendere meglio il comportamento dei clienti. Con Axis puoi monitorare i ritiri, gestire gli avvisi e seguire le consegne in tempo reale. La soluzione funziona anche come centro di trasmissione per controllare le playlist e gli annunci audio in negozio.

7. Piattaforme di carico

Risparmia sulle spese del personale automatizzando i processi nelle piattaforme di carico. Autorizza i veicoli in consegna identificandoli automaticamente dalla targa. Concedi automaticamente l'accesso alla piattaforma di carico o autorizza i veicoli da remoto.

8. Centri di distribuzione

Offri la stessa comodità di acquisto in negozio e online. Sviluppa comunicazioni efficaci tra centri di distribuzione e negozi, proteggi i profitti e ottimizza le operazioni ricevendo avvisi immediati in caso di interruzioni e monitorando i colli durante l'intero viaggio.

Funzionamento efficiente dell'intera attività



Contatta Axis oggi stesso

Le soluzioni audio e video Axis offrono ai proprietari e ai responsabili dei punti vendita più possibilità di applicare tecnologie leader nel settore sicurezza in modi innovativi e in grado di aumentare il business.

Per saperne di più, contattaci e scopri come le soluzioni Axis possono soddisfare le tue esigenze.

www.axis.com/contact-us