

従来型の監視を超えて

# 効率的な店舗運営を実現する Axisテクノロジー。



ショッピングの状況や環境は常に変化しています。今日では、ショッピング活動はオンラインベースが優勢になっています。デジタルへの移行により、店舗に影響がもたらされます。多くのオプションを付けてより優れたサービスを提供する、また賢明に健康・衛生・安全に配慮するなど、店舗側はカスタマージャーニーを念頭に置いて、付加価値を高める必要があります。

Axisのテクノロジーを活用することで、同じ監視ネットワークで高度なセキュリティ機能や革新的なサービスの可能性を実現し、店舗の収益性を保護することができます。顧客を支えることを念頭に置いて設計された当社の高コスト効率のソリューションがあれば、貴社ビジネスは刻々と変化する消費者の需要やニーズに対応することが可能です。

## 統合システムで優れた成果を実現

ビデオ、音声、アクセスコントロール、分析機能などで構成されるAxisの統合ソリューションにより、ビジネスの可能性を最大限に引き出すことができます。店舗のデータや顧客に関する洞察が得られれば、顧客ニーズに積極的に対応し、店舗の設備を整えて顧客の期待に応えることが可能となります。ソリューションを活用して実績を上げるには、ビジネスのすべての部署や部門が連携して機能するように構成することで、店舗の顧客体験と業務効率を向上させる必要があります。堅牢なソリューションを長期にわたって正常に機能させるには、貴社の部門、熟練したシステムインテグレーター、Axisとの間の協力体制が不可欠な要素となります。

## 顧客体験に影響を与える イノベーション



### 特定のゾーンにいる人の検出とカウント

分析機能を備えた Axis カメラを使用すると、特定のエリアに入ったり、一定時間立っていたりすることを検出したり、特定のエリアにいる人の数をカウントしたりすることができます。これにより、新しいレジを解放するなど、リアルタイムで適切な対応を取ることができるだけでなく、動線を把握して店舗レイアウトやスタッフ管理を改善することもできます。



### 効果的なコミュニケーション

ネットワーク・スピーカーは、カメラやアナリティクスと統合することができ、トリガーまたは非トリガー、録音済みまたはライブ・メッセージにより、適切な時間に適切な場所でスタッフや顧客と明確なコミュニケーションをとることができます。



## すべてのエリアを効率化

### 1. 駐車場

Axisのソリューションにより、駐車場の効率を高めることができます。音声アナウンスや駐車案内のメッセージを流すことで、顧客が歓迎されていると感じ、顧客満足度も高まります。

### 2. メインの入口

入店者数を計測することで、ピークの時間帯を把握して、配置するスタッフ数を管理することができます。情報の発信がトリガーされるように設定し、デジタルサイネージや音声システムを用いて、ターゲットを絞った販促を実施することが可能となります。

### 3. 売り場

自動的にスタッフにアラートを発信し、個々の販売スタッフにメッセージを送信することで、長居する来店者を誘導して売上に繋げることができます。Axisのソリューションがあれば、データを取得して、十分な情報に基づいて店舗の配置や販促活動に関する意思決定を下すことが可能となります。

### 4. レジ

Axisの統合音声機能があれば、長い行列ができた場合にスタッフにアラートを発信できるだけでなく、新たなレジが開いたことを顧客に知らせることができます。Axisの装着式カメラを導入すれば、顧客とスタッフの安心感が高まります。このソリューションにより、不快な事態、不正行為、苦情が削減されます。

### 5. 商品受け取りエリア

Axisのソリューションを活用することで、商品受け取りエリアを適切に監視することができます。このソリューションにより、商品受け取りエリアに到着した顧客が特定され、スタッフに自動的にアラートが送信されます。統合音声機能があれば、スタッフや顧客と良好に通信を図ることで、問題のないスムーズなプロセスが実現します。

### 6. バックオフィス

バックオフィスをサービスハブとして機能させることで、顧客の行動を学習してより深く理解できるようになります。Axisのソリューションを活用することで、商品の受け取り状況の監視、アラートの管理、配達物の追跡を行うことが可能となります。このソリューションは、店内のプレイリストや音声アナウンスを制御するブロードキャストセンターとしても機能します。

### 7. トラックヤード

トラックヤードのプロセスを自動化すれば、人件費の節約が実現します。自動ナンバープレート識別機能により、配送車両やトラックの認可と承認を行うことができます。トラックヤードへの出入りを自動的に許可すること、またはリモート承認によって許可することが可能です。

### 8. 流通センター

実店舗でのショッピングと同等の利便性をオンラインショッピングでも実現します。流通センターと店舗の間の効果的な通信を確立することが重要です。混乱発生時のアラートを迅速に発信し、輸送工程を通して荷物を監視することで、収益性を保護し、業務を最適化することができます。

## 店舗全体を効率的に運営



## 今すぐAxisにご連絡ください

Axisのネットワークビデオと音声ソリューションなら、店舗所有者やマネージャーは多くの選択肢の中から業界をリードするセキュリティテクノロジーを柔軟に選択・適用して、革新的なビジネスを構築することができます。詳細については、当社までお問い合わせください。貴社のニーズに最適なAxisソリューションをご紹介します。

[www.axis.com/contact-us](http://www.axis.com/contact-us)