

새로운 감시 기술을 통한 수익성 증대

효율적인 매장 운영을 위한 Axis 기술.



쇼핑 환경은 끊임없이 변화하고 있으며, 쇼핑 행동은 점점 더 온라인 중심으로 변화하고 있습니다. 디지털 전환은 매장에 영향을 미치고 있습니다. 따라서, 부가가치를 충족하기 위해 고객의 전체적인 경험을 개선하는 방안을 모색해야 합니다. 여기에는 더 많은 옵션으로 더 나은 서비스를 제공하고 건강과 안전에 더 스마트하게 관심을 기울이는 등의 대안이 포함됩니다.

Axis 기술을 이용해 동일한 감시 네트워크에서 고급 보안 기능과 혁신적인 서비스 가능성을 통해 수익성을 보호할 수 있습니다. Axis는 비즈니스를 변화하는 소비자 요구에 적응하는 방향으로 변화시킬 수 있도록 비용 효율적인 솔루션을 통해 지원해 드릴 수 있습니다.

더 향상된 결과를 위한 통합 시스템

비디오, 오디오, 접근 제어 및 분석 애플리케이션을 포함한 Axis 통합 솔루션은 비즈니스의 잠재력을 최대한 발휘하도록 도울 수 있습니다. 매장 내 데이터 및 고객 인사이트를 통해 고객의 요구에 선제적으로 대응할 수 있습니다. 이를 통해 매장은 고객의 기대를 충족시키도록 준비를 갖출 수 있습니다. Axis 통합 솔루션을 활용하여 성공적인 결과를 얻으려면, 비즈니스의 모든 부분이 서로 연결되고 협력하여 매장의 고객 경험과 운영 효율성을 개선해야 합니다. 귀사의 부서, 숙련된 시스템 통합업체 및 Axis 간의 협업은 시간이 지남에 따라 제공되는 강력한 솔루션을 달성하기 위한 토대를 마련합니다.

고객 경험에 영향을 미치는 혁신



주문 픽업 관리

카메라는 픽업 구역에 진입하는 차량이나 사람을 감지하여, 상품을 고객에게 배송하도록 직원에게 알릴 수 있습니다.



효과적인 커뮤니케이션

네트워크 스피커를 카메라 및 분석 애플리케이션과 통합하여 사전 녹음된 또는 실시간 안전(또는 마케팅) 메시지와 직원 알림을 간소화할 수 있습니다. 이를 통해 새로운 계산대를 열고 혼잡한 구역에 서비스를 제공하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.



모든 영역의 효율성

1. 주차

Axis 솔루션으로 주차 공간의 효율을 향상시키십시오. 오디오 안내 방송과 주차 안내를 추가하여 고객이 환영받는다고 느끼도록 하고 만족감을 느낄 수 있도록 하십시오.

2. 정문

매장에 들어오는 고객의 수를 계산하고 고객이 가장 많이 몰려드는 피크 시간을 파악해 직원 배치를 적절하게 관리하십시오. 디지털 사이니지 또는 오디오를 사용하여 타겟 프로모션을 실시하십시오.

3. 판매 현장

직원에게 자동으로 알림을 보내고 개별 판매직원에게 메시지를 전송하여, 구매는 하지 않고 계속 매장을 둘러 보고 있는 고객을 유인하여 판매로 이어질 수 있도록 하십시오. Axis 솔루션을 사용하면 데이터를 캡처하고 사용하여, 매장 레이아웃 또는 프로모션 활동에 대해 데이터에 기반한 결정을 내릴 수도 있습니다.

4. 결제

Axis 통합 오디오를 사용하면 직원에게 계산 대기열이 길다는 것을 알리고, 고객에게는 새로운 계산대를 열어 놓았다고 알릴 수 있습니다. 방문객과 직원의 안전을 위해, Axis 신체 착용 카메라를 통합 오디오 솔루션에 포함시킬 수도 있습니다. 이 솔루션은 불쾌한 사건, 부정 행위 및 불만을 줄이는 데 도움이 됩니다.

5. 주문 픽업 구역

Axis 솔루션을 사용해 픽업 구역을 효율적으로 감시 및 관리할 수 있습니다. Axis 솔루션은 픽업 구역에 도착하는 고객을 식별하고 직원에게 자동으로 알림을 보낼 수 있습니다. 통합 오디오를 통해 직원 및 고객과 커뮤니케이션하여 프로세스가 원활하고 문제 없이 진행되도록 할 수 있습니다.

6. 백오피스

백오피스를 고객의 행동을 학습하고 더 잘 이해할 수 있는 서비스 허브로 전환하십시오. Axis 솔루션을 사용해 픽업을 모니터링하고, 알림을 관리하고, 배송을 추적할 수 있습니다. Axis 솔루션은 매장의 재생 목록과 오디오 안내 방송을 제어하는 브로드캐스트 센터의 역할도 합니다.

7. 상하차 구역

상하차 구역에서 프로세스를 자동화하여 인건비를 절감하십시오. 자동 번호판 식별을 통해 배송 차량을 승인하고 허가할 수 있습니다. 상하차 구역 접근 권한을 자동으로 부여하거나 원격 승인을 통해 접근 권한을 부여하십시오.

8. 물류 센터

오프라인 매장의 구매 편의성을 온라인에서도 동일하게 구현하도록 하십시오. 물류 센터와 매장 간의 효과적인 커뮤니케이션을 개발하고, 수익성을 보호하고, 전체 배송 과정에 걸쳐 배송 중단 알림을 신속하게 받고 배송 화물을 모니터링하여 운영을 최적화하십시오.

전체 비즈니스의 효율적인 운영



지금 Axis에 문의하십시오

Axis 네트워크 비디오 및 오디오 솔루션은 매장 소유주와 관리자에게 업계 최고의 보안 기술을 혁신적이고 비즈니스를 구축하는 방식으로 적용하기 위한 더 많은 옵션을 제공합니다. 지금 바로 문의하셔서, Axis 솔루션이 당신의 요구 사항을 어떻게 충족할 수 있는지 알아보십시오.

www.axis.com/ko-kr/contact-us