

Więcej niż tradycyjny dozór

Technologia Axis dla efektywnego funkcjonowania sklepu.



AXIS
COMMUNICATIONS

Branża handlu detalicznego stale ewoluuje, a klienci coraz chętniej korzystają z kanałów online. Transformacja cyfrowa wpływa na sklepy, które muszą na nowo przemyśleć cały proces zakupowy klienta i wprowadzić dodatkowe korzyści, w tym lepszą obsługę obejmującą więcej opcji oraz uwagę skupioną na kwestiach zdrowia i bezpieczeństwa.

Technologia Axis pomaga dbać o zyskowność sklepu dzięki zaawansowanym funkcjom bezpieczeństwa i innowacyjnym usługom dostępnym z poziomu tej samej sieci dozoru. Wspieramy naszych klientów ekonomicznymi rozwiązaniami, które ułatwiają im adaptację do ewoluujących wymagań konsumentów.

Zintegrowany system sposobem na lepsze rezultaty

Zintegrowane rozwiązania Axis obejmujące materiał wizyjny, dźwięk, kontrolę dostępu i analizy pomagają firmom uwolnić ich pełny potencjał. Dane na temat funkcjonowania sklepu i zachowań kupujących umożliwiają proaktywne reagowanie na potrzeby klientów oraz przystosowywanie wyposażenia sklepu do ich oczekiwań. Aby wdrożenie tych rozwiązań zakończyło się sukcesem, wszystkie elementy firmy muszą być ze sobą połączone oraz współdziałać na rzecz polepszenia wrażeń klientów i efektywności operacyjnej sklepu. Współpraca między działami firmy, wykwalifikowany integrator systemów oraz technologie Axis tworzą fundament, który umożliwia realizację solidnych rozwiązań dowodzących swej skuteczności w dłuższym okresie.

Innowacje wpływające na wrażenia klientów



Zorganizowany odbiór zamówień

Kamery mogą wykrywać samochody lub osoby pojawiające się w strefach odbioru zamówień, powodując wysyłanie powiadomień do pracowników o potrzebie wydania towaru klientom.



Skuteczna komunikacja

Z kamerami i funkcjami analitycznymi można zintegrować głośniki sieciowe, które ułatwiają przekazywanie gotowych lub emitowanych na żywo komunikatów z zakresu bezpieczeństwa (lub informacji marketingowych), a także poleceń dla pracowników wskazujących konieczność otwarcia nowych kas, obsłużenia ruchliwych stref itp.



Efektywność w każdym obszarze

1. Parking

Usprawnij działanie parkingu dzięki rozwiązaniom Axis. Spraw, by klienci czuli się mile widziani i zadowoleni, wprowadzając komunikaty audio i wskazówki parkingowe.

2. Wejście główne

Zliczaj osoby wchodzące do sklepu i identyfikuj godziny szczytu, aby odpowiednio dostosowywać wielkość obsady personelu. Wykorzystuj ekrany cyfrowe lub rozwiązania audio do emitowania ukierunkowanych promocji.

3. Obszar handlowy

Automatycznie powiadamiaj pracowników i wysyłaj wiadomości do konkretnych sprzedawców, aby nawiązywali kontakt z wahającymi się klientami i skłaniali ich do zakupu. Axis umożliwia także przechwytywanie i wykorzystywanie danych do podejmowania świadomych decyzji na temat układu sklepu lub działań promocyjnych.

4. Kasy

Zintegrowane funkcje audio Axis umożliwiają powiadamianie pracowników o kolejkach i informowanie klientów o otwieraniu nowych kas. Aby zwiększyć poczucie bezpieczeństwa u gości i pracowników, system można uzupełnić o kamery nasobne Axis. Takie rozwiązanie sprzyja ograniczaniu nieprzyjemnych incydentów, oszustw i skarg.

5. Strefy odbioru zamówień

Dzięki Axis można skutecznie nadzorować strefę odbioru. Rozwiązanie może identyfikować klientów pojawiających się w tej strefie i automatycznie wysyłać powiadomienia do pracowników. Zintegrowana funkcja audio umożliwia komunikację z pracownikami i klientami, zwiększając płynność procesu i eliminując z niego ewentualne problemy.

6. Zaplecze

Przekształć zaplecze sklepu w centrum odkrywania i lepszego poznawania zachowań klientów. Axis umożliwia monitorowanie odbioru zamówień, zarządzanie powiadomieniami i śledzenie dostaw. Rozwiązanie pełni także funkcję centrum emisyjnego, w którym można sterować listami odtwarzania i komunikatami audio nadawanymi w sklepie.

7. Doki załadunkowe

Zmniejsz wydatki na obsadę osobową, automatyzując proces obsługi doków załadunkowych. Zautomatyzowana identyfikacja tablic rejestracyjnych usprawnia autoryzację i zatwierdzanie pojazdów dostawczych. Dostęp do doku załadunkowego może być przyznawany automatycznie lub przez zatwierdzanie zdalne.

8. Centra dystrybucji

Spraw, aby przez Internet kupowało się równie wygodnie co w sklepie fizycznym. Zadbaj o skuteczną komunikację między centrami dystrybucji i sklepami, chroń rentowność oraz optymalizuj działalność operacyjną dzięki szybkiemu otrzymywaniu alarmów w razie zakłóceń i monitorowaniu przesyłek w trakcie całej podróży.

Sprawne funkcjonowanie całej firmy



Skontaktuj się z Axis już dziś

Sieciowe rozwiązania wizyjne i dźwiękowe Axis dają właścicielom i kierownikom sklepów większe możliwości, jeśli chodzi o stosowanie czołowych w branży technologii bezpieczeństwa w innowacyjny sposób, który sprzyja rozwojowi działalności. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami i dowiedz się, jak rozwiązania Axis odpowiedzą na Twoje potrzeby.

www.axis.com/contact-us