

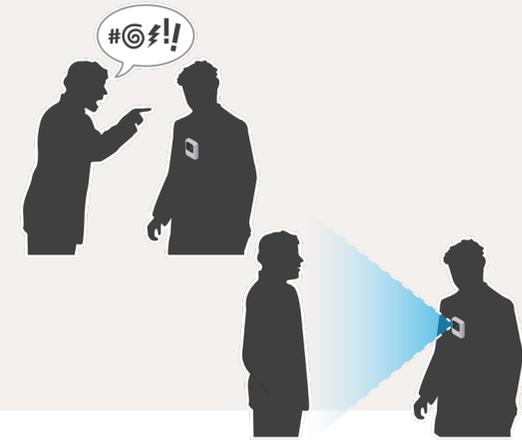
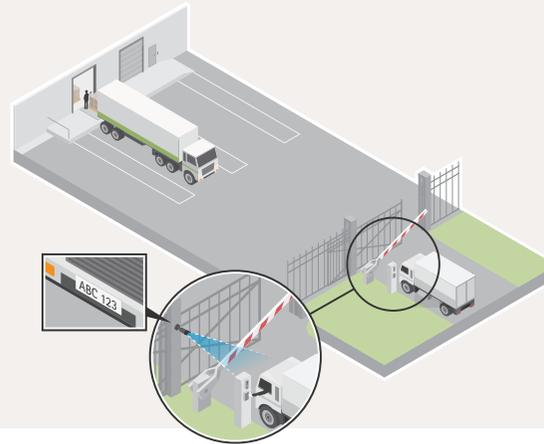
A photograph of two men in a nursery. The man on the left has a beard and is wearing a blue checkered shirt and a dark apron. The man on the right is wearing a grey turtleneck and a brown apron, and is holding a tablet. They are both looking at the tablet. The background is filled with various potted plants on shelves.

# Tiendas con las puertas abiertas al futuro

**Tecnología al servicio de las grandes superficies.** Las cadenas de tiendas de hoy necesitan unos productos y servicios interconectados para agilizar sus operaciones y ofrecer una mejor experiencia a los clientes. Para que el ecosistema de un comercio funcione, hace falta un centro de operaciones centralizado que permita compartir datos e información clave. Y Axis puede ser la piedra angular de este ecosistema, gracias a unos sistemas de vigilancia reforzados con IA en diferentes ubicaciones. Con las soluciones de Axis, que incluyen videovigilancia, audio en red, control de acceso y analítica, puede gestionar el día a día de sus locales y obtener datos para tomar siempre las mejores decisiones. Alimentando su ecosistema comercial con datos obtenidos a través de la IA no solo reforzará la seguridad y la eficiencia, sino que también saldrá ganando en aspectos como la prevención de pérdidas, la experiencia del cliente, la gestión del inventario y los esfuerzos de sostenibilidad. Nuestra plataforma abierta facilita la integración de nuevas soluciones de analítica y puede convertir una gran superficie en una gran tienda.

# Más seguridad, menos pérdidas y máxima eficiencia

Axis ofrece soluciones para todo el ecosistema de los entornos comerciales, desde los centros de distribución hasta la zona de cajas y las entregas a domicilio. Nuestras soluciones protegen a su personal, sus productos y sus instalaciones. Las cámaras con analítica, combinadas con soluciones de audio y control de acceso, pueden ayudar a prevenir pérdidas por robos o estafas, y también a optimizar las operaciones gracias a tecnologías como el recuento de personas, la detección de objetos o las soluciones de audio. El uso de tecnologías como la analítica avanzada, el aprendizaje automático, la visión artificial y la IA generativa puede mejorar la gestión de inventarios, la previsión de la demanda, las acciones de marketing personalizadas y la eficiencia de la cadena de suministro. Descubra cómo Axis puede transformar las tiendas con sus soluciones inteligentes integradas.



## Mensajes de audio en el momento y el lugar correctos

Comuníquese de forma rápida y eficaz con empleados y visitantes, en el momento y el lugar oportunos. Utilice mensajes pregrabados o en directo, activados por eventos o no, y programe la música en diferentes zonas. Los altavoces en red Axis pueden integrarse con soluciones de analítica de vídeo o sensores para anunciar la hora de un descanso, emitir un aviso o poner música motivacional. El resultado es un aumento de la eficiencia, desde el centro de distribución hasta la zona de venta. Prevenga los incidentes con la activación de mensajes, por ejemplo cuando una persona entra en una zona específica o cuando lleva demasiado tiempo en un espacio.

## Autorización de acceso y detección de vehículos con AXIS License Plate Verifier

Automatice la entrada y la salida de vehículos registrados en su centro de distribución para agilizar las operaciones. AXIS License Plate Verifier reconoce los vehículos registrados y puede conceder o denegar su acceso. A través de la información recopilada sobre los vehículos que entran en los aparcamientos puede identificar a infractores reincidentes y enviar automáticamente una alerta al personal correspondiente al detectar un vehículo de interés.

## Disuasión de comportamientos inadecuados y confirmación de entrega

Refuerce la seguridad y la tranquilidad de los clientes y su personal. La simple presencia de cámaras corporales puede ayudar a rebajar tensiones, disuadir agresiones, determinar responsabilidades y disponer de información documentada en caso de incidentes en interacciones personales entre trabajadores y clientes. En el caso de los repartidores, las cámaras corporales también pueden servir para confirmar la cadena de custodia.

# Aplicaciones prácticas para la transformación de grandes superficies



## 1 Centro de operaciones de seguridad

### Información de situación completa

Acceda a una vista general de grandes espacios abiertos con una gran calidad de imagen mientras realiza el seguimiento de una situación concreta. Utilizando una cámara multisensor integrada con una cámara PTZ podrá tener cuatro cámaras en una y acceder a más vistas sin necesidad de tantos cambios. De este modo podrá seguir a personas concretas y, a la vez, disponer de una cobertura completa de sus inmediaciones.

### Detección y disuasión de incidentes a través del sonido

Utilizando la detección de sonido y soluciones de audio podrá disuadir posibles delitos y reforzar la seguridad de sus espacios. Combinando cámaras con sensores de audio y soluciones de analítica de socios integradas podrá detectar eventos que se producen fuera del campo de visión de una cámara, gracias a la identificación de sonidos vinculados a agresiones y roturas de cristales. La analítica puede activar alertas para que el personal pueda reaccionar deprisa y evitar males mayores. Además, con los altavoces en red Axis puede comunicarse directamente con la escena a través de mensajes de voz en directo o pregrabados.

### Botón de alerta o intercomunicador para pedir ayuda

Ofrezca más protección a su personal instalando un botón de alerta o un intercomunicador en las cajas para que puedan pedir ayuda en situaciones de riesgo. Con esta acción un altavoz puede reproducir un mensaje de voz para disuadir al malhechor y facilitar la respuesta de operadores remotos o personal de seguridad a través del audio bidireccional.



## 2 Centro de distribución

### Control de la carga y descarga de productos

Lleve un control de sus productos en tránsito y compruebe su estado si alguno desaparece o sufre daños. Las cámaras Axis controlan las entradas y salidas del centro de distribución y registran la fecha y la hora para ayudar a esclarecer lo ocurrido. Este mecanismo facilita la búsqueda de un pedido y la identificación de incidentes, errores o fraudes. De este modo puede protegerse de falsas denuncias, aprender de los errores y transmitir confianza a los clientes.

### Control del índice de llenado de camiones

Obtenga mediciones en tiempo real del índice de llenado de los camiones durante la carga de mercancías para introducir optimizaciones a partir de indicadores clave de rendimiento, como la planificación logística, el personal necesario en las puertas y la eficiencia de la carga. Las cámaras Axis con una solución de socios basada en IA y con analítica de imagen en tiempo real pueden calcular el índice de llenado de los camiones para optimizar al máximo la carga, con las ventajas que implica en términos ambientales y económicos.

### Seguimiento visual de mercancías

Realice el seguimiento de sus mercancías a lo largo de la cinta transportadora o en la zona de empaquetado. Las cámaras Axis colocadas sobre la mesa de empaquetado hacen un seguimiento del pedido. Las soluciones en la nube integradas con el sistema de pedidos registran el número de mesa, la fecha y la hora. El registro del número de envío y la sesión de vídeo facilita la búsqueda de un pedido y la identificación de incidentes, errores o fraudes.

## 3 Aparcamiento

### Detección de vehículos, personas y merodeo

Las cámaras equipadas con AXIS Object Analytics detectan y cuentan vehículos y personas para obtener datos sobre el flujo de clientes. Y la misma tecnología también se utiliza para detectar el movimiento y el merodeo. Una vez definidas las condiciones para que determinados objetos activen un evento, y según los escenarios que configure, la aplicación enviará una alerta. Combinada con altavoces en red, un anuncio en directo o activado por eventos permite la comunicación con la escena.

### Detección de infracciones de aparcamiento

Identifique vehículos mal aparcados o estacionados incorrectamente, por ejemplo, en zonas de carga, entradas bloqueadas o zonas en las que está prohibido aparcar. Las cámaras de vigilancia con función día/noche y analítica de vídeo integrada ofrecen alertas con información útil. Combinadas con los altavoces de red Axis, permiten emitir un anuncio en directo o activado por un evento avisando al conductor de que tiene que cambiar el vehículo de sitio.

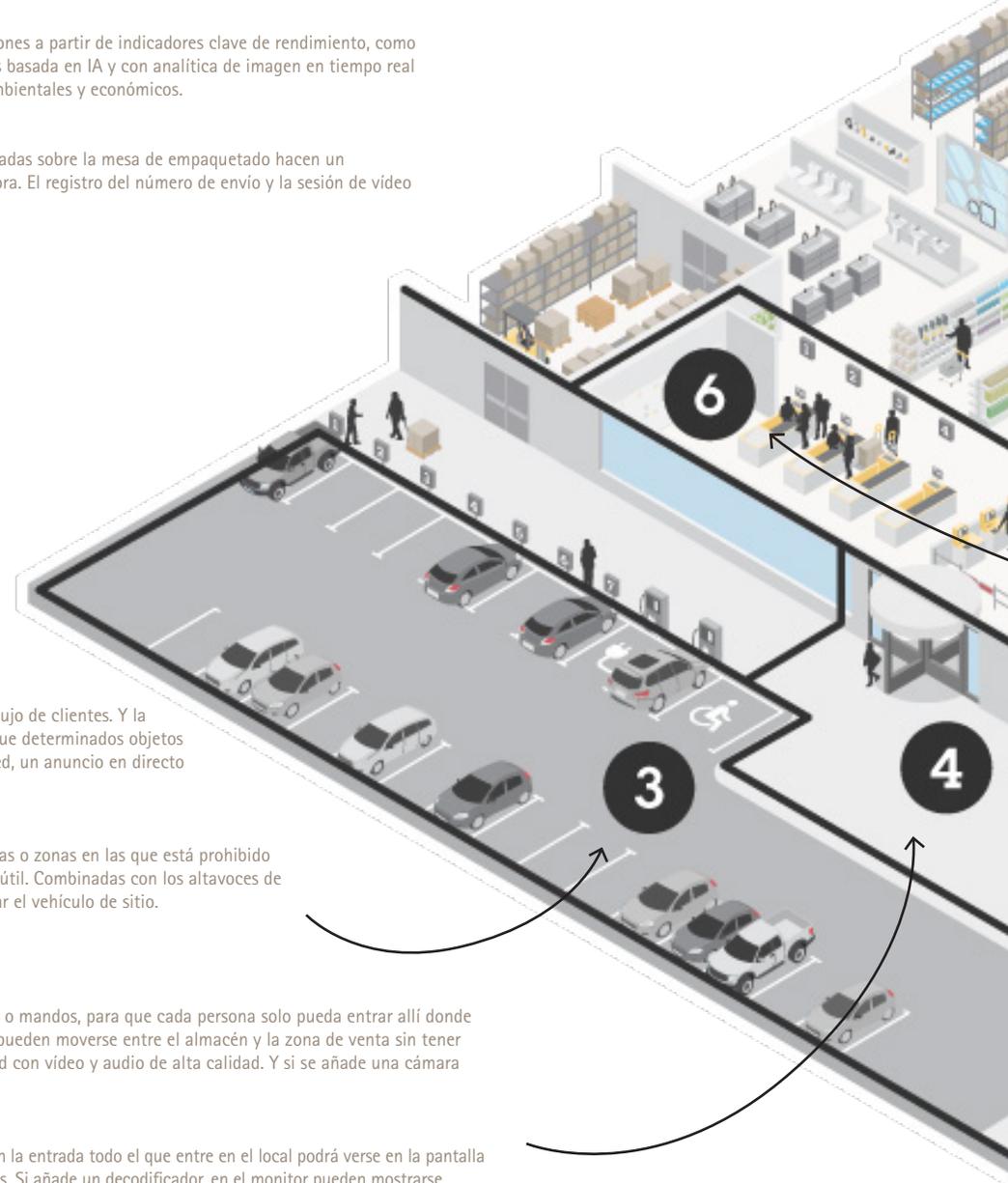
## 4 Entrada

### Autorización de acceso para empleados y visitantes

Verifique los accesos del personal y los visitantes mediante diferentes tipos de autorizaciones, como códigos QR, tarjetas o mandos, para que cada persona solo pueda entrar allí donde debe entrar. Gracias al control de acceso sin contacto, los profesionales pueden trabajar de forma más eficiente, ya que pueden moverse entre el almacén y la zona de venta sin tener que dejar las cajas que llevan encima. Para añadir otro nivel de autorización pueden instalarse intercomunicadores de red con vídeo y audio de alta calidad. Y si se añade una cámara con AXIS Object Analytics puede detectar también los accesos sin identificación.

### Disuasión mediante monitores públicos de visualización

La mejor arma para prevenir comportamientos no deseados es la disuasión: instalando un monitor público de visualización en la entrada todo el que entre en el local podrá verse en la pantalla y sabrá que tiene un ojo encima. Además, sus rostros pueden aparecer encuadrados para que piensen que puede identificarlos. Si añade un decodificador, en el monitor pueden mostrarse también promociones y otras imágenes de la tienda. De este modo los clientes no solo verán que les está vigilando, sino que además puede aprovechar para mostrarles mensajes de marketing.





## 5 Interior/zona de venta

### Control de productos de elevado valor

Evite los robos de productos de elevado valor conectando las puertas de los armarios con una cámara de forma inalámbrica. En caso de apertura, los sensores pueden indicar a la cámara que amplíe la imagen del armario. Las cámaras Axis proporcionan imágenes nítidas en resolución HDTV válidas ante un tribunal.

### Cerraduras de armarios con control de acceso

Proteja los productos más caros guardándolos en armarios con control de acceso que solo se desbloquean al pasar una tarjeta por un lector. El sistema desbloquea todos los cajones para que pueda abrirse el cajón seleccionado, pero nada más abrirlo se bloquean automáticamente todos los demás. De este modo, también es posible saber exactamente quién lo ha abierto y en qué momento.

### Detección de estantes vacíos

Gestione su inventario detectando los estantes vacíos en su zona de venta. Las cámaras Axis graban imágenes de los estantes vacíos y una serie de algoritmos de aprendizaje automático y procesamiento de imagen analiza datos sobre la ubicación y la disponibilidad de las existencias. Cuando se detecta que falta algo, se envía una alerta en tiempo real a un tablero o aplicación móvil para informar al personal sobre la necesidad de reponer artículos específicos.

## 6 Caja

### Detección de escaneo incorrecto

Identifique cuando un producto no se ha escaneado o se ha escaneado de forma incorrecta en una caja de autoservicio. Las cámaras Axis con analítica de socios y audio integrado pueden detectar estas situaciones y activar un mensaje de voz para pedir a los clientes que escaneen un producto o vuelvan a escanearlo correctamente o bien darles otras instrucciones.

### Transacción sin presencia de cliente

Descubra si no hay ningún cliente delante cuando un empleado abre la caja utilizando una cámara con analítica integrada con el VMS y el terminal de punto de venta. Un sensor puede establecer comunicación con la cámara para determinar si hay un cliente presente. Si la caja se abre sin ningún cliente delante, se envía una alerta al encargado y se marca cada transacción, para agilizar su posterior revisión.

### Detección de salida de carro

Identifique si un cliente trata de salir de la tienda con el carro lleno y sin pagar. Las cámaras con soluciones de analítica de socios controlan el movimiento de los carros a través de cajas cerradas o salidas de emergencia. Si la analítica determina que la salida del carro es sospechosa, se marca el evento en el VMS, un mensaje de audio pide al usuario que vuelva a la caja y se envía una alarma al personal para que intervenga de forma presencial.



## ¿Por qué Axis para los comercios?

- Las soluciones de red Axis para vídeo, audio, control de acceso y analítica refuerzan la seguridad y la eficiencia en las tiendas
- Soluciones inteligentes con alertas en tiempo real y datos clave para tomar decisiones
- Una plataforma abierta, flexible y escalable para que los sistemas puedan crecer en respuesta a nuevas necesidades y en diferentes ubicaciones
- Lanzamiento continuo de productos de red avanzados
- Cumplimiento de objetivos de sostenibilidad gracias a unos elevados niveles de exigencia ética y ambiental
- Productos y servicios con la máxima exigencia en ciberseguridad
- Asistencia permanente y garantía de 5 años



Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Axis y explíquenos cómo podemos ayudarle o bien visite [www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail)