

A photograph of two men in a nursery. The man on the left has a beard and is wearing a blue checkered shirt and a dark apron. The man on the right is wearing a grey turtleneck and a dark apron, and is holding a tablet. They are both looking at the tablet. The background is filled with various potted plants on shelves.

# Per i punti vendita che pensano in grande

**Una trasformazione a catena.** Oggi, i punti vendita che operano in più sedi si affidano a prodotti e servizi interconnessi per ottimizzare le operazioni e offrire un'esperienza migliore al cliente. Dietro la gestione di un ecosistema retail di successo c'è una sede operativa centralizzata che consente di condividere dati e informazioni strategiche. Axis agevola questo ecosistema con sistemi di sorveglianza potenziati dall'IA in più siti. Con le soluzioni Axis che includono videosorveglianza, audio di rete, controllo accessi e analitiche, puoi gestire le operazioni quotidiane dei tuoi siti e raccogliere dati per ottenere informazioni strategiche. L'uso dell'IA per ottenere dati specifici nel tuo ecosistema di vendita supporta non solo la sicurezza e l'efficienza operativa, ma anche la prevenzione delle perdite, l'esperienza per il cliente, la gestione dell'inventario e i parametri di sostenibilità. La nostra piattaforma aperta consente un'integrazione perfetta di nuove soluzioni analitiche e trasforma le catene in punti vendita che possono pensare in grande.



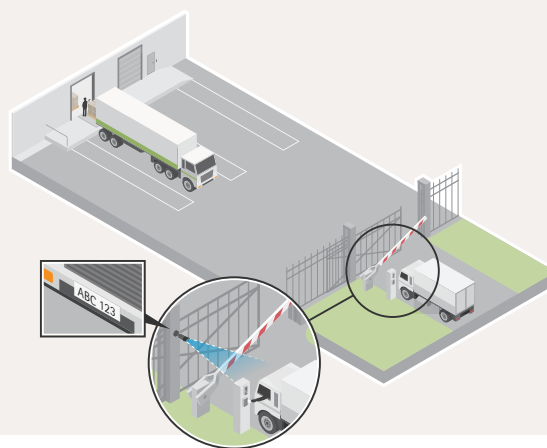
# Sicurezza, prevenzione delle perdite e operazioni migliori

Axis supporta l'intero ecosistema retail, dal centro di distribuzione alle casse fino alle consegne a domicilio. Le nostre soluzioni garantiscono sicurezza e una protezione totale di persone, beni e locali. Le telecamere con analitiche, combinate con le soluzioni audio e di controllo accessi, possono prevenire le perdite dovute a furti o frodi e potenziare le operazioni, ad esempio con il conteggio delle persone, il rilevamento di oggetti e le soluzioni audio. Le analitiche avanzate, il machine learning, la computer vision e l'IA generativa possono migliorare la gestione dell'inventario, le previsioni di domanda, le iniziative di marketing personalizzate e l'efficienza complessiva della catena di fornitura. Scopri come Axis trasforma i punti vendita con soluzioni intelligenti e integrate.



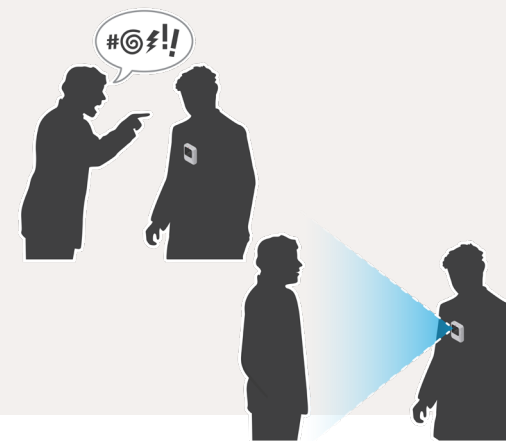
## Messaggi audio nel posto giusto al momento giusto

Comunicare in modo rapido ed efficace con il personale e i visitatori nel momento e nel posto giusto. Usa i messaggi attivati manualmente o automaticamente, preregistrati o in diretta, e la programmazione musicale multizona. Gli altoparlanti di rete Axis possono essere integrati con analitiche video o sensori per annunciare pause/chiamate o riprodurre musica, per aumentare l'efficienza dal centro di distribuzione al punto vendita. Evita i problemi prima che accadano, ad esempio con messaggi attivati automaticamente quando una persona entra in un'area specifica, vi rimane troppo a lungo, ecc.



## Autorizzazioni di accesso e rilevamento veicoli con License Plate Verifier

Automatizza l'ingresso e l'uscita dei veicoli nel centro di distribuzione e incrementa l'efficienza operativa. AXIS License Plate Verifier riconosce i veicoli noti e può consentirne o rifiutare l'accesso. Può raccogliere dati sui veicoli che entrano nei parcheggi per identificare i recidivi, inviando automaticamente un avviso al personale quando rileva un veicolo di interesse.



## Deterrenza di disordini e conferma di consegna

Metti i clienti e il personale al riparo da atti di violenza. La semplice presenza delle Body Cam può ridurre i problemi, scoraggiare le aggressioni, aumentare la responsabilità e fornire un'utile registrazione di situazioni che coinvolgono il personale e i clienti. Le Body Cam possono anche essere indossate dai corrieri per confermare l'avvenuta consegna a domicilio.

# Applicazioni per pensare in grande nelle catene di punti vendita



## 1 Centrale operativa di sicurezza

### Quadro della situazione completo

Ottieni una panoramica totale di grandi aree aperte con un'elevata qualità d'immagine per monitorare un evento specifico. Utilizzando una telecamera multisensore integrata con una telecamera PTZ, hai tutti i vantaggi di quattro telecamere installandone una sola e vedi di più con meno operazioni. Puoi seguire le persone di interesse mantenendo una copertura totale dell'area circostante.

### Rileva e scoraggia comportamenti indesiderati con l'audio

Scoraggia i trasgressori con soluzioni audio e di rilevamento suoni per incrementare la sicurezza nei tuoi locali. Integrando le telecamere con sensori audio e analitiche, puoi registrare eventi che accadono fuori dal campo visivo di una telecamera, reagendo ai suoni tipici di un'aggressione e di rottura di vetri. Le analitiche possono attivare avvisi per consentire al personale di sicurezza di reagire prontamente per prevenire danni. Inoltre, gli altoparlanti di rete Axis possono comunicare direttamente con la scena tramite messaggi vocali in diretta o preregistrati.

### Richieste di assistenza con pulsante o citofono

Aumenta la sicurezza per il personale installando un pulsante di emergenza o un interfono in cassa, per chiedere assistenza in situazioni vulnerabili. In questo modo, un altoparlante può riprodurre un messaggio vocale per scoraggiare un malintenzionato e consentire alla sicurezza o al personale remoto di intervenire immediatamente con funzionalità audio bidirezionali.



## 2 Centro di distribuzione

### Monitoraggio carico/scarico merci

Segui le merci in transito per individuare eventuali mancanze o danneggiamenti. Le telecamere Axis monitorano le consegne in entrata e in uscita dal centro di distribuzione e ne registrano la data e l'ora, facilitando l'identificazione di quanto è accaduto. In questo modo è possibile trovare facilmente un ordine riguardandolo da desktop e identificare eventuali problemi, errori o frodi. Inoltre, puoi proteggerti da false dichiarazioni, imparare dagli errori e conquistare la fiducia dei clienti.

### Misura il tasso di riempimento dei camion

Misura in tempo reale il tasso di riempimento dei camion durante il carico delle merci, ottimizzando le operazioni in base a indicatori chiave di prestazione come la pianificazione dei trasporti a lunga distanza, il numero di operatori necessari ai cancelli e l'efficienza di carico. Le telecamere Axis, insieme a una soluzione dei partner basata su IA e analitiche video in tempo reale, calcolano il tasso di riempimento dei camion per massimizzare l'efficienza di carico, ottenendo benefici ambientali ed economici.

### Tracciamento visivo delle merci

Monitora le merci sul nastro trasportatore o in fase di imballaggio. Le telecamere Axis sul banco di imballaggio seguono l'ordine. Le soluzioni cloud integrate con il sistema di ordinazione rilevano il numero di banco, la data e l'ora. Memorizzando il numero di collo e la sessione video, puoi trovare facilmente l'ordine da desktop e identificare eventuali problemi, errori o frodi.

## 3 Parcheggio

### Rilevamento di veicoli, persone e movimenti sospetti

Rileva e conteggia veicoli e persone per ottenere informazioni dettagliate sul flusso di clienti utilizzando le telecamere con AXIS Object Analytics. La stessa tecnologia rileva gli oggetti in movimento e i movimenti sospetti di persone. Definisci le condizioni affinché gli oggetti selezionati attivino un evento: in base agli scenari configurati, l'applicazione invia un avviso. In combinazione con gli altoparlanti di rete, gli annunci in diretta o attivati da eventi consentono di comunicare con la scena.

### Rilevamento infrazioni di parcheggio

Identifica i veicoli parcheggiati male o in zone non consentite, come aree di carico, ingressi o zone vietate. Le telecamere di sorveglianza con funzionalità Day&Night e analitiche video integrate forniscono avvisi utili. Se utilizzate in combinazione con gli altoparlanti di rete Axis, un annuncio in diretta o attivato da un evento può indicare al conducente di spostare il veicolo.

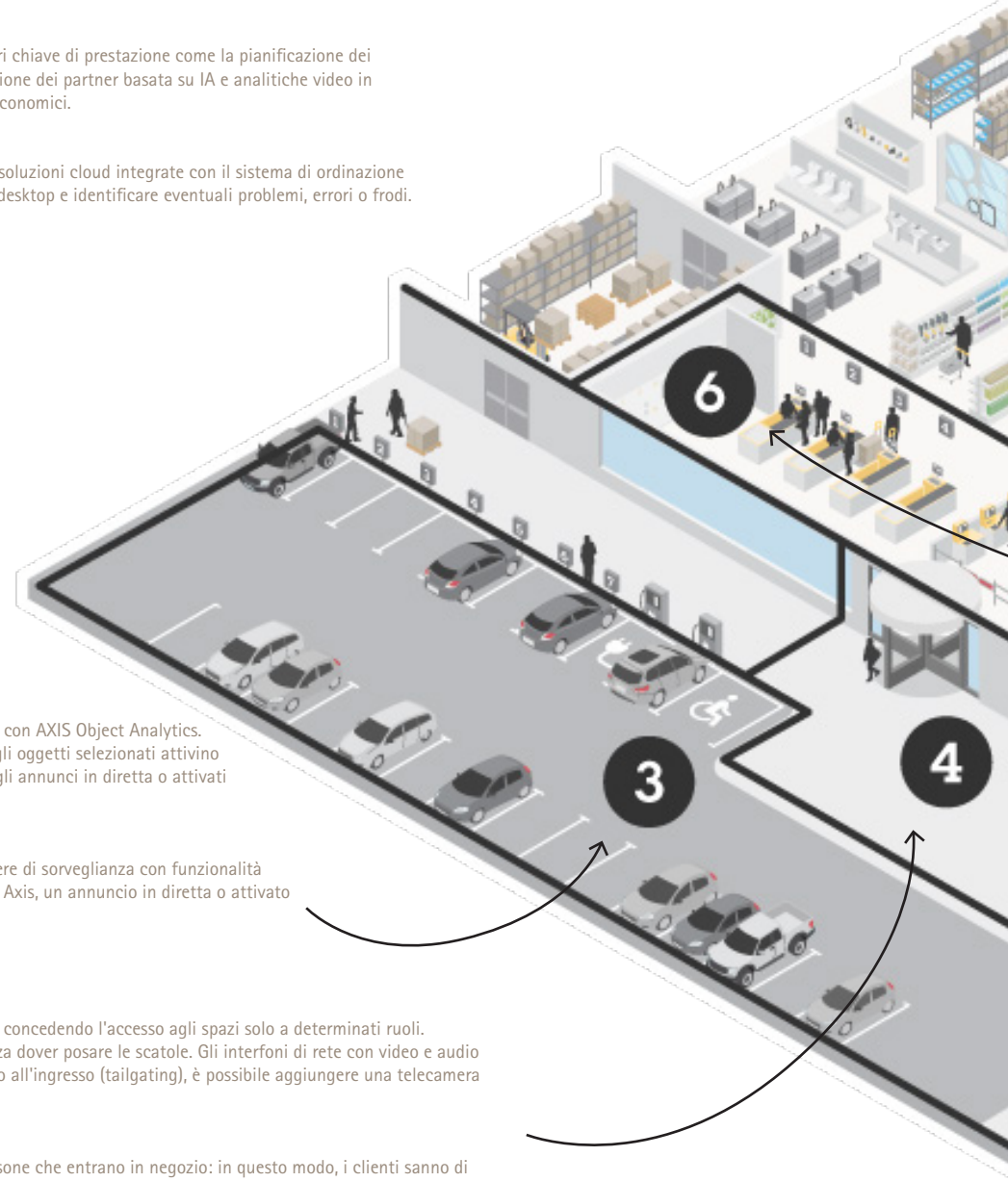
## 4 Ingresso

### Autorizzazioni di accesso per il personale e i visitatori

Verifica gli ingressi del personale e dei visitatori con vari tipi di credenziali, come QR code, badge e chiavi elettroniche, concedendo l'accesso agli spazi solo a determinati ruoli. Il controllo accessi touchless aumenta l'efficienza, consentendo al personale di spostarsi dal magazzino al negozio senza dover posare le scatole. Gli interfonni di rete con video e audio di alta qualità possono essere utilizzati come ulteriore livello di autorizzazione. Per individuare persone che si accodano all'ingresso (tailgating), è possibile aggiungere una telecamera con AXIS Object Analytics.

### Monitor pubblici deterrenti

Scoraggia i comportamenti indesiderati prima che sia troppo tardi. Un monitor esposto all'ingresso mostra tutte le persone che entrano in negozio: in questo modo, i clienti sanno di essere osservati. Inoltre, il loro volto può essere evidenziato con un riquadro affinché pensino di essere identificati. Aggiungendo un decoder, il monitor può visualizzare promozioni e altri video. In questo modo, i clienti non solo sanno di essere monitorati, ma ricevono anche messaggi di marketing.





## 5 Interni/area vendite

### Monitoraggio delle merci di valore

Proteggi i beni di valore dai furti con gli espositori connessi in wireless a una telecamera: se aperti, i sensori possono segnalare alla telecamera di effettuare uno zoom. Le telecamere Axis offrono immagini in qualità HDTV che possono essere utilizzate come prove in tribunale.

### Serrature per armadietti con accesso controllato

Custodisci gli articoli costosi in armadietti con controllo accessi che possono essere aperti solo con un badge. Il sistema sblocca tutti i cassetti in modo da poter aprire quello selezionato, ma appena viene aperto tutti gli altri cassetti si bloccano automaticamente. Questo permette anche di sapere esattamente chi ha avuto accesso agli armadietti e quando.

### Rilevamento scaffali vuoti

Gestisci l'inventario rilevando gli scaffali vuoti nell'area vendite. Le telecamere Axis acquisiscono immagini degli scaffali: quindi, gli algoritmi di machine learning e di elaborazione delle immagini analizzano i dati relativi alla posizione e alla disponibilità delle scorte. Quando rilevano una mancanza, inviano un avviso in tempo reale a una dashboard o a un'app per dispositivi mobili per informare il personale che occorre riordinare articoli specifici.

## 6 Casse

### Rilevamento di scansioni errate

Osserva quando un prodotto non viene scansionato o viene scansionato in modo errato a una cassa automatica. Le telecamere Axis con analitiche dei Partner e audio possono rilevare queste situazioni e attivare un messaggio vocale per ricordare ai clienti di eseguire la scansione, ripeterla o dare altre istruzioni.

### Transazioni senza clienti

Utilizzando una telecamera con analitiche integrate con il VMS e il POS, puoi scoprire se un dipendente ha aperto la cassa mentre non c'erano clienti in attesa. Un sensore può comunicare con la telecamera per verificare la presenza di un cliente. Se la cassa viene aperta senza clienti, la direzione riceve un avviso e ogni transazione viene contrassegnata con un segnalibro, risparmiando tempo per una revisione più semplice.

### Rilevamento uscite forzate

Scopri se un cliente tenta di uscire dal negozio con il carrello pieno senza pagare. Le telecamere con analitiche dei partner monitorano le uscite con carrello dalle casse chiuse, dalle uscite di emergenza, ecc. Se l'analitica determina che il carrello si muove in modo sospetto, aggiunge un evento nel VMS, un messaggio audio chiede alla persona di tornare in cassa e viene inviato un allarme alla sicurezza per un intervento diretto.





## Perché Axis per i punti vendita?

- Le soluzioni di rete Axis con video, audio, controllo accessi e analitiche rendono i punti vendita più smart e sicuri
- Soluzioni intelligenti con avvisi e dati in tempo reale per informazioni strategiche
- Una piattaforma aperta, flessibile e scalabile, per un sistema in grado di crescere a seconda delle esigenze in più siti
- Lancio continuo di prodotti di rete innovativi
- Raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità con elevati standard ambientali ed etici
- Prodotti e servizi che applicano le best practice di cybersecurity
- Assistenza completa e garanzia di 5 anni



Per saperne di più, contatta il tuo rappresentante Axis e spiegaci come possiamo soddisfare le tue esigenze, oppure visita il sito [www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail)