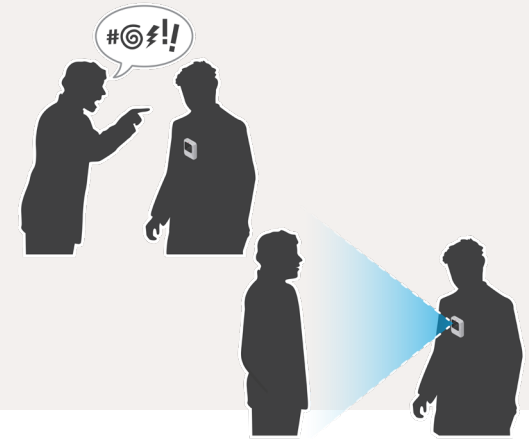
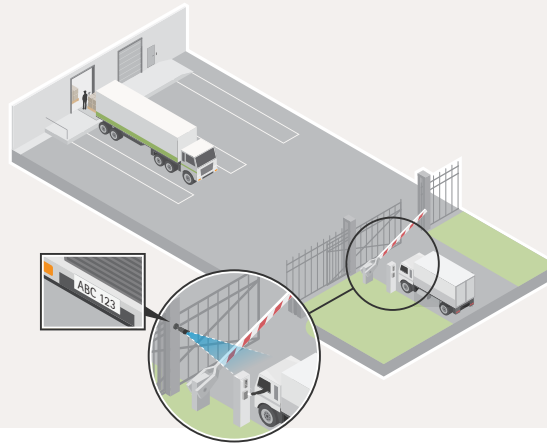


# 비즈니스 성장을 꿈꾸는 매장을 위한 솔루션

대형 매장의 운영 최적화를 위한 개선. 오늘날의 멀티스토어 리테일러는 운영을 최적화하고 고객 경험을 향상시키기 위해 상호 연결된 제품과 서비스에 의존합니다. 성공적인 리테일 생태계의 운영 뒤에는 데이터와 실행 가능한 인사이트를 공유할 수 있는 중앙 집중식 운영 센터가 있습니다. Axis는 여러 사이트에 걸쳐 AI로 강화된 감시 시스템을 통해 이러한 생태계를 지원합니다. 영상 감시, 네트워크 오디오, 접근 제어 및 분석을 포함한 Axis 솔루션을 통해 사이트의 일상적인 운영을 관리하고 데이터를 수집하여 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다. AI를 사용하여 리테일 생태계에 대한 데이터 인사이트를 확보하면 보안 및 운영 효율성뿐만 아니라 손실 방지, 고객 경험, 재고 관리 및 지속 가능성 지표도 개선됩니다. Axis의 개방형 플랫폼을 통해 새로운 분석 솔루션을 원활하게 통합할 수 있으며, 대형 매장의 운영을 최적화를 통해 대폭 개선할 수 있습니다.

# 보안, 손실 방지 및 운영 강화

Axis는 유통 센터부터 계산대와 택배 배송에 이르기까지 리테일 생태계를 지원합니다. Axis의 솔루션은 사람, 상품 및 건물의 안전과 보안을 보장합니다. 분석 기능을 탑재한 카메라와 오디오 및 접근 제어 솔루션을 결합하면 도난이나 사기로 인한 손실을 방지하고 인원 계수, 객체 감지, 오디오 솔루션 등을 통해 운영을 향상시킬 수 있습니다. 고급 분석, 머신 러닝, 컴퓨터 비전 및 생성형 AI의 기능을 활용하면 재고 관리, 수요 예측, 개인별 맞춤 마케팅 활동 및 전반적인 공급망 효율성을 개선할 수 있습니다. Axis가 지능형 통합 솔루션으로 매장을 어떻게 혁신시키는지 알아보십시오.



## 적절한 시간 및 적절한 장소의 오디오 메시지

적절한 시간과 장소에서 직원 및 방문자와 빠르고 효과적으로 소통하십시오. 트리거된 메시지 또는 비트리거 메시지, 사전 녹음 메시지 또는 실시간 메시지, 다중 구역 음악 프로그래밍을 사용하십시오. Axis 네트워크 스피커를 비디오 분석 또는 센서와 통합하여 휴식 시간 알림, 호출 방송 또는 분위기를 돋우는 음악을 송출할 수 있습니다. 이를 통해 유통 센터에서 판매 현장까지 효율성을 높일 수 있습니다. 예를 들어 사람이 특정 구역에 들어갔을 때, 너무 오래 머물러 있을 때 등에 적합한 메시지를 트리거하여 사고를 사전에 방지할 수 있습니다.

## License Plate Verifier를 이용한 승인된 접근 및 차량 감지

유통 센터에서 알려진 차량의 출입을 자동화하고 운영 효율성을 높이십시오. AXIS License Plate Verifier는 알려진 차량을 인식하여 차량의 출입을 허용/불허할 수 있습니다. 주차장에 들어오는 차량에 대한 데이터를 수집하여 반복적 위반자를 식별할 수 있으며, 관심 차량을 감지하면 담당자에게 자동으로 경보를 보낼 수 있습니다.

## 무질서한 행위의 억제 및 배송 확인

고객과 직원이 폭력으로부터 보호받고 안전하다고 느끼도록 하십시오. 웨어러블 카메라의 존재만으로도 문제를 축소하고, 공격을 억제하며, 책임감을 높이고, 사건 발생 시 직원과 고객 간의 일대일 상황에서 중요한 기록 문서를 제공할 수 있습니다. 택배기사의 웨어러블 카메라는 택배 배송의 관리 체인을 확인하는 데에도 사용할 수 있습니다.

# 멀티 스토어 리테일 분야의 비즈니스 성장을 위한 사용 사례



## 1 보안 운영 센터

### 전체 상황 인식

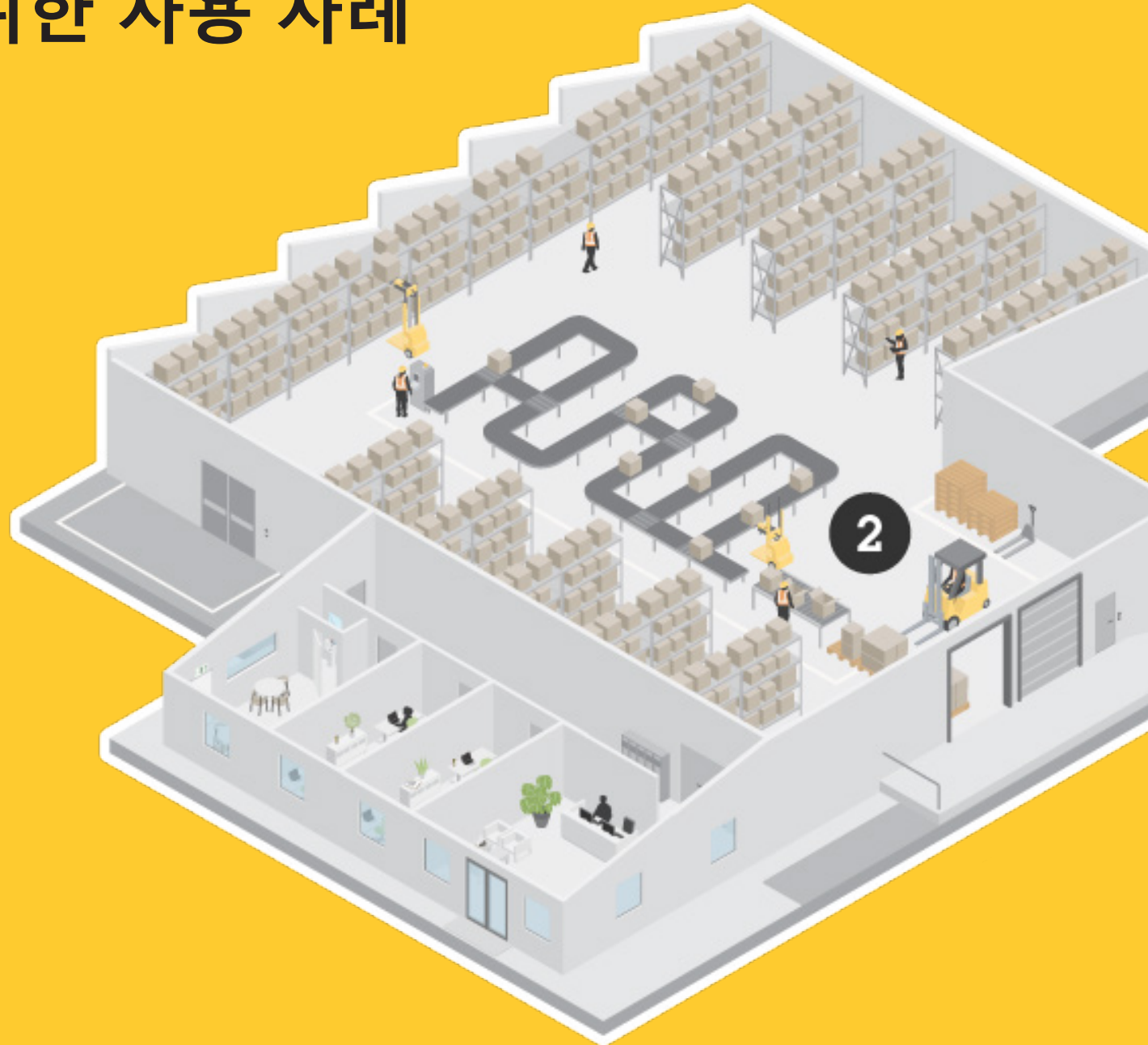
특정 이벤트를 추적하면서 고품질 이미지 화질로 넓은 개방된 공간에 대한 완전한 오버뷰를 얻으십시오. PTZ 카메라가 내장된 멀티센서 카메라를 사용하면, 카메라 한 대만 설치해도 카메라 네 대를 사용하는 것과 같은 이점을 누릴 수 있으며, 더 적은 수의 전환으로 더 많은 보기를 확보할 수 있습니다. 주변 영역을 모두 커버하면서 관심 있는 개인을 추적할 수 있습니다.

### 사운드를 통해 원하지 않는 상황 감지 및 억제

사운드 감지 및 오디오 솔루션으로 공격자를 억제하여 구내 보안을 강화하십시오. 카메라와 오디오 센서 및 내장된 파트너 분석 애플리케이션을 결합하면, 공격적인 소리나 유리 깨지는 소리에 반응하여 카메라의 화각 밖에서 발생하는 이벤트를 포착할 수 있습니다. 이 분석 애플리케이션은 대응자가 신속하게 대응하여 피해를 예방할 수 있도록 경보를 트리거할 수 있습니다. 이와 더불어 Axis 네트워크 스피커는 실시간 또는 미리 녹음된 음성 메시지를 현장에 직접 전달할 수 있습니다.

### 지원이 필요할 때 - 경보 버튼 또는 인터콤

취약한 상황에서 도움을 요청할 수 있는 계산원 경보 버튼 또는 인터콤을 설치하여 직원의 안전을 강화하십시오. 이렇게 하면 스피커가 음성 메시지를 재생하여 공격자를 억제할 수 있으며, 양방향 오디오 기능을 통해 원격 직원이나 보안 담당자가 즉시 대응할 수 있도록 합니다.



## 2 유통 센터

### 상품의 상하차 모니터링

운송 중인 상품을 추적하고, 상품이 분실 또는 파손되는 경우 해당 상품의 상태를 확인할 수 있어야 합니다. Axis 카메라는 유통 센터 안팎의 배송을 모니터링하고 날짜와 시간을 파악하여 무슨 일이 일어났는지 쉽게 파악할 수 있도록 합니다. 이를 통해 데스크톱 검토에서 주문을 쉽게 찾고 사고, 오류 또는 사기를 식별할 수 있습니다. 이는 허위 청구로부터 보호하고 실수로부터 학습하며 고객 신뢰를 구축하는 데 도움이 됩니다.

### 트럭 적재율 측정

상품을 적재할 때 트럭 적재율을 실시간으로 측정하여 라인홀 계획, 게이트에 필요한 인력, 적재 효율성과 같은 프로세스 핵심 성과 지표를 기반으로 최적화를 구현하십시오. AI 및 실시간 이미지 분석에 기반한 파트너 솔루션이 탑재된 Axis 카메라는 트럭 적재율을 계산하여 적재 효율을 극대화하여 환경적 및 경제적 이점을 모두 누릴 수 있도록 합니다.

### 시각적 상품 추적

컨베이어 벨트를 따라 또는 포장 단계에서 상품을 추적하십시오. 포장 데스크 위의 Axis 카메라가 주문을 추적합니다. 주문 시스템과 통합된 클라우드 솔루션은 포장 데스크 번호, 날짜 및 시간을 포착합니다. 포장 번호와 비디오 세션을 북마크로 저장하면, 데스크톱 검토에서 주문을 쉽게 찾고 사고, 오류 또는 사기를 식별할 수 있습니다.

## 3 주차 구역

### 차량, 사람 및 배회 감지

Axis Object Analytics가 탑재된 카메라를 사용하여 차량과 사람을 감지하고 계수하여 고객 흐름에 대한 데이터 인사이트를 얻으십시오. 이 기술은 움직임과 배회도 감지합니다. 이벤트를 트리거하기 위해 선택한 객체의 조건을 정의하면, 구성된 시나리오를 기반으로 애플리케이션이 경보를 보냅니다. 네트워크 스피커와 결합하면, 실시간 또는 이벤트 트리거 안내 방송을 통해 현장에 알릴 수 있습니다.

### 주차 위반 감지

적재 구역, 막힌 출입구 또는 주차 금지 구역 등에 불법으로 또는 부적절하게 주차된 차량을 식별하십시오. 주/야간 기능과 내장된 비디오 분석 기능을 갖춘 감시 카메라는 실행 가능한 경고를 제공합니다. Axis 네트워크 스피커와 함께 사용하면 실시간 또는 이벤트 트리거 안내 방송을 통해 운전자에게 차량을 이동하도록 지시할 수 있습니다.

## 4 출입

### 직원 및 방문자의 승인된 접근

QR코드, 카드, 스마트 키 등의 다양한 유형의 인증 수단을 사용하여 직원과 방문객의 출입을 확인하십시오. 이를 통해 직원 각자의 역할에 맞게 물리적 공간에 대한 접근 권한을 관리할 수 있습니다. 직원을 위한 비접촉식 접근 제어를 통해 직원은 들고 있는 상자를 내려놓지 않고도 창고에서 판매 층으로 이동할 수 있어서 효율이 향상됩니다. 고품질 비디오 및 오디오를 지원하는 네트워크 인터콤을 추가 인증 계층으로 사용할 수 있습니다. 꼬리물기 감지를 위해 AXIS Object Analytics가 탑재된 카메라를 추가할 수 있습니다.

### 억제용 공개 보기 모니터(PVM)

매장에서 불미스러운 상황이 발생하기 전에 원치 않는 행동을 억제하십시오. 입구에 설치된 공개 보기 모니터에는 매장에 들어오는 모든 사람이 표시되므로 고객은 자신이 감시당하고 있음을 알 수 있습니다. 게다가, 얼굴에 박스가 표시되어 고객은 자신이 인식되고 있다고 생각할 수 있습니다. 디코더를 추가하면 모니터에 프로모션 및 기타 매장 영상을 표시할 수 있습니다. 이렇게 하면 고객은 매장 전체에서 자신이 모니터링되고 있다는 것을 알 수 있을 뿐만 아니라 마케팅 메시지도 받을 수 있습니다.





## 5 내부/판매 층

### 고가 상품 모니터링

카메라에 무선으로 연결된 캐비닛 도어를 사용하여 고가품을 도난으로부터 보호하십시오. 캐비닛 도어가 열리면 센서가 카메라에 신호를 보내 카메라가 캐비닛을 확대하여 표시할 수 있습니다. Axis 카메라는 영상을 법정에서 증거로 사용할 수 있도록 선명한 HDTV 화질을 제공합니다.

### 접근 제어 캐비닛 잠금장치

고가품을 리더에 카드를 대어야 잠금을 해제할 수 있는 접근 제어 캐비닛에 보관하여 안전하게 보호하십시오. 시스템은 선택한 서랍을 열 수 있도록 모든 서랍의 잠금을 해제하지만, 해당 서랍이 열리는 즉시 다른 서랍은 모두 자동으로 잠깁니다. 누가 언제 접근했는지 정확히 알 수 있기도 합니다.

### 비어 있는 진열대 감지

판매 층의 비어 있는 진열대를 감지하여 재고를 관리하십시오. Axis 카메라는 매장 진열대의 비디오 이미지를 캡처하고, 머신 러닝 및 이미지 처리 알고리즘이 재고 배치 및 가용성에 대한 데이터를 분석합니다. 보충이 필요하다고 판단되면 실시간 알림이 대시보드나 모바일 앱으로 전송되어 직원에게 특정 품목을 보충해야 함을 알립니다.

## 6 계산대

### 스캔 오류 감지

셀프 계산대에서 제품이 스캔되지 않았거나 잘못 스캔된 경우를 식별하십시오. 파트너 분석 및 통합 오디오 기능이 탑재된 Axis 카메라는 이러한 상황을 감지하여 고객에게 스캔, 올바른 재스캔 또는 기타 지침을 알리는 음성 메시지를 트리거할 수 있습니다.

### 고객이 없는 상태의 거래

VMS 및 POS와 통합된 분석 기능을 갖춘 카메라를 사용하여 직원이 금전등록기를 열었을 때 계산대 앞에 고객이 없는지 확인하십시오. 센서가 카메라와 통신하여 고객이 있는지 확인할 수 있습니다. 고객이 없는 상태에서 금전등록기 서랍이 열리면 관리자에게 알림이 전송되며, 각 거래가 북마크로 저장되어 시간을 절약하면서 더 쉽게 검토할 수 있습니다.

### 카트 무단 통과 감지

고객이 계산하지 않고 카트를 가득 채운 채로 매장에서 나가려는 경우 이를 감지하십시오. 파트너 분석 애플리케이션이 탑재된 카메라는 닫힌 계산대, 비상구 등을 통과하는 쇼핑 카트의 움직임을 모니터링합니다. 분석 결과 의심스러운 카트 무단 통과가 확인되면 해당 이벤트가 VMS에 북마크로 저장되고, 해당 고객에게 계산대로 돌아올 것을 요청하는 음성 메시지가 방송되며, 직원에게 알림이 전송되어 직원이 직접 개입하여 해당 고객을 계산대로 복귀시킬 수 있습니다.



## 리테일에 Axis가 필요한 이유는?

- 비디오, 오디오, 접근 제어 및 분석을 위한 Axis 네트워크 솔루션을 이용해 더 스마트하고 안전한 매장 구현
- 실행 가능한 인사이트를 위한 실시간 경고 및 데이터를 위한 지능형 솔루션
- 개방적이고 유연하며 확장 가능한 플랫폼 - 여러 사이트에 걸쳐 변화하는 요구 사항에 따라 시스템을 확장할 수 있습니다.
- 혁신적인 네트워크 제품의 지속적인 출시
- 높은 환경 및 윤리 기준으로 지속 가능성 목표 달성
- 최고의 사이버 보안 관행을 반영하는 제품 및 서비스
- 전폭적인 지원과 5년 보증 서비스



Axis 담당자에게 문의하여 Axis가 요구 사항을 지원할 수 있도록 알려주시거나,  
웹사이트에서 더 자세한 내용을 알아보세요: [www.axis.com/ko-kr/retail](http://www.axis.com/ko-kr/retail)