

A photograph of two men in a greenhouse. The man on the left has a beard and is wearing a blue checkered shirt and dark overalls. The man on the right is wearing a grey turtleneck and a tan apron, and is holding a tablet. They are both looking at the tablet. The background is filled with various potted plants on shelves.

Dla sklepów z wielkimi ambicjami

Transformacja sklepu wielkopowierzchniowego. Dzisiejsze sieci handlowe wykorzystują wzajemnie połączone produkty i usługi, które optymalizują działalność operacyjną oraz wzbogacają wrażenia klientów. Sercem funkcjonowania skutecznego środowiska detalicznego jest centrum operacyjne, które umożliwia wymianę danych i pozyskiwanie praktycznej wiedzy. Axis ułatwia działanie tego złożonego ekosystemu dzięki systemom dozoru wzbogaconym o sztuczną inteligencję, które obejmują wiele lokalizacji fizycznych. Korzystając z rozwiązań Axis obejmujących dozór wizyjny, sieciowe systemy audio, kontrolę dostępu i funkcje analiz, można zarządzać codziennym funkcjonowaniem placówek detalicznych i zbierać dane w celu generowania wartościowej wiedzy praktycznej. Wykorzystanie sztucznej inteligencji do celów wglądu w dane dotyczące ekosystemu detalicznego wspiera nie tylko bezpieczeństwo i efektywność operacyjną, ale także zapobieganie stratom, polepszanie wrażeń klientów, zarządzanie zapasami i prowadzenie działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Nasza otwarta platforma umożliwia płynną integrację nowych rozwiązań analitycznych — i przekształca sklepy wielkopowierzchniowe w sklepy z wielkimi ambicjami.

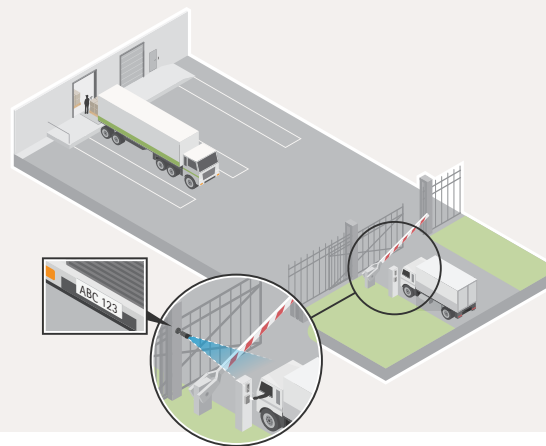
Większe bezpieczeństwo, skuteczniejsze zapobieganie stratom i sprawniejsza działalność

Axis wspiera cały ekosystem detaliczny, od centrum dystrybucji przez strefę kas po dostawy do domu. Nasze rozwiązania zapewniają bezpieczeństwo i ochronę pracowników, towarów oraz placówek handlowych. Kamery z funkcjami analiz w połączeniu z rozwiązaniami audio i kontroli dostępu mogą zapobiegać stratom wynikającym z kradzieży i oszustw oraz usprawnić działalność dzięki zliczaniu osób, detekcji obiektów, rozwiązaniom audio itp. Wykorzystanie potencjału zaawansowanych analiz, uczenia maszynowego, widzenia komputerowego i generatywnej sztucznej inteligencji może polepszyć zarządzanie zapasami, prognozowanie popytu, spersonalizowany marketing oraz ogólną efektywność łańcucha dostaw. Przekonaj się, jak Axis przeobraża sklepy dzięki inteligentnym zintegrowanym rozwiązaniom.



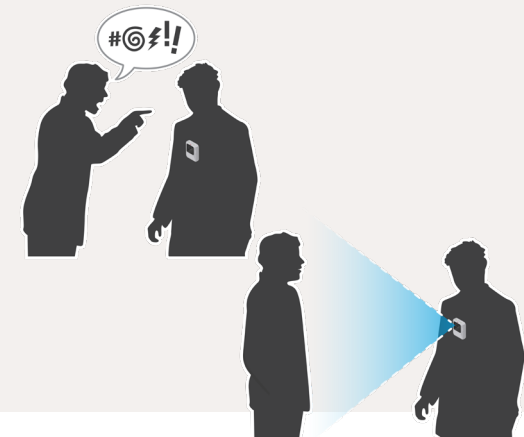
Komunikaty audio we właściwym czasie i miejscu

Szybko i skutecznie komunikuj się z pracownikami oraz gośćmi w odpowiednim czasie i miejscu. Korzystaj z wyzwalanych automatycznie oraz inicjowanych ręcznie komunikatów – gotowych lub emitowanych na żywo – oraz wielostrefowego programowania muzyki. Głośniki sieciowe Axis można zintegrować z funkcjami analizy wideo lub czujnikami na potrzeby ogłaszania przerw w pracy, wywoływania osób lub emitowania motywującej muzyki. To może zwiększyć efektywność na drodze od centrum dystrybucji do sklepu. Kolejną zaletą jest zapobieganie incydentom przy użyciu komunikatów wyzwalanych na przykład wtedy, gdy ktoś wejdzie na określony obszar, zbyt długo zatrzyma się w określonym miejscu itp.



Detekcja autoryzowanego dostępu i pojazdów za pomocą aplikacji License Plate Verifier

Zautomatyzuj wjazd i wyjazd znanych pojazdów w centrum dystrybucji i zwiększ efektywność operacyjną. Aplikacja AXIS License Plate Verifier rozpoznaje znane pojazdy oraz może zezwolić na wjazd określonym pojazdom lub im go zabronić. Może ona gromadzić dane na temat pojazdów wjeżdżających na parking, umożliwiając identyfikację wielokrotnych sprawców naruszeń oraz automatyczne wysyłanie alertu do odpowiednich pracowników w przypadku wykrycia określonego pojazdu.



Zapobieganie zakłóceniom porządku i potwierdzanie dostaw

Daj klientom i pracownikom poczucie, że Twój sklep jest miejscem bezpiecznym i wolnym od przemocy. Już sama obecność kamer nasobnych może uspokoić atmosferę w razie wystąpienia problemów, zapobiec aktom agresji, zwiększyć odpowiedzialność oraz zapewnić wartościową dokumentację bezpośrednich interakcji między pracownikami i klientami na wypadek incydentów. Ponadto kamery nasobne noszone przez kurierów są źródłem łańcucha dowodowego w przypadku dostaw do domu.

Przykłady realizowania wielkich ambicji w sieci handlowej



1 Centrum operacji bezpieczeństwa

Pełna świadomość sytuacyjna

Zyskaj pełny, wysokiej jakości widok ogólny rozległych obszarów wraz z możliwością śledzenia określonych zdarzeń. Kamera wieloprzetwornikowa z wbudowaną kamerą PTZ zapewnia atuty czterech kamer w ramach jednego instalowanego urządzenia i większą liczbę widoków bez konieczności przełączania. Dzięki niej można obserwować wybrane osoby, zachowując przy tym pełny wgląd w otoczenie.

Detekcja niepożądanych zachowań i zapobieganie im przy użyciu dźwięku

Odstraszaj przestępców przy użyciu rozwiązań do detekcji i emisji dźwięku, aby zwiększyć bezpieczeństwo obiektu. Dzięki połączeniu kamer z czujnikami audio i wbudowanymi partnerskimi aplikacjami analitycznymi możesz się dowiadywać o zdarzeniach nieobjętych obszarem obserwacji kamery, reagując na dźwięki agresji i tłuczonego szkła. Aplikacja analityczna może wysłać alarm do odpowiedniego zespołu, umożliwiając mu szybką reakcję i zapobiegając szkodom. Ponadto za pośrednictwem głośników sieciowych Axis można bezpośrednio w miejscu zdarzenia wyemitować gotowy lub nadawany na żywo komunikat głosowy.

Wymagana pomoc – przycisk alarmowy lub interkom

Zwiększ bezpieczeństwo pracowników, instalując przy kasie przycisk alarmowy lub interkom, który pozwala wezwać pomoc w razie zagrożenia. Jego użycie może powodować wyemitowanie przez głośnik komunikatu głosowego odstrasżającego przestępcę oraz umożliwić zdalnemu personelowi lub pracownikom ochrony natychmiastową reakcję przy użyciu dwukierunkowych funkcji audio.



2 Centrum dystrybucji

Monitorowanie załadunku i rozładunku towarów

Zadbaj o możliwość śledzenia towarów podczas transportu oraz sprawdzania ich stanu w przypadku zagubienia lub uszkodzenia. Kamery Axis monitorują dostawy wjeżdżające do centrum dystrybucji i z niego wyjeżdżające, rejestrując przy tym datę i godzinę w celu łatwiejszej identyfikacji zdarzeń. Pozwala to znajdować konkretne zamówienia w widoku przeglądu na komputerze i identyfikować ewentualne incydenty, błędy lub oszustwa. To z kolei ułatwia ochronę przez nieuzasadnionymi roszczeniami, naukę na błędach i wzmacnianie zaufania klientów.

Pomiar współczynnika zapewnienia pojazdów

W trakcie załadunku towarów otrzymujesz w czasie rzeczywistym dane o współczynniku zapewnienia pojazdów, co otwiera drogę do optymalizacji na podstawie kluczowych wskaźników wydajności procesów, takich jak planowanie przewozów, liczba osób wymaganych przy bramach i efektywność załadunku. Kamery Axis z rozwiązaniem partnerskim opartym na sztucznej inteligencji i analizie obrazu w czasie rzeczywistym obliczają współczynnik zapewnienia pojazdów, pomagając maksymalizować efektywność załadunku z korzyściami dla środowiska i wyników finansowych.

Wizualne śledzenie towarów

Śledź towary na przenośniku lub w fazie pakowania. Kamery Axis nad stołem do pakowania śledzą przebieg realizacji zamówienia. Rozwiązania chmurowe zintegrowane z systemem zamówień rejestrują numer stołu do pakowania, datę i godzinę. Oznaczając numer opakowania i sesję wideo, można łatwo znaleźć dane zamówienie w widoku przeglądu na komputerze oraz identyfikować ewentualne incydenty, błędy lub oszustwa.

3 Parking

Detekcja pojazdów, osób i przedłużającej się obecności

Kamery z aplikacją AXIS Object Analytics umożliwiają detekcję oraz zliczanie pojazdów i osób, dostarczając cennej wiedzy na temat przepływu klientów. Ta sama technologia wykrywa ruch i przedłużającą się obecność. Gdy zdefiniujesz warunki, zgodnie z którymi wybrane obiekty mają wyzwać zdarzenie, w przypadku wystąpienia jednego ze skonfigurowanych scenariuszy aplikacja wyśle alert. Jeśli system obejmuje głośniki sieciowe, w miejscu zdarzenia może zostać wyemitowany komunikat na żywo lub wyzwolony zdarzeniem.

Detekcja nieprawidłowego parkowania

Identyfikuj pojazdy zaparkowane lub zatrzymane z naruszeniem przepisów bądź w niewłaściwym miejscu, na przykład w strefach załadunku, w sposób blokujący wjazd lub w miejscach objętych zakazem parkowania. Kamery do dozoru z trybem pracy dzień/noc oraz wbudowanymi funkcjami analiz wideo generują alarmy z praktycznymi informacjami. Jeśli system obejmuje też głośniki sieciowe Axis, można zdalnie przekazać wygłaszany na żywo lub wyzwolony przez zdarzenie komunikat instruujący kierowcę, by przestawił pojazd.

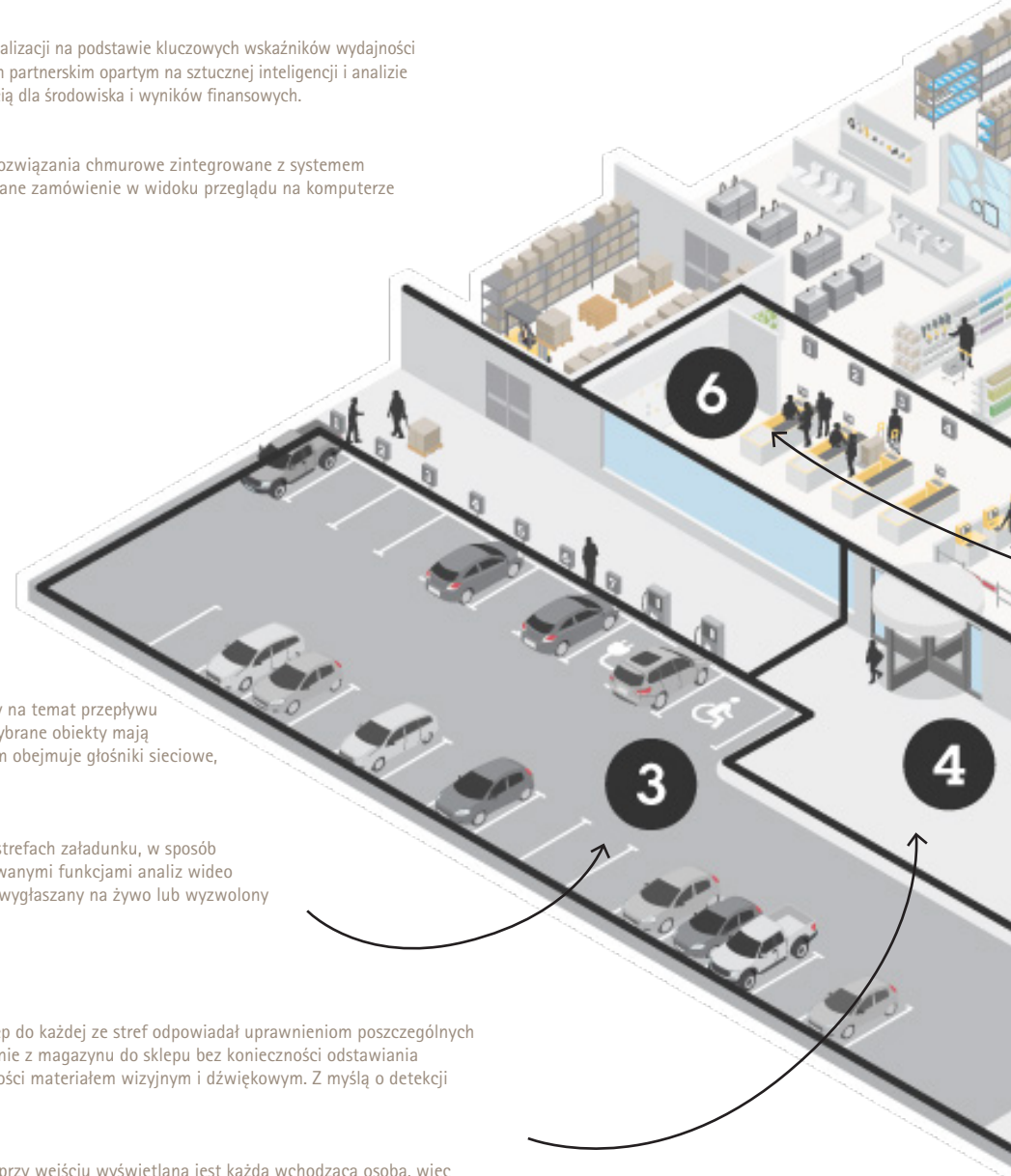
4 Wejście

Autoryzowany dostęp dla pracowników i gości

Weryfikuj wstęp pracowników i gości przy użyciu różnych metod autoryzacji, takich jak kody QR, karty i breloki, aby dostęp do każdej ze stref odpowiadał uprawnieniom poszczególnych osób. System bezdotykowej kontroli dostępu dla pracowników zwiększa efektywność, ponieważ umożliwia im przechodzenie z magazynu do sklepu bez konieczności odstawiania niesionych kartonów na podłogę. Jako dodatkową warstwę autoryzacji można wdrożyć interkomy sieciowe z wysokiej jakości materiałem wizyjnym i dźwiękowym. Z myślą o detekcji „prześlizgnięcia się” nieuprawnionych osób można dodać kamerę z aplikacją AXIS Object Analytics.

Monitory ogólnodostępne jako środek odstraszający

W sklepie zdecydowanie warto zapobiegać niepożądanym zachowaniom. Na ogólnodostępnym monitorze umieszczonym przy wejściu wyświetlana jest każda wchodząca osoba, więc klienci wiedzą, że są obserwowani. Ponadto wokół ich twarzy mogą być umieszczone ramki, stwarzając wrażenie rozpoznania. Po dodaniu dekodera na monitorze mogą być wyświetlane promocje i inne materiały ze sklepu. Dzięki temu klienci nie tylko widzą, że są monitorowani na terenie całego sklepu, ale także otrzymują treści marketingowe.





5 Wnętrze/hala

Monitorowanie towarów o dużej wartości

Chroń wartościowe towary przed kradzieżą przy użyciu szafek z drzwiczkami bezprzewodowo połączonymi z kamerą: w przypadku otwarcia drzwiczek czujnik instruuje kamerę, aby przybliżyła szafkę. Kamery Axis dostarczają wyjątkowo ostry obraz o jakości HDTV, który sprawdzi się jako materiał dowodowy w sądzie.

Zamki szafek z kontrolą dostępu

Zabezpiecz drogie towary, przechowując je w szafkach z kontrolą dostępu, w których odblokowanie zamka wymaga przeciągnięcia karty przez czytnik. System odblokowuje wszystkie zamki w szafce, umożliwiając otwarcie wybranej szuflady, ale z chwilą jej otwarcia wszystkie pozostałe szuflady są automatycznie blokowane. To rozwiązanie pozwala też dokładnie sprawdzić, kto otworzył określoną szafkę i kiedy.

Detekcja pustych półek

Zarządzaj zapasami dzięki detekcji pustych półek na hali. Kamery Axis rejestrują obrazy wideo półek sklepowych, a algorytmy uczenia maszynowego i przetwarzania obrazu analizują dane na temat rozmieszczenia i dostępności zapasów. W przypadku wykrycia konieczności uzupełnienia towaru do pulpitu nawigacyjnego lub aplikacji mobilnej wysyłany jest alert w czasie rzeczywistym, który informuje personel o potrzebie uzupełnienia określonych artykułów.

6 Kasy

Detekcja błędnego skanowania

Dostępna jest funkcja identyfikacji niezeskanowania lub nieprawidłowego zeskanowania produktu przy kasie samoobsługowej. Kamery Axis z aplikacjami analitycznymi partnerów i zintegrowaną obsługą audio mogą wykrywać takie sytuacje i wyzwać komunikaty głosowe przypominające klientom o konieczności zeskanowania bądź prawidłowego zeskanowania albo innych instrukcji.

Transakcja bez obecności klienta

Za pomocą kamery z aplikacją analityczną zintegrowaną z systemami VMS i POS można ustalić, czy przed kasjerem, który otworzył kasę, znajduje się klient. Czujnik mający łączność z kamerą weryfikuje obecność klienta. Jeśli szuflada kasy zostanie otwarta bez obecności klienta, wysyłany jest alert do kierownictwa, a każda transakcja jest oznaczana, co oszczędza czas podczas przeglądu.

Detekcja prób wyjechania z wózkiem

Wykrywaj sytuacje, gdy klient próbuje wyjść ze sklepu z pełnym wózkiem bez płacenia za zakupy. Kamery z partnerską aplikacją analityczną monitorują przejeżdżanie wózków sklepowych przez zamknięte kasy, wyjścia awaryjne itp. Jeśli aplikacja ustali, że wózek opuszcza sklep w podejrzanych okolicznościach, zdarzenie to jest oznaczane w systemie VMS, emitowany jest komunikat audio z prośbą o powrót do kasy, a do personelu wysyłany jest alarm umożliwiający osobistą interwencję.



Dlaczego warto wdrażać rozwiązania Axis w sklepach detalicznych?

- Rozwiązania sieciowe Axis z obszarów wideo, audio oraz kontroli dostępu umożliwiają kształtowanie inteligentniejszego i bezpieczniejszego środowiska sklepowego
- Inteligentne rozwiązania zapewniające alerty w czasie rzeczywistym i praktyczną wiedzę dzięki danym
- Otwarta, elastyczna i skalowalna platforma – system można rozbudowywać wraz z ewoluującymi potrzebami w wielu lokalizacjach
- Ciągłe wprowadzanie innowacyjnych produktów sieciowych
- Realizacja celów z zakresu zrównoważonego rozwoju dzięki wysokim standardom środowiskowym i etycznym
- Produkty i usługi odzwierciedlające najlepsze praktyki z obszaru cyberbezpieczeństwa
- Wsparcie na każdym etapie i 5-letnia obsługa gwarancyjna



Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z przedstawicielem Axis i
przeznacz nam swoje oczekiwania lub odwiedź stronę www.axis.com/retail