

Dans les coulisses de la sécurité d'un hôtel 4 étoiles à Paris Saint Germain.

L'Hôtel Bel Ami sécurise sa clientèle haut de gamme grâce aux caméras réseau et encodeurs vidéo Axis Communications.



Utilisateur final :
Hôtel Bel Ami

Lieu :
Paris, France

Secteur :
Hôtellerie

Application :
Sécurisation d'hôtel

Partenaires Axis :
MVL NET, CamTrace

Mission

Idéalement situé cœur de Saint Germain, l'hôtel Bel Ami reçoit une clientèle haut de gamme. Afin de protéger sa clientèle et son personnel des tentatives d'intrusion et de vols, l'hôtel Bel Ami s'est équipé il y a 3 ans d'un système de caméras de surveillance. Initialement conçu autour de caméras analogiques, ce système de vidéosurveillance ne donnait pas satisfaction en termes de qualité d'utilisation et nécessitait également d'être étendu aux nouveaux espaces de l'hôtel.

Solution

MVL NET, spécialiste courant fort et courant faible a été recommandé à l'hôtel Bel Ami par d'autres hôteliers très satisfaits des systèmes installés et de la qualité de service de l'installateur. Tout en migrant les 17 caméras analogiques existantes sur IP grâce aux encodeurs vidéo AXIS 241Q, MVL NET a étendu le système de vidéosurveillance de 16 caméras réseau AXIS 209FD réparties sur les couloirs des 4 étages de l'hôtel.

Résultat

Mme LAMOTHE, Adjointe de Direction et responsable du Back Office de l'hôtel Bel Ami, qui a géré ce projet de migration et d'extension du système de vidéosurveillance, est extrêmement satisfaite de l'installation qui lui offre des images d'une qualité incomparable peu importe l'endroit où elle se trouve puisqu'elle dispose d'un accès aux images sur son Smartphone.

"Je suis tombée sous le charme du produit ! La qualité d'image et la vitesse de lecture étaient parfaites."

Mme Lamothe, Adjointe de Direction et responsable du Back Office de l'hôtel Bel Ami.

Depuis le 1er janvier 2009, la famille Bessé a repris la gestion complète de l'hôtel dont elle est propriétaire avec l'appui de la Direction. Avec 111 chambres et suites, un piano bar, des espaces de séminaire, une boutique de luxe et un SPA, cet établissement 4 étoiles reçoit une clientèle haut de gamme dont il se doit d'assurer la sécurité de façon non intrusive.

Il y a 3 ans, un système de vidéosurveillance analogique avait été installé afin de prévenir les tentatives d'intrusion ou de vol. Limité en terme d'utilisation (pas d'accès à distance ni de multi postes), le système a rencontré des problèmes techniques et n'était plus exploitable. En tentant de recontacter l'installateur, Mme Lamothe s'est rendu compte que celui-ci n'existait plus.

Pour remettre en fonctionnement le système et étendre les caméras aux nouveaux espaces de l'hôtel, Mme Lamothe cherchait donc un installateur de confiance. Sur la recommandation enthousiaste de personnes de la profession, Mme Lamothe a choisi MVL NET à qui elle a confié la récupération des 17 flux analogiques grâce aux encodeurs vidéo AXIS 241Q ainsi que l'ajout de 16 caméras réseau AXIS 209FD réparties dans les couloirs des 4 étages récemment rénovés de l'établissement pour surveiller les sorties des ascenseurs et les portes de secours. Des caméras réseau AXIS 209FD ont aussi permis de renforcer la sécurité de la boutique d'accessoires de luxe de l'hôtel. L'ensemble des flux vidéo sont ensuite récupérés par le logiciel de gestion vidéo CamTrace.

Accessible depuis n'importe quel navigateur web, CamTrace offre une interface conviviale et ergonomique qui a satisfait Mme Lamothe et sa direction. Trois personnes ont aujourd'hui accès à l'intégralité des images sur leur PC ou Smartphones. Qu'elles soient ou non au sein de l'établissement, elles peuvent intervenir et déclencher les actions appropriées aux menaces éventuellement subies par l'hôtel.

Le système récemment installé, en seulement trois semaines, n'a pour l'instant qu'une fonction sécuritaire préventive, il est cependant aussi devenu un outil de gestion pour Mme Lamothe qui peut regarder à distance les flux de clientèle, la bonne mise en place et tenue des espaces.

Mme Lamothe est très satisfaite de son nouveau système de surveillance: la qualité des images, la facilité d'utilisation de l'interface et l'accès aux images sur son téléphone portable sont les principales sources de satisfaction de l'utilisatrice. "J'ai été convaincue du sérieux de la solution dès la démonstration explicite réalisée par MVL NET. Je suis tombée sous le charme du produit ! La qualité d'image et la vitesse de lecture étaient parfaites", explique la responsable du Back Office.

MVL NET - www.mvlnet.com

Installateur informatique, électrique et sécurité (vidéosurveillance et anti-intrusion), spécialiste des sites industriels et locaux commerciaux, MVL NET est une société à taille humaine fondée en 2004. Fort de partenariats étroits avec les distributeurs et constructeurs de son marché, MVL NET est à la pointe de dernières technologies et peut offrir à ses clients des solutions sur mesure.

CamTrace - www.camtrace.com

Partenaire technique d'Axis Communications depuis 2002, Camtrace SAS a développé une solution vidéo intégrant logiciel et matériel. La solution qui est exportée dans quinze pays, a de nombreuses références prestigieuses dans l'hôtellerie.



Hôtel Bel Ami
www.hotel-bel-ami.com

