

台中金典酒店：快速重建動線 服務精益求精



導入機關：
台中金典酒店 (The Splendor Hotel Taichung)

設置地點：台灣·台中

產業種類：
五星級華豪酒店

導入方案：
導入HDTV高畫質網路攝影機和Milestone監控管理平台，進行整體營業設施的安全監控，以明確的視訊佐證，維持酒店的正常運作

Axis 夥伴：
Milestone

任務

全球豪華酒店大獎的台灣唯一得主，引進新一代網路視訊監控系統，在客房樓層、宴會廳、櫃台大廳、廚房和停車場等設施，低調隱密地提供安全防護。

解決方案

台中金典酒店採用Axis合作夥伴的提案，導入Axis網路攝影機，並搭配Milestone視訊管理平台的便利操控性，執行整個酒店設施的安全防護任務。本案總計部署300多支HDTV網路攝影機，包括AXIS M3004-V、AXIS M3005-V、AXIS P3354、AXIS P3364、1604與AXIS M3007等機型。

成果

在多座生產和辦公廠房組成的食品工廠區內，傳統的「CCTV+VCR 錄影機」監控系統無法讓安全管理人員在網路上直接監看即時拍攝的影像，而且錄影帶每天需要更換，儲存和日後的取用都極為不便；同時每當發生事件時，都需要派人到現場調閱錄影資料查看，整個流程費時又不便利。

「導入AXIS高畫質網路監控系統後，我們在各種突發事件當下，能以清晰易辨識的視訊佐證，積極尋找解答；不但明確釐清責任歸屬，也提升整體服務品質。」

—台中金典酒店 總工程師高群傑

五星級酒店，擁抱數位安全管理

全球豪華飯店競相角逐的評鑑大獎「2013 World Luxury Hotel Award」，日前榜單揭曉。位於草悟綠園道旁的台中金典酒店(以下簡稱台中金典)，在國家類別的競賽中脫穎而出，是台灣唯一上榜的五星級酒店。

座落於交通樞紐、繁華商業地段的台中金典，擁有222間精緻舒適的客房、三間國際美食料理餐廳，以及咖啡館、雪茄館、大型宴會廳、東方俱樂部及露天恆溫空中泳池。

台中金典以世界級的硬體設施和服務品質，贏得評鑑大賞之際，也在視訊監控科技的應用領先同業——引進Axis先進的網路視訊科技，防護整體設施的安全運作。

由於原有的傳統類比式攝影機系統已使用十多年，線路老舊，台中金典在尋求汰換的新方案時，就決定改採網路攝影機，走向數位化。

台中金典的總工程師高群傑表示，「五星級酒店注重客人觀感，視訊監控設備必須低調隱密，而且空間照明都走暖色調低照度，錄製的視訊畫質又要清晰易於判讀。」

透過Axis合作夥伴的協同規劃，台中金典選用了六款機型、總計三百支網路攝影機，擔任新一代安全監控的要角。

講求低調穩定，安全服務隱密可靠

AXIS攝影機的視訊畫質讓台中金典相當驚豔，特別是機器的款式多樣，能依據空間場地的個別狀況，靈活搭配使用。高群傑表示，「我們需要監控的空間有櫃檯大廳、客房樓層、廚房、停車場和員工出入口，不同空間環境需要搭配適合的攝影機功能。在我們評估的廠商當中，只有Axis豐富的款式能充分滿足這樣複雜的需求。」

對台中金典來說，客房樓層的安全防護是一大重點。除了樓層走道需要裝設隱密不顯眼的攝影機外，當客房外租舉辦活動時，短期但密集的監控設備需求，也是重點之一。

綜觀台中金典新一代的監控系統設計，屢見巧思。例

如，客房樓層的走道因為燈光昏暗，往往要有人經過才會亮燈，就採用具有「巡光者」功能的攝影機款式，克服低感光的不利條件，而拍攝到清晰的畫面。

而在宴會廳、櫃台大廳和地下停車場等空間，則採用180度旋轉的機種。這種大範圍拍攝的攝影機，一台就取代4-5台舊機，大幅減少安裝數量，簡化管理與維護的負擔。此外，台中金典的廚房重地，也安裝Axis攝影機以監控鍋爐的明火，預防意外。

高群傑進一步指出，酒店的樓層活動頻繁，常常需要臨時加裝攝影機。針對這類需求，台中金典在規劃階段就與Axis合作夥伴切討論，建構一套有延展彈性的網路傳輸骨幹，也投資採購較高階的網路設備，以確保強勁的傳輸訊號，提供視訊品質流暢、無延遲。

視訊重整現場，主動佐證服務升級

啟用Axis監控系統後，台中金典體會的明顯效益就是：「快速調影片」。

這種新技術讓有需要調閱監控畫面、釐清問題時，只要提出幾個時間點，就能快速把各個片段剪輯成一支影片。透過重建相關人物的行進路線，以確認假設或排除涉嫌。

高群傑舉例，客房樓層在出租辦活動期間，曾經發生廠商物品遺失的事件。在當事人提供幾個時間點後，酒店很快拉出對應的視訊片段，重組他的動線，不到30分鐘就水落石出，而在以往可能得花費2-3小時調片，還不一定有結果。

「這種視訊排列組合的設計，讓我們可以快速重建現場，而且視訊的彩度辨識度極高。現在事發當下，就能快速釐清責任的歸屬。」高群傑肯定這種視訊佐證，有助於減少無謂的責任爭辯，讓台中金典能主動尋找解答，不再被動等著質問，對提升整體服務品質，助益良多。

